

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional "

Arequipa, 29 de diciembre del 2022

OFICIO N° 0079-2022-CTVC/AREQUIPA

Señora:
Yelitza Linares Portilla
Jefa de la Unidad Territorial Arequipa
Programa Nacional Cuna Mas
Presente.-

Asunto: Se ALERTA (06) casos

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 0096-2022-CTVC/ARE,
- CASO N° 0097-2022-CTVC/ARE.
- CASO N° 0098-2022-CTVC/ARE
- CASO N° 0099-2022-CTVC/ARE
- CASO N° 0100-2022-CTVC/ARE
- CASO N° 0101-2022-CTVC/ARE

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar los resultados de los mismos.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente



.....
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Arequipa: 942157595
Teléfono Nacional: 945095602

CASO

N°0096-2022-CTVC/ARE

PROGRAMA SOCIAL	CUNA MAS		1. FECHA DE REGISTRO:	29/11/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	MARIO UMPIRE MIRANDA		3. NÚMERO-DNI:	29623516
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO MARIANO MELGAR		5. CARGO:	PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	29/11/2022
7. DEPARTAMENTO:	AREQUIPA	8. PROVINCIA:	AREQUIPA	
9. DISTRITO:	MARIANO MELGAR	10. CCPP/DIRECCIÓN:	PPJJ JERUSALÉN /CALLE BELÉN ZONA A, MZ H, LOTE 01	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	20550-PEQUEÑOS TRAVIESOS	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	46	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	09	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

En el marco de las acciones de vigilancia a la prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Cuna Mas, al CIAI Pequeños Traviesos, del Comité de Gestión los Olivos, en el distrito de Mariano Melgar, se registró los siguientes puntos críticos:

- NÚMERO DE NIÑOS INSCRITOS EN EL CIAI NO ES IGUAL AL NÚMERO DE NIÑOS ASISTENTES AL LOCAL.** En el CIAI hay 46 niñas y niños formalmente inscritos en los 07 módulos, pero se ha verificado la asistencia de 32 niñas y niños el día de la veeduría.
- CUADERNO DE OCURRENCIAS DESACTUALIZADO Y/O PRESENTA INCONSISTENCIAS.** Se revisó los cuadernos de ocurrencias por Sala, verificando que no se ha registrado las justificaciones correspondientes por las inasistencias de 08 niñas y niños.
- PROGRAMA NO REALIZA SEGUIMIENTO AL DOSAJE DE HEMOGLOBINA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL PROGRAMA.** El Comité Local de Mariano Melgar en presencia de la Acompañante Técnico del Programa revisó cada uno de los expedientes que contiene la documentación de las niñas y niños por módulo, constatando, de acuerdo a sus edades, que 25 niñas y niños no se habrían realizado el examen de hemoglobina el presente año; se trata de las niñas y niños cuyas iniciales son:

N°	INICIALES DEL NOMBRE DE LAS NIÑA O NIÑO	FECHA DE NACIMIENTO
1	H.P.G.M	01/06/2020
2	P.S.J.S	21/04/2021
3	V.C.S.U	22/12/2019
4	T.M.D.F	29/03/2021
5	B.P.Y.S	21/10/2020
6	M.A.T.A.M	08/09/2021
7	A.F.E.S.	06/06/2021
8	A.A.L.R	24/08/2021
9	R.B.D	23/04/2021
10	O.F.J.S.M	13/08/2020
11	C.A.J.J.T	25/08/2020
12	M.M.S.L.	10/06/2020
13	LL.C.Y.V	18/06/2020
14	Ñ.S.L.M.A.	01/04/2020

15	A.A.J.A	03/12/2019
16	L.P.A.K	14/01/2020
17	V.H.P.J	06/11/2019
18	C.C.B.I	01/05/2020
19	Y.G.K.A	(NO SE REGISTRA FECHA)
20	A.C.J.A	23/09/2019
21	M.Y.A.K	13/04/2021
22	H.V.J.A	11/05/2022
23	T.C.D.H	08/01/2020
24	V.G.A.S	27/05/2020
25	S.M.K.A	22/04/2020

