



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

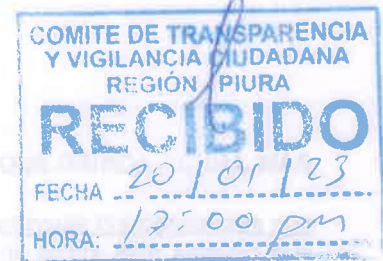
Programa Nacional
**CUNA
MÁS**

Firmado digitalmente por FARFAN
REYES Victor Hugo FAU
20548537782 soft
Cargo: Jefe(A) De Unidad Territorial
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.01.2023 21:13:07 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Piura, 19 de Enero del 2023

CARTA N° 000020-2023-MIDIS/PNCM-UTPIU



Señor

Roberth Vidal Olemar Távara

**RESPONSABLE REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
PIURA- CTVC PIURA**

Calle San Ignacio de Loyola N° 300 Urb. Miraflores, PIURA-PIURA-CASTILLA

Presente. -

Asunto : RESPUESTA CASO N°129-2022-CTVC/PIURA

Referencia: OFICIO N°0055-2022-CTVC/PIURA

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente; y en atención al documento de la referencia informar lo siguiente:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 27 de diciembre 2022, la Unidad Territorial recibió la Alerta registrada como Caso N°0129-2022-CTVC/PIU, referida al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a familias del Comité de Gestión Estrellitas del Socorro.

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión Estrellitas del Socorro del Servicio de Acompañamiento a familias reconocido con RDE N°001302-2021-MIDIS/PNCM-DE está ubicado en el distrito de Huancabamba, provincia de HUANCABAMBA, de la Unidad Territorial Piura. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 100 familias, 95 niñas/os y 07 gestantes.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado y en respuesta al punto crítico que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumentale> ingresando la siguiente clave: ASHKAUN



BICENTENARIO



DEL PUNTO CRÍTICO:

1. ACTOR COMUNAL DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA “CUNA MAS DIGITAL”

Durante la entrevista realizada a la Facilitadora se le preguntó si conocía los contenidos que brinda la plataforma “Cuna Mas Digital” respondió que desconocía sobre este servicio que brinda el programa.

En el marco de la RDE N°334-2022-MIDIS/PNCM, se aprobó el “Plan de Comunicaciones 2022”, en el numeral 2.5.2. Cuna más digital, indica que desarrolla nuevas piezas audiovisuales, de audio y gráficas para la Multiplataforma de Comunicación para el Desarrollo Infantil Temprano (Cuna Más Digital, Cuna Más Radial y Gráficas Cuna Más). En el ANEXO N° 02, mensajes específicos para el Servicio de Acompañamiento a Familias, título MULTIPLATAFORMA DE COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO, señala: La Unidad de Comunicaciones desarrolla desde el año 2020 la Multiplataforma de Comunicación para el Desarrollo Infantil Temprano comprendida por sus componentes Cuna Más Digital, Cuna Más Radial y Gráficas Cuna Más que, en conjunto, tienen como objetivo promover los conocimientos y prácticas para el Desarrollo Infantil temprano en madres, padres y cuidadores principales de niñas y niños menores de 36 meses de edad.

La iniciativa Cuna Más Digital comparte contenidos audiovisuales de valor a través de las redes sociales institucionales y los canales de comunicación interna establecidos entre los actores comunales voluntarios y las familias usuarias del Programa. Los programas del componente comunicacional “Cuna Más Digital” están elaborados en formatos de calidad que permiten ser transmitidos en televisores, dispositivos móviles y computadoras.

La programación de Cuna Más Digital está comprendida por Consejos de Cuna, 1, 2, 3, Juguete, Cocinando con Cuna Más, Cuentos de Cuna, Arte en el plato, Más Expertos, Dr/a Cuna, Diálogos y Elmo.

La Unidad Territorial ha socializado el Memorándum Múltiple 000032 -2022- MIDIS/PNCM-UC, a los Acompañantes Técnicos para que difundan y refuercen el conocimiento sobre el servicio que ofrece la multiplataforma digital a los Actores Comunales, Familias Usuarias, Juntas Directivas y Consejos de Vigilancia. Teniendo en cuenta que existen ámbitos de intervención, en los cuales no se tiene acceso a internet, así como familias usuarias que no cuentan con teléfonos inteligentes, y en caso de aquellas familias que cuentan con ellos, no cuentan con suficiente paquete de datos para realizar la navegación en internet. Finalmente, considerar que se cuenta con ámbitos en que la comunicación es por medios comunitarios.

