

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional "

Arequipa, 29 de diciembre del 2022

OFICIO N° 0079-2022-CTVC/AREQUIPA

Señora:
Yelitza Linares Portilla
Jefa de la Unidad Territorial Arequipa
Programa Nacional Cuna Mas
Presente.-

Asunto: Se ALERTA (06) casos

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité). Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizada por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 0096-2022-CTVC/ARE,
- CASO N° 0097-2022-CTVC/ARE.
- CASO N° 0098-2022-CTVC/ARE
- CASO N° 0099-2022-CTVC/ARE
- CASO N° 0100-2022-CTVC/ARE
- CASO N° 0101-2022-CTVC/ARE

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de estos casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar los resultados de los mismos.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente



.....
Lic. Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Arequipa: 942157595 Teléfono Nacional: 945095602		CASO		N°0099-2022-CTVC/ARE	
PROGRAMA SOCIAL		CUNA MAS		1. FECHA DE REGISTRO: 07/12/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		HILDA MAYTA ALIAGA		3. NÚMERO-DNI: 30854382	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO LA PUNTA DE BOMBÓN		5. CARGO: PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 07/12/2022	
7. DEPARTAMENTO:		AREQUIPA		8. PROVINCIA: ISLAY	
9. DISTRITO:		LA PUNTA DE BOMBÓN		10. CCPP/DIRECCIÓN: ALTO LA PUNTA/ ASENTAMIENTO HUMANO BELAUNDE	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 20767- LAS TRAVESURAS	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		9		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 13	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

En el marco de las acciones de vigilancia a la prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Cuna Mas, al CIAI Las Travesuras, del Comité de Gestión ORNIADMU, en el distrito de La Punta de Bombón, se registró los siguientes puntos críticos:

- 1. LOCAL DE CUIDADO DIURNO NO CUBRE VACANTES EXIGIDAS.** El local atiende en 1 sala, con 02 módulos de Caminantes y Exploradores"; solo se registran 9 niñas y niños inscritos formalmente.
- 2. NÚMERO DE NIÑOS INSCRITOS EN EL CIAI NO ES IGUAL AL NÚMERO DE NIÑOS ASISTENTES AL LOCAL.** En el CIAI hay 9 niñas y niños formalmente inscritos en los 02 módulos, pero se ha verificado la asistencia de 6 niñas y niños el día de la veeduría.
- 3. CUADERNO DE OCURRENCIAS DESACTUALIZADO Y/O PRESENTA INCONSISTENCIAS.** Se revisó el cuaderno de ocurrencias, verificando que no se ha registrado las justificaciones correspondientes por las inasistencias de las 03 niñas y niños.
- 4. PROGRAMA NO REALIZA SEGUIMIENTO AL DOSAJE DE HEMOGLOBINA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL PROGRAMA** El Comité Local de La Punta de Bombón en presencia de la Madre Cuidadora del CIAI revisó cada uno de los expedientes que contiene la documentación de las niñas y niños por módulo, constatando, de acuerdo a sus edades, que 01 no se habría realizado el examen de hemoglobina el presente año; se trata de las niñas cuyas iniciales son:

N°	INICIALES DEL NOMBRE DE LAS NIÑA O NIÑOS	FECHA DE NACIMIENTO
1	M.LL.N.R	08/05/2020

Sobre lo citado, la **RDE N°000379-2022-MIDIS/PNCM-DE** señala que "En el caso de las usuarias/os que no cuentan con dosaje de hemoglobina al ingresar al PNCM, los Coordinadores de Servicios del SCD de la Unidad Territorial serán los encargados de realizar las gestiones correspondientes con las Redes de Servicios de Salud, las Direcciones Regionales de Salud (DIRESA/GERESA) o Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS) para que se realice el dosaje de hemoglobina de las niñas y niños que ingresan al PNCM", actividades primordiales de lucha contra la anemia que el Programa No habría realizado.

