

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AYACUCHO**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Ayacucho, 29 de diciembre de 2022

OFICIO N° 079-2022-CTVC/AYACUCHO

Señor:

Sandro Rogelio Martínez Aronés
Coordinador Territorial – Ayacucho
Programa Nacional Cuna Más

Ayacucho.-

Asunto: Se ALERTA NUEVE (09) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 101-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 102-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 103-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 104-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 105-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 106-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 107-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 108-2022-CTVC/AYA
- CASO N° 109-2022-CTVC/AYA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AYACUCHO**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Atentamente,



Luis Cancho Cuba
Responsable Regional

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. U.T. AYACUCHO: 942155687 Telf. SEDE LIMA : 942160511		CASO		N° 108-2022-CTVC/AYA	
PROGRAMA SOCIAL:		CUNA MAS		1. FECHA DE REGISTRO: 28/11/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		INFANTE ORIUNDO TANIA ZULEMA		3. NÚMERO-DNI: 28317487	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: RESPONSABLE CAMPO	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 28/11/2022	
7. DEPARTAMENTO:		AYACUCHO		8. PROVINCIA: CANGALLO	
9. DISTRITO:		LOS MOROCHUCOS		10. CCPP/DIRECCIÓN: HUAYCHALLCCA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTION DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA? 050203-ANGELITOS DE MOROCHUCOS	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01 Miembro del Comité de Gestión		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 02 Puntos Críticos	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Mediante la Ficha de Vigilancia V-298-2022-AYA-C se realizó la entrevista al miembro del Comité de ANGELITOS DE MOROCHUCOS, donde se registró los siguientes puntos críticos:

1. **MIEMBROS DEL COMITÉ DE GESTIÓN DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL".** Durante la entrevista al señor Alberto Tineo de la Cruz, secretario del Comité de Gestión, manifestó desconocer la existencia de la plataforma "Cuna Mas digital" y no haber recibido información sobre este recurso; lo expresado limitaría lo señalando el numeral 3.1 *Estrategia Comunicacional* de la RDE 334-2022-MIDIS/PNCM-DE "Plan de Comunicaciones 2022", que en uno de sus puntos indica "Es necesario reforzar en las y los acompañantes técnicos la importancia que tiene compartir el contenido, especialmente el que compone la multiplataforma Cuna Más Digital, a través de WhatsApp, tanto para las y los actores comunales voluntarios, como para las familias usuarias". Esto limitaría su difusión y el uso de estos contenidos, además indicó no contar con datos de internet acceder a este material. (Ver Ficha de Vigilancia).
2. **COMITÉ DE GESTIÓN NO INFORMÓ A LA POBLACIÓN LOS AVANCES, RESULTADOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES DE ESTE AÑO.** Finalmente, el señor Alberto Tineo manifestó que la Junta Directiva aún no habría informado a la población sobre los avances, resultados y rendición de cuentas en los últimos seis meses. Lo señalado contravendría a lo dispuesto por el programa en la RDE 0344-2022-MIDIS/PNCM "Modelo de cogestión comunal para la implementación y funcionamiento de los servicios del Programa Nacional Cuna Más", que indica en el literal A8 del numeral 4.4.3 Junta Directiva lo siguiente "Informar a las autoridades locales, organizaciones de base, lideresas, líderes y familias de la comunidad, en sus reuniones (asambleas comunales, cabildos, faenas y otros) sobre el funcionamiento de los Servicios y la situación de las usuarias y los usuarios. Realizar por lo menos dos veces en el año la rendición de cuentas de su gestión". (Ver Ficha de Vigilancia).

Cabe resaltar que la vigilancia se realizó al señor Alberto de la Cruz Tineo con DNI N°45745034, en su calidad de secretario del Comité de Gestión Angelitos de Morochucos del Servicio de Acompañamiento a Familias.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El programa Cuna Más garantice lo dispuesto en la RDE 334-2022-MIDIS/PNCM-DE “*Plan de Comunicaciones 2022*” y RDE 0344-2022-MIDIS/PNCM “*Modelo de cogestión comunal para la implementación y funcionamiento de los servicios del Programa Nacional Cuna Más*”.
- El programa Cuna Más presente y exponga a todos los integrantes del Comité de Gestión las diferentes plataformas y herramientas con las que cuenta el programa, en este caso la plataforma Cuna Más Digital.
- El programa Cuna Más y el Comité de Gestión garanticen la socialización de los avances, resultados y rendición de cuenta a la población en los plazos establecidos.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

Ficha de Vigilancia V-298-2022-AYA-C. (02 folios).



