

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lambayeque, 30 de mayo de 2022

OFICIO N°0124-2022-CTVC/LAMBAYEQUE

Señor (a)
ERIS BELENKO GARCÍA RIVAS
Jefe Unidad Territorial Lambayeque
Programa Nacional JUNTOS

Presente. -

Asunto : Se ALERTA Dos (2) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 0129-2022-CTVC/LAM**
- **CASO N° 0130-2022-CTVC/LAM**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

CCOMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Lambayeque 942157996 Teléfono Nacional: 951864589	CASO	N°0129-2022-CTVC/LAM
---	-------------	-----------------------------

PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO:	13/05/2022
------------------	---------------	-----------------------	-------------------

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	ALFONSO SANCHEZ CAJO	3. NÚMERO-DNI:	16738301
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA CAÑARIS	5. CARGO:	VICEPRESIDENTE

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO

7. DEPARTAMENTO:	LAMBAYEQUE	8. PROVINCIA:	FERREÑAFE
9. DISTRITO:	CAÑARIS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	HUACAPAMPA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PROCESO DE ENTREGA DEL INCENTIVO MONETARIO CONDICIONADO	12. ¿Dónde SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	10527251–USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	1

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

Con fecha 13/05/2022, por medio de llamada telefónica (985043428) se comunica al ETR-CTVC el pedido de la Sra. Flor Mira Díaz Barrantes con DNI N°10527251, registrándose en la ficha A-020-2022-LAM-J, el punto crítico descrito a continuación:

- USUARIO/A ESTA EN EL PADRON DE ABONADOS, PERO LE DICEN QUE NO TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS.** La Sra. Flor Mira Díaz Barrantes con DNI N°10527251, domiciliado en el Centro Poblado Huacapampa usuario JUNTOS, manifiesta que el 11-05-2022 acudió a retirar su abono en un Agente Banco de la Nación (Pucara-Jaén-Cajamarca), sin embargo, aparece sin abono. Se consultó en el aplicativo MI JUNTOS, verificando que tiene abono S/.200.00. **Ver imagen anexa 003 y 004.** Asimismo, se ha revisado, padrón TIM I-2022, donde se evidencia su abono. **Ver imagen 005.** Por otro lado, se verifica en el padrón de hogares, registra 4 miembros, de los cuales uno es miembro objetivo (actualmente ya no lo es) de 16 años. **Ver imagen 006. Finalmente, la Sra. Flor Mira, solicita hacer un seguimiento respecto a su abono del TIM-I-2022. Cabe precisar que las capturas de imagen son de fecha 13-05-2022.**

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (02))

- Anexos 001: **A-020-2022-LAM-P** (01 folios)
- Anexo 002 006: Captura imagen



Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional CTVC

ANEXO 001

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z		
FICHA DE ATENCION																											
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-																											
1. PROGRAMA SOCIAL: JUNTOS (☒) QALI WARMA (☐) PENSION 65 (☐) CUNA MAS (☐) FONCODES (☐) CONTIGO (☐) PAIS (☐)																		2. FECHA DE REGISTRO		13/05/2022/							
I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)																											
3. Apellidos y Nombres:												ALFONSO SANCHEZ CAJO										4. Documento - DNI		16738301			
5. Sexo (Género):												Masculino (☐) Femenino (☒)										Nacimiento:		-----			
7. Es Usuario(a)?:												/ / NO (☒)										Residencia:		-----			
Electrónico:												lambayeque.rrctvcperu@gmail.com										10. Telef. Personal:		-----			
Institucion/Cargo:												CLTVC										Institucional:		942157996			
13. Departamento:												LAMBAYEQUE										14. Provincia:		FERREÑAFE			
15. Distrito:												CAÑARIS										CCPP/Dirección:		CHICLAYO			
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:																		FECHA OCURRENCIA								10/05/2021/	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:																											
18. Departamento:												LAMBAYEQUE										19. Provincia:		FERREÑAFE			
20. Distrito:												CAÑARIS										CCPP/Dirección:		HUACAPAMPA			
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El informante debe precisar bien lo siguiente:</i>																											
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando sea mas de 3 adjuntar lista de con: Apellidos y Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?																											
Con fecha 13/05/2022, a través de llamada telefónica comunica al ETR-CTVC el pedido de la Sra. Flor Mira Díaz Barrantes con DNI N°10527251, se registra en la ficha A-017-2022-LAM-J, registrándose el siguiente punto crítico: 1. USUARIO/A ESTA EN EL PADRON DE ABONADOS, PERO LE DICEN QUE NO TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS. La Sra. Flor Mira Díaz Barrantes usuario JUNTOS, con DNI N°10527251, domiciliado en el Centro Poblado Huacapampa, manifiesta acudió a retirar su abono en un Agente Banco de la Nación (Pucara-Jaén-Cajamarca), sin embargo, aparece sin abono, se ha hecho la consulta en el aplicativo MI JUNTOS, tiene abono S/.200.00. Ver imagen 002. Asimismo, se ha revisado, padrón TIM I-2022, se evidencia su abono. Ver imagen 003. Por otro lado, se verifica en el padrón de hogares, registra 4 miembros, de los cuales registra un miembro objetivo (ya no es miembro objetivo) de 16 años. Ver imagen 004. Finalmente, la Sra. Flor Mira, solicita hacer un seguimiento respecto a su abono del TIM-I-2022.																											
23. TIPO DE ATENCION:		Consulta (☐) Sugerencia (☐) Pedido (☒) Reclamo (☒) Queja (☐) Denuncia (☐)																		24. TOTAL FOLIOS							
25. Dctar ADJUNTOS:		Copia DNI (☐) DJ (☐) Otros (☐)																									
OBSERVACIONES:																											
NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)													NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) O INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL														
FIRMA													FIRMA														
NOMBRES y APELLIDOS: ALFONSO SANCHEZ CAJO													NOMBRES y APELLIDOS:														

