



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Huancayo, 16 de Junio del 2023

OFICIO N° D000390-2023-MIDIS/PNAEQW-UTJUN

Señor(a):
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - JUNIN
AV. HUANCAVELICA 151, JUNIN-HUANCAYO-HUANCAYO

Asunto : Informe de atención de las alertas N° 94, 99, 100-2023-CTVC/JUN.

Referencia : INFORME N° 011-2023-TRMW
INFORME N° 012-2023-TRMW
INFORME 000030-2023/UTJUN-TCD

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y a la vez remitirle los informes de la referencia con la respuesta a las alertas N° 94, 99, 100-2023-CTVC/JUN emitida por su representada.

Cabe precisar que, por el volumen de la documentación, esta se encuentra consolidada en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/drive/folders/1KEZI_E2BMCCetXVX7BHf2dWWRKoVOa0h?usp=drive_link

Sin otro en particular, valga la oportunidad para renovarle las muestras de mi especial consideración y estima personal."

Atentamente,

Firma

JAQUELINE RUBY ESCALANTE FIESTAS
UNIDAD TERRITORIAL JUNIN





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Alimentación Escolar
QALI WARMA

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

CC.:

Jr. Los Manzanos N° 976 - 978, El Tambo HUANCAYO - JUNIN / Teléfono:(511) 201 9360 <https://www.qaliwarma.gob.pe/>

Esta es una representación impresa cuya autenticidad puede ser contrastada con la representación imprimible localizada en la sede digital del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. La representación imprimible ha sido generada atendiendo lo dispuesto en la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD. La verificación puede ser efectuada a partir del 16/06/2023. Base Legal: Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Supremo N° 029-2021-PCM y la Directiva N° 002-2021-PCM/SGTD.
URL: <https://documentosqr.qaliwarma.gob.pe/#/verifica-cvd>
CVD: 0077 4594 3830 0036



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

INFORME N° 012-2023-TRMW

A : JAQUELINE RUBY ESCALANTE FIESTAS
Jefa de la Unidad Territorial Junín

Asunto : Informar respecto a la atención de la alerta caso N° 100-2023-CTVC/JUN suscitada en la IE N° 30429 Isaías Rivera Rodríguez (CM: 0378968) nivel primaria, situada en el Centro Poblado de Julcán, distrito de Julcán, provincia de Jauja, departamento de Junín, reportada en la fecha de 09/05/2023.

Referencia: Oficio N° 094 -2023-CTVC/JUNÍN

Lugar y fecha: Huancayo, 09 de junio de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de informar respecto a la Alerta emitida por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana a través del documento de la referencia.

I. Antecedentes

1.1. Con fecha 09/05/2023 se recepciona a través de correo electrónico el Oficio N° 094 2023-CTVC/JUNÍN en la que se adjunta la Alerta 100 -2023-CTVC/JUN que proviene de la vigilancia realizada a la Gestión del Servicio Alimentario de la Institución Educativa N° 30429 Isaías Rivera Rodríguez (CM: 0378968) nivel primaria del distrito de Julcán de la provincia de Jauja con fecha 29/03/2023.

II. Base Normativa

2.1. Protocolo de Promoción de la Participación Social, Veeduría y Atención de Alertas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” con código de documento normativo PRT-049-PNAEQW-USME, Versión N° 04, aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000335-2022-MIDIS/PNAEQW-DE de fecha 09/09/2022.

2.2. Procedimiento para la Actualización del Listado y Agrupamiento de Instituciones Educativas en Ítems y Establecer el Periodo de Atención por Entrega de Alimentos para la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”, con código de documento normativo PRO-030-PNAEQW-UOP - Versión N° 04, aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000259-2022-MIDIS/PNAEQW-DE de fecha 23/06/2022.

2.3. Protocolo para la conformación o actualización de los Comités de Alimentación Escolar de las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”, con código de documento normativo PRT-017-PNAEQW-UOP - Versión N° 09, aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000279-2022-MIDIS/PNAEQW-DE de fecha 11/07/2022.

