

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

Trujillo, 13 de julio de 2023

OFICIO N° 0141-2023-CTVC/LA LIBERTAD

Señor

CRISTIAN ALFREDO MIÑANO RODRÍGUEZ

Jefe (e) de la Unidad Territorial del Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65
Presente.

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 0103-2023-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,



Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

¹ Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.
- 5) El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 948103582 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N° 0103-2023-CTVC/LIB
--	------	-----------------------

PROGRAMA SOCIAL:	PENSIÓN 65	1. FECHA DE REGISTRO:	10/07/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	VALENCIA VALVERDE ANDREA JESUS	3. NÚMERO-DNI:	18835392
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	---	5. CARGO:	---
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	28/06/2023
7. DEPARTAMENTO:	LA LIBERTAD	8. PROVINCIA:	ASCOPE
9. DISTRITO:	CHICAMA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CHICAMA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	AFILIACION DE USUARIOS	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	48925839-POTENCIAL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

El 10/07/2023, la Sra. Andrea Jesús Valencia Valverde, manifestó vía telefónica (933 844 644) referente su tío **Jacinto Valencia Vásquez** potencial usuario de Pensión 65 y por ello, se presenta el siguiente punto crítico.

- 1. DEMORA EN RESPUESTA A SOLICITUD DE AFILIACION/REINCORPORACION.** El Sr. **JACINTO VALENCIA VASQUEZ** identificado con DNI **48925839** de 75 años de edad, en **julio del 2021** logró firmar su **Declaración Jurada-DJ**, completando los tramites de afiliación al programa Pensión 65. Asimismo, el mencionado ciudadano posee problemas de salud que afectan su calidad de vida, según diagnóstico sufre de **“Abdomen doloroso a la palpitación a hipogastrio-producto de la operación a la próstata”** lo que ha generado dificultad para caminar -médico cirujano **CMP 16360. Véase anexo N° 04.**
Sin embargo, hasta la fecha **no aparece el nombre del Sr. JACINTO VALENCIA VASQUEZ** en la relación bimestral de usuarios del mencionado programa, correspondiente al periodo mayo-junio 2023-Véase anexo N° 02. En la municipalidad le han comunicado que su caso fue presentado al programa Pensión 65 en el mismo mes de la firma de su DJ, toda vez que cumple con los requisitos para pertenecer al referido Programa.

En tal sentido, el mencionado ciudadano cumple con los criterios establecidos en el **D.S. N° 081-2011-PCM** en los artículos 1,2 y 3 menciona los requisitos para pertenecer al Programa **“(…) Adultos a partir de los (65) años de edad en condición de extrema pobreza…”**, **“...que no cuenten con una pensión o subvención de ámbito público o privado...”**, y **“(…) cuenten con DNI (...)”**. De la misma manera es considerado en el D.S. N°008-2012-PCM el cual establece medidas complementarias para acceder a la subvención de acuerdo a los criterios del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH) y finalmente no estaría acorde con la Ley N° 29158 Ley Orgánica del Poder Ejecutivo que en su artículo 2, establece en el numeral 9 **“Celeridad: la gestión debe asegurar que todo procedimiento cumpla su trámite regular**

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

dentro de los plazos establecidos, evitando actuaciones que dificulten su desenvolvimiento bajo responsabilidad”

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Afiliación en concordancia con los lineamientos técnicos del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, sugerimos lo siguiente:
 - a. Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas destinadas a la solución del caso alertado.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 05)

1. Copia de Ficha de Atención N° A-024-2023-LIB-P. (01 folio).
2. Captura de la aplicativo YACHAQ-CONSULTA CIUDADANO del Sr. **JACINTO VALENCIA VASQUEZ** (01 folio)
3. Captura del resultado de la Condición Socioeconómico del Sr. JACINTO VALENCIA VASQUEZ (01 folio).
4. Copia de Constancia Atención del Sr. JACINTO VALENCIA VASQUEZ (01 folio).
5. Copia del DNI de la Sr. JACINTO VALENCIA VASQUEZ. (01 folio).



.....
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Anexo N° 01.- Copia de Ficha de Atención N° A-024-2023-LIB-P

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		N° A-024-2023-LIB-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.					
1. PROGRAMA por X: JUNIOS () PENSION 65 (X) QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () SISFOH () PAIS () CONTIGO ()		2. FECHA de REGISTRO:		10/07/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: VALENCIA VALVERDE ANDREA JESUS		4. Documento-DNI: 18835392			
5. Sexo (Género): Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: ---			
7. Es Usuario(a)? SI () Fecha Afiliación (/ /) NO (X)		8. Tiempo Residencia: (--) MESES			
9. Correo Electrónico: ---		10. Telef. Personal: 933 844 644			
11. Institución/Cargo: ---		12. Telef. Institucional: ---			
13. Departamento: LA LIBERTAD		14. Provincia: ASCOPE			
15. Distrito: CHICAMA		16. CCPP/Dirección: CHICAMA			
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 28/06/2023	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: LA LIBERTAD		19. Provincia: ASCOPE			
20. Distrito: CHICAMA		21. CCPP/Dirección: CHICAMA			
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
<p>22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 se debe listar con Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones), QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO, PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p> <p>El 10/07/2023, se recibió la llamada del Sr. Sra. Andrea Jesús Valencia Valverde manifestó vía telefónica (933 844 644) referente su tío Jacinto Valencia Vásquez identificado con DNI 48925839 de 75 años de edad, en julio del 2023 logró firmar su Declaración Jurada-DJ.</p> <p>Sin embargo, hasta la fecha no aparece su nombre en el padrón de abonados del mencionado programa, posee problemas de salud que afectan su calidad de vida, según diagnóstico sufre de "Abdomen doloroso a la palpitación a hipogastrio-producto de la operación a la próstata", lo que ha generado dificultad para Caminar..</p> <p>Ante ello, solicita la evaluación de su caso para ser atendido y sea incorporado en relación bimestral de usuarios del Padrón de Pensión 65.</p>					
23. TIPO de ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()		24. TOTAL FOLIOS:		0	
25. Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacsto () Copia DNI () DJ () Otros ()					
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: ADAN CONSTANTINO BRICEÑO ROJAS. DNI: 18172001 CARGO: RRTVC LL			_____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

ANEXO N° 02.- Captura de la aplicativo YACHAQ-CONSULTA CIUDADANO del Sr. JACINTO VALENCIA VASQUEZ

Logo: **pensión65** Siempre en paz

CONSULTA SI ERES USUARIO

INGRESA TU DNI

48925839

Ingresar los 4 dígitos de la imagen

5562

5562

Buscar

CONSULTA EL PADRÓN DE USUARIOS Y USUARIAS

CONOCE LOS REQUISITOS PARA ACCEDER AL PROGRAMA

Logo: **pensión65** Siempre en paz

Lamentablemente no figuras en el padrón de beneficiarios

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

*ANEXO N° 03.- Captura del resultado de la Condición Socioeconómico del Sr. JACINTO
VALENCIA VASQUEZ*



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

RESULTADO DE CONSULTA MI HOGAR

Estimado(a) ciudadano(a): VALENCIA VASQUEZ JACINTO a continuación se muestra el resultado de la Clasificación Socioeconómica (CSE) de su hogar.

Fecha y Hora de la consulta: 10/07/2023 a las 16:08:44

1. Código de Hogar : 10433545
2. Código Clasificación Socioeconómica : 27882688
3. Clasificación Socioeconómica : POBRE EXTREMO
4. Vigencia de Clasificación Socioeconómica : Desde 02/07/2021 Hasta 02/07/2025
5. Fuente(*) : ULF
6. Departamento : LA LIBERTAD
7. Provincia : ASCOPE
8. Distrito : CHICAMA
9. Centro Poblado : CHICAMA
10. Núcleo Urbano :
11. Dirección de la Vivienda : CALLE. AA HH 18 DE MAYO NRO. PUERTA SN PISO.01
MZA. B LOTE.22
12. Referencia de la Dirección : AL FRENTE DEL LOCAL COMUNAL 18 DE MAYO
13. Estado de la CSE : VIGENTE
14. Integrantes del Hogar :

Tipo Documento	N° Documento	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
DNI	48925839	JACINTO	VALENCIA	VASQUEZ
DNI	18834026	MARIA	VEGA	ANICETO

Volver

© Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - SISFOH

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

ANEXO N° 04: Copia de Constancia Atención realizada al Sr. JACINTO VALENCIA VASQUEZ

Constancia Atención
Paciente: Jacinto Valencia Vasquez. identificado
con DNI: 48925839. acude al CSMI
clínica por presentar dificultad para
miccionar; Antecedente de Postoperatorio
por: Hiperplasia Prostática Grado
I cuando en calificaciónes
hace 7 años. operado en
el Hospital Regional Docente de
Trujillo:
Examen físico: Abdomen Doloroso a la
palpación en hipogastrio.
DX: Postoperado de HTP. I.
TX: Nitrofurantoina 150 mg d 12h x 3d
Plan: Ecografía Pélvica.
Ricardo Mendo Velásquez
MÉDICO CIRUJANO
C.M.P. N° 16360
27/06/23

