

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Cusco, 11 de Mayo de 2022

OFICIO N° 0039-2022-CTVC/CUSCO

Señora

ROCÍO VARGAS GONZÁLES

Jefe de la Unidad Territorial - Cusco

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.

Presente. -

Asunto: Se ALERTA (11) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

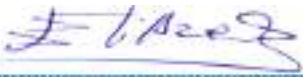
En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| • CASO N° 0109-2022-CTVC/CUS | • CASO N° 0115-2022-CTVC/CUS |
| • CASO N° 0110-2022-CTVC/CUS | • CASO N° 0116-2022-CTVC/CUS |
| • CASO N° 0111-2022-CTVC/CUS | • CASO N° 0117-2022-CTVC/CUS |
| • CASO N° 0112-2022-CTVC/CUS | • CASO N° 0118-2022-CTVC/CUS |
| • CASO N° 0113-2022-CTVC/CUS | • CASO N° 0119-2022-CTVC/CUS |
| • CASO N° 0114-2022-CTVC/CUS | |

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente


ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA: 942160511		CASO		N° 0111-2022-CTVC/CUS	
PROGRAMA SOCIAL:		QALI WARMA		1. FECHA DE REGISTRO:	13/04/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		VERA CAMPOS ELIAZER CUETO		3. NÚMERO-DNI:	44596579
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA:	13/04/2022
7. DEPARTAMENTO:	CUSCO	8. PROVINCIA:	ANTA		
9. DISTRITO:	ANCAHUASI	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CHAQUILLCCASA		
11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA:	PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN?	1769538-IEI-50123 SAN LUIS GONZAGA		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	60	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Durante las acciones de Vigilancia a la prestación del servicio alimentario el programa Qali Warma, modalidad productos (primera entrega). El día 12.04.2022, La Vocal del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Chinchaypujio, realizó la entrevista a la Sra. Nancy Rosa Quise Becerra, miembro del CAE de la I.E. 50117, y registró la ficha de Vigilancia V-187-2022-CUS-Q, identificando los siguientes puntos críticos:

- 1. EL CAE NO HA DISTRIBUIDO LOS ALIMENTOS A LOS PADRES/MADRES/APODERADOS DE LOS ALUMNOS MATRICULADOS, CORRESPONDIENTE A ESTA ENTREGA.** Durante la vigilancia a la prestación del servicio alimentario (primera entrega) el CAE manifestó que las labores escolares iniciaron el 21.03.2022, sin embargo los alimentos/productos fueron distribuidos a los padres de familia el 11.04.2022, **15 días después del inicio de clases escolares.** Esta situación estaría contraviniendo lo señalado en el DS-008-2012-MIDIS/PNAEQW, Artículo 3: *Objetivos Específicos, inciso a) "Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven"*.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

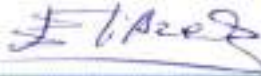
En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de la Gestión del Servicio Alimentario que se brinda a los niños y niñas, y en observancia a los lineamientos técnicos que el programa Qali Warma establece en cogestión con la comunidad, se sugiere lo siguiente:

- Garantizar el cumplimiento del DS-008-2012-MIDIS/PNAEQW, Artículo 3:

- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

1. Ficha de Vigilancia V-187-2022-CUS-Q (03 folios)



ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO

Anexo 01: Ficha de Vigilancia

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL CUSCO			
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA			
Región:	0421002	FECHA DE VIGILANCIA:	00000 N° 16197-2022-000-0
Módulo Nacional:	04210031	INSTITUCIÓN EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALIWARMA	
☒ PUEBLO DE VIVIENDA DE CAMPESINOS		☒ PUEBLO DE VIVIENDA FUERA DE CAMPESINOS	
☒ Vigilancia Presencial		☒ Vigilancia NO Presencial	
1. FECHA INICIAL de la Vigilancia:	13.04.2022	2. HORA INICIAL de la Vigilancia:	09:30
DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE):			
1. CÓDIGO MODULAR de la IE:	1769535	4. NOMBRE de la IE:	50123 San José de los Rios
2. DEPARTAMENTO:	Cusco	5. PROVINCIA:	Chumbivilcas
3. DISTRITO:	Chumbivilcas	6. CCPP/Bureau/Dirección del Usuario:	Chumbivilcas
7. TURNO de la IE:	Diurno	8. NIVEL de la IE:	Primaria
9. NOMBRE y APELLIDOS del Director de la IE:	Pedro V. Vargas Alvarado	9. TIPO de SERVIDOR:	Desayuno-Almuerzo-Cena
10. MODALIDAD de atención:	Presencial	10. TIPO de SERVIDOR:	Desayuno-Almuerzo-Cena
11. NÚMERO de ENTREGA a vigilar:	1	11. TIPO de SERVIDOR:	Desayuno-Almuerzo-Cena
12. NÚMERO de USUARIOS atendidos (según acta de entrega):	60	12. TIPO de SERVIDOR:	Desayuno-Almuerzo-Cena
13. FECHA de INICIO de clases escolares en la IE:	14 de marzo	13. TIPO de SERVIDOR:	Desayuno-Almuerzo-Cena
14. Modalidad del retorno a clases escolares en la IE:	Modalidad Presencial	14. TIPO de SERVIDOR:	Desayuno-Almuerzo-Cena
B. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE:			
21. ¿Quién es el Informante?	Padre/Apodadorado	22. Apellidos y nombres del Informante:	Vargas Alvarado Pedro
23. N° DNI del Informante:	8045769	24. Correo Electrónico del Informante:	
25. Teléfono/celular del Informante:	916200933	26. Correo Electrónico del Informante:	
C. CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES PARA EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD O SEMIPRESENCIALIDAD			
A) CONOCIMIENTO SOBRE EL RETORNO A CLASES PRESENCIALES O SEMIPRESENCIALES			
27. Se realizó acciones informativas sobre el retorno a clases escolares en la IE?	SI	NO	NV
28. ¿Todos los miembros del CAE conocen las disposiciones sobre el retorno a clases escolares?	SI	NO	NV
29. ¿Todos los docentes conocen las disposiciones sobre el retorno a clases escolares?	SI	NO	NV
30. ¿Todos los padres/madres de familia conocen las disposiciones sobre el retorno a clases escolares?	SI	NO	NV
31. ¿Todos los estudiantes conocen las disposiciones sobre el retorno a clases escolares?	SI	NO	NV
B) SITUACIÓN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA IE PARA EL RETORNO A CLASES 2022			
32. La IE cuenta con instalaciones de agua?	SI	NO	NV
33. La IE cuenta con instalaciones de desagüe?	SI	NO	NV
34. La IE cuenta con instalaciones eléctricas?	SI	NO	NV
35. La IE cuenta con todas las puertas y ventanas instaladas?	SI	NO	NV
36. La IE cuenta con alacenes para guardar los productos de Qali Warma?	SI	NO	NV
C) SITUACIÓN DE LA VACUNACIÓN EN LA IE			
37. ¿La IE ha recibido los 3 dosis de vacuna contra COVID-19?	SI	NO	NV
38. ¿Todos los docentes recibieron 3 dosis de vacuna contra COVID-19?	SI	NO	NV
39. ¿Todos los miembros del CAE recibieron 3 dosis de vacuna contra COVID-19?	SI	NO	NV
40. ¿Todos los padres/madres de familia recibieron 3 dosis de vacuna contra COVID-19?	SI	NO	NV
41. ¿Todos los estudiantes recibieron 3 dosis de vacuna contra COVID-19?	SI	NO	NV
D) CONOCIMIENTO DE PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN CONTRA EL COVID-19 EN LA IE			
42. Se realizó acciones informativas sobre el protocolo de prevención de COVID-19 en la IE?	SI	NO	NV
43. ¿Todos los miembros del CAE conocen el protocolo de prevención de COVID-19 en la IE?	SI	NO	NV
44. ¿Todos los docentes conocen el protocolo de prevención de COVID-19 en la IE?	SI	NO	NV
45. ¿Todos los padres/madres de familia conocen el protocolo de prevención de COVID-19 en la IE?	SI	NO	NV
46. ¿Todos los estudiantes conocen el protocolo de prevención de COVID-19 en la IE?	SI	NO	NV
47. ¿Se ha organizado los espacios de acuerdo al protocolo de COVID-19 en la IE?	SI	NO	NV
E) SITUACIÓN DE LA ASIGNACIÓN DE DIRECTORES Y DOCENTES EN LA IE			
48. ¿Está asignada la plaza de Director en la IE?	SI	NO	NV
49. ¿Están asignados todos los profesores de docentes en la IE?	SI	NO	NV
IV. DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA MIEMBROS DEL CAE			
50. ¿El CAE está conformado y/o actualizado?	SI	NO	NV
51. ¿El CAE recibió capacitación/asistencia técnica sobre sus (en cualquiera de sus modalidades)?	SI	NO	NV

