



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de entrega de la
no contributiva a la persona con disc
severa en situación de pobreza
CONTIGO



Firmado digitalmente por
PRUDENCIO GAMIO Diana Elizabeth
FAU 20605733281 hard
Ejecutivo/A
Fecha: 09-03-2022 20:40:11-05:00

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Magdalena Del Mar, 09 de Marzo del 2022

OFICIO N° 000197-2022-MIDIS/PNPDS-DE

Señora

MARITZA MALLQUI AGUILAR

Responsable Regional del CTVC de la Región Ancash

Av. Gamarra N° 380 - Of. 201, Barrio de San Francisco – Huaraz

Presente.-

Asunto: Atención a 43 casos parcialmente resueltos del CTVC de la Región Ancash

Referencia: Informe N° 000020-2022-MIDIS/PNPDS-DE-URV (08MAR2022)

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y en atención al asunto con relación a cuarenta y tres (43)¹ casos reportados como parcialmente resueltos por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la Región Ancash.

Al respecto, cumplo con trasladar el documento de la referencia elaborado por la Asesora de Dirección Ejecutiva del Programa, en la cual se resuelve los puntos críticos señalados en los casos evaluados por el CTVC Ancash como parcialmente resueltos.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

Firmado digitalmente por
DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO
Directora Ejecutiva – Programa CONTIGO

¹ CASO N° 080-2021-CTVC/ANC al CASO N° 081-2021-CTVC/ANC, del CASO N° 085-2021-CTVC/ANC al CASO N° 088-2021-CTVC/ANC, del CASO N° 002-2021-CTVC/ANC al CASO N° 003-2021-CTVC/ANC, del CASO N° 005-2021-CTVC/ANC al CASO N° 007-2021-CTVC/ANC, CASO N° 010-2021-CTVC/ANC, CASO N° 039-2021-CTVC/ANC, CASO N° 040-2021-CTVC/ANC, CASO N° 051-2021-CTVC/ANC, CASO N° 052-2021-CTVC/ANC, CASO N° 054-2021-CTVC/ANC, CASO N° 058-2021-CTVC/ANC, CASO N° 059-2021-CTVC/ANC, CASO N° 062-2021-CTVC/ANC, CASO N° 064-2021-CTVC/ANC, CASO N° 065-2021-CTVC/ANC, CASO N° 066-2021-CTVC/ANC, CASO N° 068-2021-CTVC/ANC, CASO N° 078-2021-CTVC/ANC, del CASO N° 110-2021-CTVC/ANC al CASO N° 119-2021-CTVC/ANC, CASO N° 021-2021-CTVC/ANC, CASO N° 024-2021-CTVC/ANC al CASO N° 030-2021-CTVC/ANC



Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de entrega de la
no contributiva a la persona con disc
severa en situación de pobreza
CONTIGO

Firma Digital



Firmado digitalmente por RONDON
VALERO Ursula Veronica FAU
20605733281 hard
Motivo: Soy el autor del documento
2022 18:43:08 -05:00
Intigo

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Magdalena Del Mar, 08 de Marzo del 2022

INFORME N° 000020-2022-MIDIS/PNPDS-DE-URV

A: **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**
Directora Ejecutiva

Asunto: Atención a 43 casos Parcialmente Resueltos correspondientes a los
OFICIOS N° 019; 003; 004; 008; 016; 017; 018; 022 y 007-2021-
CTVC/ANCASH

Referencia: a) INFORME N° 000037-2022-MIDIS/PNPDS-UAC (01MAR2022)
b) INFORME N° 000038-2022-MIDIS/PNPDS-UAC (01MAR2022)
c) INFORME N° 000039-2022-MIDIS/PNPDS-UAC (01MAR2022)
d) INFORME N° 000042-2022-MIDIS/PNPDS-UAC (02MAR2022)
e) INFORME N° 000041-2022-MIDIS/PNPDS-UAC (02MAR2022)
f) INFORME N° 000044-2022-MIDIS/PNPDS-UAC (03MAR2022)
g) INFORME N° 000045-2022-MIDIS/PNPDS-UAC (03MAR2022)
h) INFORME N° 000046-2022-MIDIS/PNPDS-UAC (03MAR2022)
i) INFORME N° 000047-2022-MIDIS/PNPDS-UAC (03MAR2022)

