

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL HUANUCO**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Huánuco, 27 de setiembre de 2022

OFICIO N° 0139-2022-CTVC/HUANUCO

Señora
GENOVEVA JANAMPA OSCATEGUI
Jefe de Unidad Territorial
Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65"
Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 0113-2022-CTVC/HUA

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



JUAN JOSE PARDAVE TREJO

Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco: 942161082 Teléfono Nacional: 942160511	CASO	N° 0113-2022-CTVC/HUA
PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65	1. FECHA DE REGISTRO: 25/08/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:		
2. APELLIDOS NOMBRES:	SALOME ARZAPALO SHERLI KARINA	3. NÚMERO-DNI: 42081603
4. ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL HUANUCO	5. CARGO: RC-CTVC
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA: 25/08/2022
7. DEPARTAMENTO:	HUANUCO	8. PROVINCIA: LEONCIO PRADO
9. DISTRITO:	PUCAYACU	10. CCPP/DIRECCIÓN: PUCAYACU
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	AFILIACION DE USUARIOS	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN? 48543671-POTENCIAL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 Punto Crítico
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):		

El 25/08/2022, mediante llamada telefónica, se informó sobre la situación de un ciudadano, registrándose la información en la Ficha de Atención A-018-2022-HUA-P, donde se identificó el siguiente punto crítico:

1. **ADULTO MAYOR EN CONDICIÓN DE EXTREMA POBREZA Y DISCAPACIDAD NO ES COBERTURADO POR EL PROGRAMA.** – Se identificó al ciudadano Carlos Vara Palacios, identificado con DNI N° 48543671, adulto mayor de 91 años de edad; debido a su avanzada edad tiene dificultad para desplazarse; a la vez, es un ciudadano que vive solo y no recibe asistencia de otras personas. De acuerdo al sistema de focalización de hogares (SISFOH), la condición socioeconómica de su hogar es de pobreza extrema, cuya vigencia es desde julio del 2022 hasta julio 2028. El ciudadano en mención debe ser considerado como prioridad por su condición de Prioridad 8, potencial usuario desde los 80 hasta los 99 años para su incorporación al programa pensión 65. **(Ver Ficha de Atención).**

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda que, el programa promueva el estricto cumplimiento de la **Resolución Directoral N° 078-2019-MIDIS/P65-DE** que regula el **Procedimiento de afiliación de usuarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria – Pensión 65.**
2. Se recomienda que, el programa promueva el estricto cumplimiento de la **Resolución Directoral N° 220-2021-MIDIS/P65-DE** que regula la Prioridad de ordenamiento para la prelación de los potenciales usuarios.
3. Se recomienda que, el programa promueva el estricto cumplimiento de la **Guía de procesos para los equipos de las Unidades Territoriales del programa Pensión 65** en concordancia con las políticas de calidad implementada por el programa.
4. Se recomienda que, el programa promueva el fortalecimiento de capacidades a los gobiernos locales para el cumplimiento de la **Guía de procesos de Pensión 65 en los que intervienen los enlaces designados por los gobiernos locales** en concordancia con las políticas de calidad implementada por el programa.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03))

1. **Anexo N° 01:** Ficha de Atención A-018-2022-HUA-P **(01 folio)**.
2. **Anexo N° 02:** Copia de la Ficha Reniec del ciudadano Carlos Vara Palacios. **(01 folio)**
3. **Anexo N° 03:** Copia del Resultado de la CSE del Hogar del ciudadano Carlos Vara Palacios. **(01 folio)**



Sherli K. Salomé Arzapalo
Responsable de Campo.

**Anexo 01:
Ficha de Atención A-018-2022-HUA-P**

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCION			FICHA A-018-2022-HUA-P
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.					
1. PROGRAMA por X:	JUNTOS () QALI WARMA () PENSION 65 (X) CUNA MAS () FONCODES () CONTIGO () PAIS ()			2. FECHA DE REGISTRO	25/08/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE; De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos y Nombres:	SALOME ARZAPALO SHERLI KARINA		4. Documento - DNI	42081603	
5. Sexo (Género):	FEMENINO		6. Fecha-Nacimiento:	9/08/1983	
7. Es Usuario(a)?:	SI ()	Fecha Afiliación ___/___/___	NO (X)	8. Tiempo Residencia:	
9. Correo Electrónico:			10. Telef. Personal:		
11. Institucion/Cargo:			12. Telef. Institucional:	942154740	
13. Departamento:	HUANUCO		14. Provincia:	HUANUCO	
15. Distrito:	HUANUCO		16. CCPP/Dirección:	HUANUCO	
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA:	25/08/2022
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:					
18. Departamento:	HUANUCO		19. Provincia:	LEONCIO PRADO	
20. Distrito:	PUCAYACU		21. CCPP/Dirección:	PUCAYACU	
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son mas de 3 adjuntar listado con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Se identificó al ciudadano Carlos Vara Palacios, con DNI 48543671, adulto mayor de 91 años de edad; debido a la avanzada edad tiene dificultad para desplazarse; a la vez, es un ciudadano que vive solo y no recibe asistencia de otras personas. De acuerdo al sistema de focalización de hogares (SISFOH), la condición socioeconómica de su hogar es de pobreza extrema, cuya vigencia es desde julio del 2022 hasta julio 2028. El ciudadano en mención debe ser considerado como prioridad para su incorporación al programa pensión 65.					
23. TIPO DE ATENCION:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()			24. TOTAL FOLIOS	2
25. Dctos ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI (X) DJ () Otros ()				
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) Ó INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES y APELLIDOS: SALOME ARZAPALO SHERLI KARINA DNI: 42081603 CARGO: RC-CTVC			NOMBRES y APELLIDOS: SALOME ARZAPALO SHERLI KARINA DNI: 42081603 CARGO: RC-CTVC		

