

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL APURIMAC**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Apurímac, 07 de setiembre de 2022

**OFICIO N°0038-2022-CTVC/APURIMAC**

Señora

**María Luisa Chávez Kanashiro**

Directora Ejecutiva (e)

Programa Nacional de Entrega de la Pensión No Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - CONTIGO

**Presente. -**

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO<sup>1</sup>:

- CASO N° 0114-2022-CTVC/APU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente



.....  
**Guerson Yovani Paliza Pinto**  
Responsable Regional

---

<sup>1</sup> Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Apurímac: 942160032 Teléfono Nacional: 994432338		CASO		N° 0114-2022-CTVC/APU	
PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO:	02/09/2022	
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:</b>					
2. APELLIDOS NOMBRES:	PALIZA PINTO GUERSON YOVANI		3. NÚMERO-DNI:	31040792	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL	
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>				6. FECHA DE OCURRENCIA:	31/08/2022
7. DEPARTAMENTO:	APURÍMAC	8. PROVINCIA:	ABANCAY		
9. DISTRITO:	HUANIPACA	10. CAPP/DIRECCIÓN:	JR. PROGRESO SN		
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	44135506-USUARIO		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico		
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>					

Durante las acciones de veeduría realizadas se evidenció el punto crítico descrito a continuación:

1. **NO CUMPLE CRITERIOS SOCIOECONOMICOS Y ESTA EN EL PROGRAMA SOCIAL (POSIBLE CASO DE FILTRACION).** Mediante llamada telefónica de una persona que solicitó mantener su nombre en reserva, mencionando que la usuaria del programa Contigo **Zulema Cabrera Ochoa** identificada con DNI N°**44135506**, actualmente vive en el domicilio del jirón Progreso s/n, distrito de Huanipaca con su madre Ruth Margood Ochoa Palomino, de profesión docente, su padre Santos Alfredo Cabrera Quispe y su hermana Ruth Matzumi Cabrera Ochoa, su padre es empresario, posee varios vehículos. (ver anexo 4)

Haciendo seguimiento de la consulta en el portal SISFOH, se pudo verificar que la usuaria Zulema Cabrera Ochoa, cuenta con clasificación socioeconómica de pobre extremo, como único integrante del hogar con domicilio en la comunidad de Muñaqui-Huanipaca; bajo lo señalado no podría tener auto atención para su bienestar y aparentemente no presentaría características de discapacidad severa; del mismo seguimiento en el portal del Sisfoh al hogar de sus padres, la clasificación socioeconómica de sus padres es No pobre, con la dirección de jirón Progreso SN – Huanipaca, dando apariencia ser dos hogares diferentes. (Ver anexos 02, 03).

#### **IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:**

En el marco de los lineamientos técnicos del programa para el cumplimiento adecuado del Proceso de Gestión de la entrega de la Pensión No Contributiva que se brinda a las personas con discapacidad severa, en ese sentido se sugiere lo siguiente:

- Se solicita pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

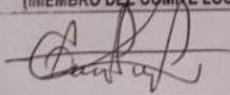
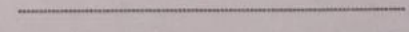
#### **V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04)**

1. Anexo 1: Ficha de Atención N° A-031-2022-APU-D (01 folio)
2. Anexo 2: Capturas de consulta de CSE (01 folio)
3. Anexo 3: Captura de consulta de CSE
4. Anexo 4: Captura de RUC del padre (01 folio)
5. Anexo 5: Captura de página del programa Contigo (01 folio)



.....  
Guerson Yovani Paliza Pinto  
Responsable Regional.

Anexo 1: Ficha de Atención N° A-031-2022-APU-D (01 folio)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-031-2022-APU-D	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social - LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA por X:	CONTIGO <input checked="" type="checkbox"/> CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) JUNTOS ( ) PAIS ( ) PENSIÓN 65 ( ) QALI WARMA ( ) SISFOH ( )	2. FECHA de REGISTRO:	02-09-2022		
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</b>					
3. Apellidos Nombres:	Paliza Pinto Guerson Yocaci	4. Documento-DNI:	31040792		
5. Sexo (Género):	Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Femenino ( )	6. Fecha-Nacimiento:	26-03-1974		
7. Es Usuario(a)?:	SI ( ) Fecha Afiliación 1/1/ NO <input checked="" type="checkbox"/>	8. Tiempo Residencia:	( ) MESES		
9. Correo Electrónico:	gposimac-rectoper@gmail.com	10. Telef. Personal:	-		
11. Institución/Cargo:	CTVC	12. Telf. Institucional:	942160032		
13. Departamento:	Apurimac	14. Provincia:	Abancay		
15. Distrito:	Huanipaca	16. CCPP/Dirección:	Cercado		
<b>II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:</b>					17. FECHA OCURRENCIA:
<b>A. LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:</b>					31-08-2022
18. Departamento:	Apurimac	19. Provincia:	Abancay		
20. Distrito:	Huanipaca	21. CCPP/Dirección:	Cercado		
<b>B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:</b>					
<p>22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p>					
<p>Se recibió llamada telefónica de una persona que solicitó mantener su nombre en reserva mencionando que le usaria del programa Contigo Zulma Cabrera Ochoa con DNI 44135506, vive en su domicilio del Iron Progreso 3ra son su madre Ruth Margoad Ochoa Palomino de profesión docente, su padre Santos Alfredo Cabrera Quispe, su hermana Ruth Matzumi Cabrera Ochoa, su padre es empresario posee varios vehículos.</p>					
Atendido via celular.					
23. TIPO de ATENCIÓN: Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( ) Queja <input checked="" type="checkbox"/> Denuncia ( )					24. TOTAL FOLIOS:
25. Dctos. ADJUNTOS: Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )					
26. OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
					
