



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puno, 08 de Septiembre del 2023

OFICIO N° D000105-2023-MIDIS/P65-UT PUNO

Señor

**ULISES SALVADOR VALDERRAMA PACHO
RESPONSABLE REGIONAL
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PUNO**

Asunto : ATENCIÓN ALERTA CASO 0107-2023-CTVC/PUN.

Referencia : OFICIO N° D0096-2023-MIDIS/P65-CTVC/PUNO (08AGO2023)

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente a nombre de la Unidad Territorial Puno del **PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA "PENSIÓN 65"**, adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, e informar lo siguiente en relación al caso alertado:

CASO 0107-2023-CTVC/PUN

1. PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA:

Al respecto, debo señalar que, una vez que se recepcionan los cronogramas de pago a través de las agencias del Banco de la Nación y Empresa Transportadora de Valores, se realizan las coordinaciones necesarias con los administradores de las agencias del BN y actores locales (Municipalidad, Sub Prefecturas, Tenientes Gobernadores, Programa PAIS, entre otros) a fin de solicitar el apoyo necesario para llevar adelante los procesos de pago en beneficio de nuestros usuarios.

Debe considerarse además que los procesos de pago en las agencias del BN se realizan en periodos de 3 hasta 30 días y éstas no tienen espacios para que los usuarios se concentren al interior de los inmueble, por ello las filas se realizan en el exterior, es decir en las calles, por lo que colocar sillas, toldos, carpas significaría el cierre de vías por 3 y hasta 30 días, nada más fuera de lugar considerando que los distritos tienen calles estrechas, por lo que se impediría el transito vehicular, en tanto duren los procesos de pago.

Sin embargo, ante la alerta levantada por la CTVC, se ha solicitado a la Unidad de Administración del Programa Pensión 65, la compra de carpas que nos permita instalarlas y proteger a los usuarios del sol y de la lluvia (adjunto documento).

Por lo expuesto, en atención a lo señalado, en relación al Caso N° 0107-2023-CTVC/PUNO notificado al "Programa Pensión 65", deviene en **INFUNDADOS** toda vez que se viene actuando

Dirección: Av. Juan de Arona 151, piso 8, San Isidro, Lima – Perú
Central telefónica: 942962116
www.gob.pe/pension65

N° Exp : 2023-0031925

"Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pension65, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <http://cdt.pension65.gob.pe:8080/verificadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **7AIDECQ**"





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

UNIDAD TERRITORIAL PUNO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

dentro del marco normativo que regula los procesos del Programa, por lo tanto solicito se tenga por atendido y archivado.

Hago propicia la oportunidad para expresarle el testimonio de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

JANNETH CAPACOILA GRIMALDOS
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL
UNIDAD TERRITORIAL PUNO

Dirección: Av. Juan de Arona 151, piso 8, San Isidro, Lima – Perú
Central telefónica: 942962116
www.gob.pe/pension65

N° Exp : 2023-0031925

"Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pension65, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <http://cdt.pension65.gob.pe:8080/verificadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **7AIDECQ**



**BICENTENARIO
DEL PERÚ**
2021 - 2024



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puno, 08 de Septiembre del 2023

MEMORANDO N° D000264-2023-MIDIS/P65-UT PUNO

A : **ELSA CCOYLLAR ENRIQUEZ**
JEFE DE UNIDAD DE ADMINISTRACION
UNIDAD DE ADMINISTRACION

Asunto : COMUNICA ALERTAS DE LA CTVC Y SOLICITA LA COMPRA DE
CARPAS PARA PUNTOS DE PAGO POR AGENCIAS DEL BN Y ETV

Referencia : 1) OFICIO N° 0096-2023-CTVC/PUNO
2) OFICIO N° 0097-2023-CTVC/PUNO
3) OFICIO N° 0098-2023-CTVC/PUNO

Fecha elaboración : Puno, 08 de septiembre de 2023

Es grato dirigirme a usted, a efectos de informar que el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Sede Regional Puno, ha remitido las alertas contenidas en los documentos de la referencia, dentro de las cuales, se citan los siguientes puntos críticos:

1.- OFICIO N° 0096-2023-CTVC/PUNO:

- **CASO 107: PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA:** Refiere que, el en la vigilancia realizada a la entrega de subvenciones económicas del programa Pensión 65 el 21/06/2023, correspondiente al periodo III 2023 (mayo-junio) en la agencia del Banco de la Nación de José Domingo Choquehuanca distrito del mismo nombre, ese día al exterior de la entidad pagadora donde habitualmente se realiza la cola de espera, no se había implementado con sillas, toldos o carpas que facilite el descanso y protección de las inclemencias del clima para los usuarios del programa. Los adultos mayores que hacían su cola, por el cansancio posiblemente se sentaron en la vereda y otros se mantenían en pie durante el desarrollo del cobro.