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a la vez en atención
a los documentos de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

1.1. Mediante los Oficios N° 019; 003; 004; 008; 016; 017; 018; 022 y 007-2021-
CTVC/ANCASH, el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de
la región Ancash notificó 43 casos que a continuación se detallan:

CASO N° 080-2021-CTVC/ANC
CASO N° 081-2021-CTVC/ANC
CASO N° 085-2021-CTVC/ANC
CASO N° 086-2021-CTVC/ANC
CASO N° 087-2021-CTVC/ANC
CASO N° 088-2021-CTVC/ANC
CASO N° 002-2021-CTVC/ANC
CASO N° 003-2021-CTVC/ANC
CASO N° 005-2021-CTVC/ANC
CASO N° 006-2021-CTVC/ANC
CASO N° 007-2021-CTVC/ANC
CASO N° 010-2021-CTVC/ANC
CASO N° 039-2021-CTVC/ANC
CASO N° 040-2021-CTVC/ANC
CASO N° 051-2021-CTVC/ANC
CASO N° 052-2021-CTVC/ANC
CASO N° 054-2021-CTVC/ANC



**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de entrega de la pensión
no contributiva a la persona con discapacidad
severa en situación de pobreza
CONTIGO

CASO N° 058-2021-CTVC/ANC
CASO N° 059-2021-CTVC/ANC
CASO N° 062-2021-CTVC/ANC
CASO N° 064-2021-CTVC/ANC
CASO N° 065-2021-CTVC/ANC
CASO N° 066-2021-CTVC/ANC
CASO N° 068-2021-CTVC/ANC
CASO N° 078-2021-CTVC/ANC
CASO N° 110-2021-CTVC/ANC
CASO N° 111-2021-CTVC/ANC
CASO N° 112-2021-CTVC/ANC
CASO N° 113-2021-CTVC/ANC
CASO N° 114-2021-CTVC/ANC
CASO N° 115-2021-CTVC/ANC
CASO N° 116-2021-CTVC/ANC
CASO N° 117-2021-CTVC/ANC
CASO N° 118-2021-CTVC/ANC
CASO N° 119-2021-CTVC/ANC
CASO N° 021-2021-CTVC/ANC
CASO N° 024-2021-CTVC/ANC
CASO N° 025-2021-CTVC/ANC
CASO N° 026-2021-CTVC/ANC
CASO N° 027-2021-CTVC/ANC
CASO N° 028-2021-CTVC/ANC
CASO N° 029-2021-CTVC/ANC
CASO N° 030-2021-CTVC/ANC

- 1.2. A través de los documentos de la referencia, la Unidad de Acompañamiento ha realizado el análisis pertinente sobre el estado final de los casos mencionados en el numeral precedente, según la página oficial del Comité de Transparencia y vigilancia Ciudadana (http://www.ctvcperu.org.pe/system_page/index.php), logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados.

II. ANÁLISIS

- 2.1 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión no contributiva de S/ 300.00 (Trescientos con 00/100 soles) de forma bimestral, a las personas con discapacidad severa que se encuentran en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida.
- 2.2 Además de ello, cabe precisar que los requisitos para acceder al Programa CONTIGO, se encuentran establecidos en el Artículo 59 de la Ley N°29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, precisados además en el artículo 8 del Decreto Supremo N°004-2015-MIMP, siendo los siguientes: *i) contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa, ii) no percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado, iii) encontrarse en situación de pobreza bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.*





2.3 Así también, se debe señalar que el Programa CONTIGO desde diciembre del 2019 hasta la fecha amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento. Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

