

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”**

Cajamarca, 15 de setiembre de 2023.

OFICIO N° 0125-2023-CTVC/CAJAMARCA

Señor.

Juan de Dios Mendoza Seclen

Jefe de la Unidad Territorial – Cajamarca 2

Programa Nacional de Alimentación Escolar – QALI WARMA

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0113-2023-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente;



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cajamarca.rrcctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526 Telf. SEDE LIMA: 942160511		CASO	N° 0113-2023-CTVC/CAJ	
PROGRAMA SOCIAL: QALIWARMA		1. FECHA DE REGISTRO: 13/09/2023		
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES: CHOLAN ROJAS WILFREDO		3. NÚMERO-DNI: 70679311		
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN: COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE CAJAMARCA		5. CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO		
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA: 13/09/2023	
7. DEPARTAMENTO: CAJAMARCA		8. PROVINCIA: CUTERVO		
9. DISTRITO: TORIBIO CASANOVA		10. CCPP/DIRECCIÓN: EL MORERO		
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA: PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN?: 0403568-IEP-16447		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS: 10		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 02		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

El día 13/09/2023 el Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, registró la ficha de atención A-046-2023-CAJ-Q (Ver Anexo 1) correspondiente a la veeduría realizada en la Institución Educativa de nivel inicial N° 16447. Reportando los siguientes puntos críticos:

- 1. ALIMENTO PARA CONSUMO NO ES AGRADABLE Y/O NO ES ACEPTADO POR ALUMNO/A USUARIO/A.** Mediante llamada telefónica el director de la Institución Educativa 16447, Prof. José Santos Guevara Guevara, del caserío Morero, manifestó con preocupación que, en la quinta entrega de alimentos, las madres de familia que cocinan en la I.E le han informado que el filete de bonito, presenta un olor diferente y desagradable, el pallar tiene un sabor amargo y el arroz tiene características sintéticas. Que están causando malestar en los estudiantes. Asimismo, se han podido verificar que la fecha de vencimiento de algunas latas de conserva de filete de bonito se borra al tacto.

El director en calidad de presidente del CAE convocó a la Sra. Alvina Quiroz Huamán, vocal del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Toribio Casanova; al Subprefecto distrital, Sr. Edil Ramírez Torres; al representante del Centro de Salud, Max Einsten Gonzales Inga; el Teniente Gobernador, Américo Delgado Coronel para que verifiquen la calidad del filete de bonito. Aquí procedieron abrir una lata de filete, según indican, el olor es desagradable. Además, se pudo comprobar que la fecha de vencimiento en las latas de conserva de bonito se borra al tacto.

Ante dicha situación y con la presencia de los padres de familia llegó al acuerdo de no preparar los alimentos. Hasta tener una reunión con representantes del programa social. (Ver anexo 2).
- 2. PROGRAMA NO BRINDA CAPACITACION/ASISTENCIA TECNICA A MIEMBRO DEL CAE.** El director de la Institución Educativa 16447, señala que desde que inicio el servicio alimentario hasta la actualidad no recibieron asistencia técnica de manera presencial ni virtual, por ello, solicita al programa Cali Warma brindar la asistencia técnica a los miembros del CAE. Dicho esto, se estaría contraviniendo el DE N° D000201-2021-MIDIS/PNAEQW-DE “Protocolo para el fortalecimiento de capacidades a los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Cali Warma” VIII. Disposiciones Generales 8.1.1. El PNAEQW, realiza el fortalecimiento de capacidades a los equipos técnicos y actores vinculados en la prestación del servicio alimentario, durante el servicio alimentario regular y en situaciones de emergencia. 9.1.2.2 Fortalecimiento de capacidades a las/los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario 9.1.2.2.2 Comité de Alimentación Escolar (CAE).

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:


- Programa Qali Warma debe garantizar el cumplimiento de el DE N° D000201-2021-MIDIS/PNAEQW-DE "Protocolo para el fortalecimiento de capacidades a los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
- Sugerimos al programa Qali Warma realice las indagaciones respectivas de los puntos críticos y se resuelvan en el debido plazo establecido según la Ruta de emisión de Alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as del programa.