.....
Tania Zulema Infante Oriundo
Responsable Campo

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL AYACUCHO

VIGILANCIA AL PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	23/11/2021	2	HORA INICIAL de la Vigilancia:	9:30
DATOS GENERALES: Ubicación e identificación del Comité de Gestión y miembro de la junta directiva al que se aplica esta FICHA					
3	DNI del directivo	45745034	4	NOMBRE y APELLIDOS del directivo:	Tingo De la Cruz Alberto
5	DEPARTAMENTO	Ayacucho	6	PROVINCIA:	Cangallo
7	DISTRITO:	Los Morochucos	8	CCP/Barrio/Dirección del Comité de Gestión:	Huaychavaca
9	COMITÉ DE GESTIÓN al que pertenece-Nombre:	Angelitos de morochucos	10	FECHA de Conformación del Comité de Gestión:	01/01/2021
11	CARGO en la Junta Directiva:	(a) Presidente (b) Secretario (c) Tesorero	12	TIEMPO que ejerce el cargo:	1 año
13	NIVEL EDUCATIVO del directivo:	(a) Sin nivel (b) Inicial (c) Primaria (d) Secundaria (e) Básica especial (f) Técnico Superior			
14	IDIOMA que usa más (idioma predominante):	(a) Español (b) Quechua (c) Aymara (d) Acharinka (e) Awajun (f) Otro			
15	La Junta Directiva Actual del Comité de Gestión, tiene una Resolución de Reconocimiento del Programa Cuna Más	SI/ NO SI marca SI, diga N° de Resolución:			
CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DEL COMITÉ DE GESTIÓN SOBRE SUS FUNCIONES Y PERCEPCIONES SOBRE EL SERVICIO DE CUNA MÁS (El Veedor/a PREGUNTA a un miembro de la junta directiva del Comité de Gestión)					
16	¿Usted considera que es importante el cuidado de la salud de los niños/as menores de 35 meses?	SI/ NO SI marca SI, diga N° de Resolución:			
17	¿Usted considera que es importante el uso de juguetes y el juego con los niños/as menores de 35 meses?	SI/ NO SI marca SI, diga N° de Resolución:			
18	¿Usted conoce el nombre de su acompañante técnico del programa Cuna Más?	SI/ NO SI marca SI, diga su nombre:			
A) FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y ASISTENCIA TÉCNICA A MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL COMITÉ DE GESTIÓN (El Veedor/a PREGUNTA a un miembro de la junta directiva del Comité de Gestión)					
19	En el presente año, ¿cuántas veces se ha brindado capacitación al Acompañante Técnico u otro personal del programa?	3	Si es CERO (0), diga ¿Por qué? pase a la pregunta 33		
A partir de la pregunta 19 hasta la 31, precíse Usted qué actividades de fortalecimiento de capacidades le brindaron al Acompañante Técnico u otro personal del programa, en el presente año:					
20	¿El acompañante técnico le orientó/capacitó en el idioma que usted más usa?	SI/ NO NSVR			
21	¿Le orientaron/capacitaron sobre Cuna Más y su contribución con el desarrollo infantil temprano de sus niños/as usuarias?	SI/ NO NSVR			
22	¿Le orientaron/capacitaron sobre las funciones que deben cumplir los miembros de la junta directiva del Comité de Gestión?	SI/ NO NSVR	22.1	Si marca SI, diga usted cómo valoró esta capacitación:	Excelente
23	¿Le orientaron/capacitaron le capacitaron sobre los roles que deben cumplir los actores comunales el presente año?	SI/ NO NSVR	23.1	Si marca SI, diga usted cómo valoró esta capacitación:	Excelente
24	¿Le orientaron/capacitaron sobre como elaborar el cronograma de trabajo de su Comité el presente año?	SI/ NO NSVR	24.1	Si marca SI, diga usted cómo valoró esta capacitación:	Excelente
25	¿Le orientaron/capacitaron sobre la enfermedad de la anemia y como prevenirla, el presente año?	SI/ NO NSVR	25.1	Si marca SI, diga usted cómo valoró esta capacitación:	Excelente
26	¿Le orientaron/capacitaron sobre las prácticas saludables que impulsa el programa Cuna Más el presente año?	SI/ NO NSVR	26.1	Si marca SI, diga usted cómo valoró esta capacitación:	Excelente
27	¿Le orientaron/capacitaron sobre manejo de recurso económicos del Comité de Gestión y justificación del gasto?	SI/ NO NSVR	27.1	Si marca SI, diga usted cómo valoró esta capacitación:	Excelente

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AYACUCHO

VIGILANCIA AL PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

Teléfono Regional: 942155687		FICHA DE VIGILANCIA		COMITÉ DE GESTIÓN-SAF PRESENCIAL		CÓDIGO N°	
Teléfono Nacional: 942160511							

28	¿Los capacitadores del programa usaron materiales educativos durante la orientación/capacitación?	SI	NO	NS/NR	28.1	Si marca SI, diga algunos materiales que utilizó:	
29	¿Las orientaciones/capacitaciones que le brindaron son claras y comprensibles?	SI	NO	NS/NR	29.1	Si marca NO, diga ¿Por qué?	
30	¿Los capacitadores del programa le brindaron buen trato a usted en cada momento durante la orientación/capacitación?	SI	NO	NS/NR	30.1	Si marca NO, diga ¿Por qué?	
31	¿Usted está satisfecho con el trabajo que realizan los capacitadores (acompañante técnico u otro personal del programa) durante la orientación/capacitación?	SI	NO	NS/NR	31.1	Si marca NO, diga ¿Por qué?	
32	¿Qué recomendación le da para que estas capacitaciones mejoren?	10 minutos las capacitaciones presenciales					