2.- OFICIO N° 0097-2023-CTVC/PUNO:

- **CASO 108: PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA:** Refiere que, en la vigilancia realizada en el distrito de Lampa, se observó que al exterior de la agencia bancaria donde habitualmente se realiza la cola de espera, no se implementó con sillas, toldos o carpas que faciliten el descanso y protección de inclemencias del clima para los usuarios del programa. Los adultos mayores que hacían su cola, por el cansancio se sentaron en la vereda y otros se mantenían en pie durante el desarrollo del cobro.

- **CASO 109: PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA:** Refiere que, en la vigilancia realizada en el distrito de Putina, se observó que al exterior de la agencia bancaria donde habitualmente se realiza la cola de espera, se implementó con sillas sin embargo no se observó toldos o carpas instaladas que faciliten el descanso y protección de inclemencias del clima para los usuarios del programa.

-**CASO 110: PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA:** Refiere que, en la vigilancia realizada en el distrito de Juli, se observó que al exterior de la agencia bancaria donde habitualmente se realiza la cola de espera, no se implementó con sillas con toldos o carpas que faciliten el descanso y protección de





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

UNIDAD TERRITORIAL PUNO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

inclemencias del clima para los usuarios del programa. Los adultos mayores que hacían su cola, por el cansancio se sentaron en la vereda y otros se mantenían en pie durante el desarrollo del cobro.

- **CASO 111: PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA.** Refiere que, en la vigilancia realizada en el distrito de Azángaro, se observó que al exterior de la agencia bancaria donde habitualmente se realiza la cola de espera, no se implementó con sillas con toldos o carpas que faciliten el descanso y protección de inclemencias del clima para los usuarios del programa. Los adultos mayores que hacían su cola, por el cansancio se sentaron en la vereda y otros se mantenían en pie durante el desarrollo del cobro.

3.- OFICIO N° 0098-2023-CTVC/PUNO:

- **CASO 112: PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA.** Refiere que, en la vigilancia realizada en el distrito de Yunguyo, se observó que al exterior de la agencia bancaria donde habitualmente se realiza la cola de espera, no se implementó con sillas con toldos o carpas que faciliten el descanso y protección de inclemencias del clima para los usuarios del programa. Los adultos mayores que hacían su cola, por el cansancio se sentaron en la vereda y otros se mantenían en pie durante el desarrollo del cobro.

- **CASO 113: PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA.** Refiere que, en la vigilancia realizada en el distrito de Juliaca, se observó que al exterior de la agencia bancaria donde habitualmente se realiza la cola de espera, no se implementó con sillas con toldos o carpas que faciliten el descanso y protección de inclemencias del clima para los usuarios del programa.

- **CASO 115: PUNTO DE PAGO NO ESTA IMPLEMENTADO PARA PROTEGER AL USUARIO(A) DEL SOL Y/O LLUVIA.** Refiere que, en la vigilancia realizada en el distrito de San Juan del Oro, se observó que al exterior de la agencia bancaria donde habitualmente se realiza la cola de espera, no se implementó con sillas con toldos o carpas que faciliten el descanso y protección de inclemencias del clima para los usuarios del programa. Los adultos mayores que hacían su cola, por el cansancio se sentaron en la vereda y otros se mantenían en pie durante el desarrollo del cobro.

Al respecto, si bien se realizan las coordinaciones con los actores locales de los diferentes distritos donde se ubican las agencias del Banco de la Nación, así como los puntos de pago por ETV, éstos no cuentan con carpas o sillas para el descanso y protección de nuestros usuarios; en tal sentido solicito la compra de carpas para destinarlas a los puntos de pago (Agencias del BN y ETV), para proteger a los usuarios del Programa del sol y de la lluvia.

Adjunto al presente:

- 1) OFICIO N° 0096-2023-CTVC/PUNO
- 2) OFICIO N° 0097-2023-CTVC/PUNO
- 3) OFICIO N° 0098-2023-CTVC/PUNO

Atentamente,

JANNETH CAPACOILA GRIMALDOS
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL
UNIDAD TERRITORIAL PUNO
JCG

