

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LORETO IQUITOS**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Iquitos, 25 de agosto de 2022

OFICIO N°028-2022-CTVC/LORETO IQUITOS

Señor (a)

GLORIA DEL CARMEN ROJAS RÍOS

Jefe de la Unidad Territorial – Loreto

Programa Nacional de Asistencia Solidaria – PENSIÓN 65

Presente. -

Asunto : Se ALERTA cinco (05) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0092-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 0093-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 0094-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 0095-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 0096-2022-CTVC/IQU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. IQUITOS:(#)942161156 Telf. LIMA: (#)951864589	CASO	N° 0095-2022-CTVC/IQU
PROGRAMA SOCIAL:	PENSIÓN 65	1. FECHA DE REGISTRO: 20/08/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:		
2. APELLIDOS NOMBRES:	TAMANI SAHUARICO WILDER	3. NÚMERO-DNI: 05334416
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCA CIUDADANA	5. CARGO: PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA: 20/08/2022
7. DEPARTAMENTO:	LORETO	8. PROVINCIA: LORETO
9. DISTRITO:	URARINAS	10. CCPP/DIRECCIÓN: MAYPUCO
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA:	SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN? ETV-MAYPUCO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS 01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):		

Con fecha 20/08/2022 durante las acciones de vigilancia al Servicio de Pagaduría a los usuarios del Programa Pensión 65, el Presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana entrevistó al Sr. Hermógenes Tenazoa Ponce, DNI 05709208, usuario del Programa, recogiendo mediante Ficha de Atención 035-2022-IQU-P, el punto crítico, descrito a continuación:

1. **NO SE PUBLICA/NO SE DIFUNDE EL CRONOGRAMA DE PAGO.** El usuario manifestó su preocupación respecto a que el Programa Pensión 65, no considero El punto de Pago-Maypuco en el Cronograma de Pago mediante ETV del período mayo/junio 2022, (programado entre los meses julio y agosto); refirió además que hizo la consulta sobre el tema al CTT del Programa, recibiendo como respuesta que el punto de pago mencionado no fue considerado porque el Programa lo retiro como tal; además la PIAS aérea programó un vuelo al punto de pago de la Comunidad de Nueva Alianza, distrito de Urarinas, que fue comunicado a algunos usuarios y se desplacen hasta el lugar a cobrar.

Como ejemplo de lo positivo en la gestión de otros programas sociales frente a como Pensión 65 ejecuta el pago, refiere que los usuarios de JUNTOS, fueron tarjetizados de manera gradual y cobran por agente del Banco de la Nación que operan en la misma comunidad, y no son afectados por las peculiaridades de la entrega del beneficio por ETV.

Lo descrito a diferencia de los usuarios de PENSIÓN 65, que no podrán hacer el cobro del beneficio, ya que ellos no pertenecen a ese Punto de Pago, y trasladarse hasta Nueva Alianza es agotador, peligroso (exponen su vida y salud) y costoso para los usuarios que además por su edad son vulnerables (se navega 8 horas de ida y vuelta), además de lo señalado aseguran que no fueron comunicados sobre el punto de pago en cuestión.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONNES:
--

- Se recomienda al Programa Pensión 65, que en el marco de los lineamientos que norman el proceso (Pagaduría), realice las acciones pertinentes para resolver el caso con la celeridad que lo amerita, toda vez que se estaría vulnerando el derecho de los usuarios, que no están siendo atendidos de manera oportuna y adecuada, sino más bien se estaría poniendo en peligro la vida y la salud.
- Que el programa Pensión 65 a través de sus operadores, puedan gestionar una mejorar la comunicación, así se evitaría vulnerar el derecho de los usuarios.

- Se solicita al programa después de verificar el caso pueda informar al CTVC de manera formal sobre las acciones implementadas en atención a la resolución del caso que representa con necesidad de urgente atención.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03 Folios)

1. Ficha de Atención N°035-2022-IQU-P (01 folio)
2. Captura de Pantalla del Cronograma de Pago (01 folio)
3. Fotografía de la usuaria (01 folio)


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



ANEXO 01

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA pon X: JUNTOS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO () PAIS ()	2.FECHA de REGISTRO: 20 / 08 / 2022 /
--	--

I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)