5. **PROGRAMA NO CUMPLE CON ENTREGAR SUPLEMENTACIÓN PREVENTIVA O TERAPEUTICA CON HIERRO A NIÑOS USUARIOS.** De acuerdo a la verificación de la ficha de seguimiento diario y control CRED de la niña o niño, **“NINGUNO DE LAS NIÑAS Y NIÑOS INSCRITOS EN EL LOCAL” se encuentran recibiendo suplementación con hierro en el CIAI**, situación que contraviene lo establecido en la RDE-000056-2022-MIDIS/PNCM-DE. Directiva “Prestación del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más”, versión 0. Numeral. 5.2. Cuidado de la salud infantil en el CIAI. Literal b; norma que cita en su base legal a la Resolución Ministerial N° 275-2020-MINSA, que aprueba la directiva sanitaria N° 099-MINSA-2020-DGIESP “Directiva Sanitaria que establece las disposiciones para garantizar las prestaciones de prevención y control de la anemia en el contexto del Covid-19” que en atención al punto alertado señala en su numeral 6.2.4. y 6.2.5. el cumplimiento de la dosis estandarizada para situaciones de emergencia **según sea el caso del esquema preventivo**, y que en el numeral 6.2.2. Tabla N° 01 “estimación de dosis estandarizada de suplementos de hierro y otros suplementos de hierro y micronutrientes para situaciones de emergencia – niños de 4 a 35 meses”, **señala que la suplementación preventiva “sin anemia/sin medición de hemoglobina y con anemia” se entrega a niños desde los 04 meses de edad a los 35 meses de edad (de manera ininterrumpida).**

Por lo expuesto, siendo el Programa, la instancia rectora en la promoción y prevención para la reducción de la anemia en niños y niñas usuarios del Programa, debe considerar el hecho que las niñas o niños del Programa no vienen recibiendo la suplementación con hierro, pese a que se encuentra en el rango de edad correspondiente según lo considerado en las directivas del Programa y las directivas de Salud vigentes, hecho que contraviene y pone en riesgo las estrategias preventivas de control y tratamiento de la anemia en la región.

6. **CIAI TIENE EXTINTOR MAL UBICADO.** El Comité Local ha verificado que el extintor del CIAI, se encuentra ubicado en el patio del Local, donde se ha visualizado que las niñas y niños juegan, incluso tocan y manipulan el extintor.**(Véase anexo N°02)**
7. **PANEL INFORMATIVO DE CIAI TIENE INFORMACIÓN INCOMPLETA.** La programación del menú que se encuentra en el panel informativo corresponde al mes de noviembre; indica informante que el Programa no les habría enviado la programación de menús correspondiente al mes de diciembre; por tanto no se puede verificar si los alimentos que consumen diariamente las niñas y niños corresponde a una planificación mensual.

De la revisión de dichos documentos, se ha constado que los 01 módulo del local mantiene desactualizado dicho instrumento con información registrada hasta varios días atrás del día de la veeduría (02 de diciembre). Debe resaltarse la importancia de la actualización oportuna de la lista de seguimiento diario pues en ella se hace monitoreo a la asistencia diaria, consumo de suplemento de hierro, participación de la experiencia de aprendizaje, lactancia en la Cuna y enfermedad por cada niña y niño.

8. **CIAI TIENE LAVADEROS EN MAL ESTADO Y/O NO ESTÁN LIMPIOS.** El lavadero de las niñas y niños se encuentra malogrado (gotea), debido a ello deben abrir y cerrar la llave maestra cada vez que requieren utilizar dicho accesorio.
9. **RESIDUOS (BASURA) EN EL CIAI NO SE PONEN EN TACHOS CON BOLSA PLÁSTICA.** Se ha verificado que 01 tacho que contienen residuos, ubicado en el ambiente donde se colocan los alimentos y la menajería, no tiene bolsa.
10. **CIAI NO CUMPLE CON CONDICIONES DE SEGURIDAD, FUNCIONALIDAD Y/O HABITABILIDAD.** Como se mencionó, el CIAI tiene 01 Sala donde funcionan 02 módulos de Caminantes y Exploradores; el espacio de la sala es pequeña, todos los espacios implementados de acuerdo a la organización de la Sala están hacinados para el adecuado desenvolvimiento de las niñas y niños, sobre todo el espacio de alimentación, ya que incluso el número de mesas no cubre para la totalidad de las niñas y niños. **(Véase anexo N°02)**

11. CIAI NO CUENTA CON MOCHILAS DE EMERGENCIA POR CADA CUIDADORA. En el Local hay 02 Madres Cuidadoras, pero sólo se ha implementado 01 mochila de emergencia; es decir para resguardar en caso de emergencia para 01 módulo.