El punto Crítico se considera Fundado

Con respecto al punto crítico, la Acompañante Técnico del CG Estrellitas del Socorro refiere que no realizó la socialización y difusión a los actores comunales sobre los servicios que brinda la plataforma Cuna Más Digital.

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **ASHKAUN**





Medida Correctiva:

- Se socializó con los actores comunales sobre la multiplataforma Cuna Más Digital sobre los contenidos (videos sobre: cuentos, alimentación, consejos de crianza) ,se compartió el enlace y se orientó respecto de su uso :<https://www.cunamas.gob.pe/inicio/cuna-mas-digital/>

CONCLUSION:

De la observación realizada por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Piura del CASO N°0129- 2022-CTVC/PIU se precisa:

El punto crítico 1 se considera **FUNDADO**, por lo que se procedió a levantar la observación tal como se señala en el análisis precedente.

Atentamente

DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE
VICTOR HUGO FARFAN REYES
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL PIURA
Programa Nacional Cuna Más

Adjunto:

1. Acta de Socialización y difusión de la Plataforma Digital
2. Fotografías de socialización de plataforma digital

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **ASHKAUN**





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. SEDE PIURA: 942161607 Telf. SEDE LIMA: 951864589		CASO		N°0129-2022-CTVC/PIU	
PROGRAMA SOCIAL: CUNA MÁS		1. FECHA DE REGISTRO:		17/11/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		OLEMAR TÁVARA ROBERTH VIDAL		3. NÚMERO-DNI: 42999232	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - PIURA		5. CARGO: RESPONSABLE REGIONAL	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 17/11/2022	
7. DEPARTAMENTO:		PIURA		8. PROVINCIA: HUANCABAMBA	
9. DISTRITO:		HUANCABAMBA		10. CCPP/DIRECCIÓN: NANGALY	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 44270109-MADRE CUIDADORA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Durante las acciones de vigilancia/veeduría, se realizó la entrevista a la Sra. Freida Velasco Ibarra, Facilitadora del Servicio de Acompañamiento a Familia del programa Cuna Más del Comité de Gestión Trabajando Unidos, registrándose el punto crítico descrito a continuación:

1. **ACTOR COMUNAL DESCONOCE/ NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL".**
Durante la entrevista realizada a la Facilitadora se le preguntó si conocía los contenidos que brinda la plataforma "Cuna Mas Digital" respondió que desconocía sobre este servicio que brinda el programa.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Mejorar las estrategias de promoción y comunicación, a fin de que las familias usuarias, Comité de Gestión y Actores comunales, conozcan y difundan los contenidos que brinda la plataforma "Cuna Más Digital"

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Copia de Ficha de Vigilancia N.º V- 225 -2022-PIU-C (03 folios).

Diana Deza Querevalú
Responsable de Campo

www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: ASHKAUN





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ANEXO N° 1

ACTA DE SOCIALIZACION Y DIFUSION DE LA PLATAFORMA DIGITAL

138

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO."

Siendo las 11:00 am. del día 18 de Enero del año 2023, nos reunimos en el local sede Nangali del Comité de gestión Estrellitos del Socorro. Las Facilitadoras: Prisca Iliana Velasco Izarra, Esmelda Santos Neyra y Acompañante Técnica señora Danny Edith Bermeco Velasco para tratar la siguiente Agenda:

1. Fortalecimiento a Facilitadoras en la Plataforma Cuna más digital

Primero se les informó a las Facilitadoras sobre el memorando múltiple 000032 MIOIS/PNCH-VC que la Unidad de Comunicación en el marco de sus funciones a desarrollado desde el 2020 a la fecha 163 piezas audiovisuales, 150 radiales y más de 100 gráficos con contenido especializado en desarrollo infantil temprano en castellano y lenguas originarias como quechua aimara etc para promover las diferentes prácticas del cuidado saludable y aprendizaje infantil que promueve el programa Nacional Cuna más. todos estos materiales comunicacionales que forman parte de la multiplataforma para el desarrollo infantil temprana comprendida por Cuna más Digital y que se encuentran alineados a los Resultados del DIT, y se les compartió algunas link de información sobre Cuna más digital y se les explicó como deben compartir con sus cuidadores principales para tener en cuenta con sus niños usuarios sin otro punto que tratar por lo tanto las presentes


Programa Nacional Cuna Más
Acompañante Técnica
DNI 44230109
FACILITADORA


ESMELDA SANTOS NEYRA
DNI 80516227
FACILITADORA

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **ASHKAUN**





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
CUNA MÁS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

ANEXO N° 2.



**Facilitadora Sra.
Freída Iliana
Velasco Izarra
recibiendo
información sobre
la multiplataforma
"Cuna Más
Digital".**

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.cunamas.gob.pe

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **ASHKAUN**

