COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

La Libertad, 21 de junio de 2023

OFICIO Nº 0133-2023-CTVC/LA LIBERTAD

Señor
HALLDOR GONZALEZ CEDEÑO
Jefe de la Unidad Territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
Presente.-.
Presente.

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:
Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO[1]:

- CASO N° 0100-2023-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,

……
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

[1] Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:
1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad
Teléfono: Celular: 942161680; 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 942161680 Teléfono Nacional: 942160416	**CASO**	N° 0100-2023-CTVC/LIB

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA	1. FECHA DE REGISTRO:	19/06/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	VERA VALDERRAMA PETRONILA	3. NÚMERO-DNI:	19557132
4.ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DISTRITO DE HUAMACHUCO	5. CARGO:	VOCAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	14/06/2023
7. DEPARTAMENTO:	LA LIBERTAD	8. PROVINCIA:	SÁNCHEZ CARRIÓN
9. DISTRITO:	HUAMACHUCO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CARRACMACA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	1415785-IEP-82137
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	22	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

El **14/06/2023**, la Sra. **Petronila Vera Valderrama** recibió una llamada telefónica del teniente gobernador y promotor de salud del caserío **Carracmaca**, quien le manifestó la siguiente información y por ello, se presenta el siguiente punto crítico:

1. **PROVEEDOR ENTREGA ALIMENTOS EN MAL ESTADO.** Vía telefónica la Sra. **Petronila Vera Valderrama** recibió la comunicación del Sr. **Santos Luciano Valderrama Quispe** identificado con **DNI 44021853**, quien ha había recibido información por parte de la directora de la I.E. **82137,** La mencionada, le señalo que iniciar la preparación de los productos del Servicio alimentario, las encargadas de la preparación al abrir las **hojalatas de conserva de pescado en aceite vegetal** de marca de **TORMENTA del MAR**-presentación de 0.170 gr., pudieron evidenciar la presencia de gusanos y un poco de olor desagradable, situación que ha generado preocupación en las madres, padres de familia, autoridades comunales sobre la inocuidad del producto.

   Ante ello, autoridades comunales (teniente gobernador, promotores de salud), al apersonarse en horas de la tarde confirmaron que, al abrir 05 latas de **conserva de pescado en aceite vegetal,** contenían gusanos-**Véase Anexo N° 02**
   Es pertinente mencionar que, el producto pertenece a la tercera entrega distribuidos por el **PROVEEDOR CONSORCIO PUMA SAC** y en la institución educativa fueron recepcionados el 07.06.2023.
   Asimismo, es necesario mencionar que, el 14.06.2023 efectivos de la Policía Nacional el Perú se han apersonado a la IE evidenciando lo descrito líneas arriba, y han incautado los productos y llevados para su análisis-pero no se ha accedido a dicha acta.

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad
Teléfono: Celular: 942161680; 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

a) Programa, en marco de sus competencias rectoras, realice la verificación del caso e implementar las acciones necesarias para resolver el punto crítico identificado, de manera que al concluir su procedimiento se sirva comunicar, las acciones correctivas implementadas y/o los plazos establecidos de manera tal, que conduzcan a mejorar la calidad del servicio alimentario en dicha institución educativa. Asimismo, el Programa debe fortalecer mecanismos de asistencia técnica y de información a los miembros del CAE y otros actores involucrados en la etapa de distribución de los productos almacenados en la IE, así como de cualquier otra etapa que lo requiera.

b) Se sugiere al programa, en el marco de la "Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" contemplados en la **RDE N°D000187- 2023-MIDIS/PNAEQW-DE** asegure que los niños y niñas y adolescentes de las instituciones públicas usuarios/as del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" reciban un servicio alimentario de conformidad con la normatividad vigente que garantice con ello el servicio alimentario de calidad durante todos los días del año escolar.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (04)

1. Copia de Ficha de Atención N° A-021-2023-LIB-Q. (01 folio).
2. Copia de Acta de verificación realizada por actores comunales (01 folio)
3. Copia de Acta de Entrega y Recepción de Productos N° 195733 (01 folio)
4. Registro Fotográfico-producto del video-se adjuntará por vía correo. (01 folio)