Sobre lo citado, la RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE. Directiva “Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más”, versión 0, en su numeral 4.1.67. Prácticas de Cuidado saludable, literal f, “En el programa nacional Cuna Más se hace seguimiento al paquete de servicios priorizados para las niñas y niños, [...] dosaje de hemoglobina”. Importante actividad que el Programa no habría cumplido

- PROGRAMA NO CUMPLE CON ENTREGAR SUPLEMENTACIÓN PREVENTIVA O TERAPEUTICA CON HIERRRO A NIÑOS USUARIOS.** De acuerdo a la verificación de la Ficha de Seguimiento Diario y control CRED de la niña o niño, sólo **02 niñas y niños de los 46 que se encuentran inscritos en el Local se encuentran recibiendo suplementación con hierro en el CIAI**, situación que contraviene lo establecido en la RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE. Directiva “Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más”, versión 0. Numeral. 5.2. Cuidado de la salud infantil en el CIAI. Literal b; norma que cita en su base legal a la Resolución Ministerial N° 275-2020-MINSA, que aprueba la directiva sanitaria N° 099-MINSA-2020-DGIESP “Directiva Sanitaria que establece las disposiciones para garantizar las prestaciones de prevención y control de la anemia en el contexto del Covid-19” que en atención al punto alertado señala en su numeral 6.2.4. y 6.2.5. el cumplimiento de la dosis estandarizada para situaciones de emergencia **según sea el caso del esquema preventivo**, y que en el numeral 6.2.2. Tabla N° 01 “Estimación de dosis estandarizada de suplementos de hierro y otros suplementos de hierro y micronutrientes para situaciones de emergencia – niños de 4 a 35 meses”, **señala que la suplementación preventiva “sin anemia/sin medición de hemoglobina y con anemia” se entrega a niños desde los 04 meses de edad a los 35 meses de edad (de manera ininterrumpida).**

Por lo expuesto, siendo el Programa, la instancia rectora en la promoción y prevención para la reducción de la anemia en niños y niñas usuarios del Programa, debe considerar el hecho que las niñas o niños del Programa no vienen recibiendo la suplementación con hierro, pese a que se encuentra en el rango de edad correspondiente según lo considerado en las directivas del Programa y las directivas de Salud vigentes, hecho que contraviene y pone en riesgo las estrategias preventivas de control y tratamiento de la anemia en la región.

- CIAI NO CUENTA CON BAÑO O LETRINA PARA NIÑOS/AS CON WÁTER/TASA/INODORO PEQUEÑO CON TAPA.** Se ha verificado que el baño para niñas y niños no tiene tapa, indica informante que dicha tapa se malogró y ya no la pudieron reponer. **(Véase anexo N°02)**
- CIAI TIENE BAÑO/BACINES EN MAL ESTADO Y/O NO ESTÁN LIMPIOS.** Se ha constatado la presencia de sarro en las tasas de las niñas y niños. **(Véase anexo N°02)**
- CIAI TIENE EXTINTOR MAL UBICADO.** El Comité Local ha verificado que los extintores del CIAI, de las 03 Salas, se encuentran ubicados en el almacén del Local, no se encuentran accesibles ante cualquier emergencia, ya que están almacenados junto a los demás materiales que guardan en ese ambiente.

De la revisión de dichos documentos, se ha constatado que 02 módulos del local mantienen desactualizados dichos instrumentos ya que se registra información hasta el 23 de noviembre en cada uno. Se trata del módulo de “Bebes y Gateadores y el Módulo de Caminantes y

exploradores II. Debe resaltarse la importancia de la actualización oportuna de la lista de seguimiento diario pues en ella se hace monitoreo a la asistencia diaria, consumo de suplemento de hierro, participación de la experiencia de aprendizaje, lactancia en la Cuna y enfermedad por cada niña y niño

