

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

Cajamarca, 13 de setiembre de 2023.

OFICIO N° 0120-2023-CTVC/CAJAMARCA

Señor(a).

Katia Evelina Murrugarra Medina

Jefe de la Unidad Territorial – Cajamarca

Programa Nacional CUNA MÁS.

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0112-2023-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente;



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cajamarca.rrectvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526
Telf. SEDE LIMA: 942160511

CASO

N° 0112-2023-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MÁS	1. FECHA DE REGISTRO:	08/09/2023
------------------	----------	-----------------------	------------

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	HERNÁNDEZ VILLANUEVA LILIANA MARITZA	3. NÚMERO-DNI:	71888923
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE CAJAMARCA	5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO

6. FECHA DE OCURRENCIA:	08/09/2023		
7. DEPARTAMENTO:	CAJAMARCA	8. PROVINCIA:	CAJAMARCA
9. DISTRITO:	NAMORA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	NAMORA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN?	060111- NAMORA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El día 08/09/2023, el Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Namora, registró la Ficha de Atención A-044-2023-CAJ-C (Ver Anexo 1) correspondiente al **Comité de Gestión Namora**. Se registro el siguiente punto crítico:

1. **ACOMPAÑANTE TÉCNICO NO BRINDA BUEN TRATO A ACTOR COMUNAL.** La presidenta del Comité local del distrito de Namora Sra. María Quiroz Ciriaco recibió la queja de la Sra. Susy Araceli Sánchez Vásquez identificada con DNI 73995513, que se desempeñó como madre cuidadora, quien manifestó haber recibido malos tratos y faltas de respeto de parte de la Acompañante Técnico Sra. Tania Elisabeth Portilla Campo, por lo cual ha presentado su carta de renuncia ante el Comité de Gestión. (Ver Anexo 2)
La presidenta del Comité local participó los días 07 y 08 de setiembre en una reunión del Comité de Gestión Namora donde trataron estos temas en presencia de la Acompañante Técnico, aquí algunos presentes manifestaron haber sido testigos de los malos tratos a otra madre cuidadora. En esta reunión madres de familia también expresaron que en algunas oportunidades la Acompañante Técnico les ha levantado la voz. (Ver Anexo 3)

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Programa Cuna Más debe garantizar el cumplimiento Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000056-2022-MIDIS/PNCM-DE, Directiva “Prestación del Servicio de Cuidado Diurno Del Programa Nacional Cuna Más” y la Resolución de Dirección Ejecutiva N° 000344-2022-MIDIS/PNCM-DE, Directiva “Modelo de Cogestión Comunal para la Implementación y Funcionamiento de Los Servicios del Programa Nacional Cuna Más”.
- El Programa Cuna Más realice las indagaciones respectivas de los puntos críticos y se resuelvan en el debido plazo establecido según la Ruta de Emisión de Alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as y potenciales usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 06)

- 1.- Ficha de Atención A-044-2023-CAJ-C (01 folio)
- 2.- Carta de renuncia Susy Araceli Sánchez Vásquez (01 folio)
- 3.- Acta de reunión (03 folios)



Carta de renuncia

Número 1 de Setiembre del 2023

Recurso: Comité de Gestión Humana**Acompañante Técnico:** Tania Pastilla Campos

Por medio de la presente yo **Susy Araceli Sánchez Vásquez** con DNI 73995513, pongo de conocimiento mi renuncia voluntaria al Programa Nacional CUNA MÁS, donde cargo desempeñando en el cargo de Voluntariado como Madre Cuidadora.

Mi decisión está motivada por el acoso laboral del que constantemente he sido objeto por parte de la Acompañante Técnico a mi persona y a las demás compañeras de trabajo, impidiendo que pueda realizar mi trabajo de una manera efectiva y eficiente.

La situación expuesta ha consumido mi energía física y mental, lo que me desmotiva a seguir trabajando en un ambiente de trabajo hostil. De esta forma y muy a mi pesar, me veo en la obligación de dirigirle esta carta y tomar una medida definitiva por mi bien personal.

Espero que puedan considerar mi situación y la necesidad de tomar esta decisión, sin otro en particular me despido agradeciendo la oportunidad que en su momento me brindaron.

Atentamente**Susy Araceli Sánchez Vásquez**

DNI:73995513

ANEXO 3

Viernes 3 de septiembre 2023

siendo los 3.05 de la tarde nos reunimos en el servicio Alimentario la junta directiva la señora Tania y las señoras Cuidadoras de manera y huayan para tomar algunos juicios que esta pasando.

