

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL HUANUCO**

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

Huánuco, 27 de Setiembre de 2022

OFICIO N° 0138-2022-CTVC/HUANUCO

Sr.:

ENRIQUE GARAY CAMPOS

Jefe de la Unidad Territorial

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Mas Pobres-JUNTOS.

Huánuco

Asunto: Se ALERTA uno (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité. Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- **CASO N° 0112-2022-CTVC/HUA**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



JUAN JOSE PARDAVE TREJO

Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la **Condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
- 4) Si el CASO **corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas**, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco 942154740 Teléfono Nacional: 942160511		CASO		N° 0112-2022-CTVC/HUA	
PROGRAMA SOCIAL:		JUNTOS		1. FECHA DE REGISTRO:	
				02/09/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		LAMAS RIOS FABIOLA ELNA		3. NÚMERO-DNI:	
				44159405	
4. ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE LLATA		5. CARGO:	
				PRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	
7. DEPARTAMENTO:		HUANUCO		8. PROVINCIA:	
				HUAMALIES	
9. DISTRITO:		LLATA		10. CCPP/DIRECCIÓN:	
				JUANA MORENO	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		CUMPLIMIENTO DE CORRESPONSABILIDADES		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	
				44809064-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		65		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	
				01 Punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El 02/09/2022, mediante llamada telefónica de la presidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, Sra. Fabiola Elna Lama Rios, identificada con DNI N° 44159405, manifestó la información que se registró en la Ficha de Atención A-017-2022-HUA-J, identificándose el siguiente punto crítico:

1. DESACUERDO CON SUSPENSIÓN (POSIBLE SUSPENSIÓN INJUSTA).- Ciudadana, usuaria del Programa Juntos, Rosa Inga Jorge, identificada con DNI N° 44809064, es madre de tres hijos que son miembros objetivos del programa; Diana Noemí Nuñez Inga de 18 años de edad, que cursa el 5to. año de educación secundaria en la Institución Educativa “Japón”, Y.Y.N.I. de 11 años de edad, que cursa el sexto grado de educación primaria en la Institución educativa Daniel Fonseca Tarazona y B.N.I. de 08 años de edad, que cursa el segundo grado de educación primaria en la Institución Educativa Daniel Fonseca Tarazona.

La mencionada usuaria fue suspendida de los cobros de los bimestres III y IV - 2022 al consultar al gestor local sobre el motivo de su suspensión, este le manifestó que era porque su hija Diana estaba gestando, hecho que no es cierto, la señora Rosa en compañía de su hija acudió al establecimiento de salud de Llata en donde el personal de salud le manifestó que ellos no tienen información sobre el supuesto estado de gestación de su hija.

Consultando la página de **Mi Juntos** se puede observar que, el hogar fue suspendido por incumplimiento de corresponsabilidad Bimestre II porque el miembro objetivo de 17 años no cumplió el mes 1 y el mes 2 con indicación en el formato como Gestante. Para el Bimestre III igualmente el hogar fue suspendido porque el miembro objetivo de 17 años no cumplió el mes 1 y el mes 2 con indicación en el formato como Gestante. De acuerdo a lo manifestado por la ciudadana titular del hogar, sus atenciones en salud lo realizan en el Establecimiento de Salud de Llata, sin embargo, en la página de **Mi Juntos**, se evidencia que el incumplimiento es informado por el Puesto de Salud de Miraflores.

Cabe indicar además, por lo manifestado por la ciudadana usuaria, que este tipo de información inexacta, ha causado una situación conflictiva en el hogar, puesto que se generó un malestar entre los miembros del hogar por la supuesta gestación de la hija, lo que conllevó a una serie de cuestionamientos, que podría generar daños emocionales entre los miembros del hogar.

Es en este sentido que de acuerdo a la normatividad, la usuaria solicita que se revise el caso y pueda subsanarse el error cometido, por cuanto no solamente no recibió el incentivo de los dos bimestres, injustamente dejado de entregar (S/. 400.00) sino además no recibió la subvención adicional extraordinaria que el estado entregó en el marco de la crisis alimentaria mundial (S/. 200.00). Solicitando al programa la entrega de todos estos beneficios que por justicia pertenecen al hogar.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al programa Social el estricto cumplimiento a la estipulado en la **RDE N° 000152-2021-MIDIS/PNADP-DE** que aprueba Directiva del Proceso de Mantenimiento del Padrón de Hogares y el Procedimiento de actualización de información de hogares del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS".
2. Se sugiere al programa Social el estricto cumplimiento de la **RDE N° 000038-2021-MIDIS/PNADP-DE**, que aprueba la actualización de la Directiva del proceso de Verificación del Cumplimiento de Corresponsabilidades del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres "JUNTOS".
3. Se sugiere al Programa Social verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones que se vienen implementando para la solución de la citada alerta.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (05))

1. **Anexo N° 01:** Ficha de Atención A-017-2022-HUA-J (01 folio).
2. **Anexo N° 02:** Pantallazo de la información de **Mi Juntos** (01 folio).



Juan José Pardavé Trejo
Responsable Regional.