8. **RESIDUOS (BASURA) EN EL CIAI NO SE PONEN EN TACHOS CON BOLSA PLÁSTICA.** Se ha verificado que alguno tachos que contienen residuos no tienen bolsas. Informante informa que tal situación se debe a que por ser fin de mes se habría agotado y que el Comité de Gestión aún no ha podido comprarlas. **(Véase anexo 03)**
9. **CIAI NO CUENTA CON DIRECTORIO TELEFÓNICO DE EMERGENCIAS.** Se ha podido verificar que en la “Sala de Bebes y Gateadores” dicho directorio se encuentra sin registro de información de teléfonos, sólo se encuentran nombradas las instituciones a las cuales acudir en caso de emergencias; situación que pone en riesgo el CIAI ante alguna eventualidad. **(Véase anexo 04)**

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos y normativos del Programa Cuna Mas , se sugiere lo siguiente:

- a) Fortalecer las acciones de seguimiento y/o acompañamiento a las familias de las niñas y niños del CIAI a fin de asegurar su asistencia diaria; además de conocer de manera oportuna las razones de las inasistencias diarias al CIAI.
- b) Fortalecer la asistencia técnica a los actores comunales del CIAI sobre la importancia de mantener actualizados los instrumentos de seguimiento diario, como son el cuaderno de ocurrencias y la lista de seguimiento diaria de la niña o niño.
- c) El Programa nos pueda informar las acciones de coordinación intersectorial que viene realizando en virtud del cumplimiento de las estrategias de control y prevención de la anemia (suplementación con hierro y dosaje de hemoglobina) de las niñas y niños usuarios del Programa, como lo establecen los lineamientos y directivas vigentes.
- d) El Programa brinde asistencia técnica y acompañamiento a los Actores Comunales en la implementación del extintor en un lugar seguro y apropiado, la implementación de la tapas de los baños de las niñas y niños, así como de la limpieza de los mismo; la implementación de las bolsas para los tachos de basura y la implementación del directorio de emergencias.
- e) Se solicita haga la verificación del caso alertado y según corresponda nos informe las medidas correctivas adoptadas.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (08))

1. Anexo 01: Ficha de Vigilancia V-0108-2022-ARE-C (5 Folios)
2. Anexo 02: Imagen de baños de niñas y niños sin tapa y sucios (01 Folio)
3. Anexo 03: Imagen de tachos de residuos sólidos sin bolsas (01 Folio)
4. Anexo 04: Imagen de directorios telefónicos de emergencia sin información (01 Folio)



.....
Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional: 942157595
Teléfono Nacional: 945695602

FICHA DE VIGILANCIA

CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL

CODIGO N° 0108-2022-AREC

(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA

(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA

(a) Vigilancia Presencial

(b) Vigilancia NO Presencial

OBJETIVO: VERIFICAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO CUMPLA CON LOS OBJETIVOS SEÑALADOS POR EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS.

INDICACIONES: El Veedor/Vigilante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta ficha en un Centro Infantil de Atención Integral-CIAI del Programa Cuna Más que esté brindando atención PRESENCIAL a los niños/as usuarios/as.
El Veedor(s)/vigilante se presentará ante el encargado del CIAI, le explicará los objetivos de la Veeduría, y luego solicitará la participación de una Madre Cuidadora o una madre guía o una guía de familia que tenga experiencia en el funcionamiento del servicio para que brinde información que el veedor/vigilante solicite durante la sesión de veeduría que realizará en dicho centro.
El Veedor/Vigilante debe marcar con "X" o con Color AMARILLO la alternativa elegida en cada pregunta de la Ficha de Vigilancia.

En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: NV=No Verificó NS/NR=No sabe, no responde NA=No aplica

1 FECHA INICIAL de la Vigilancia: 29.11.2022

2 HORA INICIAL de la Vigilancia: 11:45

DATOS GENERALES: Identificación y Ubicación del LOCAL DE CUNA MÁS visitado y donde se aplica esta FICHA

