

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
 "Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Cajamarca, 25 de Septiembre del 2023
OFICIO N° 000120-2023-MIDIS/PNADP-UTCA

Señora:
LILIANA MARITZA HERNÁNDEZ VILLANUEVA
 Responsable Regional Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
 Jr. Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio, Cajamarca

Presente.-

Asunto : Respuesta final al caso N° 107-2023-CTVC/CAJ.
 Referencia : OFICIO N° 119-2023-CTVC/CAJAMARCA
 CASO N° 107-2023-CTVC/CAJ
 Distrito Catilluc – Provincia San Miguel

De mi especial consideración:



Es grato dirigirme a usted, expresándole el cordial saludo a nombre del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS" y particularmente de la Unidad Territorial de Cajamarca, en atención a la alerta comunicada con Oficio N° 119-2023-CTVC/CAJAMARCA, haciendo de su conocimiento las acciones desarrolladas por el Programa.

Sobre el particular, a continuación se indican las medidas adoptadas por nuestra entidad en el marco de la investigación y seguimiento del caso alertado, acciones que se han efectuado en coordinación con el personal operativo de la Unidad Territorial Cajamarca:

CASO N°	USUARIA	RESUMEN DEL CASO	ACCIONES DESARROLLADAS Y CONCLUSIÓN
107-2023 CTVC/CAJ	Yudit Mera Hernández DNI: 44780454	El CTVC del distrito de Catilluc refiere que PROGRAMA NO ORIENTA A USUARIO/A EN EL USO DEL APLICATIVO MI JUNTOS. Durante entrevista usuaria manifestó que desconoce la información que brinda el aplicativo "Mi Juntos" que NO recibió orientación del programa sobre el uso del aplicativo "Mi Juntos"	Acciones desarrolladas: Ante el caso alertado por el CTVC: Programa Juntos no brinda información sobre uso de aplicativo Mi Juntos, se realizó las siguientes acciones: El programa Juntos ha creado el aplicativo de consulta web y móvil "Mi Juntos" para atender de manera adecuada y oportuna las necesidades de información que tienen las familias usuarias, específicamente sobre pagos de abono, estados y cumplimiento de corresponsabilidades. MI JUNTOS es un aplicativo de consulta, utilizada como una de las estrategias para brindar información individualizada sobre el motivo de su abono y no abono, importe, lugar y fecha de retiro de incentivo monetario, entre otros datos.

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
 Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos





PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres JUNTOS

			<p>La afirmación que realiza el CTVC respecto a que se está contraviniendo la RDE 000075-2022-MIDIS/PNADP-DE: no se ajusta a la verdad, ya que de manera permanente el personal del programa Juntos de la Unidad Territorial Cajamarca a través de las diferentes actividades de capacitación viene realizando charlas informativas en temas de educación financiera y uso de aplicativo Mi Juntos. Respecto al caso de la usuaria Yudit Mera Hernández, precisar que el 08/09/2023 se reforzó la orientación y capacitación en la utilización del aplicativo MI JUNTOS y educación financiera (anexo 1). Además del aplicativo Mi Juntos se cuenta con otras estrategias que permite orientar a los usuarios en temas de educación financiera a través de las charlas informativas y actividades de los diferentes procesos operativos que realiza el Gestor en campo, permitiendo que los usuarios acudan de manera informada a los distintos canales de atención de la entidad pagadora para el retiro del incentivo monetario.</p> <p>Conclusión: De lo expuesto anteriormente, se le informa que el CASO N° 0107-2023-CTVC/CAJ es INFUNDADO como se demuestra a través de las listas de control de participación en actividades infoeducativas; el programa Juntos a través de sus gestores locales viene realizando de manera continua charlas, capacitación sobre temas de educación financiera y uso de aplicativo mi Juntos. Asimismo, indicar que de manera permanente se viene sensibilizando a las usuarias para el uso del aplicativo Mi Juntos, siendo este un proceso de aprendizaje permanente, voluntario y con predisposición de cada usuaria/usuario de utilizar dicho aplicativo para obtener información de sus hogares.</p>
--	--	--	--

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autenticidad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firma Peru.gob.pe/webvalidador.xhtml>

En consecuencia, en concordancia con las disposiciones establecidas sobre la materia, solicitamos que se actualice el estado de la alerta (Caso N° 0106-2023-CTVC/CAJ) a condición de RESUELTO en su portal web.