2.4 En razón a ello, la Unidad de Acompañamiento informa que ha realizado la revisión correspondiente y ha dado respuesta a los siguientes casos evaluados por el CTVC Ancash como parcialmente resueltos:

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC
080-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 019- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH RECUAY MARCA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se brindó teleasistencia técnica al responsable de la OMAPED - Marca; sin embargo, no se hace referencia a los servicios complementarios que recibió el usuario.
081-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 019- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH HUARMEY HUARMEY	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se brindó teleasistencia técnica al responsable de la OMAPED - Marca; sin embargo, no se hace referencia a los servicios complementarios que recibió el usuario.
085-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 019- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH RECUAY PARARIN	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se brinda intervención remota dirigida a brindar soporte emocional a los usuarios/as y presencial en distritos focalizados por carencia de UT's. No se hace referencia al servicio que recibió la usuaria.
086-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 019- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH CARHUAZ CARHUAZ	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se brindó teleasistencia técnica al responsable de la OMAPED - Carhuaz; sin embargo, no se hace referencia a los servicios complementarios que recibió el usuario.

**PERÚ**Ministerio de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de entrega de la pensión
no contributiva a la persona con discapacidad
severa en situación de pobreza
CONTIGO

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC
087-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 019- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH CARHUAZ CARHUAZ	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se brindó tele asistencia técnica al responsable de la OMAPED - Carhuaz; sin embargo, no se hace referencia a los servicios complementarios que recibió el usuario.
088-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 019- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH CASHA CASHA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se brindó tele asistencia técnica al responsable de la OMAPED - Casha; sin embargo, no se hace referencia a los servicios complementarios que recibió el usuario.
002-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 003- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH YUNGAY QUILLO	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se aprobó el Plan Estamos Contigo: Gestión del Acompañamiento y Articulación 2020, pero no se hace referencia a la intervención en el distrito.
003-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 003- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH MARISCAL LUZURIAGA ELEAZAR GUZMAN BARRÓN	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se aprobó el Plan Estamos Contigo: Gestión del Acompañamiento y Articulación 2020, pero no se hace referencia a la intervención en el distrito..
005-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 004- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH YUNGAY YUNGAY	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se aprobó el Plan Estamos Contigo: Gestión del Acompañamiento y Articulación 2020, pero no se hace referencia a la intervención en el distrito.
006-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 004- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH PALLASCA CONCHUCOS	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se aprobó el Plan Estamos Contigo: Gestión del Acompañamiento y Articulación 2020, pero no se hace referencia a la intervención en el distrito.
007-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 004- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH RECUAY MARCA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se aprobó el Plan Estamos Contigo: Gestión del Acompañamiento y Articulación 2020, pero no se hace referencia a la intervención en el distrito.
010-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 004- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH HUARMEY MALVAS	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se aprobó el Plan Estamos Contigo: Gestión del Acompañamiento y Articulación 2020, pero no se hace referencia a la intervención en el distrito.





Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC
039-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 008- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH HUAYLA HUATA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
040-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 008- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH HUARI PONTO	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
051-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 016- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH OCROS CAJAMARQUILLA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota dirigido a brindar soporte emocional a los usuarios/as. No se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
052-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 016- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH CARHUAZ CARHUAZ	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota dirigido a brindar soporte emocional a los usuarios/as. No se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
054-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 016- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH CARHUAZ ACOPAMPA	Personal de OMAPED /Municipalidad/OREDIS no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el programa	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brindó tele asistencia técnica a la región Ancash y no se tuvo la evidencia de la asistencia del responsable de la OMAPED del distrito de Acopampa.
			NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota dirigido a brindar soporte emocional a los usuarios/as. No se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
058-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 017- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH HUARAZ OLLEROS	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.



Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC
059-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 017- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH HUARAZ SHILLA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
062-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 017- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH BOLOGNESI CAJAY	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
064-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 017- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH AJA CORIS	1. PERSONAL DE OMAPED/MUNICIPAL IDAD/OREDIS NO RECIBIÓ CAPACITACIÓN CONCERNIENTE A LOS SERVICIOS / TRÁMITES QUE BRINDA EL PROGRAMA 2. NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	1. Programa brinda tele asistencia técnica a la región Ancash, no se anexa evidencia de la asistencia del responsable de la OMAPED del distrito de Coris. 2. Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
065-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 017- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH ASUNCIÓN CHACAS	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
066-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 017- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH CARHUAZ YUNGAR	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.



Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC
068-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 018- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH CORONGO CUSCA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
078-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 018- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH CARHUAZ ANTA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
0110- 2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 022- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH PALLASCA CONCHUCOS	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
0111- 2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 022- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH POMABAMBA HUAYLLAN	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
0112- 2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 022- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH SANTA SAMANCO	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
0113- 2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 022- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH YUNGAY YUNGAY	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.



Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC
0114- 2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 022- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH MARISCAL LUZURIAGA LLAMA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
0115- 2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 022- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH HUARI PAUCAS	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
0116- 2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 022- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH HUARAZ PIRA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
0117- 2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 022- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH MARISCAL LUZURIAGA PISCOBAMBA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
0118- 2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 022- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH HUARI RAPAYAN	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.
0119- 2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 022- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH RECUAY LLACLLIN	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Programa brinda intervención remota, ofreciendo soporte emocional a los usuarios/as y, presencial en distritos focalizados por carencia de UTs, no se hace referencia al servicio que recibió el usuario.



Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC
021-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 007- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH PALLASCA CONCHUCOS	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se está desarrollando trabajo articulado con los aliados estratégicos, brindando asistencia técnica para la elaboración de planes de acompañamiento de cobro.
024-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 007- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH SIHUAS CASHAPAMPA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se está desarrollando trabajo articulado con los aliados estratégicos, brindando asistencia técnica para la elaboración de planes de acompañamiento de cobro.
025-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 007- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH YUNGAY MANCOS	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se está desarrollando trabajo articulado con los aliados estratégicos, brindando asistencia técnica para la elaboración de planes de acompañamiento de cobro.
026-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 007- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH SANTA CÁCERES DEL PERÚ	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se está desarrollando trabajo articulado con los aliados estratégicos, brindando asistencia técnica para la elaboración de planes de acompañamiento de cobro.
027-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 007- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH OCROS SAN PEDRO	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se está desarrollando trabajo articulado con los aliados estratégicos, brindando asistencia técnica para la elaboración de planes de acompañamiento de cobro.
028-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 007- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH SIHUAS SICSIBAMBA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se está desarrollando trabajo articulado con los aliados estratégicos, brindando asistencia técnica para la elaboración de planes de acompañamiento de cobro.
029-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 007- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH SIHUAS SAN JUAN	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se está desarrollando trabajo articulado con los aliados estratégicos, brindando asistencia técnica para la elaboración de planes de acompañamiento de cobro.



Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC
030-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 007- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH SANTA SANTA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIO S A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se está desarrollando trabajo articulado con los aliados estratégicos, brindando asistencia técnica para la elaboración de planes de acompañamiento de cobro.

2.5 Asimismo, informa que ha logrado identificar las acciones de mejora para las alertas de los casos mencionados, tal como se muestra en las Matrices de atención de casos - Anexo 01 MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – ANCASH - Atención a los casos Parcialmente Resueltos del OFICIO N° 007-2021-CTVC/ANCASH; OFICIO N° 022-2021-CTVC/ANCASH; OFICIO N° 018-2021-CTVC/ANCASH; OFICIO N° 017-2021-CTVC/ANCASH; OFICIO N° 016-2021-CTVC/ANCASH; OFICIO N° 008-2021-CTVC/ANCASH; OFICIO N° 004-2021-CTVC/ANCASH; OFICIO N° 003-2021-CTVC/ANCASH; OFICIO N° 019-2021-CTVC/ANCASH.