12. PROGRAMA NO PAGA PUNTUALMENTE EL INCENTIVO MONETARIO A ACTOR COMUNAL. Según la Madre Cuidadora, quien fue la informante principal, habría demora en el abono del incentivo monetario desde el mes de octubre del presente año, ya que usualmente les pagaban la primera semana de cada mes; sin embargo, desde el mes en mención hay una demora de 07 días; situación que les perjudica económicamente.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de los lineamientos técnicos y normativos del Programa Cuna Mas , se sugiere lo siguiente:

- a) Fortalecer las acciones de seguimiento y/o acompañamiento a las familias de las niñas y niños del CIAI a fin de asegurar su asistencia diaria; además de conocer de manera oportuna las razones de las inasistencias diarias al CIAI.
- b) Fortalecer la asistencia técnica a los actores comunales del CIAI sobre la importancia de mantener actualizados los instrumentos de seguimiento diario, como son el cuaderno de ocurrencias y la lista de seguimiento diaria de la niña o niño.
- c) El Programa nos pueda informar las acciones de coordinación intersectorial que viene realizando en virtud del cumplimiento de las estrategias de control y prevención de la anemia (suplementación con hierro y dosaje de hemoglobina) de las niñas y niños usuarios del Programa, como lo establecen los lineamientos y directivas vigentes.
- d) El Programa brinde asistencia técnica y acompañamiento a los Actores Comunales en la implementación del extintor en un lugar seguro y apropiado, la implementación de las bolsas para los tachos de basura, arreglo de lavadero de las niñas y niños, implementación de la programación de menús y la mochila de emergencia faltante.
- e) Se mejore las condiciones de habitabilidad del CIAI, condiciones que aseguren un servicio adecuado guardando las medidas necesarias en la organización de los espacios donde interactúan las niñas y niños.
- f) Se asegure el pago oportuno del incentivo económico a las actores comunales.
- g) Se solicita haga la verificación del caso alertado y según corresponda nos informe las medidas correctivas adoptadas.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (06))

1. Anexo 01: Ficha de Vigilancia V-0111-2022-ARE-C (5 Folios)
2. Anexo 02: Imagen Ambiente de Comedor pequeño para el número de niños inscritos (01 folio)

.....
Jéssica Dilú Valdivia Huamaní
Responsable Regional Arequipa

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional: 942157595

Teléfono Nacional: 945095602

FICHA DE VIGILANCIA

CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL

CODIGO N° 40111-2022-AIC-C

(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA

(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA

(a) Vigilancia Presencial

(b) Vigilancia NO Presencial

OBJETIVO: VERIFICAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO CUMPLA CON LOS OBJETIVOS SEÑALADOS POR EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS.

INDICACIONES: El Veedor/Vigilante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta ficha en un Centro Infantil de Atención Integral-CIAI del Programa Cuna Más que esté brindando atención PRESENCIAL a los niños/as usuarios/as.

El Veedor(a)/vigilante se presentará ante el encargado del CIAI, le explicará los objetivos de la Veeduría, y luego solicitará la participación de una Madre Cuidadora o una madre guía o una guía de familia que tenga experiencia en el funcionamiento del servicio para que brinde información que el veedor/vigilante solicite durante la acción de veeduría que realizará en dicho centro.

El Veedor/Vigilante debe marcar con "X" o con Color AMARILLO la alternativa elegida en cada pregunta de la Ficha de Vigilancia.