3 CODIGO de CIAI: 2055U

5 DEPARTAMENTO: Arequipa

7 DISTRITO: Mangus Nelson

9 COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece Nombre: Los Olivos

11 IDIOMA que predomina en la zona: (a) Español (b) Quechua (c) Aymara (d) Asháninka (e) Awajún (f) Otro

4 NOMBRE Local CIAI: Pequeños Travesaños

6 PROVINCIA: Arequipa

8 CCPP/Dirección: Pl. J. J. Ferrer / Calle Bolívar Zona A

10 NOMBRE y APELLIDOS del encargado del CIAI: Cecilia Díaz Naiza

II. ATENCIÓN EN EL LOCAL DE CUIDADO DIURNO

A) HORARIO DE ATENCIÓN en Local de Cuidado Diurno: (El veedor PREGUNTA a la persona que acompaña la veeduría)

12 En este local se cumple el HORARIO DE ATENCIÓN del Servicio (de 8:00 de la mañana a 4:00 de la tarde)

13 En este local el Servicio de Cuidado Diurno se brinda de LUNES a VIERNES

14 En este local se utiliza un CUADERNO de OCURRENCIAS y/o CUADERNO de VISITAS

Descripción
X NO NV si es "NO", diga HORA que INICIA : HORA que TERMINA :
X NO NV
X NO NV pero no se colocan las inscripciones de los niños

B) ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN Y SITUACIÓN DE LOS NIÑOS/AS: (El Veedor VERIFICA Listado de niños/as INSCRITOS, Seguimiento Diario-Listado de asistencia al CIAI, Listado de CUIDADORAS, y Cuaderno de Ocurrencias; luego llena esta Tabla)

ITEMS DE CONTROL

ITEMS DE CONTROL	VALOR
15 Cantidad de niños/as INSCRITOS en Local de Cuidado Diurno:	46
16 Cantidad de niños/as ASISTENTES el día de HOY (día de la visita/veeduría):	32
17 Cantidad de niños/as que tiene DNI (Documento Nacional de Identidad)	46
18 Cantidad de niños/as que tienen Carné de Atención Integral (CRED)?	46
19 Cantidad de niños/as que recibieron la VACUNA que les corresponde este año:	-
20 Cantidad de niños/as que se realizaron el examen de HEMOGLOBINA, este año	21
21 Cantidad de BEBES y/o GATEADORES (de 06 a 18 meses) inscritos:	8
22 Cantidad de EXPLORADORES y/o CAMINANTES (de 19 a 36 meses) inscritos:	38
23 Cantidad de Madres Cuidadoras con CERTIFICACIÓN DE SALUD física-psicológica VIGENTE (últimos 6 meses)	7

ITEMS DE CONTROL

ITEMS DE CONTROL	VALOR
24 Cantidad de niños/as inscritos que tienen alguna DISCAPACIDAD:	0
25 Cantidad de niños/as con INASISTENCIA INJUSTIFICADA el día de HOY (día de la visita/veeduría):	8
26 Cantidad de niños/as afiliados a algún SEGURO DE SALUD (SIS, EsSalud, otros):	46
27 Cantidad de niños/as que asistieron al Control CRED que les corresponde este año:	29
28 Cantidad de niños que consumen SUPLEMENTO DE HIERRO (con y sin anemia)	2
29 Cantidad de niños/as con diagnóstico de ANEMIA	2
30 Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para BEBES y/o GATEADORES:	2
31 Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para EXPLORADORES y/o CAMINANTES	5
32 Cantidad de Madres CUIDADORAS que asistieron el día de la visita:	7

bebés - 2

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional: 942157595

Teléfono Nacional: 945095802

FICHA DE VIGILANCIA

CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL

CODIGO N° V-0108-2022-ARE-C

c) ACTORES COMUNALES QUE PARTICIPAN EN EL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO Y SU CAPACITACIÓN: (El Veedor ENTREVISTA a 01 MADRE CUIDADORA de la sala de Debes, 1 MADRE CUIDADORA de la sala de caminantes, 1 MADRE GUÍA y 1 MADRE GUÍA DE FAMILIA presentes en el Local (elegido al azar) y llena este Tabla)