III. CONCLUSIÓN

3.1 La Unidad de Acompañamiento ha resuelto los puntos críticos señalados en los casos evaluados por el CTVC Ancash como parcialmente resueltos.

IV. RECOMENDACIÓN

4.1 Remitir el presente informe a la responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la Región Ancash para los fines pertinentes.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

ÚRSULA V. RONDÓN VALERO
Asesora de la Dirección Ejecutiva

(URV)

ANEXO 01

MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – ANCASH

Atención a los casos Parcialmente Resueltos del OFICIO N° 004-2021-CTVC/ANCASH

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
005-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 004- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH YUNGAY YUNGAY	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se aprobó el Plan Estamos Contigo: Gestión del Acompañamiento y Articulación 2020, pero no se hace referencia a la intervención en el distrito.	Punto crítico 1: El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de 74, 126 usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los Pilotos Aprendo Contigo (Napo, Zorritos y Bambamarca) e Inclusión Productiva (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado FUNDADO.	Punto crítico 1: Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 0000036-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en donde se precisan los siguiente resultados:

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
						Asimismo, el Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la “Gestión del Acompañamiento y Articulación”; a través del cual se busca promover el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como promover el acceso a servicios complementarios en el territorio, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.	<u>RESULTADO 2 donde se brinda acompañamiento remoto y presencial por medio de nuestros pilotos,</u> y se brinda: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs. • Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de la INCLUSIÓN PRODUCTIVA, desarrollado en los distritos de CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO),

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							ANDABAMBA (HUANCAVELICA). Asimismo, viene desarrollando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad por medio de nuestro polito Aprendo CONTIGO, en los distritos de Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES). Lo mencionado anteriormente, <u>busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el</u>

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							<u>reducido presupuesto para las intervenciones.</u> <u>RESULTADO 3, y se brinda un desarrollo articulado y coordinado con nuestros aliados estrategicos,</u> dirigido a: La intervención desde un enfoque territorial <u>incorpora la asistencia técnica a estos aliados estratégicos para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno.</u> Las actividades desarrolladas son:

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							• Capacitaciones y asistencias técnicas personalizadas para la elaboración de planes de acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. • Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad. • Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as. <u>A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa.</u>

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
006-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 004- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH PALLASCA CONCHUCOS	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se aprobó el Plan Estamos Contigo: Gestión del Acompañamiento y Articulación 2020, pero no se hace referencia a la intervención en el distrito.	Punto crítico 1: El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de 74, 126 usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS- DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los Pilotos Aprendo Contigo (Napo, Zorritos y Bambamarca) e Inclusión Productiva (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado FUNDADO. Asimismo, el Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020- MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020),	Punto crítico 1: Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020- MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPANIAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 0000036-2021-MIDIS/PNPDS- DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en donde se precisan los siguiente resultados: <u>RESULTADO 2 donde se brinda acompañamiento remoto y presencial por</u>

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
						aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la “Gestión del Acompañamiento y Articulación”; a través del cual se busca promover el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como promover el acceso a servicios complementarios en el territorio, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.	<u>medio de nuestros pilotos</u>, y se brinda: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs. • Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de la INCLUSIÓN PRODUCTIVA, desarrollado en los distritos de CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA). • Asimismo, viene desarrollando el

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad por medio de nuestro polito Aprendo CONTIGO, en los distritos de Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES). Lo mencionado anteriormente, <u>busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones.</u>

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							<u>RESULTADO 3. y se brinda un desarrollo articulado y coordinado con nuestros aliados estratégicos.</u> dirigido a: La intervención desde un enfoque territorial <i>incorpora la asistencia técnica a estos aliados estratégicos para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno.</i> Las actividades desarrolladas son: • Capacitaciones y asistencias técnicas personalizadas para la elaboración de planes de

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. - Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad. - Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as. <u>A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa.</u>

