COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AYACUCHO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Ayacucho, 29 de diciembre de 2022

OFICIO N° 078-2022-CTVC/AYACUCHO

Señor:
Félix Octavio Huamaní Suárez
Jefe de la Unidad Territorial – VRAEM
Programa Nacional Cuna Más

Ayacucho.-

Asunto: Se ALERTA SEIS (06) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)[1]:

- CASO N° 095-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 096-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 097-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 098-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 099-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 100-2022-CTVC/AYA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente,

Equipo Técnico
Unidad Territorial
AYACUCHO

……………………………………
Luis Cancho Cuba
Responsable Regional

---

[1] Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. U.T. AYACUCHO: **942155687** Telf. SEDE LIMA : **942160511**	**CASO**	**N° 100-2022-CTVC/AYA**

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	**1. FECHA DE REGISTRO:**	24/11/2022

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	CANCHO CUBA LUIS	**3. NÚMERO-DNI:**	28316137
4.ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**5. CARGO:**	RESPONSABLE REGIONAL

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		**6. FECHA DE OCURRENCIA:**	24/11/2022
7. DEPARTAMENTO:	CUSCO	**8. PROVINCIA:**	LA CONVENCION
9. DISTRITO:	KIMBIRI	**10. CCPP/DIRECCIÓN:**	MALVINAS
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	**12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA?**	28233307-MUJERES HACIA EL FUTURO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	02 miembro del Comité de Gestión	**14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:**	01 Punto Crítico

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

Mediante la Ficha de Vigilancia V-294-2022-AYA-C se realizó la entrevista a los miembros del Comité de Gestión MUJERES HACIA EL FUTURO, donde se registró los siguientes puntos críticos:

1. **MIEMBROS DEL COMITÉ DE GESTIÓN DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL".** Durante la entrevista telefónica los señores Lucio Zapata Quispe y Efraín Tineo Morales, presidente y tesorero respectivamente del Comité de Gestión, manifestaron desconocer la existencia de la plataforma “Cuna Mas digital” y tampoco haber recibido información sobre este recurso; lo expresado limitaría lo señalando el numeral 3.1 Estrategia Comunicacional de la RDE 334-2022-MIDIS/PNCM-DE *“Plan de Comunicaciones 2022”*, que en uno de sus puntos indica *“Es necesario reforzar en las y los acompañantes técnicos la importancia que tiene compartir el contenido, especialmente el que compone la multiplataforma Cuna Más Digital, a través de WhatsApp, tanto para las y los actores comunales voluntarios, como para las familias usuarias.”* Esto limitaría su difusión y uso de estos contenidos. (**Ver Ficha de Vigilancia**).

   Asimismo, indicaron los miembros del Comité de Gestión que se incorpore dentro de implementos de protección sanitaria otros bienes que realmente sirva y ayude a la población, en este caso pidieron la incorporación del producto jabón liquido para los usuarios y actores involucrados en el servicio.
   Finalmente expresaron su malestar ya que el presupuesto que se asigna el programa para el Comité de Gestión (200.00 soles mensuales) no es suficiente para la realización de sus diferentes actividades, ya que tan solo para el cobro del fondo en la capital del distrito gastan casi la mitad de ese presupuesto en movilidad y alimentación; y lo que les queda no es suficiente ya que se movilizan constantemente para diferentes gestiones en la municipalidad distrital para la mejora y construcción de espacios del servicio, la movilización para la verificación hacia los locales de cuidado diurno en las comunidades de Sirenachayuq, Progreso y Samaniato, para lo cual ya en varias oportunidades tienen que solventarlo con su propio dinero; en razón a lo expuesto ellos solicitan que se valore adecuadamente el presupuesto asignado ya que el costo de vida y los precios de movilidad en el ámbito son caros a comparación de otras localidades.

Cabe resaltar que la vigilancia se realizó en presencia de los señores Lucio Zapata Quispe y Efraín Tineo Morales con DNI N° 28233307 y 44886632, en su calidad de presidente y tesorero respectivamente del Comité de Gestión Mujeres Hacia El Futuro del Servicio de Cuidado Diurno.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa Cuna Más garantice lo dispuesto en la RDE 334-2022-MIDIS/PNCM-DE *“Plan de Comunicaciones 2022”* y RDE 848-2022-MIDIS/PNCM-DE *“Gestión de Recursos Financieros* en el marco del Modelo de Cogestión Comunal del Programa *Nacional Cuna Más”*.

- El programa Cuna Más presente y exponga a todos los integrantes del Comité de Gestión las diferentes plataformas y herramientas con las que cuenta el programa, en este caso la plataforma Cuna Más Digital.