Identificación de Actores Comunes Involucrados					Recibió Capacitación, Asistencia Técnica e Incentivos									
Cargo	Nombres y Apellidos	Fecha Nacimiento (dd/mm/aa)	Grado Instrucción	Tiempo (en MESES) que participa como voluntaria	34.1 ¿El Comité de Gestión le paga puntualmente sus INCENTIVOS (gastos de colaboración)?	34.2 ¿Gozó de su PERIODO DE DESCANSO el año pasado (70 días por año)?	34.3 ¿Le han entregado su kit de implementos sanitarios?	34.4 ¿Le capacitaron en: Cómo entregar el suplementación con hierro a los niños/as a su cargo?	34.5 ¿Hizo uso de las cartillas orientadoras de la madre cuidadora?	34.6 ¿Le capacitaron en el uso del Plan de Experiencias de Aprendizaje?	34.7 ¿Le capacitaron en: Lavado correcto de las manos de los niños/as?			
a) Madre Cuidadora(BG)	Hilda Cecilia Alvarado		Sec. Lenguaje 3 años	3 meses	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI
b) Madre Cuidadora(EC)	Luzmila Cruz Mendez		Sec. Lenguaje 3 años	3 meses	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI
c) Madre Guía					SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI
d) Madre Guía de Familia					SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI

D) CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA: (El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE en el local y marca una opción según corresponda)

35 Local está LEJOS de basurales-precipicio-no aseo-humedad-desagüe-cementerio-granja-fábrica-cantina (100mts)										☒	NO	NV	
36 Local tiene CERCO perimétrico										☒	NO	NV	
37 Local tiene paredes, techos, pisos en BUEN ESTADO (sin roturas, huecos ni desmoronamientos y no dejan pasar corrientes de aire ni agua)										☒	NO	NV	
38 Local tiene puertas, ventanas en BUEN ESTADO (sin roturas ni rajaduras y no dejan pasar corrientes de aire ni agua)										☒	NO	NV	
39 Local tiene abastecimiento de AGUA proveniente de:										☒	NO	NV	
40 El AGUA POTABLE de red pública está DISPONIBLE todo el día y todas las veces que se brinda el Servicio de Cuidado Diurno										☒	NO	NV	
41 Los SERVICIOS HIGIENICOS del local están conectados a:										☒	NO	NV	
41.1 Si el local no tiene servicios higiénicos diga dónde se eliminan las excretas:										☒	NO	NV	
42 Local tiene BAÑO para niños/as con agua/corriente PEQUEÑO con tapa										☒	NO	NV	
43 El baño para los niños/as está ubicado en un lugar ACCESIBLE y SEGURO										☒	NO	NV	
44 El baño para los niños/as guarda la debida PRIVACIDAD										☒	NO	NV	
45 Local tiene LAVADEROS PEQUEÑOS para los NIÑOS/AS										☒	NO	NV	
46 Local tiene servicio de LUZ ELÉCTRICA										☒	NO	NV	
47 Los CABLES eléctricos y tomacorrientes están protegidos-empujados-canalizados y lejos del alcance de los niños/as										☒	NO	NV	
48 Local tiene EXTINTOR con fecha de VENCIMIENTO VIGENTE										☒	NO	NV	
49 El extintor está BIEN UBICADO: en un pedestal o pared del local, accesible para adultos y lejos del alcance de los niños/as										☒	NO	NV	
50 Local tiene REJAS de PROTECCIÓN/seguridad en puerta de salida a la calle, puerta de acceso a cocina, escaleras, pozo de agua										☒	NO	NV	
51 Local tiene SEÑALIZADAS las áreas de evacuación y áreas de protección en caso de sismo										☒	NO	NV	

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	942157595	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO N° <u>V-0108-2022-ARE-C</u>
Teléfono Nacional:	945055602	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL	

Para responder las preguntas de 52 al 94, el Veedor debe elegir una (01) Sala de Bebés y/o Gateadores (niños/as de 0 a 6 meses de edad) y una (01) Sala de Caminantes y Exploradores (niños/as de 19 a 36 meses).