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
007-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 004- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH RECUAY MARCA	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se aprobó el Plan Estamos Contigo: Gestión del Acompañamiento y Articulación 2020, pero no se hace referencia a la intervención en el distrito.	Punto crítico 1: El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de 74, 126 usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS- DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los Pilotos Aprendo Contigo (Napo, Zorritos y Bambamarca) e Inclusión Productiva (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado FUNDADO. Asimismo, el Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020- MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020),	Punto crítico 1: Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020- MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPANIAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 0000036-2021-MIDIS/PNPDS- DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en donde se precisan los siguiente resultados: <u>RESULTADO 2 donde se brinda acompañamiento remoto y presencial por</u>

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
						aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la “Gestión del Acompañamiento y Articulación”; a través del cual se busca promover el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como promover el acceso a servicios complementarios en el territorio, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.	<u>medio de nuestros pilotos</u>, y se brinda: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs. • Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de la INCLUSIÓN PRODUCTIVA, desarrollado en los distritos de CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA). • Asimismo, viene desarrollando el

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad por medio de nuestro político Aprendo CONTIGO, en los distritos de Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES). Lo mencionado anteriormente, <u>busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones.</u>

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							<u>RESULTADO 3. y se brinda un desarrollo articulado y coordinado con nuestros aliados estratégicos.</u> dirigido a: La intervención desde un enfoque territorial <i>incorpora la asistencia técnica a estos aliados estratégicos para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno.</i> Las actividades desarrolladas son: • Capacitaciones y asistencias técnicas personalizadas para la elaboración de planes de

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. - Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad. - Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as. <u>A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa.</u>

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
010-2021- CTVC/ANC	OFICIO N° 004- 2021- CTVC/ANCASH	ANCASH HUARMEY MALVAS	NO SE BRINDA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A USUARIOS/AS	PARCIALMENTE RESUELTO	Se aprobó el Plan Estamos Contigo: Gestión del Acompañamiento y Articulación 2020, pero no se hace referencia a la intervención en el distrito.	Punto crítico 1: El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de 74, 126 usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000122-2021-MIDIS/PNPDS- DE con fecha 22 de diciembre de 2021; asimismo, actualmente no se cuenta con Unidades Territoriales, ni tampoco cuenta con personal en campo que den soporte a los procesos operativos y soporte especializado a las demandas de los gobiernos locales. Cabe recalcar que solo se tiene personal en territorio para la ejecución de los Pilotos Aprendo Contigo (Napo, Zorritos y Bambamarca) e Inclusión Productiva (Chavinillo, Andabamba, Ccomarca). Por lo que, en atención a la alerta remitida, es declarado FUNDADO. Asimismo, el Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020- MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020),	Punto crítico 1: Frente a la alerta, se informa las siguientes acciones: Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020- MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPANAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020. Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 0000036-2021-MIDIS/PNPDS- DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en donde se precisan los siguiente resultados: <u>RESULTADO 2 donde se brinda acompañamiento remoto y presencial por</u>

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
						aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la “Gestión del Acompañamiento y Articulación”; a través del cual se busca promover el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como promover el acceso a servicios complementarios en el territorio, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa.	<u>medio de nuestros pilotos</u>, y se brinda: • Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs. • Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de la INCLUSIÓN PRODUCTIVA, desarrollado en los distritos de CHAVINILLO (HUÁNUCO), ACCOMARCA (AYACUCHO), ANDABAMBA (HUANCAVELICA). • Asimismo, viene desarrollando el

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad por medio de nuestro político Aprendo CONTIGO, en los distritos de Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES). Lo mencionado anteriormente, <u>busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones.</u>

Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							<u>RESULTADO 3. y se brinda un desarrollo articulado y coordinado con nuestros aliados estratégicos.</u> dirigido a: La intervención desde un enfoque territorial <i>incorpora la asistencia técnica a estos aliados estratégicos para el acompañamiento al cobro de la pensión de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno.</i> Las actividades desarrolladas son: • Capacitaciones y asistencias técnicas personalizadas para la elaboración de planes de