B) PRÁCTICAS DEL COMITÉ DE GESTIÓN: (El Veedor PREGUNTA a un miembro de la Junta Directiva del Comité de Gestión y VERIFICA documentos)

33	¿La Junta Directiva del Comité de Gestión tiene elaborado su cronograma de trabajo para el presente año (verificar)?	SI	NO	NS/NR	33.1	Si marca SI, ¿muestra el cronograma?	
34	¿La Junta Directiva del Comité de Gestión paga puntualmente el Incentivo Monetario a actores comunales (Facilitador)?	SI	NO	NS/NR			
35	La Junta Directiva tiene reuniones de coordinación interna entre sus integrantes	SI	NO	NS/NR	35.1	Si marca SI, precise en qué mes del presente año se reunieron	NO
36	La Junta Directiva informó a la población los avances, resultados y rendimientos de cuentas en los últimos 6 meses	SI	NO	NS/NR			
37	Algun miembro de la Junta Directiva del Comité de Gestión es familiar de algún Actor Comunal	SI	NO	NS/NR	37.1	Si marca SI, el veedor debe llenar una FICHA de ATENCIÓN para precisar el caso	

C) ACCESO A LA PLATAFORMA "CUNA MÁS DIGITAL" (El Veedor PREGUNTA al miembro de la Junta Directiva entrevistado)

38	¿Usted conoce los contenidos que brinda la Plataforma "Cuna Más Digital" (vídeos sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza)?	SI	NO	NS/NR	38.1	Si marca NO, diga ¿Por qué?	
39	¿Usted ha visto algún material audiovisual sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por el Programa Cuna Más?	SI	NO	NS/NR	39.1	Si marca NO, diga ¿Por qué?	
40	¿Qué recomendación le da para mejorar estos materiales audiovisuales?						

y pase a la pregunta 40-

III. MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA CONTRA COVID 19: (El Veedor PREGUNTA a un miembro de la Junta Directiva del Comité de Gestión)

40	¿Usted cuántas dosis de la VACUNA contra el COVID-19 recibió?	NS/NR	40.1	Si marca CERO (0), diga ¿Por qué?								
41	El presente año ¿Le capacitaron a usted sobre las formas de prevención de COVID 19?	SI	NO	NS/NR	41.1	Si marca SI, diga usted cómo veía esta capacitación:	Excelente	Buena	Deficiente	Regula	Mala	NS/NR
42	El mes pasado ¿Le entregaron implementos de protección sanitaria?	SI	NO	NS/NR								
42.1	Por favor marque todos los implementos que le entregaron a usted											
42.2	¿Cómo valora usted los implementos sanitarios que le entregaron?	(a) Alcohol en Gel										
42.3	¿Qué recomendación le da para mejorar estos implementos?	(c) Otro										

IV. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Veedor PREGUNTA a un miembro de la Junta Directiva del Comité de Gestión):

43. TRANSPARENCIA

43.1	¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?	SI	NO	NS/NR
43.2	¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?	SI	NO	NS/NR
43.3	¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?	SI	NO	NS/NR

44. NEUTRALIDAD (Imparcialidad)

44.1	¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador y/o servidor público le pidió al usuario/a dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?	SI	NO	NS/NR
44.2	¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador y/o servidor público le pidió al usuario/a apoyar o votar a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?	SI	NO	NS/NR
44.3	¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador y/o servidor público le pidió al usuario/a asistir a alguna reunión o más de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?	SI	NO	NS/NR

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL AYACUCHO

VIGILANCIA AL PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

Teléfono Regional:	942155687	FECHA DE VIGILANCIA	
Teléfono Nacional:	942160511	COMITÉ DE GESTIÓN-SAF- PRESENCIAL	
45 OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales			
46 RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales			

CODIGO N°

47	FECHA FINAL de la entrevista:	28 / 11 / 2021	48	HORA FINAL de la entrevista:	29:50
DATOS DEL INFORMANTE - MIEMBRO DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL CG QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN DURANTE LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE VIGILANCIA					
DNI:	45745034	DATOS DEL VEEOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
Nombres y Apellidos:	Alfredo Lino de la Cruz	DNI:	28317487	DNI:	28317487
Cargo:	Secretario	Nombres y Apellidos:	Tania Tzucma Infante Ojando	Nombres y Apellidos:	Tania Tzucma Infante Ojando
Correo electrónico:		Cargo:	responsable de campo	Cargo:	responsable de campo
Teléfono:	935991884	Correo electrónico:		Correo electrónico:	
		Teléfono:	942152400	Teléfono:	942152400