- La Presidenta informo que ubo 2 renunciaciones seguidas.
- luego ubo 3 renunciaciones la madre cuidadora informo que Tania ocaso laboral por la señorita Tania diciendo que en huaya abia rasgado los papeles y les levanto la voz a las señoras Cuidadoras y las llamo tantas.
- la señorita Tania se manifiesto que ella jamas les falta el respeto a nadie que se siente ofendida por la calumnia ella dijo que todo es un invento que lo mejor es por lo que quieren que siga la señorita Doris la señora dijo que no esta de acuerdo que el no presencial pase a presencial dijo que esas son las lineas.
- Tany se manifiesto que le dijo dice la señorita Tania cualquier cosa se pida con maneras.
- El señor Lenin informo que por parte de la señorita Tania lleva una caja como encargo el señor no puede como llevarlo pero la señorita se molestó dijo que todos esten paciencia pero el señor lenin no lo lleva por esta transparencia en moto lineal el señor se comunico con la señorita y se isieron entender.
- Tany quiso encargar unos papeles pero el señor lenin se



- nega diciendo que los hijos le ontó
- la señora Tania dice que falta el llamado de Huyen
- la señora Cuadros informa que la señora Tania cobro los accionados y cobro un documento al y ella está en el sitio y la copia por el una en desequilibrio
- la señora Tania informa que le saca el local del Milagro por los Saucos y que el fogón que estaba por ahí
- Tania se manifiesta que si no quiere Cuadros le presta a Compro para permiso a su persona.
- la presidenta informa que la señora Tania saca los almendros del milagro
- la señora Alisa se manifiesta así que ellas en ningún momento se cuando repartir los almendros
- la señora presidenta dice que se manifiestan tres porque si se calla se quiere excluir a los que se
- la señora Alisa se manifiesta que la señora Susana renunció por contrato laboral y también la Tania la señora Maria diciendo que quiere renunciar por que la señora Tania les trata muy mal pero Renana le pide que no renuncie Renana recibió varias quejas por parte de la señora Tania y que ellos estamos en el caso para estar bajo los defensores y puede contagiar a los otros
- la señora Tania dice que no es necesario que esos se respalden
- la señora Maria se manifiesta diciendo que la señora Tania le mira mal porque tiene su hijo y no puede trabajar
- la señora Tania dice que con su hijo no puede trabajar y la Tania la atención jurídica
- la presidenta dice que a las señoras del campo se trata diferente por lo son más humildes
- la señora Margarita madre cuñada del nivel Pedro Pizarro a la señora Tania porque ella las llevo a la fiesta
- la señora Renana la señora Susana porque hoy a por en el milagro ella apoyo mucho día y media por la señora Corina palares porque susina también estaba mal.
- la señora Tania dice que cualquier caso ante esa persona y el señora Renana
- la señora Tania dice que en las limoneras no está permitido el comercio ni exhibición de los documentos debe estar sin ningún negocio también dice que en Tania



nos de 5 años y se hay cinco años que tengan un año que
Lidia Yucante para un año
dijo que los ciudadanos tienen su problema de acercamiento
para evitar los motivos que esta faltando el año

La señora Clara Comite de transparencia dijo que quisiera que
sea adelante como más que si hay malos entendidos combates
entre ellas con respeto la presidenta dijo que este problema
queda como antecedente
no abriendo más puntos que tener se termina la reunión siendo 4:47 P.m.
Firmamos todos los presentes:

Presidenta	Lidia Yucante	Peru	98010595	
Asesora	Ara Vasquez Gonzalez	Peru	98010595	
	Yermin Aguilar Cabellos		42511376	
	Marta Anton Romay Sorbal		41921460	
	Rosario Atalaya Tello		45810145	
	Berme Cecilia Mardo		44215985	
	Sandra Ocas Estigarribia		73727164	
	Rafael Flores Peral		45403372	
	Rosa Elena Ruiz Ocas		71877323	
	Hana Mercedes Ruiz Ocas		71877349	
	Ilma Emilia Ocas Ocas		74710338	
	Alma Jesus Ocas		40310710	
	Lucrecia Cecilia Ocas C.V		44721243	
	Los Saucos Emma Ocas		31823823	
	Lucrecia Cecilia Ocas		47710338	
	Tatiana Rafael Ocas Zelada		71877337	
	Yolanda Maria Ocas Sanchez		42710338	
	Maria Mercedes Ocas C.V		60617159	
	Yolanda Maria Ocas	S.C	26701339	
	Yolanda Maria Ocas	S.C	40067161	
	Yolanda Maria Ocas	S.C	49816470	
	Yolanda Maria Ocas	S.C	44219887	
	Yolanda Maria Ocas	S.C	44541366	
	Yolanda Maria Ocas	S.C	26709956	
	Yolanda Maria Ocas	S.C	76395320	
	Clara Ocas Comite	Transparencia	26668910	