



Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS



Firmado digitalmente por VENERO
ROMERO Walter FAU 20546537782
soft
Cargo: Jefe(A) De Unidad
Territorial(E)
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 16.01.2023 15:45:49 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Kimbiri, 16 de Enero del 2023

OFICIO N° 000018-2023-MIDIS/PNCM-UTVRA

OFICIO N° 000018-2023-MIDIS/PNCM-UTVRA

Señor(a)
Luis Cancho Cuba

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana AYACUCHO

Presente. –

Asunto : Respuesta del caso N°115-2022- CTVC/AYA

Referencia : OFICIO 080-2022/CTVC (29DIC2022)

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 29 de diciembre de 2022, la Unidad Territorial VRAEM recibió la Alerta registrada como Caso N°115-2022-CTVC/AYA, referida al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias en el Comité de Gestión Las Semillitas

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión “Las Semillitas” del Servicio de Acompañamiento a Familias reconocido con RDE N° 180-2022-MIDIS/PNCM-DE, está ubicado en el distrito de Kimbiri, provincia La Convención, Unidad Territorial de VRAEM. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 110 niños y niñas menores de 36 meses de edad con 11 facilitadoras.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta al punto crítico que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: BDMQ0BQ

DEL PUNTO CRÍTICO

1. PROGRAMA NO ENTREGA KIT DE MATERIALES DE APRENDIZAJE PARA LA FAMILIA USUARIA.

Durante la visita al hogar de la señora Deysi Huamán Luján, madre y cuidadora principal del usuario, se le consultó sobre la entrega del Kit de materiales de aprendizaje/Kit de Desarrollo Infantil Temprano, a lo cual manifestó que el programa le entregó materiales el año 2021, pero que en este año aún no se le habría entregado ningún otro material, precisar que el menor tiene al momento de la visita veintinueve (29) meses de edad; señalar que lo manifestado incumpliría lo indicado en el literal b del numeral 4.2.3 Material/recursos a ser utilizados de la RDE 026-2022-MIDIS/PNCM-DE "Prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más", que señala en el punto Kit de materiales para las Familias que "Considera un Kit de la niña, niño y de la gestante. Para fortalecer a las familias en el cuidado, juego, comunicación e interacción con sus niñas o niños, el PNCM hace entrega de un kit (...) Su adquisición es de manera anual, la cual debe considerar la meta física de usuarios programada en el año y el porcentaje de rotación". Mencionar que en el Anexo N° 08 (Kit de materiales para las Familias) de la norma señala que la niña y niño de 19 a 36 meses recibe un Kit de 7 tipos de materiales.

El punto Crítico se considera **Fundado**.

Según la RDE 026-2022-MIDIS/PNCM-DE "Prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias del Programa Nacional Cuna Más", en el literal b del numeral 4.2.3 Material/recursos a ser utilizados, en el punto Kit de materiales para las Familias, considera que el PNCM hace entrega de un kit para la gestante o un kit para niñas y niños de 0 a 18 meses, o de 19 a 36 meses. Su adquisición es de manera anual, la cual debe considerar la meta física de usuarios programada en el año y el porcentaje de rotación.

A la fecha de la veeduría aún no se entregaba por ser un kit de entrega anual. Pero el 24 de noviembre del 2022 mediante la RA 1193- 2022 se aprueba la transferencia de recursos financieros para materiales e insumos a favor de Comités de Gestión del Servicio de Acompañamiento a Familias para la dotación de materiales e insumos por renovación o reposición en el servicio con dicho presupuesto se hizo la entrega de Kits de materiales para familias usuaria o Kits Niño a la señora Deysi Huamán Luján el día 30/12/2022

Medida Correctiva: Se hizo entrega del kit niño a la familia usuaria el día 30/12/2022, según la ficha de entrega y la foto. Con lo cual este punto crítico queda subsanado. **(Ver Anexo 01)**

Medida Preventiva: Se fortalece a la mamá usuaria sobre el uso e importancia del material, también se informa que la dotación de estos materiales es una vez año, según la disponibilidad presupuestal.

