

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Magdalena Del Mar, 02 de Febrero del 2022

**OFICIO N° 000100-2022-MIDIS/PNPDS-DE**

**Señor**

**ULISES SALVADOR VALDERRAMA PACHO**

**Responsable Regional – CTVC Puno**

Jr. Puno N° 124, Interior s/n piso 2 - Puno. Of. De la MCLCP - Puno (Ref. a un costado de la tienda comercial ELEKTRA-BANCO AZTECA)

**Presente. –**

Asunto: Respuesta a 12 Casos alertados de la CTVC Puno

Referencia: a) Oficio N° 001-2021-CTVC/PUNO  
b) Oficio N° 002-2021-CTVC/PUNO  
c) Oficio N° 003-2021-CTVC/PUNO  
d) Informe N° 000008-2022-MIDIS/PNPDS-DE-URV (01FEB2022)

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y en atención al documento de la referencia a) en relación a los doce (12)<sup>1</sup> casos reportados por el Comité de Transparencia y Vigilancia de la región Puno.

Al respecto, cumpla con trasladar el documento de la referencia b) elaborado por la Asesora de la Dirección Ejecutiva del Programa CONTIGO, en la cual se da la respuesta para cada caso alertado, así como la descripción de las acciones desarrolladas y acciones de mejora para cada alerta.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

*Firmado digitalmente por*  
**DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva – Programa CONTIGO

---

<sup>1</sup> CASO N° 001-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 002-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 003-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 004-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 005-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 006-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 007-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 010-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 011-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 012-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 013-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 014-2021-CTVC/PUN

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Magdalena Del Mar, 31 de Enero del 2022

**INFORME N° 000012-2022-MIDIS/PNPDS-UAC**

**A:** **DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO**  
Directora Ejecutiva

**Asunto:** Respuesta al OFICIO N° 003-2021-CTVC/PUNO  
CASO N° 010-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 011-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 012-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 013-2021-CTVC/PUN  
CASO N° 014-2021-CTVC/PUN.

**Referencia:** a) PROVEIDO N° 000411-2021-MIDIS/PNPDS-UAC (17MAY2021)  
b) OFICIO N° 003-2021-CTVC/PUNO (01FEB2021)

---

Es grato dirigirme a usted, a fin de saludarla cordialmente y, en atención al documento de la referencia, informar a su despacho lo siguiente:

**I. ANTECEDENTES**

- 1.1 El Programa de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza, fue creado en el ámbito del Viceministerio de Poblaciones Vulnerables del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, mediante Decreto Supremo N° 004-2015-MIMP, de fecha 11 de agosto de 2015 y sus modificatorias, de fecha 24 de julio de 2016.
- 1.2 Mediante Resolución Ministerial N°012-2020-MIDIS, de fecha 07 de enero de 2020, se aprueba el Manual de Operaciones del Programa CONTIGO, documento técnico normativo que formaliza la estructura, funciones y procesos de las unidades que conforman el “Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza - CONTIGO”.
- 1.3 Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 091-2020-MIDIS/PNPDS-DE, se aprueba la Directiva N° 08-2020-MIDIS/PNPDS-DE denominada “Directiva de Gestión del Acompañamiento y Articulación”, cuyo objetivo es establecer las normas y criterios generales del proceso de Gestión del Acompañamiento y Articulación, el cual comprende actividades basadas en un modelo social y comunitario a través de la restitución y reconocimiento del/a usuario/a como agente de derechos, reconocimiento social y la promoción al acceso a servicios complementarios especializados que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad severa usuarios/as del Programa.
- 1.4 Mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 036-2021-MIDIS/PNPDS-DE, de fecha 01 de abril de 2021, que aprueba el “Plan de Trabajo 2021 Unidad de Acompañamiento”, que plantea cuatro (04) resultados: R1. Usuarios

reciben seguimiento y monitoreo de uso de la pensión no contributiva, R2. Usuarios y cuidadores reciben acompañamiento focalizado para el reconocimiento y ejercicio de sus derechos, R3. Aliados estratégicos focalizados capacitados promueven acciones para el acompañamiento al cobro y promueven el acceso a servicios complementarios de los usuarios y R4. Gestión eficiente del servicio de acompañamiento.