Sea propicia la oportunidad para expresarle mi especial consideración.

Atentamente,

Firmado por
HUGO RUDAS TASILLA
Cargo, del titular del órgano o unidad orgánica remitente
Nombre de la Unidad de orgánica
cc:
(HRT/lts)


Obst. Hugo Rudas Tasilla
Jefe (e) de la Unidad Territorial Cajamarca
Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres
MIDIS - JUNTOS

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024



ANEXO 1

Control de Participación en Actividades Infoeducativas * PNADP JUNTOS

Distrito: Catilluc Lugar de la Capacitación: Auditorio MDC
 Fecha: 08/09/2022 Hora: 10:00 AM
 Gestor Local: Luis Guillermo Obispo Torres

Nº	Apellidos y Nombres	Comunidad	DNI	Firma / Huella
1	Banco Delfino Rosita	Nuevo Progreso	41177247	[Firma]
2	Viana Hernández Marina Huelin	Huamanga	43423485	[Firma]
3	Becerra Sebastián Sofía	Catilluc	45654248	[Firma]
4	Wara Rojas María Alejandra	Delvra	27986795	[Firma]
5	Hales Santos Hilda	Ruquimay	44449878	[Firma]
6	Cacho Aguilar Edith	La Unión	27481227	[Firma]
7	Sánchez Becerra Perla	La Unión	42524229	[Firma]
8	Becerra Hernández Beatriz	San Sebastián	42420250	[Firma]
9	Chugalin Andaya Susy Susy	Barro Colorado	41552345	[Firma]
10	Leon Cárdenas Doris	Escondido	77700000	[Firma]
11	Tamayo Juan Blanca Estela	Silva	45654248	[Firma]
12	Hernández Pascual Estela	El Lirio	27986795	[Firma]
13	Olivero Ballester Felisa	El Lirio	41697119	[Firma]
14	Tamayo Hernández María Victoria	El Milagro	25782127	[Firma]
15	Sofía Escobar María Beatriz	El Milagro	43038805	[Firma]
16	Jaramila Vázquez Mariana	Alto Puro	74542477	[Firma]
17	Vásquez Bárbara Nilda	Alto Puro	42046204	[Firma]
18	Ruiz Vásquez Yely Dorey	Alto Puro	47811325	[Firma]
19	Hernández Chavarría Susy Susy	Catilluc	27223405	[Firma]
20	Hernández Vázquez Estela	Catilluc	47237303	[Firma]
21	Hernández Ballester Blanca Nilda	Catilluc	71647027	[Firma]
22	Hernández Bárbara Luz Aurora	Alto Puro	42694370	[Firma]
23	González María Mariana	Alto Puro	48376040	[Firma]
24	Chugala Becerra Susy Susy	Barro Colorado	70394227	[Firma]
25	Chugala Hernández Susy Susy	Catilluc	45574221	[Firma]
26	Becerra Santos Susy	San Roque	24424115	[Firma]
27	Becerra Sánchez Susy	Los Arcángulos	42841344	[Firma]
28	Bermejo Gutiérrez Justina	Santa Estrella	45507000	[Firma]
29	Ruiz Becerra Wilma	Luz Andino	47822656	[Firma]
30	María Elza Ballester Susy	Luz Andino	27986795	[Firma]

Control de Participación en Actividades Infoeducativas * PNADP JUNTOS

Distrito: Catilluc Lugar de la Capacitación: Auditorio MDC
 Fecha: 08/09/2022 Hora: 10:00 AM
 Gestor Local: Luis Guillermo Obispo Torres

Nº	Apellidos y Nombres	Comunidad	DNI	Firma / Huella
31	Fernández Hernández Rosa	Catilluc	45507000	[Firma]
32	Hernández Becerra Lila L.	El Milagro	25782127	[Firma]
33	Becerra Ballester Susy	Santa Estrella	27986795	[Firma]
34	Hernández Ballester Susy	Catilluc	45507000	[Firma]
35	Judith Rosa Hernández	Catilluc	41697119	[Firma]

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
 Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita 1880
www.gob.pe/juntos



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **HWUXVVV**



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autenticidad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres JUNTOS

ANEXO 2



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

Página 4 de 4



BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **HWUXVWV**