52	Cuántas SALAS para niños/as existen en el Local de Cuidado Diurno:	3				
53	ESPACIOS HABILITADOS EN EL LOCAL: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponde a CADA SALA:	SALA BEBES y/o GATEADORES	SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES			Descripción
53.1	La sala tiene un "Espacio de juego" donde los niños/as giran, rampan, se arrastran, gatean, caminan	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
53.2	La sala tiene un "Espacio de descanso" donde los niños/as duermen o descansan en cunas o colchonetas	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
53.3	La sala tiene un "Espacio de higiene" para el lavado de manos, higiene de dientes, cambio de pañal y/o cambio de ropa	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
53.4	La sala tiene un "Espacio de alimentación" para el consumo de alimentos de los niños/as	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
53.5	La Sala tiene un "Espacio de biblioteca" con portacuentos, cuentos, láminas, cojines, títeres	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
53.6	La sala tiene un panel informativo	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
53.6.1	El panel informativo tiene la programación de menús del mes en el CIAI	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
53.6.2	El panel informativo tiene la Ficha de Seguimiento Diario de las niñas/os usuarios del CIAI	☒ SI	☒ SI	NO	NV	

III. COMPONENTES PRIORIZADOS: El Veedor elige una (01) Sala de Bebés y/o Gateadores (niños/as de 0 a 6 meses de edad) y una (01) Sala de Exploradores (niños/as de 19 a 36 meses)

A)	COMPONENTE NUTRICIÓN: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponde a CADA SALA:	SALA BEBES y/o GATEADORES	SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES			Descripción
54	El lugar donde los niños/as consumen sus alimentos está LIMPIO	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
55	Los alimentos preparados para los niños/as son LOS MISMOS que están previstos en la PROGRAMACIÓN de MENUS para este día	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
56	Los alimentos son repartidos (servidos) en envases LIMPIOS, con TAPA y en BUEN ESTADO	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
57	La Madre Cuidadora brinda el SUPLEMENTO DE HIERRO (jarabe, gotas o polvo de micronutrientes) a TODOS los niños/as	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
58	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio de media mañana en horario establecido (máximo a las 10:00 am)	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
59	La Madre Cuidadora brinda el almuerzo en horario establecido (máximo a las 12:30 pm)	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
60	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio a media tarde en horario establecido (máximo a las 2:30 pm)	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
61	La Madre Cuidadora AYUDA con afecto a los niños/as grandes/caminantes) a SENTARSE, USAR cubiertos y MASTICAR bien la comida	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
62	La Madre Cuidadora CONVERSA con afecto y ANIMA a los niños/as a COMER y TERMINAR su ración SIN OBLIGARLOS	☒ SI	☒ SI	NO	NV	

B)	COMPONENTE SALUD: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponde a CADA SALA:	SALA BEBES y/o GATEADORES	SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES			Descripción
63	Local de cuidado diurno se encuentra LIMPIO	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
64	El baño/retina/bachines se encuentran LIMPIOS y ORDENADOS	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
65	El baño/retina/bachines se encuentran APARTADOS DE LAS SALAS donde los niños/as juegan, comen, descansan, duermen	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
66	El baño/retina/bachines tienen TAPA	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
67	Se usa AGUA SEGURA ya sea potable o tratada (una gota de lejía por litro de agua)	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
68	Los DEPÓSITOS de agua segura TIENEN TAPA (baldes grandes y/o medianos)	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
69	Local tiene un KIT de ASEO PERSONAL identificado por cada niño/a mayor de 18 meses (verificar: toalla, cepillo, peine)	☒ SI	☒ SI	NO	NV	
70	Los niños/as se LAVAN las MANOS antes y después del consumo de alimentos	☒ SI	☒ SI	NO	NV	