ANEXO IMAGEN 002



ANEXO IMAGEN 003



ANEXO 004




Ministerio de Educación y Cultura
Ministry of Education and Culture

48 JUNTOR



Flor Mina,

Por cumplir tus responsabilidades, tienes un abono de

S/ 200.00

Puedes cobrarlo a partir del 03/03/2022

Lugar de cobro: CAJERO AUTOMÁTICO - AGENCIA 3 MOTUPA

Dirección de cobro: Cx. Gasolero de la Yega N° 324 (Int. Motupe, Prov. Y Depto. Lambayeque)

[Más Detalles](#)

ANEXON IMAGEN 005

N°	CENTRO POBLADO	NOMBRES COMPLETOS	LUGAR COBRO	CUMPLE BASE	CUMPLE TPI
397	HUACAPAMPA	DE LA CRUZ TANTARICO DOLORES	CALL CENTER	2 MESES	
398	HUACAPAMPA	DE LA CRUZ TANTARICO PAULINA	CALL CENTER	2 MESES	
399	HUACAPAMPA	DE LA CRUZ TANTARICO MARIA	CALL CENTER	2 MESES	
394	HUACAPAMPA	DIAZ BARRANTES FLOR MINA	AGENCIA 3 MOTUPA	2 MESES	
395	HUACAPAMPA	DIAZ PEREZ MARIA JESUS	AGENCIA 3 MOTUPA	2 MESES	
396	HUACAPAMPA	GAZPAR RINZA NATIVA	AGENCIA 3 MOTUPA	2 MESES	
397	HUACAPAMPA	GAZPAR SANTIAGO FRANCISCA	AGENCIA 3 MOTUPA	2 MESES	
398	HUACAPAMPA	GAZPAR RINZA ALFONSA MARIA	PUCARA	2 MESES	
399	HUACAPAMPA	GUERRERO HUAMAN HERMINIA	MULTICENTER CELL	2 MESES	
370	HUACAPAMPA	HERNANDEZ VASQUEZ ANA KAREN	CALL CENTER	2 MESES	
371	HUACAPAMPA	HERNANDEZ VASQUEZ JUAN	CALL CENTER	2 MESES	
372	HUACAPAMPA	HUAMAN DE LA CRUZ SANTOSA	MULTICENTER CELL	2 MESES	
373	HUACAPAMPA	HUAMAN GAZPAR PAULINA	CALL CENTER	2 MESES	
374	HUACAPAMPA	HUAMAN GAZPAR JULIA	AGENCIA 3 MOTUPA	2 MESES	
375	HUACAPAMPA	HUAMAN HUAMAN BERTHA	CALL CENTER	2 MESES	
376	HUACAPAMPA	HUAMAN HUAMAN FELICITA GIBELA	CALL CENTER	2 MESES	
377	HUACAPAMPA	HUAMAN MENDOZA SARHA	CALL CENTER	2 MESES	
378	HUACAPAMPA	HUAMAN MENDOZA SANTOS	CALL CENTER	2 MESES	

ANEXO IMAGEN 006

Título del Hogar

DIAZ BARRANTES FLOR MINA

La clasificación (SOP) del caso:

23/12/2021

Fecha de afiliación al Programa Juntor:

12/12/2017

Miembros Objetivos

#	Apellidos y nombres	Edad actual (años)	Estatus
No se encontró información			

Miembros del Hogar

#	Apellidos y nombres	Edad actual (años)	Estatus
1	DIAZ BARRANTES FLOR MINA	44	Activo
2	Miembro Objetivo	18	Activo
3	PAULINO DIAZ SPATIEL GONZALO	39	Activo
4	PAULINO JULCA ELIAS	40	Activo

Para mayor información, comuníquese al Centro de Datos 0800