- El programa Cuna Más valore y coordine con el Comité de Gestión a fin que se pueda disponer los requerimientos para la gestión adecuada del servicio.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

Ficha de Vigilancia V-294-2022-AYA-C. (02 folios).

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Equipo Técnico
Unidad Territorial
AYACUCHO

Luis Cancho Cuba
Responsable Regional

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AYACUCHO

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

Teléfono Regional:	942155687	FICHA DE VIGILANCIA	CODIGO Nº V-294-2022-AYA-C
Teléfono Nacional:	942160511	COMITÉ DE GESTIÓN-SCD-PRESENCIAL	
		[✓ (a)] FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA	(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA
		[✓ (a)] Vigilancia Presencial	(b) Vigilancia NO Presencial

OBJETIVO: VERIFICAR LOS CONOCIMIENTOS Y PRACTICAS DE LOS COMITÉS DE GESTIÓN EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

INDICACIONES: El Veedor/Vigilante del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana aplicará esta ficha a un miembro de la junta directiva del Comité de Gestión (presidente, secretario, tesorero) del Servicio de Acompañamiento a Familias.
El Veedor/Vigilante se presentará ante un miembro de la Junta Directiva del Comité de Gestión, le explicará el objetivo de la entrevista, luego le solicitará información.
El Veedor/Vigilante debe marcar con "X" o con Color AMARILLO la alternativa elegida en cada pregunta de la Ficha de Vigilancia.

En toda la Ficha tomar en cuenta esta LEYENDA: → NV=No Verifico NS/NR=No sabe, no responde NA=No aplica

1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	24 11 2022	2	HORA INICIAL de la Vigilancia:	10 40

I. DATOS GENERALES: Ubicación e Identificación del Comité de Gestión y miembro de la junta directiva al que se aplica esta FICHA

3	DNI del directivo	28233307	4	NOMBRE y APELLIDOS del directivo:	Lucia Zapata Quispe
5	DEPARTAMENTO:	Cusco	6	PROVINCIA:	La Convención
7	DISTRITO:	Kimbiri	8	CCPP/Barrio/Dirección del Comité de Gestión:	Malvinas
9	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre:	Mujeres hacia el futuro	10	FECHA de Conformación del Comité de Gestión	20 01 2022
			12	TIEMPO que ejerce el cargo:	03 años

11 CARGO en la Junta Directiva: [✓ (a) Presidente] (b) Secretario (c) Tesorero

13 NIVEL EDUCATIVO del directivo: (a) Sin nivel (b) Inicial [✓ (c) Primaria] (d) Secundaria (e) Básica especial (f) Técnico (g) Superior

14 IDIOMA que usa más (idioma predominante): (a) Español [✓ (b) Quechua] (c) Aymara (d) Asháninka (e) Awajún (f) Otro

15 La Junta Directiva Actual del Comité de Gestión, tiene una Resolución de Reconocimiento del Programa Cuna Más [✓ SI] NO NV Si marca SI, diga Nº de Resolución: 079-2022-MIDIS/PNCM-DE

II. CONOCIMIENTOS Y PRACTICAS DEL COMITÉ DE GESTIÓN SOBRE SUS FUNCIONES Y PERCEPCIONES SOBRE EL SERVICIO DE CUNA MÁS (El Veedor/a PREGUNTA a un miembro de la junta directiva del Comité de Gestión)

16	¿Usted considera que es importante el cuidado de la salud de los niños/as menores de 36 meses?	[✓ SI]	NO	NS/NR	16.1	Si marca SI o NO, diga ¿Por qué? Para el crecimiento y fortalecimiento del niño
17	¿Usted considera que es importante el uso de juguetes y el juego con los niños/as menores de 36 meses?	[✓ SI]	NO	NS/NR	17.1	Si marca SI o NO, diga ¿Por qué? Jugando los niños aprenden
18	¿Usted conoce el nombre de su **acompañante técnico** del programa Cuna Más?	[✓ SI]	NO	NS/NR	18.1	Si marca SI, diga su nombre Osoya Jimenez Ada

A) FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y ASISTENCIA TÉCNICA A MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL COMITÉ DE GESTIÓN: (El Veedor/a PREGUNTA a un miembro de la junta directiva del Comité de Gestión)

19	¿En el presente año cuántas veces le ha brindado capacitación el Acompañante Técnico u otro personal del programa?	[✓ SI]	NO	NS/NR	Si es CERO (0), diga ¿Por qué? pase a la pregunta 33 1 x mes

A partir de la pregunta 20 hasta la 28, precise Usted qué actividades de fortalecimiento de capacidades le brindaron el Acompañante Técnico u otro personal del programa, en el presente año:

20	¿El acompañante técnico le orienta/capacita en el idioma que usted más usa?	[✓ SI]	NO	NS/NR									
21	¿Le orientaron/capacitaron sobre Cuna Más y su contribución con el desarrollo infantil temprano de sus niños/as usuarios?	[✓ SI]	NO	NS/NR									
22	¿Le orientaron/capacitaron sobre las funciones que deben cumplir los miembros de la junta directiva del Comité de Gestión?	[✓ SI]	NO	NS/NR	22.1	Si marca SI, diga usted cómo valora esta capacitación:	Excelente	Bueno	[✓ Aceptable]	Regular	Malo	NS/NR
23	¿Le orientaron/capacitaron sobre los roles que deben cumplir los actores comunales el presente año	[✓ SI]	NO	NS/NR	23.1	Si marca SI, diga usted cómo valora esta capacitación:	Excelente	[✓ Bueno]	Aceptable	Regular	Malo	NS/NR
24	¿Le orientaron/capacitaron sobre cómo elaborar el cronograma de trabajo de su Comité el presente año	[✓ SI]	NO	NS/NR	24.1	Si marca SI, diga usted cómo valora esta capacitación:	Excelente	[✓ Bueno]	Aceptable	Regular	Malo	NS/NR
25	¿Le orientaron/capacitaron sobre la enfermedad de la anemia y cómo prevenirla, el presente año	[✓ SI]	NO	NS/NR	25.1	Si marca SI, diga usted cómo valora esta capacitación:	Excelente	[✓ Bueno]	Aceptable	Regular	Malo	NS/NR
26	¿Le orientaron/capacitaron sobre las prácticas saludables que impulsa el programa Cuna Más el presente año	[✓ SI]	NO	NS/NR	26.1	Si marca SI, diga usted cómo valora esta capacitación:	Excelente	[✓ Bueno]	Aceptable	Regular	Malo	NS/NR
27	¿Le orientaron/capacitaron sobre manejo de recursos económicos del Comité de Gestión y justificación del gasto	[✓ SI]	NO	NS/NR	27.1	Si marca SI, diga usted cómo valora esta capacitación:	Excelente	[✓ Bueno]	Aceptable	Regular	Malo	NS/NR
28	¿Los capacitadores del programa usaron materiales educativos durante la orientación/capacitación?	[✓ SI]	NO	NS/NR	28.1	Si marca SI, diga algunos materiales que utilizó: papelotes						
29	¿Las orientaciones/capacitaciones que le brindaron son claras y comprensibles?	[✓ SI]	NO	NS/NR	29.1	Si marca NO, diga ¿Por qué?						
30	¿Los capacitadores del programa le brindaron buen trato a usted en cada momento durante la orientación/capacitación?	[✓ SI]	NO	NS/NR	30.1	Si marca NO, diga ¿Por qué?						
31	¿Usted está satisfecho/a con el trabajo que realizan los capacitadores (acompañante técnico u otro personal del programa) durante la orientación/capacitación?	[✓ SI]	NO	NS/NR	31.1	Si marca NO, diga ¿Por qué?						

32 ¿Qué recomendaría usted para que estas capacitaciones mejoren? Se incorpore temas psicológicos e emocionales para los niños y sus padres, se implemente metodologías
como ECA's o con contexto intercultural del campo

COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AYACUCHO

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO (SCD)