En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: — NV=No Verifico NS/NR=No sabe, no responde NA=No aplica.

1 FECHA INICIAL de la Vigilancia:

07.12.22

2 HORA INICIAL de la Vigilancia:

10:20

I. DATOS GENERALES: Identificación y Ubicación del LOCAL DE CUNA MÁS visitado y donde se aplica esta FICHA

3 CODIGO de CIAI:

20767

5 DEPARTAMENTO:

Arequipa

7 DISTRITO:

La Punta de Bomban

9 COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre:

ORNIADMU

11 IDIOMA que predomina en la zona:

(a) Español

(b) Quechua

(c) Aymara

(d) Ashaninka

(e) Awajun

(f) Otro:

(a) Español

(b) Quechua

(c) Aymara

(d) Ashaninka

(e) Awajun

(f) Otro:

II. ATENCIÓN EN EL LOCAL DE CUIDADO DIURNO

A) HORARIO DE ATENCIÓN en Local de Cuidado Diurno: (El veedor PREGUNTA a la persona que acompaña la veeduría)

12 En este local se cumple el HORARIO DE ATENCIÓN del Servicio (de 8:00 de la mañana a 4:00 de la tarde):

13 En este local el Servicio de Cuidado Diurno se brinda de LUNES a VIERNES

14 En este local se utiliza un CUADERNO de OCURRENCIAS y/o CUADERNO de VISITAS

B) ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN Y SITUACIÓN DE LOS NIÑOS/AS: (El Veedor VERIFICA Listado de niños/as INSCRITOS, Seguimiento Diario-Listado de asistencia al CIAI, Listado de CUIDADORAS, y Cuaderno de Ocurrencias; luego llena este Tabla)

ITEMS DE CONTROL		VALOR	ITEMS DE CONTROL		VALOR
15	Cantidad de niños/as INSCRITOS en Local de Cuidado Diurno:	9	24	Cantidad de niños/as inscritos que tienen alguna DISCAPACIDAD:	0
16	Cantidad de niños/as ASISTENTES el día de HOY (día de la visita/veeduría):	6	25	Cantidad de niños/as con INASISTENCIA INJUSTIFICADA el día de HOY (día de la visita/veeduría):	3
17	Cantidad de niños/as que tiene DNI (Documento Nacional de Identidad)	9	26	Cantidad de niños/as afiliados a algun SEGURO DE SALUD (SIS, EsSalud, otros):	9
18	Cantidad de niños/as que tienen Carné de Atención Integral (CRED)?	9	27	Cantidad de niños/as que asistieron al Control CRED que les corresponde este año:	8
19	Cantidad de niños/as que recibieron la VACUNA que les corresponde este año:	9	28	Cantidad de niños que consumen SUPLEMENTO DE HIERRO (con y sin anemia)	0
20	Cantidad de niños/as que se realizaron el examen de HEMOGLOBINA, este año	8	29	Cantidad de niños/as con diagnóstico de ANEMIA	0
21	Cantidad de BEBES y/o GATEADORES (de 06 a 18 meses) inscritos:	0	30	Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para BEBES y/o GATEADORES:	0
22	Cantidad de EXPLORADORES y/o CAMINANTES (de 19 a 36 meses) inscritos:	9	31	Cantidad de Madres CUIDADORAS seleccionadas para EXPLORADORES y/o CAMINANTES	2
23	Cantidad de Madres Cuidadoras con CERTIFICACIÓN DE SALUD física-psicológica VIGENTE (últimos 6 meses)	2	32	Cantidad de Madres CUIDADORAS que asistieron el día de la visita:	2

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)
FICHA DE VIGILANCIA

Teléfono Regional: 942157595

Teléfono Nacional: 945095602

CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL

CODIGO N° V-011-2022-ARE-C

C) ACTORES COMUNALES QUE PARTICIPAN EN EL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO Y SU CAPACITACIÓN: (El Veedor ENTREVISTA a la MADRE CUIDADORA de la sala de Bebes, 1 MADRE CUIDADORA de la sala de cominantes, 1 MADRE GUÍA y 1 MADRE GUÍA DE FAMILIA presentes en el Local (teglia el actor y llena esta Tabla)