.....
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad
Teléfono: Celular: 942161680; 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

Anexo N° 01.- COPIA DE LA FICHA DE ATENCIÓN N° A-21-2023-LIB-Q

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**FICHA DE ATENCIÓN**	N°A-021-2023-LIB-Q

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA pon X:	JUNTOS ( ) PENSIÓN 65 ( ) QALI WARMA (X) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) SISFOH ( ) PAIS ( ) CONTIGO ( )	2.FECHA de REGISTRO:	19/06/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: *De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)*			
3. Apellidos Nombres:	VERA VALDERRAMA PETRONILA	4. Documento-DNI:	19557132
5. Sexo (Género):	Masculino ( ) Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	04/12/1967
7. Es Usuario(a)?:	SI ( )Fecha Afiliación___/___/___ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	(666) MESES
9. Correo Electrónico:	-----	10. Telef. Personal:	-----
11. Institución/Cargo:	COMITÉ LOCA HUAMACHUCO / VOCAL	12. Telf. Institucional:	948 038 004
13. Departamento:	LA LIBERTAD	14. Provincia:	SÁNCHEZ CARRIÓN
15. Distrito:	HUAMACHUCO	16. CCPP/Dirección:	HUAMACHUCO
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:		17.FECHA OCURRENCIA:	14/06/2023
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	LA LIBERTAD	19. Provincia:	SÁNCHEZ CARRIÓN
20. Distrito:	HUAMACHUCO	21. CCPP/Dirección:	CARRACMACA

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: ***El Informante debe precisar bien lo siguiente:***

22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos,Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

El **14/06/2023**, la Sra. **Petronila Vera Valderrama** recibió una llamada telefónica del teniente gobernador y promotor de salud del caserío **Carracmaca-** Sr. **Santos Luciano Valderrama Quispe, quien fue advertido** por la directora de la IE 82137, al abrir las conservas de pescado en aceite vegetal-**TORMENTA del MAR**, para la preparación de los alimentos para el consumo de los y las alumnos, pudieron evidenciar la presenca de gusanos al interior de las conservas, ante ello las autoridades comunales han elaborado un acta de verificación Firmada por actores comunales y la directora.

Asimismo, efectivos de la PNP se apersonaron a la IIEE y al confrmar la presencia de los gusanos han incautado los y han sido retirados de la IIEE.

Los productos/alimentos pertenecen tercera entrega distribuidos por el **PROVEEDOR CONSORCIO PUMA SAC y** y en la institución educativa fueron recepcionados el 07.06.2023

La IIEE prepara alimentos para los dos niveles de inicial y primaria

23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( ) Queja ( ) Denuncia ( )	24.TOTAL FOLIOS:	0
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )		
26.OBSERVACIONES:			

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
NOMBRES APELLIDOS: ADAN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS	NOMBRES APELLIDOS:
DNI: 18172001 CARGO: RRTVC LL	DNI: CARGO:

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad
Teléfono: Celular: (#) 942161680; (#) 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

ANEXO N° 02.- Copia de Acta de verificación realizada por actores comunales

35

ACTA DE BERIFICACION

en el caserio de carracmaca distrito de Huamachuco Provincia de sanchez Carrion Region la Libertad Siendo las 3. PM del dia Miercoles 14 de Junio del 2023 nosotros como Agentes Comunitarios de Salud en Compania del Teniente Gobernador del mencionado Caserio. asimos la berificación de los Productos de Kaliwarma en la I E 82137 de Carracmaca y endonde Podimos apreciar los Produntos de mencionado Programa Sorpredentemente estubieron lleno de animales (gusanos). que son los filetes de atun y Por ese motivo estamos Pidiendo como autoridades al MINISTERIO de salud Tenga que Tomar Cartas en el asunto y detibar este caso a la ministra de salud por que no se Puede Tentar con la salud de muchos niños y Tenerse que en bestigarse a Fondo a los responsables que abastesen Con los Productos a dicho Programa de Kaliwarma asiendo llegar a las instituciones Educativas y Loque esperamos sea de justicia señores autoridades como Provinciales Regionales y Nacionales a nuestro reclamo