FICHA DE VIGILANCIA
COMITÉ DE GESTIÓN-SCD-PRESENCIAL

CODIGO N° V-294-2022-OYA-C

Teléfono Regional: 942155687
Teléfono Nacional: 942160511

B)	PRÁCTICAS DEL COMITÉ DE GESTIÓN: *(El Veedor/a PREGUNTA a un miembro de la junta directiva del Comité de Gestión y VERIFICA documentos)*					SI NO ☒ NS/NR
33	¿La Junta Directiva del Comité de Gestión tiene elaborado su **cronograma de trabajo** para el presente año (verificar)?	☒ SI	NO	NS/NR	33.1	*Si marca SI, ¿muestra el cronograma?*
34	¿La Junta Directiva del Comité de Gestión paga puntualmente el **Incentivo Monetario** a actores comunales (Facilitador/a)?	☒ SI	NO	NS/NR		
35	¿La Junta Directiva tiene reuniones de coordinación interna entre sus integrantes?	☒ SI	NO	NS/NR	35.1	*Si marca SI, precise en qué mes del presente año se reunieron:* Noviembre
36	¿La Junta Directiva informó a la población los avances, resultados y **rendición de cuentas** en los últimos 6 meses?	☒ SI	NO	NS/NR		
37	¿Algún miembro de la Junta Directiva del Comité de Gestión **es familiar de algún Actor Comunal?**	SI	☒ NO	NS/NR	37.1	*Si marca SI, el veedor debe llenar una FICHA de ATENCIÓN para precisar el caso*
C)	**ACCESO A LA PLATAFORMA "CUNA MÁS DIGITAL"** *(El Veedor/a PREGUNTA al miembro de la junta directiva entrevistado)*					
38	Usted conoce los contenidos que brinda la Plataforma "Cuna Más Digital" (videos sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza)?	SI	☒ NO	NS/NR	38.1	*Si marca NO, diga ¿Por qué?* Desconoce el tema
39	Usted ha visto algún material audiovisual sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por el Programa Cuna Más?	SI	☒ NO	NS/NR	39.1	*Si marca NO, diga ¿Por qué?* Desconoce *y pase a la pregunta 40:*
	39.2 Si marca SI ¿Cómo valora usted los materiales audiovisuales que ha visto?					Excelente / Bueno / Aceptable / Regula / Malo / NS/NR
	39.3 ¿Qué recomendaría usted para mejorar estos materiales audiovisuales?					
II.	**MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA CONTRA COVID 19:** *(El Veedor/a PREGUNTA a un miembro de la junta directiva del Comité de Gestión)*					
40	¿Usted cuántas dosis de la VACUNA contra el COVID-19 recibió?	03		NS/NR	40.1	*Si marca CERO (0), diga ¿Por qué?*
41	El presente año ¿Le capacitaron a usted sobre las formas de prevención de COVID 19?	☒ SI	NO	NS/NR	41.1	*Si marca SI, diga usted cómo valora esta capacitación:* Excelente / ☒ Bueno / Aceptable / Regula / Malo / NS/NR
42	El mes pasado ¿Le entregaron implementos de protección sanitaria?	☒ SI	NO	NS/NR		*Si marca NO, NS/NR, pase a la* ***pregunta 43***
	42.1 Por favor marque todos los implementos que le entregaron a usted	☒ Alcohol en Gel		☒ Mascarillas	(c)	Otro: ______ NS/NR
	42.2 ¿Cómo valora usted los implementos sanitarios que le entregaron?					Excelente / ☒ Bueno / Aceptable / Regula / Malo / NS/NR
	42.3 ¿Qué recomendaría usted para mejorar estos implementos?	Antes el alcohol en gel era de 1/2 Litro, pero ahora lo redujeron lo cual deben dar mas, piden que se incremente jabon liquido				

IV.	**TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO** *(El Veedor/a PREGUNTA a un miembro de la junta directiva del Comité de Gestión)* :			
43	TRANSPARENCIA	☒ SI	NO	NS/NR
	43.1 ¿**Es fácil** de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	☒ SI	NO	NS/NR
	43.2 ¿**Es oportuna** la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno	☒ SI	NO	NS/NR
	43.3 ¿**Es comprensible** la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	NO	NS/NR
44	NEUTRALIDAD (imparcialidad)	SI	☒ NO	NS/NR
	44.1 ¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	☒ NO	NS/NR
	44.2 ¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?	SI	☒ NO	NS/NR
	44.3 ¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió al usuario/a asistir a alguna reunión o mitin de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Cuidado Diurno?			

45 OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales: Solicita que se considere gastos de movilidad y alimentacion para las gestiones que realizan, ya que la gestiones para las mejoras le visitan asumiendo de su bolsillo, ~~comt~~ (Gestión para mejora y construcción del local y visita a los otros SCD como Sirenachuyuq, Progreso, Sumaniyoq ya que existen problemas y deben movilizarse) El gasto ahora tienen presupuesto de 200 soles, y solo la movilidad está 15 soles de Mollinos a Kimbiri

46 RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales:

47 FECHA FINAL de la entrevista: 24 / 11 / 2022

48 HORA FINAL de la entrevista: 11:40

DATOS DEL INFORMANTE - MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL CG QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN DURANTE LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL VEEDOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
DNI:	28233307	DNI:	LUIS CANCHO CUBA Responsable Regional - Equipo Técnico - Ayacucho COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	DNI:	LUIS CANCHO CUBA Responsable Regional - Equipo Técnico - Ayacucho COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
Nombres y Apellidos:	Lucio Zapata Quispe	Nombres y Apellidos:		Nombres y Apellidos:	
Cargo:	Presidente	Cargo:		Cargo:	
Correo electrónico:		Correo electrónico:		Correo electrónico:	
Teléfono:	989395858	Teléfono:		Teléfono:	

DNI 44886632
Nombre: Efrain Tineo Morales
Cargo: Tesorero