Identificación de Actores Comunales Involucrados					Recibió Capacitación, Asistencia Técnica e Incentivos:											
Cargo	Nombres y Apellidos	Fecha Nacimiento (dd/mm/aa)	Grado Instrucción	Tiempo (en MESES) que participa como voluntaria	34.1 ¿El Comité de Gestión le paga puntualmente sus INCENTIVOS (gastos de colaboración)?	34.2 ¿Gozó de su PERÍODO DE DESCANSO el año pasado (10 días por año)?	34.3 ¿Le han entregado su kit de implementos sanitarios?	34.4 ¿Le capacitaron en: Como entregar el suplementación con hierro a los niños/as a su cargo?	34.5 ¿Hace uso de los cartiles orientadores de la madre cuidadora?	34.6 ¿Le capacitaron en el uso del Plan de Experiencias de Aprendizaje?	34.7 ¿Le capacitaron en: Lavado correcto de las manos de los niños/as?	34.8	34.9	34.10	34.11	34.12
a) Madre Cuidadora(BG)	Erica Sampa Sampa	11/02/91	5º Sec	07 meses	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR
b) Madre Cuidadora(EC)	Patricia Umallasi Vilcolumen				SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR
c) Madre Guía	Dorka Salcedo Idme	78-04-95	2º Sec	1 mes	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR
d) Madre Guía de Familia					SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR

D) CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA: (El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE en el local y marca una opción según corresponda)																
35	Local está LEJOS de basural-precipicio-no acequia-humedal-desagüe-cementerio-granja-fábrica-cantina (100mts)															
36	Local tiene CERCO perimetrico															
37	Local tiene paredes, techos, pisos en BUEN ESTADO (sin roturas, huecos ni desvires y no dejan pasar corrientes de aire ni agua)															
38	Local tiene puertas, ventanas en BUEN ESTADO (sin roturas ni rajaduras y no dejan pasar corrientes de aire ni agua)															
39	Local tiene abastecimiento de AGUA proveniente de:															
40	El AGUA POTABLE de red pública está DISPONIBLE todo el día y todos los días que se brinda el Servicio de Cuidado Diurno															
41	Los SERVICIOS HIGIENICOS del local están conectados a:															
41.1	Si el local no tiene servicios higiénicos diga dónde se eliminan las excretas:															
42	Local tiene BAÑO para niños/as con wáter/sal/módulo PEQUEÑO con tapa															
43	El baño para las niñas/as está ubicado en un lugar ACCESIBLE y SEGURO															
44	El baño para las niñas/as guarda la debida PRIVACIDAD															
45	Local tiene LAVADEROS PEQUEÑOS para los NIÑOS/AS															
46	Local tiene servicio de LUZ ELÉCTRICA															
47	Los CABLES eléctricos y tomacorrientes están protegidos-empotrados-canalizados y lejos del alcance de los niños/as															
48	Local tiene EXTINTOR con fecha de VENCIMIENTO VIGENTE															
49	El extintor está BIEN UBICADO: en un pedestal o pared del local, accesible para adultos y lejos del alcance de los niños/as															
50	Local tiene REJAS de PROTECCIÓNseguridad en puerta de salida a la calle, puerta de acceso a cocina, escaleras, pozo de agua															
51	Local tiene SEÑALIZADAS las áreas de evacuación y áreas de protección en caso de sismo															

está al acceso de los niños, en el patio donde les - muy juegan

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional: 942157595

Teléfono Nacional: 945095802

FICHA DE VIGILANCIA

CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL CIAI-PRESENCIAL

CODIGO N° V-011-2021-ARE-C

Para responder las preguntas de 52 al 94, el Veedor debe elegir una (01) Sala de Bebés y/o Gateadores (niños/as de 0 a 6 meses de edad) y una (01) Sala de Caminantes y Exploradores (niños/as de 19 a 36 meses)