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	942157595	FICHA DE VIGILANCIA				CODIGO N° V-0108-2022-ARE-e	
Teléfono Nacional:	945095602	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL					
71	Los niños/as usan AGUA a CHORRO y JABÓN para lavarse las manos, y se secan con TOALLA LIMPIA	☒	NO	NV	☒	NO	NV
72	Los niños/as realizan su HIGIENE BUCAL después de consumir sus alimentos	☒	NO	NV	☒	NO	NV
73	La Madre Cuidadora se LAVA las MANOS antes y después de alimentar a los niños/as	☒	NO	NV	☒	NO	NV
74	La Madre Cuidadora tiene BUEN ASPECTO HIGIÉNICO (manos limpias, uñas cortas, cabello recogido y vestimenta limpia)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
75	La Madre Cuidadora usa INDUMENTARIA COMPLETA y LIMPIA (mandil, sandalias del Programa y sujetador de cabello)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
76	Hay niños/as con aspecto DESASEADO (cabello sucio, vestimenta sucia, zapatos sucios)	SI	☒	NV	SI	☒	NV
77	Hay niños/as con señales de alguna ENFERMEDAD (diarrea, tos, fiebre, irritabilidad, decaimiento, respiración rápida)	SI	☒	NV	SI	☒	NV
78	Hay niños/as con señales de haber sufrido algún ACCIDENTE (herida, moretón, resguño u otros)	SI	☒	NV	SI	☒	NV
79	Los RESIDUOS (basura) se ponen en TACHOS con bolsa plástica y tapa	SI	☒	NV	SI	☒	NV
80	Los MATERIALES de limpieza-desinfección y punzocortante están LEJOS del alcance de los niños/as	☒	NO	NV	☒	NO	NV
81	Los ANIMALES DOMÉSTICOS (perros, gatos, cuyes, aves, etc.) están LEJOS del alcance de los niños/as	☒	NO	NV	☒	NO	NV
82	Local tiene un BOTIQUÍN EQUIPADO (verificar si hay termómetro, pañal en jarabe, gasas, algodón, sales de rehidratación oral)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
83	Local tiene MOCHILAS de Emergencia por cada Cuidadora (kit de primeros auxilios vigente, alimento/bebida conservada vigente, frazada/cojín)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
84	Local tiene un DIRECTORIO Telefónico de Emergencias en un lugar visible	SI	☒	NV	☒	NO	NV
C)	COMPONENTE DESARROLLO Y APRENDIZAJE INFANTIL: El Visitador VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:	SALA BEBES y/o GATEADORES		SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES		Descripción	
85	La Madre Cuidadora utiliza el Plan de Experiencias de Aprendizaje para cada uno de los niños/as (verificar documento)	SI	NO	☒	SI	NO	☒
86	La Madre Cuidadora recibe a los niños/as con una sonrisa, los invita a jugar	☒	NO	NV	☒	NO	NV
87	La Madre Cuidadora llama a los niños/as por su nombre en todas las actividades	☒	NO	NV	☒	NO	NV
88	La Madre Cuidadora interactúa con los niños/as en todas las actividades (los observa, habla, responde, siempre amable y con afecto)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
89	La Madre Cuidadora invita a los niños/as a explorar y jugar libremente con los materiales	☒	NO	NV	☒	NO	NV
90	La Madre Cuidadora deja a los niños/as realizar actividades según sus posibilidades motoras (estar boca abajo, sentarse, pararse o caminar)	☒	NO	NV	☒	NO	NV
91	La Madre Cuidadora les relata cuentos/historias o les canta a los niños/as	SI	NO	☒	SI	NO	☒
92	La Madre Cuidadora acuesta con cuidado a los niños/as que desean descansar, los cubre con sus mantas y les pone música suave	☒	NO	NV	☒	NO	NV
93	La Madre Cuidadora usa el idioma predominante de la zona al interactuar con los niños/as, tutores/padres	☒	NO	NV	☒	NO	NV
94	La Madre Cuidadora trata a todos los niños/as con afecto y sin discriminación	☒	NO	NV	☒	NO	NV
IV.	MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA (El Visitador VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda)						
95	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa doble mascarilla dentro del CIAI	☒	NO	NV			
96	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa correctamente la mascarilla dentro del CIAI (cubre nariz y boca)	☒	NO	NV			
97	Todos las madres cuidadoras, madres guías tienen vacunación contra la COVID 19 COMPLETA (2 vacunas)	☒	NO	NV			
98	El ingreso de las niñas y niños al CIAI se realiza manteniendo distanciamiento físico de 1,5 m entre las personas	☒	NO	NV			
99	En la entrada del CIAI existen marcas en el piso que ayudan a guardar el distanciamiento físico entre las personas	☒	NO	NV			
100	La madre cuidadora o madre guía toman la temperatura a cada uno de los niños/as asistentes el día de HOY	SI	☒	NV			

