



Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS



Firmado digitalmente por CALLUPE
LAUREANO Dony Arturo FAU
20511268401 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 29.09.2023 12:51:35 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Miraflores, 29 de Septiembre del 2023

OFICIO N° 000013-2023-MIDIS/PNADP-UTLIM

PORTAL CABANILLAS, STALIN JOSEPH

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL LIMA
METROPOLITANA Y CALLAO

Presente

Asunto: Respuesta a las alertas N° 0124-2023-CTVC/LIC.

Referencia: OFICIO N° 0095-2023-CTVC/LIMA Y CALLAO

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo a nombre del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS, particularmente de la Unidad Territorial de Lima, y en atención al asunto indicado, poner en conocimiento las acciones que ha desarrollado el programa para la atención de la alerta mencionada en el asunto.

Al respecto, se presenta la síntesis de la alerta remitida por vuestra institución, así como la investigación y seguimiento del caso alertado; tal como se detalla a continuación:

N°	CASO N°	USUARIA (CCTV)	RESUMEN DEL CASO	ACCIONES DESARROLLADAS
1	CASO N° 0124- 2023- CTVC/LIC	Mori Retuerto, Marlyein DNI N° 43427077	-PROGRAMA NO ORIENTA A USUARIO/A EN EL USO DEL APLICATIVO MI JUNTOS. -APLICATIVO MI JUNTOS BRINDA INFORMACION INCOMPLETA/IN CONSISTENTE.	La alerta presentada cita lo siguiente: "Usuaría manifiesta que no entiende la información que aparece en el aplicativo "Mi Juntos" referente a los abonos que ha venido recibiendo hasta el momento. El 14.02 retiró S/ 400, el 10.03 retiró S/ 200 y el 09.05 retiró S/ 300, los cuales no guardan relación con los datos consultados a través del aplicativo. Por otro lado, a la fecha cuando la usuaria ingresa al aplicativo le sale el mensaje que tiene S/ 200 para ser cobrado a partir del 03.07; sin embargo, al acercarse al banco le dijeron que no tiene ningún depósito. Agrega también que ella cumplió con sus corresponsabilidades y debería cobrar S/ 300". De lo señalado se informa lo siguiente: De acuerdo a lo observado en la alerta, el gestor local, Coordinadora Técnica Zonal (CTZ) y Coordinador Técnico Territorial (CTT) revisan marco normativo, revisan la condición del hogar, el equipo indaga los detalles de la alerta. PUNTO CRÍTICO N° 1: "PROGRAMA NO ORIENTA A USUARIO/A EN EL USO DEL APLICATIVO MI JUNTOS". 1. Respecto a la información del hogar, la usuaria fue afiliada el 28-10-2022, para lo cual se le ha leído el acuerdo de compromiso donde se le indica que

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

				recibirá su incentivo monetario de manera bimensual siempre y cuando cumpla con sus compromisos. Asimismo, se indica sobre el uso del aplicativo MI JUNTOS. - La CTZ Leyla Córdova Martínez, encargada del distrito de Ventanilla, indica que el Gestor Local realiza capacitaciones constantes vía meet y zoom, convocando en los grupos de WhatsApp para la sensibilización y fortalecimiento de conocimientos en relación a los procesos operativos del Programa. Asimismo, se convoca de manera bimestral a los puntos de pago del Banco de la Nación para realizar la orientación durante el cobro de sus incentivos monetarios y conocer el uso del aplicativo MI JUNTOS. - Además, la CTZ Leyla Córdova tuvo comunicación telefónica con la usuaria indicándole como descargar el aplicativo MI JUNTOS en su celular y la información que le brinda el aplicativo (fecha de pago, corresponsabilidades, vencimiento de CSE). - El gestor local programará visitas domiciliarias a fin de tener una reunión con las usuarias de dicho distrito y brindar orientación a los hogares sobre el uso del Aplicativo Mi Juntos, y los diversos procesos del Programa Juntos de los cuales son parte cada usuaria y usuario. PUNTO CRÍTICO N° 02: APLICATIVO MI JUNTOS BRINDA INFORMACION INCOMPLETA/INCONSISTENTE CON RESPECTO A LA ENTREGA DEL INCENTIVO MONETARIO. - La señora Marlyein Mori Retuerto tiene actualmente niños de 0 y 2 años que cumplen corresponsabilidad en salud y por lo cual adicional al incentivo base (200.00) percibe un incentivo adicional TPI (100.00), tal como se muestra en la imagen 1 de los anexos de la página 4 del presente oficio. - De acuerdo a lo manifestado por la usuaria, ella realizó el cobro de lo siguiente: - El 14-02-2023 retiró 400.00 que corresponde al pago de nuevo afiliado y la subvención económica otorgada por el estado por única vez. - El 10-03-2023 retiró 200.00 que corresponde al pago de la TIM I-2023. - El 09-05-2023 retiró 300.00 por el pago de la TIM II-2023 por concepto de corresponsabilidad base y por corresponsabilidad TPI. - Con relación al abono de julio de los 300 soles, mediante llamada telefónica, la usuaria indicó a la CTZ Leyla Córdova que ella lo retira antes del operativo de pago. Por lo cual, cuando revisa el aplicativo Mi Juntos, ella ya ha realizado el retiro de los abonos. - Finalmente, se informa que el aplicativo sí brinda información consistente y completa en el aplicativo, por ello en el aplicativo Mi Juntos se coloca en asterisco los 200 soles indicando en la parte final <i>"**Tu hogar recibe un abono adicional por Transferencia de Primera Infancia (TPI)"</i>. (Revisar imagen 2 y 3 de la página 4 y 5 del presente oficio) CONCLUSIÓN:
--	--	--	--	--