52 Cuántas SALAS para niños/as existen en el Local de Cuidado Diurno:

53 ESPACIOS HABILITADOS EN EL LOCAL:
El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponde a CADA SALA:

		SALA BEBES y/o GATEADORES			SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES			Descripción
53.1	La sala tiene un "Espacio de juego" donde los niños/as giran, rampen, se arrastran, gatean, caminan	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
53.2	La sala tiene un "Espacio de descanso" donde los niños/as duerman o descansen en cunas o cojinetas	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
53.3	La sala tiene un "Espacio de higiene" para el lavado de manos, higiene de dientes, cambio de pañal y/o cambio de ropa	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
53.4	La sala tiene un "Espacio de alimentación" para el consumo de alimentos de los niños/as	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
53.5	La Sala tiene un "Espacio de biblioteca" con portacuentos, cuentos, láminas, cojines, títeres	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
53.6	La sala tiene un panel informativo	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
53.6.1	El panel informativo tiene la programación de menús del mes en el CIAI	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
53.6.2	El panel informativo tiene la Ficha de Seguimiento Diario de las niñas/os usuarios del CIAI	SI	NO	NV	SI	NO	NV	

III. COMPONENTES PRIORIZADOS: El Veedor elige una (01) Sala de Bebés y/o Gateadores (niños/as de 0 a 6 meses de edad) y una (01) Sala de Exploradores (niños/as de 19 a 36 meses)

A) COMPONENTE NUTRICIÓN:

El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponde a CADA SALA:

		SALA BEBES y/o GATEADORES			SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES			Descripción
54	El lugar donde los niños/as consumen sus alimentos está LIMPIO	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
55	Los alimentos preparados para los niños/as son LOS MISMOS que están previstos en la PROGRAMACIÓN de MENUS para este día	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
56	Los alimentos son repartidos (servidos) en envases LIMPIOS, con TAPA y en BUEN ESTADO	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
57	La Madre Cuidadora brinda el SUPLEMENTO DE HIERRO (jarabe, gotas o polvo de micronutrientes) a TODOS los niños/as.	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
58	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio de media mañana en horario establecido (máximo a las 10:00 am)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
59	La Madre Cuidadora brinda el almuerzo en horario establecido (máximo a las 12:30 pm)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
60	La Madre Cuidadora brinda el refrigerio a media tarde en horario establecido (máximo a las 2:30 pm)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
61	La Madre Cuidadora AYUDA con afecto a los niños/as grandes (caminantes) a SENTARSE, USAR cubiertos y MASTICAR bien la comida	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
62	La Madre Cuidadora CONVERSA con afecto y ANIMA a los niños/as a COMER y TERMINAR su ración SIN OBLIGARLOS	SI	NO	NV	SI	NO	NV	

B) COMPONENTE SALUD:

El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponde a CADA SALA:

		SALA BEBES y/o GATEADORES			SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES			Descripción
63	Local de cuidado diurno se encuentra LIMPIO	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
64	El baño/retina/bacines se encuentran LIMPIOS y ORDENADOS	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
65	El baño/retina/bacines se encuentran APARTADOS DE LAS SALAS donde los niños/as juegan, comen, descansan, duermen	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
66	El baño/retina/bacines tienen TAPA	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
67	Se usa AGUA SEGURA ya sea potable o tratada (una gota de lejía por litro de agua)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
68	Los DEPÓSITOS de agua segura TIENEN TAPA (baldes grandes y/o medianos)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
69	Local tiene un KIT de ASEO PERSONAL identificado por cada niño/a mayor de 18 meses (verificar: toalla, cepillo, peine)	SI	NO	NV	SI	NO	NV	
70	Los niños/as se LAVAN las MANOS antes y después del consumo de alimentos	SI	NO	NV	SI	NO	NV	

No le han entregado para el personal, pero está desactualizado, no llevan lista de cuben

