

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Cusco, 11 de Mayo de 2022

OFICIO N° 0040-2022-CTVC/CUSCO

Señor

NILTON MADERA MAYZ

Jefe de la Unidad Territorial - Cusco

Programa Nacional Cuna Más

Presente.-

Asunto: Se ALERTA (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 0120-2022-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente.


ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha
Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.**

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA : 942160511	CASO	N° 0120-2022-CTVC/CUS
--	-------------	-----------------------

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	06/05/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	ASCUÑA ARCONDO ROSIO	3. NÚMERO-DNI:	40708810
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	31/01/2022
7. DEPARTAMENTO:	CUSCO	8. PROVINCIA:	PAUCARTAMBO
9. DISTRITO:	PAUCARTAMBO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	VILLA DEL ROSARIO
11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA:	GESTIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO	12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN?	48629310-GUIA DE FAMILIA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	02
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

El día 06.05.2022, La Sra. Rosio Ascuña Arcondo Responsable de Campo del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Cusco, recibió la llamada telefónica de la Sra. Gardenia Ascue Ccama con DNI: 48629310 ex Guía de familias del Comité de Gestión "Valdivieso Bueno" (SCD) y registró la ficha de Atención A-015-2022-CUS-C, identificando los siguientes puntos críticos:

- 1. PROGRAMA NO PAGA PUNTUALMENTE EL INCENTIVO MONETARIO AL ACTOR COMUNAL.** Durante la llamada telefónica la Sra. Gardenia Ascue Ccama laboró como Guía de familias hasta el 31 de enero del 2022 en distrito de Paucartambo en el comité de gestión "Valdivieso Bueno".

La Sra. Gardenia manifestó que hasta la fecha (06.05.2022) **NO** le pagan el incentivo monetario correspondiente al mes de **ENERO**, a pesar de que se comunicó con el acompañante técnico del Distrito el cual manifestó que probablemente le depositarían para la quincena del mes siguiente, pero hasta el momento no recibió dicho incentivo (se anexa captura de pantalla de consulta de movimientos). A su vez indica que en el mes de Enero realizó el acompañamiento para entregar las canastas de alimentos a los hogares de los usuarios del programa, hecho donde indica que realizó gastos de transporte y otros los cuales tampoco fueron reembolsados.

Así mismo, manifestó que en fecha 02.02.2022 la Sra. Rosalina Pazo Machaca (Madre Guía) citó a los actores comunales a una reunión en la plaza de Armas de Paucartambo para entregar materiales de trabajo del mes de febrero, lugar donde asistió la Sra. Gardenia la cual no recibió ningún tipo de material y al consultar a la Sra. Rosalina, le manifestó que los materiales no habrían llegado y tendría que esperar. Además la Sra. Gardenia consultando

a compañeras, le indicaron que las familias que tenía a su cargo habrían sido asignadas a otro actor comunal, además se comunicó con el Acompañante Técnico para consultar acerca de sus materiales el cuál sin previo aviso le comunicó que habría sido retirada como actor comunal.

Sobre este hecho la Sra. Gardenia solicita el pago de su incentivo correspondiente al mes de Enero, como el reembolso de los gastos que realizó para la entrega de alimentos a los hogares de los usuarios atendidos por el programa.

2. PROGRAMA NO REALIZA RECARGAS TELEFONICAS A ACTOR COMUNAL. La Sra. Gardenia refiere que para el mes de enero no le habrían realizado las recargas telefónicas para realizar sus actividades.

Refiere que en el comité de gestión “Valdivieso Bueno” los actores comunales realizan las recargas mensuales con su propio dinero y que este gasto realizado es devuelto cada principio de cada mes (01.02.2022), dicho gasto no habría sido devuelto a la Sra. Gardenia a pesar de haber cumplido con las actividades programadas durante el mes de enero. *Esta situación podría contravenir lo establecido en la RDE_0766-2021-MIDIS-PNCM “PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES” en el punto 5.6. Dotación de Recursos para gastos de comunicación móvil para Actores Comunales, donde indica que para la implementación de estas actividades se realiza la dotación de recursos para los gastos de comunicación móvil dirigido a los actores comunales de ambos servicios del programa, la cual se realiza de forma mensual.*

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Prestación de los Servicios del Programa Cuna Más en contextos no presenciales que se brinda a familias de niños(as) usuarios(as), y en observancia a los lineamientos técnicos que el Programa Nacional Cuna Más establece en cogestión con la comunidad, se sugiere lo siguiente:

- Garantizar el cumplimiento de la RDE_0766-2021-MIDIS-PNCM “PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA NACIONAL CUNA MÁS EN CONTEXTOS NO PRESENCIALES”
- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (06))

1. Ficha de Atención A-015-2022-CUS-C (01 folio)
2. Copia de Movimientos bancarios (01 folio)
3. Captura de pantalla de conversaciones y envío de mensajes a AT (03 folios)
4. Captura de pantalla de información del programa sobre actores comunales a DIC-2021(01 folio)



RECTORÍA NACIONAL
RESPONSABLE DE CAMPO DEL CORPO TECNICO
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA COMUNITARIA
(11/01/22)

Anexo 01: FICHA DE ATENCIÓN

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N°A-015-2022-CUS-C	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social «LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO»					
1. PROGRAMA por X:		CONTIGO () CUNA MAS (X) FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSION 65 () QALIWARMA ()		2. FECHA de REGISTRO: 06/05/22	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		ASCUNA ARCONDO ROSIO		4. Documento-DNI:	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación: / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo Electrónico:		CUSCO.1RCTVCPERU@GMAIL.COM		10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:		RESPONSABLE DE CAMPO		12. Telef. Institucional:	
13. Departamento:		CUSCO		14. Provincia:	
15. Distrito:		CUSCO		16. CCPP/Dirección:	
				MARISCAL GAMARRA A-41	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 02/02/22	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		CUSCO		19. Provincia:	
20. Distrito:		PAUCARTAMBO		21. CCPP/Dirección:	
				VILLA DEL ROSARIO	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuanto sea más se le acurte mejor con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESENTES y POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PONGAN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUÉ HICIO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
EL DIA 06/05/22 SE RECIBIO LA LLAMADA TELEFONICA DE LA SRA. GARDENIA ASCHE CCAMA CON DNI: 48629310 QUIEN HASTA 31/01/2022 ERA MADRE GUIA DEL PROGRAMA CUNA MAS EN EL COMITÉ DE GESTION VAL DIVIESO BUENO DEL DISTRITO DE PAUCARTAMBO. PARA MANIFESTAR QUE PARA EL 02/02/22 SE REUNIERON TODAS LAS ACTORAS COMUNALES DEL CG EN LA PLAZA DE ARMAS DE PAUCARTAMBO LAS TOROJA.M. PARA RECOGER SU MENSAJERIA CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO, LA REUNION SE LLEVO ACABO CON LA MADRE GUIA ROSALINA PAZO MACHACA QUIEN LIDERO LA REUNION Y ENTREGO LOS MATERIALES DE TRABAJO PARA EL MES DE ENERO Y NO ESTUVO PRESENTE EL AT; DONDE LES DIJO QUE PARA ELLAS NO HABIA LLEGADO MATERIALES DE CONSEGUERIA SIN PREVIO AVISO LE RETIRARON DE SU CARGO DEL PROGRAMA CUNA MAS. LUEGO ELLA ESTUVO LLAMANDO Y ESCRIBIENDO AL ACOMPAÑANTE TECNICO PARA QUE LE GUERA SI LLEGARON SUS MATERIALES Y LE COMUNICO QUE YA NO ESTABA EN PROGRAMA Y QUE FUE RETIRADA, Y QUE HASTA LA FECHA NO LE PAGAN SU INCENTIVO NI LE HICIERON LA REGARCA TELEFONICA CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO NI LE DEVOLVIERON SUS PASAJES QUE GASTO LLEVANDO LAS CANASTAS A SUS HOGARES CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO/22 POR LO QUE PIDE QUE SE LE PAGUE DE LOS SERVICIOS QUE BRINDO. ELLA ESTA QUE ESCRIBE Y LLAMA AL ACOMPAÑANTE TECNICO Y NO LE CONTESTA PARA DARLE RAZON DE SU PAGO LAS PRIMERAS SEMANAS LES DIJO QUE SE LES PAGARIA PARA LA QUINCENA DE FEBRERO PERO HASTA LA FECHA NO RECIBE SU INCENTIVO Y EN ESTA SITUACION SE ENCUENTRAN TODAS LAS ACTORAS COMUNALES A LAS CUALES SE LES RETIRO D E LA MISMA MANERA					
23. TIPO d ATENCION:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()		24. TOTAL FOLIOS:	
25. Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros (X)			
26. OBSERVACIONES:		COPIA DE MOVIMIENTOS BANCARIOS DE CUENTA DE PROGRAMA CUNA MAS			
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: ROSIO ASCUNA ARCONDO DNI: 40708810 CARGO: RESP. DE CAMPO			NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

ANEXO N° 02.