Anexo 02:
Copia de la Ficha Reniec del ciudadano Carlos Vara Palacios

Consultas en línea
RENIEC
MINISTERIO NACIONAL DE EMPLEO Y FORTALECIMIENTO LABORAL

MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL
SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA

Informe de la Consulta

CUI:	48543671 - 1	Foto del Ciudadano	
Apellido Paterno:	VARA	Firma del Ciudadano	
Apellido Materno:	PALACIOS	Huella Izquierda	
Nombres:	CARLOS	Huella Derecha	
Sexo:	MASCULINO	Información de Consulta:	
Fecha de Nacimiento:	31/10/1930	Usuario:	40634817-DIANA DE JESUS CARRION BARRIOS
Departamento de Nacimiento:	HUANUCO	Fecha de Transacción:	20220906125555
Provincia de Nacimiento:	HUANUCO	Entidad:	20545565359-MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
Distrito de Nacimiento:	HUANUCO	Número de Transacción:	929947905
Grado de Instrucción:	ILETRADO/SIN INSTRUCCION	Verificación de Consulta:	Puede verificar la información en línea: https://cel.reniec.gob.pe/celconsulta/c?nuc=NzowNjYwMDU=&ndu=NDA2MzQ4MTc=
Estado Civil:	SOLTERO		
Estatura:	1.62MT.		
Fecha de Inscripción:	23/04/2012		
Nombre del Padre:	RUFINO		
Nombre de la Madre:	DOMINGA		
Fecha de Emisión:	27/07/2022		
Restricción:	NINGUNA		
Departamento de Domicilio:	HUANUCO		
Provincia de Domicilio:	LEONCIO PRADO		
Distrito de Domicilio:	PUCAYACU		
Dirección:	CASERIO MILANO		
Fecha de Caducidad:	DNI NO CADUCA		
Fecha de Fallecimiento:			
Glosa Informativa:			
Observación:			

Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC © 2016 06/09/2022 12:56:00

Anexo 03:
Copia del Resultado de la CSE del Hogar del ciudadano Carlos Vara Palacios.

8/22, 11:26 https://sigof.sisfoh.gob.pe/consulta_hogares_ULE/busqueda_print.php

RESULTADO DE CLASIFICACION SOCIOECONOMICA

NOMBRES: CARLOS APELLIDOS: VARA PALACIOS FECHA DE NACIMIENTO: 31-OCT-30 SEXO: HOMBRE

1. DATOS DE IDENTIFICACION

HOGAR ID:	13773806
DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL (DNI):	48543671
APELLIDO PATERNO:	VARA
APELLIDO MATERNO:	PALACIOS
NOMBRES:	CARLOS
SEXO:	MASCULINO
FECHA DE NACIMIENTO:	31/10/1930
HOGAR ESTADO:	VIGENTE
FECHA EMPADRONAMIENTO:	15/07/2022

2. DATOS DEL LUGAR DE ENPADRONAMIENTO

DEPARTAMENTO:	HUANUCO
PROVINCIA:	LEONCIO PRADO
DISTRITO:	PUCAYACU
UBIGEO:	100607
CENTRO POBLADO:	MILANO
CODIGO CENTRO POBLADO:	0016
DIRECCION:	OTRO, VIA MILANO NRO. PUERTA SN PISO.01
REFERENCIA DE DOMICILIO:	EN LA GANADERIA DE JESUS VARA
TIPO DE CARGA:	FSU-2013

3. DATOS DE LA CLASIFICACION SOCIOECONOMICA DEL HOGAR

FECHA VIGENCIA INICIAL:	18/07/2022
FECHA VIGENCIA FINAL:	18/07/2028
ESTADO VIGENCIA:	VIGENTE
CLASIFICACION SOCIOECONOMICA:	POBRE EXTREMO (2)
AREA:	RURAL
NRO DE TIPO DE FORMATO:	19309507

(2) Por nueva información proporcionada

4. INTEGRANTES DEL HOGAR

NRO.	NRO.DOCUMENTO	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	APELLIDO CASADA	NOMBRES	SEXO	FECHA NACIMIENTO
1	48543671	VARA	PALACIOS		CARLOS	MASCULINO	31-OCT-30

AVISO LEGAL

https://sigof.sisfoh.gob.pe/consulta_hogares_ULE/busqueda_print.php