No entregan o mangen menu

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AREQUIPA

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional: 942157595

Teléfono Nacional: 945095602

FICHA DE VIGILANCIA

CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL

CODIGO N° V-0111-2022-ARE-C

71	Los niños/as usan AGUA a CHORRO y JABÓN para lavarse las manos, y se secan con TOALLA LIMPIA	SI	NO	NV	☒	NO	NV
72	Los niños/as realizan su HIGIENE BUCAL después de consumir sus alimentos	SI	NO	NV	☒	NO	NV
73	La Madre Cuidadora se LAVA las MANOS antes y después de alimentar a los niños/as	SI	NO	NV	☒	NO	NV
74	La Madre Cuidadora tiene BUEN ASPECTO HIGIÉNICO (manos limpias, uñas cortas, cabello recogido y vestimenta limpia)	SI	NO	NV	☒	NO	NV
75	La Madre Cuidadora usa INDUMENTARIA COMPLETA y LIMPIA (mandil, sandalias del Programa y sujetador de cabello)	SI	NO	NV	☒	NO	NV
76	Hay niños/as con aspecto DESASEADO (cabello sucio, vestimenta sucia, zapatos sucios)	SI	NO	NV	☒	NO	NV
77	Hay niños/as con señales de alguna ENFERMEDAD (diarrea, tos, fiebre, irritabilidad, decaimiento, respiración rápida)	SI	NO	NV	☒	NO	NV
78	Hay niños/as con señales de haber sufrido algún ACCIDENTE (herida, moretón, rasguño u otros)	SI	NO	NV	☒	NO	NV
79	Los RESIDUOS (basura) se ponen en TACHOS con bolsa plástica y tapa	SI	NO	NV	☒	NO	NV
80	Los MATERIALES de limpieza-desinfección y punzocortante están LEJOS del alcance de los niños/as	SI	NO	NV	☒	NO	NV
81	Los ANIMALES DOMÉSTICOS (perros, gatos, cuyes, aves, etc.) están LEJOS del alcance de los niños/as	SI	NO	NV	☒	NO	NV
82	Local tiene un BOTIQUÍN EQUIPADO (verificar si hay termómetro, paracetamol en jarabe, gases, algodón, sales de rehidratación oral)	SI	NO	NV	☒	NO	NV
83	Local tiene MOCHILAS de Emergencia por cada Cuidadora (kit de primeros auxilios vigente, alimento/bebida conservada vigente, frazada/colcha)	SI	NO	NV	☒	NO	NV
84	Local tiene un DIRECTORIO Telefónico de Emergencias en un lugar visible	SI	NO	NV	☒	NO	NV
C)	COMPONENTE DESARROLLO Y APRENDIZAJE INFANTIL: El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda a CADA SALA:	SALA BEBES y/o GATEADORES		SALA CAMINANTES y/o EXPLORADORES		Descripción	
85	La Madre Cuidadora utiliza el Plan de Experiencias de Aprendizaje para cada uno de los niños/as (verificar documento)	SI	NO	NV	☒	NO	NV
86	La Madre Cuidadora recibe a los niños/as con una sonrisa, los invita a jugar	SI	NO	NV	☒	NO	NV
87	La Madre Cuidadora llama a los niños/as por su nombre en todas las actividades	SI	NO	NV	☒	NO	NV
88	La Madre Cuidadora interactúa con los niños/as en todas las actividades (les observa, habla, responde, siempre amable y con afecto)	SI	NO	NV	☒	NO	NV
89	La Madre Cuidadora invita a los niños/as a explorar y jugar libremente con los materiales	SI	NO	NV	☒	NO	NV
90	La Madre Cuidadora deja a los niños/as realizar actividades según sus posibilidades motoras (estar boca abajo, sentarse, pararse o caminar)	SI	NO	NV	☒	NO	NV
91	La Madre Cuidadora les relata cuentos/historias o les canta a los niños/as	SI	NO	NV	☒	NO	NV
92	La Madre Cuidadora acuesta con cuidado a los niños/as que desean descansar, los cubre con sus mantas y les pone música suave	SI	NO	NV	☒	NO	NV
93	La Madre Cuidadora usa el idioma predominante de la zona al interactuar con los niños/as, tutores/padres	SI	NO	NV	☒	NO	NV
94	La Madre Cuidadora trata a todos los niños/as con afecto y sin discriminación	SI	NO	NV	☒	NO	NV
IV.	MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA (El Veedor VERIFICA/OBSERVA DIRECTAMENTE y marca una opción según corresponda)						
95	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa doble mascarilla dentro del CIAI	☒	NO	NV			
96	Todos las madres cuidadoras, madres guías, personal de Cuna Más usa correctamente la mascarilla dentro del CIAI (cubre nariz y boca)	☒	NO	NV			
97	Todos las madres cuidadoras, madres guías tienen vacunación contra la COVID 19 COMPLETA (2 vacunas)	☒	NO	NV			
98	El ingreso de las niñas y niños al CIAI se realiza manteniendo distanciamiento físico de 1,5 m entre las personas	SI	NO	NV			
99	En la entrada del CIAI existen marcas en el piso que ayudan a guardar el distanciamiento físico entre las personas	☒	NO	NV			
100	La madre cuidadora o madre guía toman la temperatura a cada uno de los niños/as asistentes al día de HOY	SI	NO	NV			