1.5 Mediante documento de la referencia c), el responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana – CTVC de la Región Puno, alertó los siguientes casos:

- CASO N° 010-2021-CTVC/PUN
- CASO N° 011-2021-CTVC/PUN
- CASO N° 012-2021-CTVC/PUN
- CASO N° 013-2021-CTVC/PUN
- CASO N° 014-2021-CTVC/PUN

## II. ANÁLISIS

2.1 El Programa tiene como objeto otorgar una pensión no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida. Al primer padrón del 2021 el Programa Contigo viene interviniendo en 25 regiones del país, **atendiendo a 74,126 usuarios y usuarias** con discapacidad severa.

2.2 El Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO, en adelante Programa CONTIGO, tiene por objeto otorgar una pensión bimestral no contributiva a cargo del Estado a las personas con discapacidad severa que se encuentren en situación de pobreza, con la finalidad de elevar su calidad de vida y que de acuerdo al artículo 8 del DS N° 004-2015-MIMP los requisitos para acceder a la pensión no contributiva son los siguientes:

- a) **Contar con un certificado de discapacidad con calificación de severa**, emitido de conformidad con la Norma Técnica de Salud para la evaluación, calificación y certificación de la persona con discapacidad.
- b) **No percibir ingreso o pensión que provenga del ámbito público o privado**, incluyendo las prestaciones económicas que se otorguen a través del Seguro Social de Salud.
- c) **Encontrarse en situación de pobreza** bajo los criterios del Sistema de Focalización de Hogares – SISFOH.

2.3 El Manual de Operaciones del Programa CONTIGO describe las funciones de las dos Unidades de Línea, Art. 21 para la Unidad de Operaciones y Transferencia y Art. 23 para la Unidad de Acompañamiento, indicando lo siguiente:

### **Artículo 21.- Unidad de Operaciones y Transferencia**

*La Unidad Funcional de Operaciones y Transferencia, es la unidad técnica responsable de planificar, conducir, organizar, ejecutar y supervisar los procesos de Afiliación, Elaboración de Padrón, Transferencia de la Pensión y Entrega de la Pensión no contributiva, así*

como la implementación de procesos para el cobro de la Pensión a través de la Autorización, Renovación y Revocatoria.

### **Artículo 23.- Unidad de Acompañamiento**

La Unidad de Acompañamiento, es la unidad técnica encargada de promover el acceso a servicios complementarios especializados otorgados por otros sectores públicos o privados, adicionales a las que otorga el Programa CONTIGO, que contribuyan a elevar la calidad de vida las personas con discapacidad severa a usuarios (os) del Programa, a través de los subprocesos de articulación intersectorial, intergubernamental e interinstitucional y acompañamiento al usuario, así como implementar los mecanismos para el monitoreo de uso de la pensión.

- 2.4 El Programa CONTIGO desde diciembre de 2018 hasta febrero 2020, amplió su cobertura a 25 regiones a nivel Nacional, dando como resultado la intervención al 100% de regiones del país con 1569 distritos, lo que significó un crecimiento de 14,625 a 74,126 usuarios. No obstante, la capacidad operativa del Programa se ha mantenido centralizada y constante en el periodo de crecimiento.

Cabe mencionar que, actualmente el Programa no cuenta con Unidades Territoriales, teniendo limitaciones para brindar el soporte en los procesos operativos y de acompañamiento a las demandas de los gobiernos locales, usuarios y ciudadanos en general.

- 2.5 En ese orden de ideas, la Unidad de Acompañamiento, en atención al numeral 1.3 de los antecedentes, ha realizado la revisión y ha dado respuesta a los siguientes puntos críticos:

#### **CASO N° 010-2021-CTVC/PUN:**

- a) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO**.

#### **CASO N° 011-2021-CTVC/PUN:**

- a) Personal de OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.  
b) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO**.

#### **CASO N° 012-2021-CTVC/PUN:**

- a) Personal de OMAPED tiene dificultades para comunicarse con el Programa, declarándose **FUNDADO**.