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo
Directo a los Más Pobres
JUNTOS

				Del seguimiento efectuado, así como de lo indicado en los párrafos del informe, se concluye que el caso es INFUNDADO.
--	--	--	--	---

Cabe señalar, que el análisis del caso alertado ha sido analizado de acuerdo a las disposiciones y/o normativa vigente para el periodo en mención, establecidos por el Programa.

Asimismo, se solicita la actualización del estado de dicho caso en su portal web, que refleje la atención y respuesta brindada por el Programa.

Sin otro particular, reitero mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Firmado por
DONY ARTURO CALLUPE LAUREANO
Jefe
Unidad Territorial de Lima

cc:
(DCL/acf)

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



ANEXOS

Imagen 1: Transferencias monetarias del hogar.

TRANSFERENCIAS MONETARIAS			Tipo Padrón: R=Regular,C=Complementario,E=Extraordinario		*=Abono indebido	Cantidad de abonos: 10	
Año/Mes	Modalidad	Punto Pago	Tipo Padrón	Padron	Abono/No	Monto S/.	
2023-08	Agente Corresponsal no Bancario	MULTISERVICIOS LILYANE	C	TIM IV - 2023 - TPI	Verificado	100,00	
2023-08	Agente Corresponsal no Bancario	MULTISERVICIOS LILYANE	R	TIM IV - 2023 - REGULAR	Verificado	200,00	
2023-06	Agente Corresponsal no Bancario	MULTISERVICIOS LILYANE	C	TIM III - 2023 - TPI	Verificado	100,00	
2023-06	Agente Corresponsal no Bancario	MULTISERVICIOS LILYANE	R	TIM III - 2023 - REGULAR	Verificado	200,00	
2023-04	AGENCIA	VENTANILLA	C	TIM II - 2023 - TPI	Verificado	100,00	
2023-04	AGENCIA	VENTANILLA	R	TIM II - 2023 - REGULAR	Verificado	200,00	
2023-02	AGENCIA	VENTANILLA	R	TIM I - 2023 - REGULAR	Verificado	200,00	
2023-01	AGENCIA	VENTANILLA	C	SUBVENCIÓN EXTRAORDINARIA - DU N° 002-2023	Afiliado	200,00	
2022-12	AGENCIA	VENTANILLA	C	TIM VI-2022 NUEVOS AFILIADOS	Afiliado	200,00	

Imagen 2: Mensaje del aplicativo Mi Juntos respecto al TIM III -2023 (julio)





Marlyein,

Por cumplir tus corresponsabilidades, tienes un abono de

S/ 200.00 *

Puedes cobrarlo a partir del 03/07/2023

Lugar de abono: AGENTE CORRESPONSAL NO BANCARIO - MULTISERVICIOS LILYANE

Dirección de abono: URB ANTONIA MORENO DE CACERES MZ S LT 9 SECTOR 4 IZQUIERDO

[Más Detalles](#)

*** Tu hogar recibe un abono adicional por Transferencia de Primera Infancia (TPI)**

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



Imagen 3: Reporte de abonos del aplicativo Mi Juntos.



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social



MI JUNTOS

Abonos

Datos

Titular del Hogar:

MORI RETUERTO MARLYEIN

Su clasificación SISFOH vence:

09/03/2027

Fecha de afiliación al Programa Juntos:

28/10/2022

Abonos

#	Punto de abono	Dirección de abono	Monto Base		Monto TPI		Motivo No abono	Correspo
			Mes 1	Mes 2	Mes 1	Mes 2		
1	MULTISERVICIOS LILYANE	URB ANTONIA MORENO DE CACERES MZ S LT 9 SECTOR 4 IZQUIERO	100 *	100 *	50 *	50 *		
2	VENTANILLA	Av. La Playa s/n Mz C-9 - Ex Zona Comercial	100	100	50	50		
3	VENTANILLA	Av. La Playa s/n Mz C-9 - Ex Zona Comercial	100	100	0	0		

* TIM III - 2023 - REGULAR

Base: S/ 100 soles mensuales por cumplimiento de corresponsabilidad en salud y educación.

TPI: S/ 50 soles mensuales por cumplimiento de corresponsabilidad en Primera Infancia.

Activar Windows

Ir a Configuración de PC para activar

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