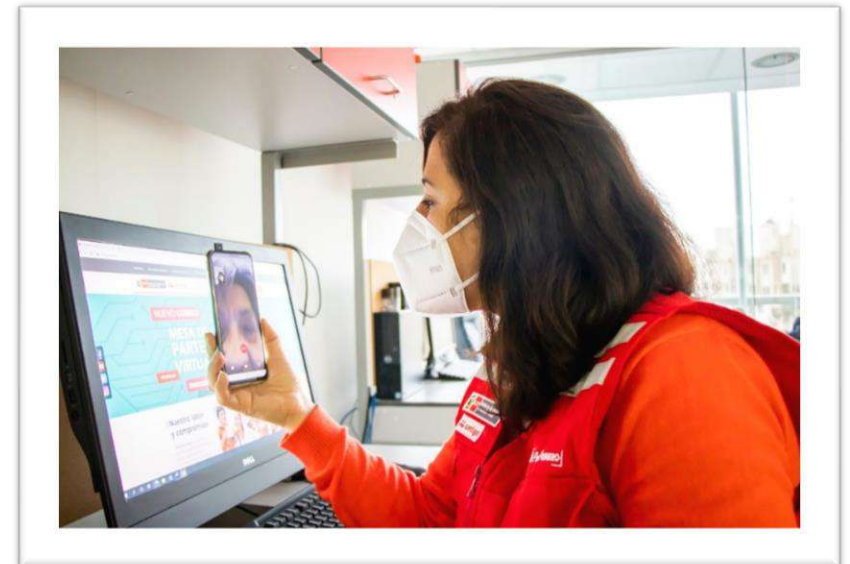
Caso N°	N° de oficio	Departamento/ provincia/ distrito	Descripción de los hechos (puntos críticos)	Estado del caso alertado por CTVC	Sustento de la Evaluación de CTVC	Justificación de la Conclusión (FUNDADO - INFUNDADO)	Acciones de Mejora de ser el caso
							acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas. - Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad. - Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as. <u>A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa.</u>

EVIDENCIAS

Fotos de la Intervención INCLUSIÓN PRODUCTIVA



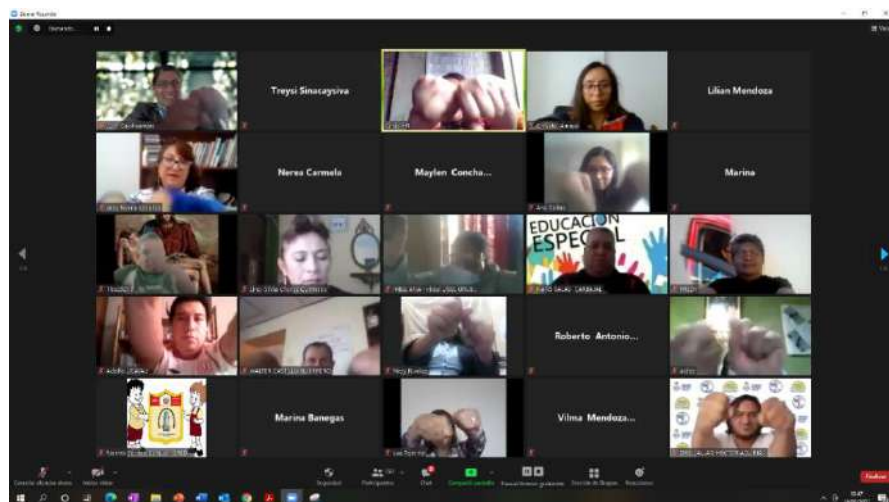
Fotos de la Intervención CONTIGO TE ESCUCHA



Fotos de la Intervención APRENDO CONTIGO



Fotos de la Intervención ALIADOS





PERÚ

Ministerio de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión
no Contributiva a Personas con Discapacidad
Severa en Situación de Pobreza
CONTIGO