2.4. Resolución Viceministerial N° 083-2019-MINEDU que aprueba la Norma Técnica denominada Norma para la Cogestión del Servicio Alimentario implementado con el PNAEQW en las instituciones educativas y programas no escolarizados públicos de educación básica.

2.5. Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”, con código de documento normativo Norma Técnica N° 002- 2023-MIDIS/PNAEQW, aprobado con Resolución de Dirección Ejecutiva N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE de fecha 10/03/2023.



2.6. Directiva N° 004-2023-GRJ-DREJ denominada Norma técnica para la cogestión que regula las actividades del servicio alimentario en las IIEE y programas públicos de la Educación Básica en el ámbito de intervención del PNAEQW - región Junín 2023 aprobado con Resolución Directoral Regional de Educación Junín N° 0331-DREJ de fecha 06/03/2023.

III. Objeto

3.1. El presente informe tiene por objeto informar las acciones desarrolladas que fueron tomadas en relación a las observaciones alcanzadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana producto de la vigilancia a la Gestión del Servicio Alimentario de la Institución Educativa N° 30429 Isaías Rivera Rodríguez (CM: 0378968) nivel primaria del distrito de Julcán de la provincia de Jauja con fecha 29/03/2023.

IV. Análisis

Se verificaron las tipificaciones del caso tomando las acciones descritas a continuación:

Punto crítico 1: CAE NO REALIZA EL CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE PRODUCTOS (KARDEX DE ALMACEN)

Durante la veeduría se observó que no se hacía uso del formato Kardex del almacén, al respecto la Sra. Carmen Camarena Quispe, secretaria del CAE manifestó que, esto debido a que ya se realizó la división de los alimentos por días según la dosificación, y estos están separadas según el día que le corresponde.

Con fecha 25/05/2023 se realiza la constatación del punto alertado encontrando lo siguiente:

- Se verificó la existencia del Kardex actualizado de acuerdo al formato que elaboró el equipo de Jauja denominado Kardex dinámico.
- Asimismo, la Prof. Carmen Camarena manifiesta que lo tiene el Kardex actualizado desde el 19/04/2023 fecha que recibió asistencia técnica vía llamada de celular del MGL Tony Richard Mucha Wong.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE COLOMBIA

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BOGOTÁ

PROYECTO: **MANEJO PARA EL RESERVO DE ALIMENTOS**
SISTEMA EDUCATIVO SAN RAMÓN NUESTRO SEÑOR
 BOGOTÁ, D.C. del 20 al 31 de mayo de 2014

CÓDIGO DE PRODUCTO	NOMBRE DEL PRODUCTO	AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	UNIDADES	VALOR	OBSERVACIONES	
		ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA	ENTRADA	SALIDA							
1	ARROZ	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Arroz para el comedor
2	MAÍZ	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Maíz para el comedor
3	LECHE	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Leche para el comedor
4	ACEITE	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Aceite para el comedor
5	CAJAS DE ALIMENTOS	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Cajas para el comedor
6	FRUTAS	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Frutas para el comedor
7	VERDURAS	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Verduras para el comedor
8	CONDIMIENTOS	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Condimentos para el comedor
9	PAPEL HIGIÉNICO	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel higiénico para el comedor
10	PAPEL TOALLAS	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel toallas para el comedor
11	PAPEL LIMPIO	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel limpio para el comedor
12	PAPEL RECICLADO	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel reciclado para el comedor
13	PAPEL PERFORADO	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel perforado para el comedor
14	PAPEL DE ALBAÑILERÍA	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de albañilería para el comedor
15	PAPEL DE CARTEL	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de cartel para el comedor
16	PAPEL DE ALBAÑILERÍA	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de albañilería para el comedor
17	PAPEL DE CARTEL	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de cartel para el comedor
18	PAPEL DE ALBAÑILERÍA	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de albañilería para el comedor
19	PAPEL DE CARTEL	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de cartel para el comedor
20	PAPEL DE ALBAÑILERÍA	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de albañilería para el comedor
21	PAPEL DE CARTEL	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de cartel para el comedor
22	PAPEL DE ALBAÑILERÍA	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de albañilería para el comedor
23	PAPEL DE CARTEL	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de cartel para el comedor
24	PAPEL DE ALBAÑILERÍA	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de albañilería para el comedor
25	PAPEL DE CARTEL	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de cartel para el comedor
26	PAPEL DE ALBAÑILERÍA	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de albañilería para el comedor
27	PAPEL DE CARTEL	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de cartel para el comedor
28	PAPEL DE ALBAÑILERÍA	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de albañilería para el comedor
29	PAPEL DE CARTEL	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de cartel para el comedor
30	PAPEL DE ALBAÑILERÍA	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	400	0	0	0	Papel de albañilería para el comedor