3. Apellidos Nombres: TENAZOA PONCE HERMÓGENES	4. Documento-DNI: 05709208
5. Sexo (Género): Masculino (X) Femenino ()	6. Fecha-Nacimiento: 28/01/1942
7. Es Usuario(a)?: SI (X) Fecha Afiliación ___/___/___/ NO ()	8. Tiempo Residencia: () MESES
9. Correo Electrónico: -----	10. Telef. Personal: -----
11. Institución/Cargo: -----	12. Telf. Institucional: -----
13. Departamento: LORETO	14. Provincia: LORETO
15. Distrito: URARINAS	16. CCPP/Dirección: MAYPUCO

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:	17.FECHA OCURRENCIA: 20 / 08 / 2022 /
--------------------------------------	--

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:

18. Departamento: LORETO	19. Provincia: LORETO
20. Distrito: URARINAS	21. CCPP/Dirección: MAYPUCO

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:

22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

Yo, Hermógenes Tenazoa Ponce, con DNI 05709208, tengo 80 años, soy **usuario de Pensión 65**, llamé al Sr. Wilder Tamani Sahuarico, Presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Urarinas - Maypuco, para presentar mi reclamo, sobre el Programa Pensión 65, sucede que en el período de pago mayo/junio por ETV, no ha considerado al Punto de Pago Maypuco en su cronograma para el pago, lo que estaría perjudicándonos al no poder hacer efectivo el abono del presente período y cuando consultamos al programa, respondió que no lo consideró a Maypuco, porque en el mes de julio ha ido el Pias Aereo a la comunidad de Nueva Alianza y que avisaron a los usuarios de Pensión 65 que vayan a cobrar allá, como usuario hago saber que no hubo ningún comunicado al respecto, tampoco pueden venir a decirnos, vayan a cobrar a un punto de pago que no nos corresponde, para eso necesitamos de 8 horas de viaje ida y Vuelta, exponiéndonos a muchos riesgos, ya que somos adultos mayores que padecemos de muchos males, y camino con dificultad, también dicen que no han programado porque JUNTOS ya no viene a pagar acá a Maypuco, sin embargo ese programa ya ha tarjetizado a todos sus usuarios/as y ellos cobran por agentes del Banco de la Nación, pedimos se respite este punto de pago.

23.TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (X) Denuncia ()	24.TOTAL FOLIOS:
---	------------------

25.Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()
--

26.OBSERVACIONES:

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
<p>.....</p> <p>NOMBRES APELLIDOS: WILDER TAMANI SAHUARICO</p> <p>DNI: 05334416 CARGO: PRESIDENTE</p>	<p>.....</p> <p>NOMBRES APELLIDOS: HERMÓGENES TENAZOA PONCE</p> <p>DNI: 05709208 CARGO:</p>