BANCO DE LA NACION

CONSULTA ULT. MOVIMIENTOS

0345915 03MAY2022 1923 1943

CTA: 04-094-434993 SALDO 5.48

ASCUE CCAMA GARDENIA

OFIC CAJ. OPER FECHA IMPORTE

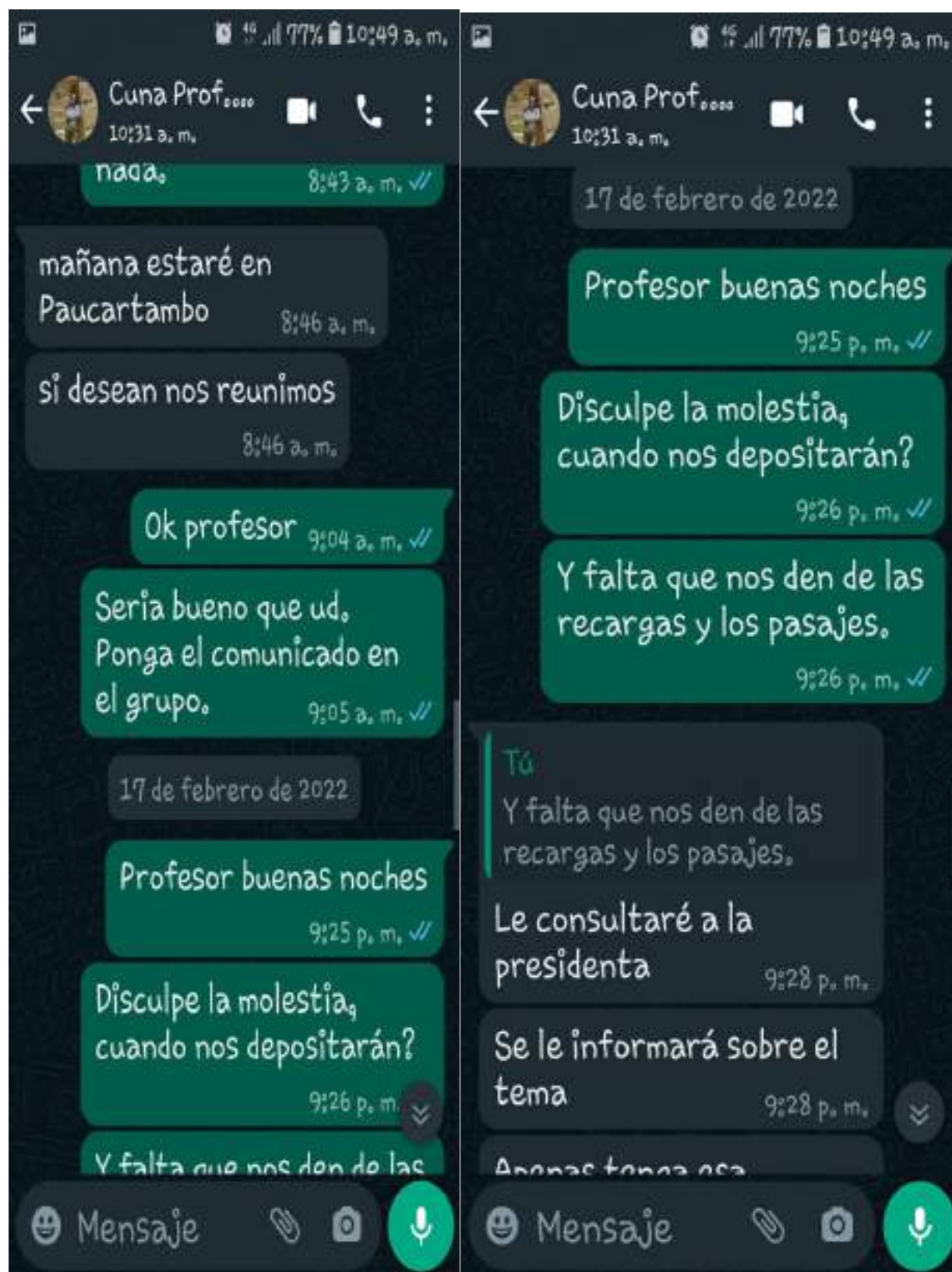
1735	0000	INTE	30/04/2022	0.00
1735	0000	INTE	31/03/2022	0.00
1735	0000	INTE	28/02/2022	0.00
0976	0002	CCRE	24/02/2022	100.00-
0980	0040	BCAT	22/02/2022	105.00
0976	0002	CCRE	21/02/2022	75.00-
3116	CM03	NANR	14/02/2022	60.00
0000	0527	UEFL	10/02/2022	20.00-
3116	CM81	NANR	07/02/2022	30.00
1735	0000	INTE	31/01/2022	0.08
FIN DE TRANSACCION				

COMISION S/ *****0.00

ITF C/CTA S/ *****0.00

208900059

ANEXO N° 03.





