



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialViceministerio
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional
de Asistencia Solidaria
PENSIÓN 65

UNIDAD TERRITORIAL PUNO

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Señor**ULISES SALVADOR VALDERRAMA PACHO
RESPONSABLE REGIONAL
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL PUNO**

Asunto : ATENCIÓN ALERTA CASOS 0118-2023-CTVC/PUN.

Referencia : OFICIO N° D0099-2023-MIDIS/P65-CTVC/PUNO (01SEP2023)

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente a nombre de la Unidad Territorial Puno del **PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA "PENSIÓN 65"**, adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, e informar lo siguiente en relación a los casos alertados:

CASO 0118-2023-CTVC/PUN

1. **PAGADOR DE AGENCIA BANCARIA/PIAS/ETV NO USA EL IDIOMA PREDOMINANTE DE LA ZONA**

Al respecto, debo señalar que los pagadores de la Empresa PROSEGUR, es un personal sin dependencia alguna del Programa Pensión 65, entendiendo que sus condiciones respecto del idioma dependerán de los requisitos que exige esa institución para la contratación de un personal. Asimismo, en el proceso de pagos, no se origina ninguna conversación con los pagadores, pues son los servidores de la UT Puno, quienes acondicionan el ambiente o lugar de pago, orden las filas, controlan el acceso de los usuarios, apoyan a los usuarios con dificultades en el ingreso y salida del lugar de pagos, entregan de las boletas de pago, etc. etc.; por lo que la alerta de la CTVC no tiene fundamento alguno, más si consideramos que quienes realizan la vigilancia no se acercan hasta el lugar donde se encuentran los pagadores y solo levantan observación desde el exterior del punto de pago.

Se pide que la CTVC se dirija a dicha institución para alertar lo señalado.

Atentamente,

**JANNETH CAPACOILA GRIMALDOS
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL
UNIDAD TERRITORIAL PUNO**

Dirección: Av. Juan de Arona 151, piso 8, San Isidro, Lima – Perú
Central telefónica: 942962116
www.gob.pe/pension65

N° Exp : 2023-0035091

"Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por el Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pension65, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <http://cdt.pension65.gob.pe:8080/verificadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **HX07ZHV**