PROVINCIA	DISTRITO	Cod. Ptn. Pagn	Punto de Pago	N° Usuarios f	Fecha Propuesta	Hora
ALTO AMAZONAS	JEBEROS	9879	C.P. Bellavista	0	miércoles, 20 de Julio de 2022	11:30:00 a. m.
ALTO AMAZONAS	BALSAPUERTO	0603	BALSAPUERTO	159	jueves, 21 de Julio de 2022	11:00:00 a. m.
MAYNAS	LAS AMAZONAS	0850	C.P. FRANCISCO DE ORELLANA	266	lunes, 25 de Julio de 2022	10:00:00 a. m.
DATEM DEL MARAÑÓN	ANDOAS	0839	C.P. ANDOAS NUEVO	0	martes, 26 de Julio de 2022	11:00:00 a. m.
LORETO	URARINAS	0667	NEUEVA ALIANZA	0	miércoles, 27 de Julio de 2022	10:00:00 a. m.
UCAYALI	SARAYACU	0863	C.P. JUANCITO	366	sábado, 30 de Julio de 2022	10:00:00 a. m.
REQUENA	PUINAHUA	0859	C.P. BRETANÍA	164	lunes, 1 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
ALTO AMAZONAS	JEBEROS	0631	JEBEROS	154	lunes, 1 de Agosto de 2022	11:30:00 a. m.
DATEM DEL MARAÑÓN	PASTAZA	0630	ULLPAYACU	67	lunes, 1 de Agosto de 2022	12:00:00 p. m.
REQUENA	CAPELO	0856	C.P. FLOR DE PUNGA	240	miércoles, 3 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
DATEM DEL MARAÑÓN	MORONA	0679	CABALLITO	31	miércoles, 3 de Agosto de 2022	08:00:00 a. m.
DATEM DEL MARAÑÓN	MORONA	0680	NUEVO ALEGRIA	25	miércoles, 3 de Agosto de 2022	03:00:00 p. m.
UCAYALI	PAMPA HERMOSA	5028	C.P. PAMPA HERMOSA	197	jueves, 4 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
REQUENA	EMILIO SAN MARTIN	1002	TAMANCO	321	viernes, 5 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
REQUENA	EMILIO SAN MARTIN	1002	Tamanco	321	viernes, 5 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
DATEM DEL MARAÑÓN	CAHUAPANAS	0607	PALMICHE	62	viernes, 5 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
REQUENA	YAQUERANA	0862	C.P. ANGAMOS	0	sábado, 6 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
MAYNAS	FERNANDO LORES	0848	C.P. TAMSHIYACU	955	sábado, 6 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
REQUENA	PUINAHUA	0858	C.P. Huacrachiro	63	lunes, 8 de Agosto de 2022	02:00:00 p. m.
REQUENA	Maquia	1006	C.P. VICTORIA	123	lunes, 8 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
UCAYALI	PADRE MARQUEZ	5181	C.P. TIRUNTAN	174	martes, 9 de Agosto de 2022	11:00:00 a. m.
UCAYALI	SARAYACU	0864	C.P. SAN CRISTOBAL	111	miércoles, 10 de Agosto de 2022	02:00:00 p. m.
UCAYALI	SARAYACU	0865	C.P. TIERRA BLANCA	124	miércoles, 10 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
DATEM DEL MARAÑÓN	MANSERICHE	5126	C.P. PALESTINA	35	miércoles, 10 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
DATEM DEL MARAÑÓN	ANDOAS	9423	San Fernando	0	miércoles, 10 de Agosto de 2022	01:00:00 p. m.
DATEM DEL MARAÑÓN	ANDOAS	0876	C.P. ALIANZA CRISTIANA	0	jueves, 11 de Agosto de 2022	08:00:00 a. m.
PICOTA	SHAMBOYACU	5103	C.P. SHAMBOYACU	407	jueves, 11 de Agosto de 2022	09:30:00 a. m.
REQUENA	Maquia	0985	SAN ROQUE	321	sábado, 13 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
DATEM DEL MARAÑÓN	MANSERICHE	9447	CHAPIS	15	domingo, 14 de Agosto de 2022	09:00:00 a. m.
REQUENA	JENARO HERRERA	0857	C.P. JENARO HERRERA	262	lunes, 15 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
REQUENA	ALTO TAPICHE	9876	SANTA ELENA	60	lunes, 15 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
DATEM DEL MARAÑÓN	CAHUAPANAS	0606	SANTA MARIA DE CAHUAPANAS	47	martes, 16 de Agosto de 2022	08:00:00 a. m.
LORETO	TROMPETEROS	0627	TROMPETEROS	196	miércoles, 17 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
ALTO AMAZONAS	SANTA CRUZ	9422	C.P. PROGRESO	76	miércoles, 17 de Agosto de 2022	11:00:00 a. m.
ALTO AMAZONAS	SANTA CRUZ	0836	C.P. SANTA CRUZ	155	jueves, 18 de Agosto de 2022	08:00:00 a. m.
LORETO	PARINARI	0847	C.P. SANTA RITA DE CASTILLA	302	viernes, 19 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
ALTO AMAZONAS	TENIENTE CESAR LOPEZ ROJAS	0838	C.P. SHUCUSHYACU	201	viernes, 19 de Agosto de 2022	11:00:00 a. m.
LORETO	URARINAS	0987	C.P. NUEVO SAN JUAN	53	sábado, 20 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
ALTO AMAZONAS	BALSAPUERTO	0605	PANAN	76	domingo, 21 de Agosto de 2022	08:00:00 a. m.
MAYNAS	ALTO NANAY	5206	C.P. SANTA MARIA DE ALTO NANAY	193	lunes, 22 de Agosto de 2022	02:00:00 p. m.
LORETO	PARINARI	0846	C.P. SANTA ROSA DE LAGARTO	50	lunes, 22 de Agosto de 2022	10:00:00 a. m.
ALTO AMAZONAS	BALSAPUERTO	0604	SAN GABRIEL DE VARADERO	87	martes, 23 de Agosto de 2022	02:00:00 p. m.

En el CRONOGRAMA no está considerado el PUNTO de PAGO MAYPUCO

