

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LORETO IQUITOS**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Iquitos, 14 de noviembre de 2022

OFICIO N°0048-2022-CTVC/LORETO IQUITOS

Señor (a)

JAIME TEOFILO ROQUE ANAHUA

Jefe de la Unidad Territorial – Loreto Iquitos

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - JUNTOS

Presente. -

Asunto : Se ALERTA tres (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0106-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 0107-2022-CTVC/IQU
- CASO N° 0108-2022-CTVC/IQU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. IQUITOS: 942161156
Telf. LIMA: 951864589

CASO

N° 0106-2022-CTVC/IQU

PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO:	03/10/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	MORI TUESTA MEISI LUZ	3. NÚMERO-DNI:	05206763
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	VICE PRESIDENTE
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	03/10/2022
7. DEPARTAMENTO:	LORETO	8. PROVINCIA:	MAYNAS
9. DISTRITO:	SAN JUAN BAUTISTA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	LAS MERCEDES
11. PROCESO:	AFILIACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PADRÓN DE HOGARES	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE ATENCIÓN?	05213388-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	02
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

Con fecha 03/10/2022 durante las acciones de vigilancia realizado por la Vice Presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, entrevistó a la **Sra. Nataly Chiroque Cahuaza DNI 48773219, madre de la menor HZGCH – DNI 61037241-MO** del Programa JUNTOS, identificando mediante Ficha de Atención N°0043-2022-IQU-J, el punto crítico descrito a continuación:

- 1. DEMORA EN LA ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN LA SALIDA DE MIEMBRO OBJETIVO DEL HOGAR.** La Sra. Nataly Chiroque Cahuaza – DNI 48773219, madre de Hilda Zarela Guerrero Chiroque, Miembro Objetivo del hogar (la abuela paterna, Sra. Hilda Meza Álvarez – DNI 05213388, es la titular frente al Programa JUNTOS), refiere que en marzo del 2020, cuando la niña Hilda Zarela tenía 13 años de edad, paso a su poder llevándola a vivir con ella a Ventanilla, provincia del Callao, departamento Lima; la entrevistada también explicó que sus tres hijos:
 - Hilda Zarela Guerrero Chiroque (edad actual – 15 años)
 - Antony Alfonso Guerrero Chiroque (edad actual 17 años)
 - Antony Brayan Guerrero Chiroque (edad actual 19 años)
 Estuvieron a cargo de la abuela, sin embargo, desde el 2020 no viven con ella; cabe resaltar que Hilda Zarela sigue saliendo como miembro objetivo del hogar, donde su abuela es titular ante el Programa Juntos.
- 2. NO CUMPLE CON CRITERIOS CATEGÓRICOS Y ESTÁ EN EL PROGRAMA (POSIBLE FILTRACIÓN).** La entrevistada refiere que al retirar del hogar a su hija (Hilda Zarela Guerrero Chiroque, Miembro Objetivo) donde la titular es la Sra. Hilda Meza Álvarez, (usuaria del Programa JUNTOS), el hogar habría perdido el criterio de elegibilidad, al no contar con la miembro objetivo, por lo tanto correspondería ser desafiliado o dado de baja oportunamente.

Ambos puntos críticos estarían contraviniendo la **RDE N° 000152-2021-MIDIS/PNADP-DE – “Proceso de Mantenimiento de Padrón de Hogares” – DISPOSICIONES GENERALES – Numeral 4.4 Criterios de Elegibilidad, - Numeral 6.1 Actualización de Información de Hogares – 6.1.1, 6.1.3 Inciso b) Actualización de la Información de los Hogares – Modalidad De Oficio, 6.1.6 Actualizaciones a nivel de Miembros Objetivo**

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Se recomienda al Programa JUNTOS, que en el marco de los lineamientos que norman el proceso de afiliación y mantenimiento de Padrón de Hogares, realicen las acciones pertinentes para

resolver el caso con la celeridad que lo amerita, toda vez que se estaría afectando al cumplimiento de los objetivos del Programa al no cumplir con la directiva.