y Para su información asemos de ebidencia dicha Foto y Video

ATENTAMENTE LOS PROMOTORES DE SALUD

RED SÁNCHEZ CARRIÓN LA SALUD
AGENTE COMUNITARIO DE SALUD
COMUNIDAD CARRACMACA
JOSE LEONCIO PRADO

TENIENTE GOBERNADOR
CAS. CARRACMACA

Luciano Valdeviana O.
44021853

Luz Risai Campos

PROMOTOR DE SALUD
HUISA
CAS. CARRACMACA

Juan Quispe Carbajal
43149351

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. LaLibertad
Teléfono: Celular: (#) 942161680; (#) 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

ANEXO N° 03.- Copia de Acta de Entrega y Recepción de Productos N° 195733

ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ALIMENTOS - MODALIDAD PRODUCTOS N° 195733 - [COPIA CAE]

N° DE CONTRATO: 0086-2023-CC-LA LIBERTAD-1PRODUCTOS — N° GUÍA DE REMISIÓN: 0001-3084

[DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA USUARIA]
NOMBRE: 82137 — ANEXO: 0
CÓDIGO MODULAR: 1415750 — DEPARTAMENTO: LA LIBERTAD
NIVEL: PRIMARIA — DISTRITO: HUAMACHUCO
PROVINCIA: SANCHEZ CARRION
CENTRO POBLADO: CARRAMONACA
[DATOS DEL PROVEEDOR] — N° RUC: 20481057385
NOMBRE / RAZÓN SOCIAL: CONSORCIO PUMA SAC — Cod. Proveedor: 8371
DIRECCIÓN: AV. LA MARINA SUB LOTE PREDIO BOCANEGRA 1A. LA LIBERTAD-TRUJILLO-MOCHE
ITEM: CHUGAY
NRO DE ENTREGA: 3 — FORMA DE ATENCIÓN: REGULAR — PERIODO DE ATENCIÓN: 08/06/2023 - 13/07/2023 — DÍAS DE ATENCIÓN: 25

TIPO DE RACIÓN	NIVEL INICIAL			NIVEL PRIMARIA			NIVEL SECUNDARIA				TOTAL DE USUARIOS	TOTAL RACIONES ATENDIDAS	VALOR TOTAL (S/.)
	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	DÍAS	SUB-TOTAL (S/.)			
DESAYUNO				22	1.70	935.00					22	550	935.00

CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS	MARCAS	PRESENT.	VOLUMEN	LOTE / LOTES
3	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	DELEITE	1.000 L.	3.000	205-23L
15	BOLSA	ARROZ	SOL DEL NORTE	1.000 Kg.	15.000	104
2	BOLSA	ARVEJA PARTIDA	SOL DEL NORTE	1.000 Kg.	2.000	1-03
7	BOLSA	AZUCAR RUBIA	MATHY	1.000 Kg.	7.000	060724
3	BOLSA	CHOCOLATE PARA TAZA	NOR LAC	0.090 Kg.	0.270	210223
36	HOJALAT	CONSERVA DE BOFE DE RES	DON SIMÓN	0.170 Kg.	5.950	220223
42	HOJALAT	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	TORMENTA DEL MAR	0.170 Kg.	7.140	GCRFBO1FP 08.10.2022FV 08.10.2025 \ GCRFBO2FP 16.10.2022FV 16.10.2025 \ GCRFBO3FP 22.10.2022FV 22.10.2025
6	HOJALAT	CONSERVA DE PESCADO EN AGUA Y SAL	MARPEZ	0.425 Kg.	2.550	PANOEJA - P030323 1 V030327
2	BOLSA	FECULA DE PAPA	CAMACHO	0.250 Kg.	0.500	LT 0123
18	BOLSA	FIDEOS	BENOTI&AYON - ESPIGA DE ORO	0.500 Kg.	9.000	081-23 \ 230325
44	BOLSA	GALLETA CON CEREALES	MATHYFOOD	0.030 Kg.	1.320	220424
44	BOLSA	GALLETA CON MACA	COOKIE ANDINA	0.030 Kg.	1.320	060423
44	BOLSA	GALLETA INTEGRAL	COOKIE ANDINA	0.030 Kg.	1.320	210323
5	BOLSA	HARINA DE PLATANO	NUTRIPLAT	0.250 Kg.	1.250	060323
3	BOLSA	HARINA EXTRUIDA DE HABA	MOLIB	0.250 Kg.	0.750	02 23
3	BOLSA	HARINA EXTRUIDA DE TRIGO	MOLIB	0.250 Kg.	0.750	02 23
7	BOLSA	HOJUELAS DE AVENA CON KIWICHA	ARTESANO LA IDEAL	0.250 Kg.	1.750	01 03
9	BOLSA	HOJUELAS DE AVENA	ARTESANO LA IDEAL	0.250 Kg.	2.250	05 03
48	HOJALAT	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLÉ	0.400 Kg.	19.200	060
4	BOLSA	MEZCLA EN POLVO A BASE DE HUEVO	TORTHIS	0.250 Kg.	1.000	100323
3	BOLSA	QUINUA	ALIMENTO ANDINO	0.250 Kg.	0.750	200223
44	BOLSA	ROSQUITAS TIPO CAJAMARQUINAS	COOKIE ANDINA	0.030 Kg.	1.320	200323

1. Instructivo de operación para el manejo de residuos sólidos (A3)			2. Material educativo para los/las usuarios/as del PNAEQW sobre manejo de residuos sólidos (A4)		
Cantidad [0]			Cantidad [0]		
Bolsas plásticas** de color verde			Bolsas plásticas** de color negro		
25 L	50 L	100 L	25 L	50 L	100 L
Cantidad [25]	Cantidad [0]	Cantidad [0]	Cantidad [25]	Cantidad [0]	Cantidad [0]

PLAZO DE ENTREGA: 26/05/2023 - 07/06/2023 — PLAZO DE PROX. ENTREGA: 26/06/2023 - 10/07/2023

FECHA RECEPCIÓN: 07/06/2023
HORA DE RECEPCIÓN: 01:27 PM

LUZ MARLENY RISSI CAMPOS — NOMBRES Y APELLIDOS(Integrante del CAE que Recepciona y/o confirma la recepción)
19561679 — DNI
FIRMA*

Con mi firma, acredito la conformidad de la recepción de los productos detallados en la presente acta en la fecha que se indica.
* Huella Digital: Solo en caso que es una persona iletrada.
** En la presente acta se incluye la cantidad de bolsas a entregar en cada IE.