NOMBRES APELLIDOS: Guerson Yocaci Paliza Pinto			NOMBRES APELLIDOS: _____		
DNI: 31040792			DNI: _____		
CARGO: RR CTVC			CARGO: _____		

## Anexo 2: Capturas de consulta de CSE de la usuaria

3.- Clasificación Socioeconómica: POBRE EXTREMO

4.- Vigencia de Clasificación Socioeconómica: DESDE 08/08/2018 HASTA 08/08/2024

5.- Departamento(\*): APURIMAC

6.- Provincia(\*): ABANCAY

7.- Distrito(\*): HUANIPACA

8.- Centro Poblado: 0301050047 - MUNAQUI

9.- Dirección Vivienda: OTRO, MUNAQUI NRO. PUERTA SN PISO.1

10.- Estado de Vigencia: VIGENTE

Nº	TIPO DOC	DNI	NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	APELLIDO DE CASADA	FECHA NACIMIENTO	EDAD	RESTRICCIÓN
1	DNI	44135506	ZULEMA	CABRERA	OCHOA		27/09/1986	35	SIN RESTRICCIÓN

## Anexo 3: Captura de consulta de CSE de sus padres.

3.- Clasificación Socioeconómica: NO POBRE

4.- Vigencia de Clasificación Socioeconómica: DESDE 10/12/2013 HASTA 29/11/2022

5.- Departamento(\*): APURIMAC

6.- Provincia(\*): ABANCAY

7.- Distrito(\*): HUANIPACA

8.- Centro Poblado: 0301050001 - HUANIPACA

9.- Dirección Vivienda: JR. PROGRESO NRO. PUERTA SN PISO.1

10.- Estado de Vigencia: VIGENTE

Nº	TIPO DOC	DNI	NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	APELLIDO DE CASADA	FECHA NACIMIENTO	EDAD	RESTRICCIÓN
1	DNI	61222430	RUTH NATZUMI	CABRERA	OCHOA		23/10/2007	14	SIN RESTRICCIÓN
2	DNI	23935325	RUTH MARGOOD	OCHOA	PALOMINO		09/11/1966	55	SIN RESTRICCIÓN
3	DNI	23912067	SANTOS ALFREDO	CABRERA	QUISPE		02/11/1965	56	SIN RESTRICCIÓN

## Anexo 4: Consulta RUC activo del padre de la usuaria

Consulta RUC			
Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	10239120674 - CABRERA QUISPE SANTOS ALFREDO		
Tipo Contribuyente:	PERSONA NATURAL CON NEGOCIO		
Tipo de Documento:	DNI 23912067 - CABRERA QUISPE, SANTOS ALFREDO		
Nombre Comercial:	3 DE MAYO		
Fecha de Inscripción:	23/01/2012	Fecha de Inicio de Actividades:	03/02/2012
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	-		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA  Secundaria 1 - 4661 - VENTA AL POR MAYOR DE COMBUSTIBLES SÓLIDOS, LÍQUIDOS Y GASEOSOS Y PRODUCTOS CONEXOS  Secundaria 2 - 4663 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA BOLETA DE VENTA GUIA DE REMISION - REMITENTE GUIA DE REMISION - TRANSPORTISTA		
Sistema de Emisión Electrónica:	FACTURA PORTAL DESDE 15/08/2018 BOLETA PORTAL DESDE 04/10/2018 RECIBOS POR HONORARIOS AFILIADO DESDE 20/05/2021		
Emisor electrónico desde:	15/08/2018		
Comprobantes Electrónicos:	FACTURA (desde 15/08/2018),BOLETA (desde 04/10/2018),RECIBO POR HONORARIO (desde 20/05/2021)		
Afiliado al PLE desde:	01/01/2015		
Padrones:	NINGUNO		
Fecha consulta: 02/09/2022 10:38			

## Anexo 5: Captura consulta usuario del programa

desarrollo **contigo** **PTU** PORTAL TRANSPARENCIA     ATENCIÓN AL USUARIO (01) 644 9006

INICIO PROGRAMA CONTIGO ¿DÓNDE ESTAMOS? ¿COMO SER USUARIO?

### Consulta Usuario del Programa

[Volver a Portada](#)



**ZULEMA CABRERA OCHOA**  
DNI N° 44135506

Edad: 35 años  
Sexo: Femenino  
Fecha de nacimiento: 1986-09-27  
Afilación: 2020-12-10

Número de pensiones recibidas	<b>14</b>	Último padrón abonado	<b>PADRON 4-2022</b>
Última Actualización:	correspondiente al periodo noviembre - diciembre		
Estado en el Padrón:	<b>USUARIO</b> 		
Estado de Autorización:	 <b>NO INICIO PROCEDIMIENTO</b>		
Indicaciones:	Aplica solo para el caso de los mayores de edad. Se identifica aquellos usuarios que no han solicitado autorización de cobro de la pensión no contributiva. En caso de que el usuario requiera una autorización de cobro deberá remitir, al Programa CONTIGO, una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.		
Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado:	APURIMAC/ABANCAY/HUANIPACA		
Dirección:	OTRO. MUNAQUI NRO. PUERTA SN PISO.1		
Clasificación Socioeconómica:	POBRE EXTREMO		