V. ANEXOS: (Total de páginas: 07 folios)

- 1.- Ficha de Atención A-046-2023-CAJ-Q (1 folios).
- 2.- Acta de asamblea de padres y autoridades (2 folio).
- 3.- Acta de entrega y recepción de alimentos – Modalidad productos N° 308777 (1 folio)
- 4.- Fotografía de la lata de conserva (1 folio)



Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
CAJAMAPCA
[Firma]
Soc. Wilfredo Cholán Rojas
RESPONSABLE DE CAMPO

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N°	A-046-2023-CAJ-P
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social					
LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.					
1.PROGRAMA:	JUNTOS () PENSIÓN 05 () QALI WARMA (X) CUNA MAS () FONCODES () CONTIGO () PAIS ()			2.FECHA de REGISTRO: 13/09/2023	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:	GUEVARA GUEVARA JOSE SANTOS		4. Documento-DNI:	27279209	
5. Sexo (Género):	Masculino (X)	Femenino ()	6. Fecha-Nacimiento:	NO APLICA	
7. Es Usuario(a)?:	SI (Fecha Admisión)	NO ()	8. Tiempo Residencia:	() MESES	
9. Correo Electrónico:			10. Telef. Personal:	973059923	
11. Institución/Cargo:	DIRECTOR I.E		12. Telf. Institucional:		
13. Departamento:	CAJAMARCA		14. Provincia:	CUTERVO	
15. Distrito:	TORIBIO CASANOVA		16. CCPP/Dirección:	MORERO	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 13/09/2023	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:	CAJAMARCA		19. Provincia:	CUTERVO	
20. Distrito:	TORIBIO CASANOVA		21. CCPP/Dirección:	MORERO	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
LOS HECHOS OCURRIDOS. CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
<p>Mediante llamada telefónica el director de la Institución Educativa 16447, Prof. José Santos Guevara Guevara, del caserío Morero, manifestó con preocupación que en la quinta entrega de alimentos, las madres de familia que cocinan en la I.E le han informado que el filete de bonito, presenta un olor diferente y desagradable, el pailar está amargo y el arroz tiene características sintéticas. Que están causando malestar en los estudiantes. Asimismo, se han podido verificar que la fecha de vencimiento de algunos filetes se puede borrar.</p> <p>Como director comuniqué a la Sra. Alivina Quiroz Huamán, vocal del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Toribio Casanova para que verifique el olor del filete de bonito. La señora Alivina, se apersonó a la Institución Educativa y procedió a abrir un filete, según indica, el olor es fuerte y desagradable. Además, pudo comprobar que la fecha de vencimiento se borra.</p> <p>Ante esta situación, se convocó a una reunión al Subprefecto distrital, Sr. Edil Ramírez Torres; representante del Centro de Salud, Max Einstein Gonzales Inga; el Teniente Gobernador, Américo Delgado Coronel y todos los padres y madres de familia para informar sobre la situación de los alimentos que ha distribuido el programa Qali Warma para la Institución Educativa 16447 en la quinta entrega de productos. Donde se llegó al acuerdo de no preparar los alimentos. (Ver anexo 1).</p> <p>Por otro lado, el director indicó que todavía no reciben capacitación al CAE por parte del programa Qali Warma. Por ello, el director solicita al programa Qali Warma, realizar evaluaciones a los productos que presentan estas dificultades, así como, la asistencia técnica al CAE.</p>					
23.TIPO DE ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()				
25.Dtos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimto () Copia DNI () DJ () Otros (X)				
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: WILFREDO CHOLAN ROJAS DNI: 70679311 CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO			NOMBRES APELLIDOS: JOSE SANTOS GUEVARA GUEVARA DNI: 27279209 CARGO: DIRECTOR DE LA I.E 16447		

ANEXO 01: FICHA DE ATENCIÓN

ANEXO 2: ACTA DE ASAMBLEA DE PADRES Y AUTORIDADES

Acta extraordinario

En el Caserio El Huevo, distrito Fajardo, provincia de Cutervo. Párrafo los 3.º y 4.º de la mañana del día 12 de setiembre del año dos mil veintidós, se reunieron en un ambiente de la Institución Educativa N.º 16443, el señor Edil Carrizosa Ramos en calidad de subprefecto distrital, la señora Calvina Quiroz Guayán vocal del Comité de defensa y transparencia ciudadana; el señor comerciante Dilgado Leonel Esciente, esmerador, padre y madre de familia y Director de la Institución Educativa.

El profesor José Santos Quevedo Quevedo en calidad de Director de la pion venida a todos los asistentes, y acordado por su asistencia. Así mismo manifestó el motivo de la reunión es con la finalidad de constatar los alimentos que se están recibiendo del programa Galapangana, referente al arroz y filete de pollo y pollo.