Se han acabo los insumos de botiquin

En la Sala de bebes no tienen los tale/cama de emergencia completa

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	942157585	FICHA DE VIGILANCIA		CODIGO N°	Y-0106-2022-ARE-C
Teléfono Nacional:	945095602	CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL CIAI-PRESENCIAL			
101	Al ingreso del CIAI se ha habilitado un lugar para el lavado las manos	☒ SI	☐ NO	☐ NV	
102	Al ingresar al CIAI los niños/as se lavan las manos	☒ SI	☐ NO	☐ NV	
V. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Veedor/a RESPONDE a estas preguntas)					
103	TRANSPARENCIA				
103.1	¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	☒ SI	☐ NO	☐ NS/NR	
103.2	¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	☒ SI	☐ NO	☐ NS/NR	
103.3	¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	☒ SI	☐ NO	☐ NS/NR	
104	NEUTRALIDAD (Imparcialidad)				
104.1	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitadora y/o servidor público le pidió al usuario/a dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	☐ SI	☒ NO	☐ NS/NR	
104.2	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitadora y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	☐ SI	☒ NO	☐ NS/NR	
104.3	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitadora y/o servidor público le pidió al usuario/a asistir a alguna reunión o más de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	☐ SI	☒ NO	☐ NS/NR	
105	OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales				
106	RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales				
107	FECHA FINAL de la Vigilancia:	20 / 11 / 22	108	HORA FINAL de la Vigilancia:	14:05
DATOS DEL INFORMANTE - CUIDADOR PRINCIPAL QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL VEEDOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
DNI:	29648282	DNI:	29	DNI:	42110129
Nombres y Apellidos:	Osvaldo Olaya Díaz Ugaz	Nombres y Apellidos:	Mario Yampin Alvarado	Nombres y Apellidos:	Jessica Dela Valderrama
Cargo:	Acompañante Técnico	Cargo:	Presidente del Comité	Cargo:	PR. CTIC Arequipa
Correo electrónico:	codiaz8@unomas.gob.pe	Correo electrónico:	Residente M. Delgado	Correo electrónico:	arequipa.ctic@unomas.gob.pe
Teléfono:	981622710	Teléfono:	959818988	Teléfono:	942157585

Observaciones:

- Los extintores no se encuentran colocados en sala
- Baños de los niños sin tapa y con residuos de soro
- Tachos de basura sin bolsa y sin tapa
- Falta teléfonos de la Red de emergencia en sala de bebés gateadores
- Faltan actas Fichas de seguimiento diario de la niña/mujer
- Faltan tamizajes de hemoglobina
- Faltan CREO actualizado.
- 8 instalaciones inutilizadas
- Faltan 2 niños para completar los módulos

ANEXO N°02: : IMAGEN DE BAÑOS DE NIÑAS Y NIÑOS SIN TAPA Y SUCIOS



ANEXO N°02: IMAGEN DE TACHOS DE RESIDUOS SÓLIDOS SIN BOLSAS



ANEXO N°03: IMAGEN DE DIRECTORIOS TELEFÓNICOS DE EMERGENCIA SIN INFORMACIÓN

INFORMATIVO OLIVOS

DIRECTORIO DE LA RED DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO
1.	TODOS DE EMERGENCIA	EDUCACIÓN	0-800-7-4000
2.	REINTEGRACIÓN	VIGILANCIA	
3.	CENTRO DE SALUD	CENTRAL	
4.	CENTRO DE SALUD	ENFERMERA	
5.	COMISARIA	RESCATISTAS	
6.	COMISARIA	SEGURIDAD	

DIRECTORIO DE LAS FAMILIAS USUARIAS DE SALA