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA

Regional		42107001	Nacional		42100011	INSTITUCIÓN EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALIWARMA	COVID 19
PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO							
A) CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA/RECEPCIÓN DE PRODUCTOS ALIMENTARIOS							
33	Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos de acuerdo a lo establecido en el cronograma según contratos?						SI NO NV NA
33.1	Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos correspondiente a esta entrega? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia Fotográfica)						SI NO NV NA
33.2	Fecha de entrega por parte del Proveedor 07/10/2021						SI NO NV NA
34	El CAE cuenta con acta de entrega/recepción de alimentos/productos correspondiente a esta entrega? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia Fotográfica)						SI NO NV NA
35	Proveedor cumple con la entrega de los alimentos/productos conforme a lo establecido en Acta de Entrega (Contenido completo, Marca, Presentación, Volumen, etc.)?						SI NO NV NA
36	Proveedor cumple con la entrega de los alimentos/productos en buen estado (sin adulteración, sin abolladuras, con fecha de vencimiento vigente)?						SI NO NV NA
37	Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos en buen estado (sin adulteración, sin abolladuras, con fecha de vencimiento vigente)?						SI NO NV NA
38	El número de alumnos atendidos que figure en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados?						SI NO NV NA
39	El número de alumnos atendidos que figure en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados para el número del CAE fue reportado al cronograma?						SI NO NV NA
B) CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO							
40	Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?						SI NO NV NA
41	Lugar de almacenamiento de alimentos es exclusivo para este fin?						SI NO NV NA
42	Se almacenan alimentos del nivel inicial y primaria en ambientes diferentes (casi nevera) en su propio almacén?						SI NO NV NA
43	Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio/ordenado?						SI NO NV NA
44	Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración, sin abolladuras, con fecha de vencimiento vigente)?						SI NO NV NA
45	Almacén de la IE está protegido contra ingreso de animales o insectos, para guardar los alimentos del servicio alimentario?						SI NO NV NA
46	Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, parihuetos (estantes), estantes, tarimas?						SI NO NV NA
47	Existen un control de entradas y salidas de productos almacenados (Control Kardex)?						SI NO NV NA
C) CUMPLIMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS A PADRES/MADRES/APODERADOS PARA PREPARAR EN LA CASA							
48	El CAE ha distribuido los alimentos a los padres/madres/apoderados de los alumnos matriculados, correspondiente a esta entrega?						SI NO NV NA
49	Se muestra "SI", precisar la FECHA de distribución de alimentos a los padres/madres/apoderados, correspondiente a esta entrega						SI NO NV NA
50	Se distribuye la cantidad completa de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado?						SI NO NV NA
51	Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?						SI NO NV NA
52	Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?						SI NO NV NA
53	Se cumple el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?						SI NO NV NA
54	Se habilita en la IE un lugar limpio, ventilado y ordenado para la distribución de alimentos?						SI NO NV NA
55	Se habilita en la IE mesa y sillas/bancos limpios y desinfectados para la distribución de alimentos?						SI NO NV NA
56	Se habilita en la IE lugares para lavado y desinfección de manos, con agua y jabón?						SI NO NV NA
57	La persona que distribuye los alimentos usa mascarilla y mandil?						SI NO NV NA
58	El padre/madre/apoderado usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos?						SI NO NV NA
59	El padre/madre/apoderado en lava sus manos, con agua y jabón para recoger los alimentos?						SI NO NV NA
60	El padre/madre/apoderado mantiene 1 metro de distancia con otras personas al recoger los alimentos?						SI NO NV NA
61	El padre/madre/apoderado presenta su carné con vacunas completas contra la COVID-19 para recoger los alimentos?						SI NO NV NA
62	Se anota el acta de distribución de alimentos y firman en señal de conformidad al finalizar el proceso?						SI NO NV NA
63	Mientras el CAE está presente durante el proceso de distribución de alimentos en la IE?						SI NO NV NA
64	Mientras el CAE que distribuye los alimentos presenta su carné con vacunas completas contra la COVID-19?						SI NO NV NA
65	La distribución de alimentos se realizó en la IE?						SI NO NV NA
66	Lugar de distribución de alimentos está libre de animales?						SI NO NV NA
67	Se solicita cuota para gastos en la entrega de alimentos?						SI NO NV NA
68	Se distribuye los alimentos en buen estado (sin adulteración, sin abolladuras, con fecha de vencimiento vigente)?						SI NO NV NA
69	Se distribuye los alimentos en recipientes o bolsas limpias?						SI NO NV NA
70	La manipulación/trasporte de los alimentos se realiza con cuidado para evitar la contaminación?						SI NO NV NA
71	Se registra y se guarda en el almacén los restos de alimentos que quedan al finalizar el proceso de distribución?						SI NO NV NA
72	Otro: Especificar						
D) CONSUMO DE LOS ALIMENTOS DE QALIWARMA							
El Vendedor debe elegir a 5 alumnos que estén cursando al menos el 3to grado de primaria para consultar sobre el desayuno consumido en el hogar							
Alumno elegida	Sexo	Estado	Vacunas completas en su casa		Tu desayuno contiene productos de Qali Warma		Comer los productos de Qali Warma
Alumno 1	M	NO	NO	NO	NO	NO	SI NO NV NA
Alumno 2	M	NO	NO	NO	NO	NO	SI NO NV NA
Alumno 3	M	NO	NO	NO	NO	NO	SI NO NV NA
Alumno 4	M	NO	NO	NO	NO	NO	SI NO NV NA
Alumno 5	M	NO	NO	NO	NO	NO	SI NO NV NA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA

Regional: 02157030 FICHA DE VIGILANCIA CODIGO N°
 Nacional: 02160511 INSTITUCIÓN EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALIWARMA

Consumo de Alimentos en la IE

El Vendedor debe elegir a 05 alumnos que están cursando al menos al 3er grado de primaria para consultar sobre los alimentos traídos de su casa

Alumno elegido	Sexo	Grado	Trayó alimentos de su casa	Lo que traído contiene productos ex Qali Warma	Examina los productos de Qali Warma	SI	NO	NV	NA
Alumno 1			SI NO	SI NO	SI NO				
Alumno 2			SI NO	SI NO	SI NO				
Alumno 3			SI NO	SI NO	SI NO				
Alumno 4			SI NO	SI NO	SI NO				
Alumno 5			SI NO	SI NO	SI NO				

94.1 Dentro de la IE, existe un lugar para el consumo de los alimentos?

94.2 Si la respuesta es SI, ¿dónde está ese lugar? (a) Espacio abierto sin techo, sin paredes (b) Aya de clases (c) Comedor (d) Otro: ☒ (b) Aya de clases

94.3 El lugar de consumo de alimentos está limpio, ventilado y ordenado?

94.4 Dentro de la IE, el docente acompaña el consumo de alimentos de los alumnos?

94.5 Dentro de la IE, se respeta la distancia física de 01 metro entre alumno y alumno durante el consumo de alimentos?

VI. SUPERVISIÓN Y MONITOREO A LAS IEE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO

95 ¿El Monitor de Gestión Local del Programa ha realizado la supervisión en la IE? (Si la respuesta es NO, pasar a la Pregunta 99)

96 ¿El Monitor de Gestión Local realizó la supervisión de la IE, un primer día, un día central, un día final, un día de cierre, un día de apertura y un día de cierre, un día de apertura y un día de cierre?

97 ¿El Monitor de Gestión Local dejó Acta de Supervisión o CAE después de visita a la IE? (Solicitar el ACTA y sacar una Copia/Fotografía)

98 La asistencia técnica brindada por El Monitor de Gestión Local a los miembros del CAE es comprensible y clara?

VII. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD (NO USO POLÍTICO DEL PROGRAMA)

99 ¿Algun operador/representante del Programa Qali Warma está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?

100 ¿Algun miembro del CAE/director/docente de la IEE está recibiendo dádivas, dinero, regalos o favores a cambio de la entrega de alimentos?

101 ¿Algun operador/representante del Programa Qali Warma usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?

102 ¿Algun miembro del CAE/director/docente de la IEE usa políticamente el Programa durante la entrega de alimentos?

103 OBSERVACIONES (o dificultades): *Los alumnos fueron distribuidos por lo que no se pudo...*

104 RECOMENDACIONES:

105 FECHA FINAL de la entrevista: *13 / 09 / 22*

106 HORA FINAL de la entrevista: *09:56*

DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN

Nombre y Apellido: _____ Cargo: _____

Celular: _____ Correo electrónico: _____

Teléfono: _____

Nombre: _____

Apellido: _____

Cargo: _____

Correspondencia: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono: _____