- Se solicita al programa después de verificar el caso pueda informar al CTVC de manera formal sobre las acciones implementadas en atención a la resolución del caso que representa con necesidad de urgente atención.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 05 Folios)

1. Ficha de Atención N°0043-2022-IQU-P (01 folios)
2. Copia DNI – Hilda Zarela Guerrero Chiroque (01 folio)
3. Copia DNI – Nataly Chiroque Cahuaza (01 folio)
4. Captura de Pantalla FICHA – Mantenimiento de Padrón – 13/10/2022 (01 folio)
5. Captura de Pantalla del Padrón de Abonados – 23/09/2021 (1 folio)


ELVA ROSA CARMONA DE CHU
Responsable Regional del Equipo Técnico
CTVC-LORETO-IQUITOS



ANEXO 01

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		CODIGO: A-043-2022-IQU-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA pon X: JUNTOS (X) PENSIÓN 65 () QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO () PAIS ()			2.FECHA de REGISTRO: 03 / 10 / 2022 /		
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: MORI TUESTA MEISI LUZ		4. Documento-DNI: 05206763			
5. Sexo (Género): Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento:			
7. Es Usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES			
9. Correo Electrónico: _____		10. Telef. Personal: _____			
11. Institución/Cargo: _____		12. Telf. Institucional: _____			
13. Departamento: LORETO		14. Provincia: MAYNAS			
15. Distrito: SAN JUAN BAUTISTA		16. CCPP/Dirección: LAS MERCEDES			
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17.FECHA OCURRENCIA: 03 / 10 / 2022 /		
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: LORETO		19. Provincia: MAYNAS			
20. Distrito: SAN JUAN BAUTISTA		21. CCPP/Dirección: LAS MERCEDES			
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? Yo, Meisi Luz Mori Tuesta, Como Presidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, por teléfono presento este reclamo para el Programa JUNTOS, resulta que recibí la llamada de la Sra. Nataly Chiroque Cahuaza – DNI 48773219, Dirección: Ampliación María Julia – Manzana 2 – Lote 1 – Ventanilla. Callao, mamá de la joven, Hida Zarela Guerrero Chiroque, miembro objetivo del hogar donde la titular es la abuela paterna, Sra. Hilda Meza Álvarez – DNI 05213388, que al separarse la pareja de los padres, la abuela se quedó con los tres nietos, la mamá de estos jóvenes, me ha manifestado que son tres: - Hilda Zarela Guerrero Chiroque – edad 15 años (desde hace 2 años, 2020 en marzo la madre la llevó Lima - Ventanilla, desde ese tiempo radica en Ventanilla con su mamá y actualmente tiene un bebé de 4 meses) - Antony Alfonso Guerrero Chiroque – edad 17 años (desde hace aproximadamente 2 años, no estudia, vive en la calle, es un joven perdido en la drogadicción) - Antony Brayan Guerrero Chiroque – edad 19 años (no estudia, trabaja, ya no vive con la abuela) Según lo manifestado, los miembros objetivo desde hace 2 años, no cumplen con las corresponsabilidades, tampoco viven ya con la abuela paterna, Sin embargo la abuela, Sra. Hida Meza Álvarez, sigue cobrando del Programa JUNTOS, su Dirección es distrito San Juan Bautista, Calle San Luis s/n – AAHH Las Mercedes, y yo como Vicepresidente del Cltv la conozco, vive en el mismo AA.HH donde también está ubicado mi domicilio, pensé que no era usuaria de juntos, soy testigo de que sus nietos ya no viven con ella desde antes de la pandemia, ella vive sola, para mi fue una sorpresa recibir esta llamada y verificar que esta usuaria si sale en la lista de abonados del Programa, por eso me pregunto, que tipo de verificación realizan los gestores desde hace dos años?					
23.TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()			24.TOTAL FOLIOS:		
25.Dctos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()					
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
_____ NOMBRES APELLIDOS: MEISI LUZ MORI TUESTA DE PIPA DNI: 05206768 CARGO: VICEP-RESIDENTE			_____ NOMBRES APELLIDOS: DNI: _____ CARGO: _____		

ANEXO 02 - COPIA DNI HILDA ZARELA GUERRERO CHIROQUE



REPUBLICA DEL PERU REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL CUI
DUPLICADO DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD DNI **46773219-8**

	Primer Apellido CHIROQUE	Fecha Inscripción 20 09 2013
	Segundo Apellido CAHUAZA	Fecha Emisión 27 03 2021
	Pre Nombres LENNY NATHALY	Fecha Caducidad 05 11 2021

Nacimiento: Fecha y Ubigeo
20 11 1984 150601

Sexo **F** Estado Civil **S**

I<PER48773219<3<<<<<<<<<<<<<<<<<
 8411202F2111050PER<<<<<<<<<<<<8
 CHIROQUE<<LENNY<NATHALY<<<<<<<

		CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO
CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO	CONSTANCIA DE SUFRAGIO

Departamento _____ Provincia **CALLAO** Distrito **VENTANILLA**

Dirección **ASENT.H. DEFENSORES DE LA PATRIA MZ. Q-3 LT. 18**

Observaciones _____ Donación de Organos **NO** Grupo de Votación **360852**

Compuesto por: Juan Carlos Rodríguez

OFFICIAL NACIONAL

[Signature]

DEPARTAMENTO LORETO		DISTRITO SAN JUAN BAUTISTA			
PROVINCIA: MAYNAS		UNIDAD TERRITORIAL LORETO - IGUITOS			
PADRÓN DE ABONADOS - TIM IV - 2022 REGULAR Y TPI					
N°	CENTRO POBLADO	NOMBRES COMPLETOS	LUGAR COBRO	CUMPLE BASE	CUMPLE TPI
1	AGUA BLANCA	PEZO PZANGO ERIKA DANIELA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
2	ANGEL CARDENAS	RAMIREZ MARIN ROBERTO	SAN JUAN BAUTISTA	2 MESES	
3	ANGUILLA	ORJIZ NOGUEIRA RIS CELESTE	SAN JUAN BAUTISTA	MESE	MESE
4	BELEN DE JUDA	REATTOU HUAYLA MILENA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
5	BELEN DE JUDA	VALGOS PRADO FELIX	SAN JUAN BAUTISTA	2 MESES	
6	BUENA ESPERANZA	CURICHIMBA ARMAS CELINA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
7	BUENA ESPERANZA	DE JESUS TAMAYO ELDA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
8	BUENA ESPERANZA	DE JESUS TAMAYO REYNOLDA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
9	CAHUJE	AGUIRRE ERASME LUZ MAGDALENA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
10	CAHUJE	ARRIAGA NACIMIENTO ZADIA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
11	CAHUJE	ATACHE COQUINCHI DANIELA JUANITA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	2 MESES
12	CAHUJE	CATASHUNGA FASAB NARCISA	SAN JUAN BAUTISTA	2 MESES	
13	CAHUJE	CORNELIO CURICO ROSA MARIA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
14	CAHUJE	QUELLAR HUANO GLENIS	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
15	CAHUJE	FABADA MACEDO NANCY ELENA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
16	CAHUJE	FATAMBA ANDRADE REYNA ISABEL	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
17	CAHUJE	HUAMAN COLLANTES ROSA ESTHER	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
18	CAHUJE	JAVIA FERNANDEZ MARTHA LUZ	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
19	CAHUJE	JESUS SUAZA ALDOA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
20	CAHUJE	LEON CHAMORRO JUANA EMILIA	SAN JUAN BAUTISTA	2 MESES	
21	CAHUJE	LOPEZ TARCAMBA FLOR ISABEL	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
22	CAHUJE	LURO NARO MERLITA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
23	CAHUJE	MURAYARI MACACHACHI ERMELINDA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
24	CAHUJE	PADEDES RICOPIA CECILIA	SAN JUAN BAUTISTA	2 MESES	
25	CAHUJE	PAUCAR WIZOMBITE PABLO MARTIN	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
26	CAHUJE	RICOPIA PEZO LIDA ZARAI	SAN JUAN BAUTISTA	2 MESES	
27	CAHUJE	ROBALINO HIDALGO RUTH MAGALY	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
28	CAHUJE	SABOYA COMENA MARICA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