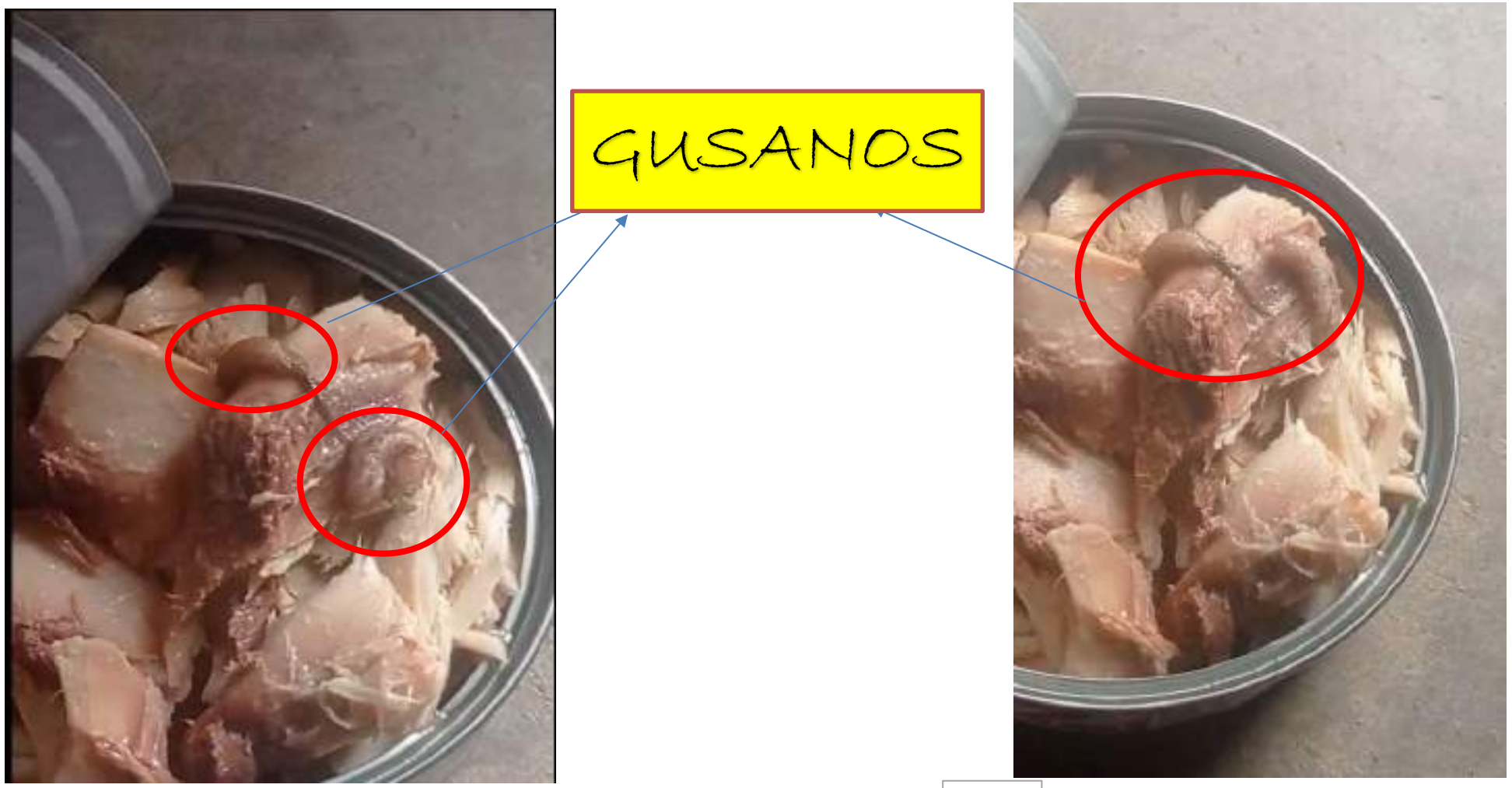
CANT : N° DE PRESENTACIONES (UNIDADES)
Las cantidades deben expresarse en enteros.
VOL : CANTIDADES EXPRESADAS EN KG/LTE.
UNID : TIPO DE PRESENTACIÓN (ENVASE, BOLSA, PAQUETE, BOTELLA, ETC.)
PLAZO DE ENTREGA: DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ESTABLECIDA EN EL CONTRATO Y/O ADENDA VIGENTE
OBSERVACIONES ***

FAD: Forma de Atención Diversificada
S.T: Secundaria Tutorial
C.R.F.A. (ALTERNANCIA) : Centros Rurales de Formación en Alternancia
S.R.E. (RESIDENCIA): Secundaria con Residencia Estudiantil
S.R.E. (NO RESIDENCIA): Secundaria con Residencia Estudiantil

*** En el caso que la/el integrante del Comité de Alimentación Escolar o persona autorizada consigne en el Acta de Entrega y Recepción de alimentos su huella dactilar por ser iletrado/a, el/la proveedor/a deberá registrar en observaciones del Acta de Entrega y Recepción de Alimentos (copia CAE y copia Proveedor), dicha condición.

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad
Teléfono: Celular: (#) 942161680; (#) 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

ANEXO N° 04.- Registro Fotográfico-producto del video-se adjuntará por vía correo



Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad
Teléfono: Celular: (#) 942161680; (#) 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe