

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
 "Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Cajamarca, 25 de Septiembre del 2023

**OFICIO N° 000121-2023-MIDIS/PNADP-UTCA**

Señora:  
**LILIANA MARITZA HERNÁNDEZ VILLANUEVA**  
 Responsable Regional Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana  
 Jr. Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio, Cajamarca

Presente.-

Asunto : Respuesta final al caso N° 106-2023-CTVC/CAJ.

Referencia : OFICIO N° 119-2023-CTVC/CAJAMARCA  
 CASO N° 106-2023-CTVC/CAJ  
 Distrito Cajabamba – Provincia Cajabamba

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, expresándole el cordial saludo a nombre del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS" y particularmente de la Unidad Territorial de Cajamarca, en atención a la alerta comunicada con Oficio N° 119-2023-CTVC/CAJAMARCA, haciendo de su conocimiento las acciones desarrolladas por el Programa.

Sobre el particular, a continuación se indican las medidas adoptadas por nuestra entidad en el marco de la investigación y seguimiento del caso alertado, acciones que se han efectuado en coordinación con el personal operativo de la Unidad Territorial Cajamarca:



CASO N°	USUARIA	RESUMEN DEL CASO	ACCIONES DESARROLLADAS Y CONCLUSIÓN
106-2023 CTVC/CAJ	Consuelo Cueva Polo  DNI 26962519	<p>El CTVC del distrito de Cajabamba refiere que PROGRAMA NO ORIENTA A USUARIO/A EN EL USO DEL APLICATIVO MI JUNTOS.</p> <p>Durante entrevista, la usuaria Consuelo Cueva Polo manifestó que desconoce la información que brinda el aplicativo "Mi Juntos" que NO recibió orientación del programa sobre el uso del aplicativo "Mi Juntos"</p>	<p>Acciones desarrolladas:</p> <p>Ante el caso alertado por el CTVC. Programa Juntos no brinda información sobre uso de aplicativo Mi Juntos, se realizó las siguientes acciones:</p> <p>El programa Juntos ha creado el aplicativo de consulta web y móvil "Mi Juntos" para atender de manera adecuada y oportuna las necesidades de información que tienen las familias usuarias, específicamente sobre pagos de abono, estados y cumplimiento de responsabilidades.</p> <p>MI JUNTOS es un aplicativo de consulta, utilizada como una de las estrategias para brindar información individualizada sobre el motivo de su abono y no abono, importe, lugar</p>

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
 Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres JUNTOS



			<p>y fecha de retiro de incentivo monetario, entre otros datos.</p> <p>La afirmación que realiza el CTVC respecto a que se está contraviniendo la RDE 000075-2022-MIDIS/PNADP-DE: no se ajusta a la verdad, ya que de manera permanente el personal del programa Juntos de la Unidad Territorial Cajamarca a través de las diferentes actividades de capacitación viene realizando charlas informativas en temas de educación financiera y uso de aplicativo Mi Juntos.</p> <p>Respecto al caso de la usuaria Consuelo Cueva Polo, precisar que el 24/05/2023 se brindó la orientación y capacitación en la utilización del aplicativo MI JUNTOS y educación financiera (anexo 1).</p> <p>Cabe indicar que el programa Juntos continúa realizando actividades de capacitación y orientación sobre el uso del aplicativo MI JUNTOS, tal es así que el 19/09/2023 se realizó la charla informativa de reforzamiento sobre la utilización del aplicativo Mi Juntos (anexo 2).</p> <p>Además del aplicativo Mi Juntos se cuenta con otras estrategias que permite orientar a los usuarios en temas de educación financiera a través de las charlas informativas y actividades de los diferentes procesos operativos que realiza el Gestor en campo, permitiendo que los usuarios acudan de manera informada a los distintos canales de atención de la entidad pagadora para el retiro del incentivo monetario.</p> <p><b>Conclusión:</b></p> <p>De lo expuesto anteriormente, se le informa que el CASO N° 0106-2023-CTVC/CAJ es INFUNDADO ya que como se demuestra a través de las listas de control de participación en actividades de inclusión financiera, el programa Juntos a través de sus gestores locales viene realizando de manera continua charlas, capacitación sobre temas de educación financiera y uso de aplicativo mi Juntos.</p> <p>Asimismo, indicar que de manera permanente</p>
--	--	--	---

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27289, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: UBSXXBC



			se viene sensibilizando a las usuarias para el uso del aplicativo Mi Juntos, siendo este un proceso de aprendizaje permanente, voluntario y con predisposición de cada usuaria/usuario de utilizar dicho aplicativo para obtener información de sus hogares.
--	--	--	--

En consecuencia, en concordancia con las disposiciones establecidas sobre la materia, solicitamos que se actualice el estado de la alerta (Caso N° 0106-2023-CTVC/CAJ) a condición de RESUELTO en su portal web.

Sea propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración.

Atentamente,

  
 -----  
 Obst. Hugo Rudas Tasilla  
 Jefe (a) de la Unidad Técnica Casos  
 Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres  
 MIDIS - JUNTOS

Firmado por  
**HUGO RUDAS TASILLA**  
 Cargo, del titular del órgano o unidad orgánica remitente  
 Nombre de la Unidad de orgánica

cc:  
 (HRT/lts)

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
 Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificaciones. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres JUNTOS

### ANEXO 1

#### Control de Participación en Actividades Inclusión Financiera - PNADP JUNTOS

Distrito: Cajabamba

Lugar de la Capacitación: Campo Deportivo de Santa Ana

Fecha: 24-05-23

Hora: 2:20pm

Gestor Local: Xsabel Rosales Chávez

Nº	Apellidos y Nombres	Comunidad	DNI	Firma/Huella
32	Legas Castillo M. Lavinia	Santa Ana	969301846	[Firma]
33	Anales Dagon Janet	Santa Ana	40645072	[Firma]
34	Otero Avila Laura Rosa	Santa Ana	71419923	[Firma]
35	Mila Jimenez Juana Pansuelo	Santa Ana	70859764	[Firma]
36	Montain Padriquez Edith del Rosario	Santa Ana	47171889	[Firma]
37	Uasquez Calderon Zenaida	Santa Ana	40643311	[Firma]
38	Francisca Utecho Nieto	Santa Ana	96961312	[Firma]
39	Vilma Bohemi Pardo Polo	Santa Ana	41742936	[Firma]
40	Gánchez Avinae Rutha	Santa Ana	26961784	[Firma]
41	Reyes Utecho Kelly	Santa Ana	72770277	[Firma]
42	Morico Trifante	Santa Ana	44843114	[Firma]
43	Sonsuelo Pardo Polo	Santa Ana	26962222	[Firma]
44	Jovita Moreno Ruiz	Santa Ana	46786865	[Firma]
45	Leydi Ramirez Mantaya	Santa Ana	47852200	[Firma]
46	Paulina Haydee Tulca Nicasio	Santa Ana	40016479	[Firma]
47	Morales Avila Chavez	Santa Ana	48729952	[Firma]
48	Rosalencia Roncal	Santa Ana	42583967	[Firma]
49				
50				
51				
52				

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autenticidad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación UBSXXBC



## ANEXO 2

### Control de Participación en Actividades Inclusión Financiera - PNADP JUNTOS

Distrito: **Cajabamba**

Lugar de la Capacitación: **Plazuela "Los Jardines"**

Fecha: **29/09/23**

Hora: **2:30 pm**

Gestor Local: **Ysabel Broncales Chávez**

N°	Apellidos y Nombres	Comunidad	DNI	Firma / Huella
1	Viana Ausama Carolina	Cajabamba	72148952	[Firma]
2	Ramirez Torres Graciela	Cajabamba	45202021	[Firma]
3	Chavez Rosal Doris	Cajabamba	48652639	[Firma]
4	Chavez Marguina Elena	Cajabamba	42495086	[Firma]
5	Chavez Chavez USMILA	Cajabamba	46234857	[Firma]
6	Chavez Polo Consuelo	Cajabamba	76962319	[Firma]
7	Ortíz Cevallos Mariana	Cajabamba	41919923	[Firma]
8	Morales Elena Patricia	Cajabamba	42133925	[Firma]
9	Rosmary Salazar Villanueva	Cristo Rey	7779449	[Firma]
10	Violeta Mariana Rodríguez	Cristo Rey	43802353	[Firma]
11	Jacared Garcia Ana	Cristo Rey	47066830	[Firma]
12	Castro Vargas Pilar Yolanda	Cajabamba	73052090	[Firma]
13	Inostroza Valverde Mariana	Cajabamba	73117721	[Firma]
14	Valverde Garcia Santos Mariana	Cajabamba	45606215	[Firma]
15	Cuenca Urtecho Tatiana	Cajabamba	70495807	[Firma]
16	Urtecho Villanueva Iris	Cajabamba	45810617	[Firma]
17	Ricocho Chavez Allan	Cajabamba	416243109	[Firma]
18	Rodriguez Guerrero Mauro	Cajabamba	80097938	[Firma]
19	Nita Flores Caipo	Cajabamba	46555730	[Firma]
20	Pobly Enoliz Hermininda	Cajabamba	44493532	[Firma]
21	LUSMILA Lalay Chavez	CAJABAMBA	43272221	[Firma]
22	DIANA Lalay Chavez	CAJABAMBA	72365580	[Firma]
23	ALEJANDRO Chavez Breda Ana	CAJABAMBA	26961231	[Firma]
24	Violeta Mariana Rodríguez	Cajabamba	43207353	[Firma]
25	Yalanchu Asencas CastPO	Cajabamba	4256234	[Firma]
26	Hurtado Romero Stroselyn	CAJABAMBA	71491185	[Firma]
27	Villanueva Diaz Marly Tatiana	Cajabamba	73325329	[Firma]
28	Alejandra Requena Christiana	Cajabamba	26960928	[Firma]
29	Marly Yanet Fernandez Elena	CAJABAMBA	62458941	[Firma]
30				

Calle Schell 310 - piso 4, Miraflores, Lima - Perú  
 Central telefónica (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **UBSXXBC**



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales. su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autenticidad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres JUNTOS

### ANEXO 3



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **UBSXXBC**



### ANEXO 4



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **UBSXXBC**