29	SAN JUAN	MENDOZA GUANAMA CELIA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1400	SAN JUAN	MENDOZA PEZO MERLI	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1401	SAN JUAN	MENDOZA SHUPLANO MARIA MAGDALENA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1402	SAN JUAN	MENDOZA TAMAYO GERMANE DEL PILAR	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1403	SAN JUAN	MERA AMASPUEN KATA JANET	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1404	SAN JUAN	MERA AMASPUEN ROCIO DEL PILAR	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1405	SAN JUAN	MERA BEVILLANO CHARLY PERCY	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1406	SAN JUAN	MERESI ROSA CAROLA	AGENCIA 2 SAN JUAN	MESE	
1407	SAN JUAN	MERMADO ALVAN MERCY NATHALIE	SAN JUAN BAUTISTA	2 MESES	
1408	SAN JUAN	MERMADO ALVAN OLIVIA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1409	SAN JUAN	MERMADO CLIFITRA LUZ DINA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1410	SAN JUAN	MERMADO HUAYCAMA BETTY MARIBEL	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1411	SAN JUAN	MESIA SANCHEZ OLIVIA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1412	SAN JUAN	MESIAS SOLDA CORA DE FATIMA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1413	SAN JUAN	MESTANZA MAGIN SOCORRO	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1414	SAN JUAN	MESTANZA MALIN RICARDINA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1415	SAN JUAN	MESTANZA VELA JAQUELINE	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1416	SAN JUAN	MEZA ALVAREZ HILDA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1417	SAN JUAN	MIRANDA ASPALU LICENIA	SAN JUAN BAUTISTA	2 MESES	
1418	SAN JUAN	MOCHENA MARQUEZ CAREN LUZ	AGENCIA 2 SAN JUAN	MESE	
1419	SAN JUAN	MOCHENA MARQUEZ MARLA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1420	SAN JUAN	MOCHENA SAKUARO LUCY ANTONIA	AGENCIA 2 SAN JUAN	MESE	
1421	SAN JUAN	MOLANO LUGUE LUZ GIGUOLA	AGENCIA 2 SAN JUAN	MESE	
1422	SAN JUAN	MONDE PEREZ SOLA	SAN JUAN BAUTISTA	2 MESES	
1423	SAN JUAN	MONTALVAN SOLSO FLOR ANGELICA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1424	SAN JUAN	MONTANO RENGO ZOLA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1425	SAN JUAN	MONTICINO BARDALES MARINA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1426	SAN JUAN	MONTERO VALERA MONICA ROSARIO	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1427	SAN JUAN	MONTELLUS ACHO NELLY MINA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1428	SAN JUAN	MONTELLUS BARDALES JULIA ROSA	AGENCIA 2 SAN JUAN	MESE	
1429	SAN JUAN	MONTELLUS BICORRA DE ASPALU CLAUDIA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1430	SAN JUAN	MONTERO RENGO EMRY ELIZABETH	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1431	SAN JUAN	MONTES SAVILA GINA BRIGITTE	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	
1432	SAN JUAN	MONTES FLORES DIMARIDA	AGENCIA 2 SAN JUAN	2 MESES	

ANEXO 05 – FICHA MANTENIMIENTO DE PADRÓN



MANTENIMIENTO DE PADRÓN
FICHA DEL HOGAR

Datos del Titular y del Hogar

Nombre Titular: **MEZA ALVAREZ, HILDA**

DNI: **05213388** Celular: - - -

F. Afiliación: **24/09/2012** Estado: **AFILIADO**

Código Hogar: **2058897**

Punto De Pago: **AGENCIA 2 SAN JUAN BAUTISTA-Cajero Automático**

Lugar: **LORETO/MAYNAS/SAN JUAN BAUTISTA/SAN JUAN**

Dirección: **TENIENTE PINGLO 374**

Referencia: - - -

Suspensión: **NO**

Motivo Suspensión Abono: - - -

F. Desafiliación: - - -

Motivo Desafiliación: - - -

Latitud: - - -

Longitud: - - -

Miembros de Hogar

Nro	Nombre	Tipo Miembro
1	GUERRERO CHIROQUE, HILDA ZARELA	Miembro Objetivo
2	LOZANO MEZA, PRISCILA	Miembro del Hogar
3	GUERRERO CHIROQUE, HILDA ZARELA	Miembro del Hogar
4	MEZA ALVAREZ, HILDA	Titular





