

Huancavelica 13 de enero 2023

OFICIO N° 025-2023 -MIDIS/PNCM/UT-HUANCAVELICA

Señora:

YUDITH ISABEL RODRIGUEZ DAZA

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - Huancavelica

Presente. -

Asunto : Caso N° 0096-2022-CTVC/UT.HVC

Referencia: OFICIO N°0077-2022- CTVC/HUANCAVELICA

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 28 de diciembre del 2022, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N° 0096-2023-CTVC/UT.HVC, referida al funcionamiento del Servicio Acompañamiento a Familias. C.G. "CCASAPATA".

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "CCASAPATA" del SAF, reconocido con RDE N°322-2021-MIDIS/PNCM, está ubicado en el distrito de Yauli, provincia de Huancavelica de la Unidad Territorial de Huancavelica. Este C.G. viene atendiendo de manera interrumpida a 110 niños y niñas menores de 36 meses de edad.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta a los puntos críticos que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

DE LOS PUNTOS CRITICOS:

1. **PROGRAMA NO ENTREGA KIT DE MATERIALES DE APRENDIZAJE PARA LA FAMILIA USUARIA: La señora PALOMINO MULATO, ÑEVISA DIONICIA- Cuidador principal manifestó que el programa no le había entregado un kit de aprendizaje de materiales de desarrollo infantil temprano para su niño desde el mes de noviembre del 2021. Lo mencionado no le permitirá fortalecer a las familias en el cuidado, juego, comunicación y interacción con sus niños y niñas**

El punto Crítico se considera INFUNDADO

Respecto al punto crítico, tal como lo menciona el CTVC, el niño usuario del servicio SAF, no recibió el KIT DIT que le corresponde de acuerdo a la edad, según la norma vigente, no se le entregó el KIT DIT a la familia usuaria por motivo que ingresa al Servicio de Acompañamiento a familias del Programa Nacional Cuna Mas, el 10 de febrero del 2022; además cabe mencionar que la entrega de los kit en febrero 2022 fue una entrega complementaria a lo programado en diciembre del 2021. En el periodo anual 2022 no se entregó kit a ninguna familia usuaria a razón de ser programado para enero 2023.

En el año 2022, el PNCM transfirió presupuesto al C.G. CCASAPATA, mediante la **RA N° 1193 2022 para los materiales del KIT DIT** y se viene entregando desde EL 12 DE ENERO DEL 2023 lo correspondiente al año 2022. La entrega a la familia usuaria PALOMINO MULATO, ÑEVIZA DIONISIA se realizó en la fecha antes mencionada como se evidencia en la ficha de entrega adjunta (ver anexo 01)

Medida Preventiva:

El Acompañante Técnico realiza el seguimiento y garantiza la entrega de Kits DIT de acuerdo a lo señalado en la norma vigente.

2. FAMILIA USUARIA DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA “CUNA MAS DIGITAL”

En consulta realizada a la señora PALOMINO MULATO, ÑEVISA DIONICIA -Cuidadora principal, refirió desconocer la multiplataforma de “Cuna Más Digital”, así mismo, refirió que jamás observó contenidos audiovisuales gratuitos especializados compartidos a través de las redes sociales y WhatsApp que busca impulsar el Desarrollo Infantil Temprano en el marco de la estrategia de la primera Infancia.

En el marco de la RDE N° 264-2021-MIDIS/PNCM, se aprobó el “Plan de Comunicaciones 2021”, en el punto 6.6.2. indica que: “A través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad”.

Cuna Más Digital es una Iniciativa del Programa Nacional Cuna Más que comparte, en redes sociales, contenidos audiovisuales que buscan promover conocimientos y prácticas del Desarrollo Infantil Temprano en madres, padres, gestantes y cuidadores principales de niñas y niños hasta los 36 meses de edad, en un lenguaje sencillo y relevante.

Cabe precisar que existen ámbitos de intervención en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El punto Crítico se considera FUNDADO

Fundado cuando:

Respecto al punto crítico, tal como lo menciona el CTVC, la familia usuaria del servicio SAF, Desconoce sobre los servicios que brinda “Cuna Mas Digital” manifestó que la cuidadora(a) principal, indicó que desconoce sobre Cuna Más Digital y que no ha visto algún video sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por Cuna Más. No se dio el cumplimiento ya que la facilitadora Gladys Escobar Taipe no compartió el LINK Oportunamente a la familia usuaria, porque en la comunidad que vive la familia usuaria no hay mucha señal de cobertura de internet, y no cuenta con un celular digital que pueda visualizar los contenidos del cuna más digital, por lo cual la facilitadora en cada visita que realiza le comparte su celular para que pueda visualizar los contenidos del cuna más digital.

Medida Correctiva:

Se socializó con la familia usuaria sobre la plataforma Cuna Más Digital, los contenidos (videos sobre: cuentos, alimentación, consejos de crianza), al mismo que se compartió el enlace y orientó sobre su uso. (ver anexo 02)

<https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/>

Recomendar a las facilitadoras que después de las visitas a la familia den un espacio y faciliten a la familia usuaria su equipo móvil con el contenido de la plataforma Cuna Más digital

Medida Preventiva:

- Remitir periódicamente el enlace “Cuna Más Digital” a las familias usuarias, motivando el ingreso y conocimiento de los contenidos.
- El Acompañante Técnico realizará el seguimiento en marco del cumplimiento de la RDE 264-2021- MIDIS/PNCM y asegurar que aquellas familias que cuenten con internet accedan a la página Cuna Más Digital y vean videos sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por Cuna Más.

CONCLUSIONES:

- De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Huancavelica, del CASO N° 0096-2022-CTVC/HVC, se precisa:
- El punto crítico 01, se considera **INFUNDADO**, por lo que se procede a sustentar la observación tal como se señala en el análisis precedente.
- El punto crítico 02, se considera **FUNDADO**, por lo que se procedió a levantar las observaciones tal como se señala en el análisis precedente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

Se adjunta:

ANEXO 1:

- Acta de entrega del KIT DIT
- Fotografías de la entrega del KIT DIT

ANEXO 2:

- Fotografías de la familia usuaria implementada con el Cuna Mas Digital



Firmado digitalmente por LIZANA
HUAIRA Juana FAU 20546537782
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 31.01.2023 09:40:23 -05:00

ANEXO N° 01

ACTA DE ENTREGA DEL KIT DIT A LA SEÑORA ÑEVISA DIONICIA PALOMINO MULATO

FICHA DE ENTREGA DE KIT DEL NIÑO/A									
RUA N° : 1193-2022-JMDSFPMCH-LJA		COMITÉ DE GESTIÓN: CCASAPATA		ID CG: 1029		NOMBRE DEL AT: DOLORES HUAYLLANI MARTINEZ			
UTICOT: HUANCAYVELCA		DEPARTAMENTO: HUANCAYVELCA		PROVINCIA: HUANCAYVELCA		DISTRITO: YALLU		CENTRO POBLADO CCASAPATA	
N°	FECHA	CÓDIGO DE FAMILIA	APELLIDOS Y NOMBRES DEL NIÑO O NIÑA	APELLIDOS Y NOMBRES COORDONADOR PRINCIPAL	DNI	GRUPO ETARIO (BEBÉS Y CAMBES)	NOMBRE DEL ADULTO	PRIMA O HUELA DIGITAL DE RECEPCIÓN CONTINGENTE	
1	12/01/2022	1906381	QUISPE PALOMINO FRANK LEONEL	PALOMINO MULATO, NEVISA DIONICIA	71372840	CAM-EXPL(19-36meses)	Juego de Enhebrados		
2									

Alc

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA ENTREGA

NOMBRE: ALCIA MONTES CRISPIN

DNI: 48283120

CARGO: FACILITADORA

La firma será verificada y activada en la UTICOT

Paul

FIRMA DEL MIEMBRO DEL CV

NOMBRE: PAOLO ATAYPOMA VARGAS

DNI: 23764479

CARGO: CONSEJO DE VIGILANCIA

FOTOGRAFIA DE LA ENTREGA DEL KIT DIT ÑEVISA DIONICIA PALOMINO MULATO



ANEXO N°2

FAMILIA USUARIA SEÑORA ÑEVISA PALOMINO MULATO IMPLEMENTADA CON EL CUNA MAS DIGITAL