Todo de cocina no tiene tapa

Solo 1 mochila de emergencia

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA			
SEDE REGIONAL AREQUIPA			
VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)			
Teléfono Regional:		942157595	
Teléfono Nacional:		945095602	
FICHA DE VIGILANCIA		CENTRO INFANTIL DE ATENCIÓN INTEGRAL-CIAI-PRESENCIAL	
CODIGO N°		V-0111-2022-ARE-C	
101	Al ingreso del CIAI se ha habilitado un lugar para el lavado las manos		
102	Al ingresar al CIAI los niños/as se lavan las manos		
V. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Veedor/a RESPONDE a estas preguntas)			
103	TRANSPARENCIA		
103.1	¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?		
103.2	¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?		
103.3	¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?		
104	NEUTRALIDAD (Imparcialidad)		
104.1	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?		
104.2	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?		
104.3	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a asistir a alguna reunión o más de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?		
105	OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales		
106	RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales		
107	FECHA FINAL de la Vigilancia:		07/11/2022
108	HORA FINAL de la Vigilancia:		12:00
DATOS DEL INFORMANTE - CUIDADOR PRINCIPAL QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE LA INFORMACIÓN		DATOS DEL VEEDOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA	
DNI: 72262663		DNI: 30854382	
Nombres y Apellidos: Ericka Senga Sapacayo		Nombres y Apellidos: HILDA MARÍA ACIADA	
Cargo: Madre Cuidadora		Cargo: Presidenta	
Correo electrónico:		Correo electrónico:	
Teléfono: 966433719		Teléfono: 958873995	
		DNI: IC JESSICA DILU VALDIVIA HUAMAN	
		Responsable Regional - Equipo Técnico - Arequipa	
		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	

- observaciones
- Falta o / módulo de encasillamiento
 - El extintor se encuentra al alcance de los niños en peligro
 - No se registran los faltas justificados
 - El fardo de basura sin tapar
 - Mejorar el cerco perimetrico
 - Madre ciudadana indica que no le pagan puntual ya que para el mes de octubre se le demorados el pago del estipendio más de 15 días (los pagan la primera semana usualmente pero se han demorados 1 semana más)
 - Al lavadero de los niños se encuentran malogrados, (gotas) por esto abren y cierran las llaves del local cada vez que lo necesitan
 - No tienen programación de menús, indican que no le han traído ni enviados por Whatsapp.
 - Fecha de seguimiento diario están desactualizadas, no registrar asistencia diaria
 - Faltan cubrir plazas (vacantes) solo hoy 9 niños, debe haber 16 niños
 - Ambiente muy pequeño para 2 módulos, el comedor es muy pequeño
 - Antes en la sala de juegos.

ANEXO N°02: IMAGEN AMBIENTE DE COMEDOR PEQUEÑO PARA EL NÚMERO DE NIÑOS INSCRITOS