Anexo N° 01: Ficha de Atención A-017-2022-HUA-J

COMITÉ DE TRANSPARENCIA VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCION		FICHA N°: 017-2022-HUA-J	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACION DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X:		JUNTOS(X) PAIS () CONTIGO() PENSION 65 () QALIWARMA() CUNA MÁS () FONCODES ()		2. FECHA DE REGISTRO	
				2/09/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos y Nombres:		LAMA RIOS FABIOLA ELNA		4. Documento - DNI	
				44159405	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:	
				7/12/1986	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)		8. Tiempo Residencia:	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal:	
				921754728	
11. Institucion/Cargo:		COMITE LOCAL DE TRASMARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA/PRESIDENTA		12. Telef. Institucional:	
13. Departamento:		HUANUCO		14. Provincia:	
				HUAMALIES	
15. Distrito:		LLATA		16. CCPP/Dirección:	
				LLATA	
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA:	
				2/09/2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:					
18. Departamento:		HUANUCO		19. Provincia:	
				HUAMALIES	
20. Distrito:		LLATA		21. CCPP/Dirección:	
				LLATA	
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Mediante llamada telefónica de la Sra. Fabiola Elna Lama Rios, presidenta del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Llata, informó sobre el reclamo recibido de la ciudadana, usuaria del Programa Juntos, Rosa Inga Jorge identificada con DNI N° 44809064 quien manifestó haber sido suspendida del cobro de sus incentivos económicos, de los bimestres II y III, porque según manifestó al consultarle al Gestor Local, este le dijo que la suspensión se debe a que su hija Diana estaba gestando, lo cuál no es cierto. La indicada usuaria tiene tres hijos, que son miembros objetivos del programa juntos: Diana Noemí Nuñez Inga de 18 años de edad, que cursa el 5to. Año de educación secundaria en la Institución Educativa “Japón”, Y.Y.N.I. de 11 años de edad, que cursa el sexto grado de primaria en la Institución educativa Daniel Fonseca Tarazona y B.N.I. de 08 años de edad, que cursa el segundo grado de primaria en la Institución Educativa Daniel Fonseca Tarazona. Así mismo indica que lo manifestado por el Gestor Local, ha generado un malestar al interior de la familia, porque eso ha implicado que se generen cuestionamiento internos, habiendo acudido al establecimiento de salud de Llata, para solicitar información sobre el supuesto embarazo, sin embargo los responsables del establecimiento, manifestaron que, no contaban con información sobre esa condición de algún miembro del hogar.					
La ciudadana, solicita que se revise su situación y que se le reponga el incentivo que se le ha dejado de entregar de los dos periodos, así como el bono adicional extraordinario.					
23. TIPO DE ATENCION:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()			24. TOTAL FOLIOS
ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR COMITÉ LOCAL)		(MIEMBRO DEL			
		NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL			
					
NOMBRES y APELLIDOS:		Fabiola Elna Lama Rios		NOMBRES y APELLIDOS:	
				Juan José Pardavé Trejo	
DNI:		44159405		DNI:	
		CARGO:Presidente del CLTV		22498426	
				CARGO: Responsable Regional	

Anexo N° 02: Pantallazo con información de la pagina web de Mi Juntos

BIMESTRE II

Conocer información sobre tus ... Mi Juntos

cloudjuntos.gob.pe/mijuntos1/verVCC/2941341/245

YouTube Maps Gmail Software de asisten...

   **MI JUNTOS** Abonos Datos del Hogar

Titular del Hogar: INGA JORGE ROSA

Su clasificación SISFOH vence: 14/08/2023

Fecha de afiliación al Programa Juntos: 19/12/2007

Cumplimiento de Corresponsabilidad

#	Apellidos y Nombres	Edad en la verificación (años)	¿Cumple?		Formato	Centro de Atención/IIIE
			Mes 1	Mes 2		
1	Miembro Objetivo	17	No cumple	No cumple	GEST	P.S. MIRAFLORES
2	Miembro Objetivo	11	Si cumple	Si cumple	EDUCACION	32386 DANIEL FONSECA TARAZONA
3	Miembro Objetivo	7	Si cumple	Si cumple	EDUCACION	32386 DANIEL FONSECA TARAZONA

Para mayor información, llamar a la Línea Gratuita 1880

Escribe aquí para buscar

11:35 6/09/2022

BIMESTRE III

Conocer información sobre tus ... Mi Juntos

cloudjuntos.gob.pe/mijuntos1/verVCC/2941341/240

YouTube Maps Gmail Software de asisten...

   **MI JUNTOS** Abonos Datos del Hogar

Titular del Hogar: INGA JORGE ROSA

Su clasificación SISFOH vence: 14/08/2023. **En 11 meses vence. Acérquese a la ULE de su municipalidad para renovarlo.**

Fecha de afiliación al Programa Juntos: 19/12/2007

Cumplimiento de Corresponsabilidad

#	Apellidos y Nombres	Edad en la verificación (años)	¿Cumple?		Formato	Centro de Atención/IIIE
			Mes 1	Mes 2		
1	Miembro Objetivo	7	Si cumple	Si cumple	EDUCACION	32386 DANIEL FONSECA TARAZONA
2	Miembro Objetivo	17	No cumple	No cumple	GEST	P.S. MIRAFLORES
3	Miembro Objetivo	11	Si cumple	Si cumple	EDUCACION	32386 DANIEL FONSECA TARAZONA

Para mayor información, llamar a la Línea Gratuita 1880

Escribe aquí para buscar

11:37 6/09/2022