2. FAMILIA USUARIA DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL.

Se le consultó sobre la plataforma "Cuna Más Digital", a lo cual la cuidadora principal manifestó desconocer la existencia de la plataforma "Cuna Mas digital" y tampoco haber recibido información sobre este recurso; lo expresado limitaría lo señalando el numeral 3.1 Estrategia Comunicacional de la RDE 334-2022-MIDIS/PNCM-DE "Plan de Comunicaciones 2022", que en uno de sus puntos indica .Es necesario reforzar en las y los acompañantes técnicos la importancia que tiene compartir el contenido, especialmente el que compone la multiplataforma Cuna Más Digital, a través de WhatsApp, tanto para las y los actores comunales voluntarios, como para las familias usuarias." Esto limitaría su difusión y uso de estos contenidos

El punto Crítico se considera **Fundado**.

Según la RDE N° 334-20212-MIDIS/PNCM "Plan de comunicaciones 2022" del numeral 2.5.2 Comunicación digital señala:

- Elaborar campañas, mensajes y contenidos gráficos o audiovisuales que promuevan los servicios del PNCM y las prácticas de desarrollo infantil a madres, padres y/o cuidadores principales de niños menores de 36 meses.
- Desarrollar nuevas piezas audiovisuales, de audio y gráficas para la Multiplataforma de Comunicación para el Desarrollo Infantil Temprano (Cuna Más Digital, Cuna Más Radial y Gráficas Cuna Más), con la finalidad de continuar promoviendo en las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad. Para la elaboración de las nuevas piezas tomarán en cuenta las recomendaciones de la primera encuesta de Comunicación Digital.
- Ejecutar acciones que generen el engagement de los seguidores (que se sientan parte de la marca y de esta manera nos refieren nuevos usuarios), como el desarrollo de trivias y retos que involucren a las y los seguidores de las redes sociales institucionales.
- Potenciar el uso de medios digitales (como Whatsapp o SMS) para la difusión de contenidos de prácticas de desarrollo infantil de niños menores de 36 meses a las familias usuarias de los servicios del PNCM. Esta acción será desarrollada a través de los actores comunales de las Unidades Territoriales.
- Dinamizar las publicaciones en las redes sociales institucionales, priorizando el uso de animaciones (simples y con textos animados) en lugar de las gráficas con mucho texto y sin ilustraciones. A través de herramientas digitales se analizará el rendimiento de todo lo que se publica sobre el PNCM en internet, redes sociales, foros, web. Además, se ejecutará un mapeo de las redes sociales de los principales medios de comunicación y organismos de interés del PNCM, a fin de identificar temas que afecten la imagen y reputación del programa y se pueda reducir posibles crisis o prepararse a enfrentarlas.

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **BDMQ0BQ**

- Coordinar con las unidades orgánicas la actualización de la información mensual, de Portal de Transparencia.

El punto crítico se considera **Fundado**

El punto crítico se considera fundado, porque no se realizó la difusión de Cuna Mas Digital a nivel de las familias hasta la fecha de la entrevista.

Medida Correctiva:

El AT y Facilitadora dan a conocer sobre la plataforma digital: cuna más digital y su importancia como se evidencia en las capturas de conversación por WhatsApp se evidencia de como la facilitadora el día 05 de enero 2023 comparte la información y el link de cuna más digital, además visita al domicilio de la Sra. Deysi Huamán Luján. **(Ver Anexo 02)**. Con esta acción queda subsanado la observación.