Como resultado de la constatación del punto crítico alertado, el CAE informa los motivos de realizar el control de entradas y salidas de productos – registro del Kardex.

- Se realiza la división los productos por día según las combinaciones y dosificación para los 25 días de atención.
- Llevaba el control en su cuaderno borrador por días de preparación.



Como acciones correctivas para mitigar el punto crítico alertado se realizó lo siguiente:

- Se brindó asistencia técnica al CAE sobre la importancia de llevar un control riguroso de la cantidad de productos que ingresan y salen del almacén para la preparación en la cocina a través del Kardex dinámico que elaboro el equipo de Jauja del PNAEQW.
- Importancia de mantener actualizado el Kardex.
- Importancia de las BPAL y sistema PEPS.





LISTA DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN Y/O SENSIBILIZACIÓN CENTRALIZADA

Fecha: 23.10.2023 MSL: Tony Ruben Huamani
 UO: Jauja PROVINCIA: Jauja DEPARTO: Jauja
 Estrategia: Capacitación (a) Sensibilización () Otro () Área: CAE UE Perfil: Apto. Social:

TEMAS:
 CAE: 1. Control de inventarios (Existencia, Responsabilidades y funciones) 2. Estado de la prestación del servicio alimentario en la UE 3. Ubicación (ordenar, guardar e ingreso de control, y estado de distribución de alimentos) 4. Alimentación saludable: evitar los malos hábitos 5. Buenas prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar 6. Buenas prácticas de manipulación e higiene de alimentos en el hogar 7. Productos que contienen los contaminantes y/o la presencia de alimentos que entorpecen, reducen la absorción y formas de evitarlo 8. Caracterización de productos (comparados en la UE) 9. Organización en la preparación y entrega de alimentos 10. Preparación del menú escolar 11. Modelos de Vigilancia 12. Buenas prácticas de almacenamiento 13. Priorización de la atención de problemas nutricionales o enfermedades asociadas 14. Otros: Manejo de Alimentos - Seguridad Alimentaria

HABIL: 1. Alimentación saludable: hábitos, características e importancia 2. Importancia nutricional de los alimentos del PNAEQW 3. Alimentación saludable por mal hábitos 4. Lactancia materna 5. SPO en el hogar 6. Uso de PSEU en el hogar 7. Estrategias de alimentación saludable 8. Consumo de frutas y verduras 9. Consumo de alimentos de origen animal 10. Consumo de alimentos fuente de hierro 11. Alimentación escolar 12. Seguridad de alimentos en los hogares 13. Estado de otros establecimientos 14. Consumo e importancia 15. Actividad física 16. Cuidado en familia 17. Consumo de agua 18. Higiene personal 19. Otros:

MOTIVO: CODIGO:

Nº	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	DIRECCIÓN	DNI	TELÉFONO	CEL	FECHA
1	LAMARCA	QUISE	Carmen Gloria	3022132	98100232	30430 "ZAR"	<i>[Signature]</i>
2	BENITO	OTL	María del Carmen	2068949	98772446	30000 "E.R.R"	<i>[Signature]</i>
3	Pacheco	AGARA	Carolina	4240833	98555	30555 "I.S.G"	<i>[Signature]</i>
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Como resultado de las acciones correctivas se logró lo siguiente:

- El CAE realiza el control de ingresos y salidas a través del Kardex dinámico.
- El CAE se compromete seguir manteniendo al día el Kardex.