Las madres de familia encargadas de la preparación de los alimentos donde comentaron referente al arroz no es lo normal si no es sintético que no se puede preparar y salubre al filete de pollo también se piden deficiente y un olor desagradable, los pollares tienen un sabor amargo donde está causando un malestar a los estudiantes en su salud.

También se hizo presente el señor Edil Carrizosa Ramos en calidad de subprefecto distrital.

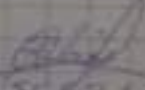
Donde en presencia de todos los asistentes constataron los alimentos que se era verdad de lo que manifestaron. Después de recibir opiniones de todos los presentes acordaron abstenerse de preparar los alimentos hasta que estén en perfecto estado.

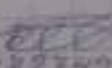
Así mismo las autoridades representativas de las instituciones de salud y subprefectura por las personas que hacen las gestiones hasta tratar de obtener los alimentos que según suceso para conseguir, donde cada autoridad para firmar su informe a la institución correspondiente.


Al momento de haberse tratado se dio por levantada la asamblea párrafo los 11 de la mañana del mismo día, acordando a firmar todos los presentes para mayor validez.





 [Handwritten signatures and text]



 2+256521



 94974919


 2727905


 4 8 5 1 4 0 3 8


 71298306


 41550552


 4 8 3 0 3 3 9 4

ANEXO 3: ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ALIMENTOS

Programa Nacional de Alimentación Escolar (PAE) - 2022

ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ALIMENTOS - MODALIDAD PRODUCTOS N° 308777 - [COPIA CAE]

N° GUIA DE RECEPCIÓN: **1003-06623**

N° DE CONTRATO: [DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA USUARIA] NOMBRE: _____ CÓDIGO MODULAR: _____ NIVEL: _____ PROVINCIA: _____ CENTRO Poblado: _____		ANEXO: _____ DEPARTAMENTO: CAJAMARCA DISTRITO: Tarma	
[DATOS DEL PROVEEDOR] NOMBRE (RAZÓN SOCIAL): _____ DIRECCIÓN: _____		N° RUJ: _____ Cod. Proveedor: _____	
PERIODO DE ATENCIÓN: _____			
FORMA DE ATENCIÓN: PRIMARIA		DIAS DE ATENCIÓN: _____	

TIPO DE RACIÓN	NIVEL PRIMARIA			NIVEL SECUNDARIA			TOTAL DE USUARIO	TOTAL RACIONES ATENDIDAS	VALOR TOTAL (S/)
	NRO DE USUARIO	P.N. RACIÓN (S/)	P.N. TOTAL (S/)	NRO DE USUARIO	P.S. RACIÓN (S/)	P.S. TOTAL (S/)			
1	1	1.000	1.000	1	1.000	1.000	2	2.000	2.000

CANT.	VALOR	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS	MARCA	PRECIO L.	VALOR B.	NOTAS
1	1.000	ARROZ	ARROZ	1.000	1.000	
1	1.000	MAÍZ	MAÍZ	1.000	1.000	

FECHA DE ENTREGA: 04/08/2023

HORA DE RECEPCIÓN: 9:00 am

RECEPCIÓN: Alejandro Olivero Constantino

VALOR TOTAL: 27256531

Con el presente se declara la conformidad de la recepción de los productos del proveedor en la presente acta en la fecha que se indica.
 * Nota Digital: Solo en caso que en esta persona debida.
 ** En la presente acta se incluye la cantidad de bultos o envases en cada ítem.
 CATEGORÍA DE PRESENTACIÓN (UNIDADES):
 Las cantidades deben expresarse en bultos.
 VOL. / CANTIDADES EXPRESADAS EN KG/LIT.
 UNID. / TIPO DE PRESENTACIÓN (BARRAS, BOLSA, PAQUETE, BOTELLA, ETC.):
 PLAZO DE ENTREGA: DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ESTABLECIDA EN EL CONTRATO Y/O AGENDA VIGENTE.

OBSERVACIONES: **II.EE 16447 - PRIMARIA**

En el caso que sea integrante del Comité de Alimentación Escolar o personal autorizado, conlleva en el Acta de Entrega y Recepción de Alimentos el nombre de la Institución Educativa, por ser responsable de la gestión de la alimentación escolar y observaciones del Acta de Entrega y Recepción de Alimentos según DRE y otras normas de la Dirección de la Institución Educativa.

ANEXO 4: FOTOGRAFÍAS DE LA LATA DE CONSERVA