Medida Preventiva:

El Acompañante Técnico asignado al Comité fortalece, difunde mediante el grupo WhatsApp la información y el link de **Cuna Más Digital** a: facilitadoras, integrantes de Comité de Gestión Consejo de Vigilancia y Apoyo administrativo del CG Las Semillitas. **(Ver anexo 03)**

Las facilitadoras también comparten la información con todas sus madres usuarias que tienen a su cargo mediante WhatsApp, además orientan a las familias sobre el uso y el contenido en las visitas domiciliarias, se evidencia en las fotografías. **(Ver anexo 04)**

CONCLUSIONES:

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de VRAEM del CASO N° 0115-2022-CTVC/VRAEM se precisa:

- El punto crítico 1, FUNDADO, Porque se hizo la entrega el kit DIT materiales a la familia el día 30/12/2022 luego de la entrevista realizada a la familia.
- El punto crítico 2, FUNDADO, Porque el Acompañante Técnico y la facilitadora no compartió la información antes de la veeduría

Sin otro particular aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Atentamente,

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
WALTER VENERO ROMERO
JEFE(A) DE UNIDAD TERRITORIAL(e)
Programa Nacional Cuna Más

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **BDMQ0BQ**

ANEXO N° 01

FICHA DE ENTREGA DE KIT DEL NIÑO/A

RA N° : 1193-2022		COMITÉ DE GESTIÓN: LAS SEMILLITAS		ID CG: 1877		NOMBRE DEL AT: EDU AGUIBERTO GOMEZ DELGADO	
UT/OCT: VRAEM		DEPARTAMENTO: CUSCO		PROVINCIA: LA CONVENCIÓN		DISTRITO: KIMBIRI	
N°	FECHA	CÓDIGO DE FAMILIA	APELLIDOS Y NOMBRES DEL NIÑO O NIÑA	APELLIDOS Y NOMBRES CUDADOR/A PRINCIPAL	DNI	GRUPO ETARIO (BB-GAT Y CAM-EXPL)	CENTRO POBLADO: KIMBIRI
1	30/12/2022	761522	CARHUAPOMA HUAMAN ARIS TATIANA	HUAMAN LUJAN DAVSI	77381568	19-36 MESES	NOMBRE DEL JUEGUE/TS
						Juego de enhebrado de 24 piezas	FIRMA O HUELLA DIGITAL DE RECEPCIÓN CONFORME

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA ENTREGA

NOMBRE: HUAMAN GARCIA HERMINIA

DNI: 76361648

CARGO: FACILITADORA

La ficha será verificada y archivada en la UT/OCT

FIRMA DEL MIEMBRO DEL CV

NOMBRE: HERRERA QUISPE, MARIA ANGELICA

DNI: 48846261

CARGO: CONSEJO DE VIGILANCIA

**LA PRESIDENTA DEL C.G. LAS SEMILLITAS HACE LA ENTREGA DEL
KITS DE FAMILIA/ KITS NIÑO A SU NIÑA DE LA SEÑORA DEYSI HUAMÁN
LUJÁN EL 30-12-2022**



ANEXO N° 02

CAPTURA DE WHATSAPP LA INFORMACIÓN QUE BRINDA LA FACILITADORA SOBRE CUNA MAS DIGITAL A LA SEÑORA DEYSI HUAMÁN LUJÁN



El día 05-01-2023 la facilitadora informa, orienta y hace ver los videos. Porque no tiene un celular inteligente

ANEXO N° 03

CAPTURA DE ENVÍO DE MENSAJE DE PARTE DEL AT A LAS FACILITADORAS, COMITÉ DE GESTIÓN, CONSEJO DE VIGILANCIA Y AA DEL C.G. LAS SEMILLITAS



El 05-01-2023

El Acompañante Técnico compartió la información y el link de Cuna Más Digital a las facilitadoras, integrantes del Comité de Gestión, Consejo de Vigilancia y Apoyo Administrativo

ANEXO N° 04

CAPTURAS DE LA INFORMACIÓN BRINDADA POR CUNA MAS DIGITAL A LAS FAMILIAS DE LA POBLACIÓN DE KIMBIRI Y A LAS USUARIAS DEL COMITÉ DE GESTIÓN LAS SEMILLITAS