The table is a dynamic Kardex for food monitoring. It lists various food items in the columns and tracks their inventory levels over time in the rows. The items include items like 'Leche', 'Mantequilla', 'Azúcar', 'Harina', etc. The rows represent dates from 2011 to 2012. The table is used to ensure that the school cafeteria has sufficient stock of all necessary food items.

Paso seguido se procedió a suscribir los siguientes acuerdos y compromisos con el CAE:

- Llevar el control riguroso de los productos en el almacén a través del Kardex.
- Mantener actualizado el Kardex llevando el registro a diario de la salida de productos para la preparación de los desayunos.

PROFESORADO DE PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, MONITOREO Y ATENCIÓN DE ALERCIAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR GALI/WRAMA

ACTA DE CONSTATACIÓN

ACTA DE CONSTATACIÓN

El día 27 de mayo del año 2012, en las instalaciones de la IE "Antonio José Martínez" de la zona rural de San Juan, se realizó una visita de inspección a las instalaciones de la cocina escolar.

Se constató que el CAE realiza el control de ingresos y salidas de productos a través del Kardex dinámico. Durante la inspección se observó que se mantiene actualizado el Kardex llevando el registro a diario de la salida de productos para la preparación de los desayunos.

Después de haberse realizado la inspección, se firmó el presente acta de constatación.

Firma del representante de la institución educativa: *[Firma]*

Firma del representante de la comunidad: *[Firma]*

PROFESORADO DE PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL, MONITOREO Y ATENCIÓN DE ALERCIAS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR GALI/WRAMA

ACTA DE CONSTATACIÓN

ACTA DE CONSTATACIÓN

El día 27 de mayo del año 2012, en las instalaciones de la IE "Antonio José Martínez" de la zona rural de San Juan, se realizó una visita de inspección a las instalaciones de la cocina escolar.

Se constató que el CAE realiza el control de ingresos y salidas de productos a través del Kardex dinámico. Durante la inspección se observó que se mantiene actualizado el Kardex llevando el registro a diario de la salida de productos para la preparación de los desayunos.

Después de haberse realizado la inspección, se firmó el presente acta de constatación.

Firma del representante de la institución educativa: *[Firma]*

Firma del representante de la comunidad: *[Firma]*

Conclusión: Con fecha 25/05/2023 se realiza la constatación del punto crítico alertado encontrando que luego de la asistencia técnica brindado al CAE y tomando acciones correctivas respectivas, logrando que el CAE lleve el control de ingresos y salidas de productos del almacén a través del Kardex dinámico. El caso se concluye FUNDADO.

V. Conclusiones:

5.1. En relación al punto crítico 1: CAE NO REALIZA EL CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE PRODUCTOS (KARDEX DE ALMACEN) se concluye, Con fecha 25/05/2023 se realiza la constatación del punto crítico alertado encontrando que luego de la asistencia técnica brindado al CAE y tomando acciones correctivas respectivas, logrando que el CAE lleve el control de ingresos y salidas de productos del almacén a través del Kardex dinámico.


VI. Recomendaciones

6.1. Continuar con las acciones de asistencia técnica durante las visitas programadas a la Institución Educativa para fortalecer la Gestión del Servicio Alimentario.

6.2. Se recomienda elevar el documento a quien corresponda para continuar con el proceso adecuado según protocolo y dar por atendido la alerta.

Es todo cuanto debo informar para su conocimiento y fines que correspondan.

Atentamente,



Tony Richard Mucha Wong
DNI: 09800503