Cuna Prof.ooo

10:31 a. m.



25 de febrero de 2022

Profesor bien día

8:59 a. m. ✓✓

Me enteré que ya
les pagaron a mis
compañeras

8:59 a. m. ✓✓

Cuando nos pagaran a
nosotras a las que os
sacaron de cuna.

9:00 a. m. ✓✓

Que podríamos hacer
profesor por qué ya
pasaron 2 meses y nada

9:01 a. m. ✓✓

15 de marzo de 2022

Profesor buen día



Mensaje



Cuna Prof.ooo

10:31 a. m.



14 de febrero de 2022

Profesor buen día.

8:41 a. m. ✓✓

buen día

8:42 a. m.

Profesor seguiremos
trabajando en cuna o ya
no

8:42 a. m. ✓✓

Nos estamos
preguntando todas las
guías

8:42 a. m. ✓✓

A quienes ya no nos
dieron las fichas de
mensajería.

8:42 a. m. ✓✓

Nadie nos dio razón de
nada.

8:43 a. m. ✓✓

mañana estaré en



Mensaje





4G 77% 10:50 a. m.



Cuna Prof.ooo

10:31 a. m.



9:01 a. m. ✓✓

15 de marzo de 2022

Profesor buen día

8:01 a. m. ✓✓

Ya nos hizo el depósito o
de que forma nos darán
la propina que está
pendiente

8:01 a. m. ✓✓

Por favor profesor nos
dijo para la quincena de
este mes

8:02 a. m. ✓✓

27 de marzo de 2022



0:16

6:13 p. m. ✓✓

28 de marzo de 2022



Mensaje



ANEXO N° 04. INFORMACION DE ACTOR COMUNAL

DATOS ACTORES COMUNALES											
PROV	DISTRITO	EDIFICIO	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	TIPO DE ACTOR	ED	TELEFONO	DIRECCION	NOMBRE COMPLETO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	VERGARA	BATAY	BIZA	MADRE CIUDADANA	40	914687325	BARRIO DESAN BUENO SIN DATOS	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	LOURDO	PUJARI	OLIVER	MADRE CIUDADANA	31	913800014	BARRIO CALLISPUYO	VAL DIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	LEMA	VELAZQUE	HODIERA	MADRE CIUDADANA	41	963435731	BARRIO SAN BUENO	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	FLORENTINA	CHARRA	MAMANI	MADRE CIUDADANA	41	900896134	BARRIO DE CONCHUPATA ALTA	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	GARCERA	AGUILE	COMA	GP	27	973617200	ARRIO BUENO	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	LUOTH	AGUILERA	OLIVER	GP	28	923417194	BARRIO VALDIVIAO BUENO	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	FLORENTINA	ALCANT	FLAMIN	GP	41	991049025	BARRIO COMA JAUH LARA	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	GUILLERMINA	OLIVER	OLIVERA	GP	31	920381540	CARAPAMPA	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	AMANTA	OLIVER	AMANTA	GP	31	920060435	VALDIVIAO BUENO	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	DESA	FLAMIN	DESA	MC	34	917961134	ARRIO COMA	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	FLORENTINA	COMA	FLAMIN	MC	41	943512540	BARRIO SAN BUENO 10 MINUTOS DE MAMA WILI	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	ROSALBA	PAZO	MACHACA	MC	35		VALDIVIAO BUENO	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	EMIL	BAVIA	CACERO	PROTO ADMINISTRATIVO		979286700	ARRIO COMA	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	YONI	CONDO	FLORE	SOCA COCHA		942873643	BARRIO CARAPAMPA	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	LEONOR	TAJARA	OLIVER	SOCA COCHA		951162140	BARRIO LABAPATA	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	NIDE	OLIVER	TURPO	SOCA COCHA		968111000	BARRIO CONCHOPATA ALTA	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	GUILLERMINA	OLIVER	TURPO	SOCA COCHA		942486470	COMUNIDAD HUMILANCOO	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	YOLANDA	OLIVER	OLIVER	ADJUNTE JUNTA			BARRIO LAYKO	VALDIVIAO BUENO	
01000	PAUCARTAMBO	PAUCARTAMBO	ROSALBA	OLIVER	OLIVER	ADJUNTE JUNTA			PAUCARTAMBO	VALDIVIAO BUENO	