#### **CASO N° 013-2021-CTVC/PUN:**

- a) No se brinda servicios complementarios a usuarios/as, declarándose **FUNDADO**.

#### **CASO N° 014-2021-CTVC/PUN:**

- a) Personal de OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa, declarándose **FUNDADO**.

Asimismo, se ha logrado identificar las acciones de mejora para los casos mencionados, tal como se muestra en la Matriz de atención de casos (Anexo 01 – MATRIZ DE ATENCION DE CASOS CTVC – PUNO).

### III. CONCLUSIÓN

La Unidad de Acompañamiento, ha resuelto dar respuesta a los casos mencionados en el numeral 2.4 del análisis, según **los puntos críticos de articulación y acompañamiento**, el caso alertado es:

- CASO N° 010-2021-CTVC/PUN
- CASO N° 011-2021-CTVC/PUN
- CASO N° 012-2021-CTVC/PUN
- CASO N° 013-2021-CTVC/PUN
- CASO N° 014-2021-CTVC/PUN

### IV. RECOMENDACIONES

Se recomienda remitir el presente informe al responsable Regional del Comité de Transferencia y Vigilancia Ciudadana - CTVC de la región Puno, para los fines pertinentes.

Cordialmente,

(MCK/tsm)



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Estrategia de la Persona no Condióctiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito       | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)           | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la<br>conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                         | Acciones de Mejora de ser el caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                  |                                                          |                                                        |                                                                                                                                                                                                                    | temas relacionados con los lineamientos del Programa, los procesos de afiliación, autorización y revocatoria de la autorización, entre otros afines. Cabe mencionar que el teléfono es el 6449006 anexo 1303, y el correo electrónico es <a href="mailto:ntenorio@contigo.gob.pe">ntenorio@contigo.gob.pe</a> o <a href="mailto:sectoristas@contigo.gob.pe">sectoristas@contigo.gob.pe</a> .<br><br>d) Finalmente, recordar que puede comunicarse con nosotros a <b>Atención al Usuario (01) 644-9006 anexo 1000 o 1001</b> ). |
| <b>PUNO<br/>AZANGARO<br/>AZANGARO</b> | CASO N°<br>013-2021-<br>CTVC/PUN | 1. No se brinda servicios complementarios a usuarios/as. | <b>FUNDADO</b>                                         | <b>Punto crítico 1:</b><br>El Programa CONTIGO mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE (19SET2020), aprueba el PLAN ESTAMOS CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020, | <b>Punto crítico 1:</b><br>Es preciso manifestar que el Programa CONTIGO aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 095-2020-MIDIS/PNPDS-DE, el Plan Estamos CONTIGO: GESTIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO Y ARTICULACIÓN 2020.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión SocialViceministerio  
de Prestaciones SocialesPrograma Nacional de Estrategia de la Persona  
no Condióctiva a Personas con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO

| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la<br>conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acciones de Mejora de ser el caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        | instrumento que tiene como objeto establecer las orientaciones técnicas y modalidades de intervención en el proceso de implementación de la <b>“Gestión del Acompañamiento y Articulación”</b> ; a través del cual se <b>busca promover</b> el respeto, valoración y ejercicio de derechos de las personas con discapacidad severa, así como <b>promover el acceso a servicios complementarios en el territorio</b> , con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los usuarios/as del programa. | <p>Por otro lado, actualmente se aprueba con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 0000036-2021-MIDIS/PNPDS-DE con fecha 01 de abril de 2021, el Plan de Trabajo 2021 de la Unidad de Acompañamiento, precisando dos tipos de Resultados, la remota y la presencial; en el primer caso:</p> <p><b>RESULTADO 2</b>, dirigido a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Brindar soporte emocional remoto a los usuarios/as con casos COVID y aquellos que son derivados por las OMAPEDs.</li><li>• Para el caso del acompañamiento presencial que se viene implementando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad y la promoción de la <b>inclusión productiva</b>, desarrollado en los distritos de <b>CHAVINILLO (HUÁNUCO)</b>, <b>ACCOMARCA (AYACUCHO)</b>, <b>ANDABAMBA (HUANCAVELICA)</b>.</li></ul> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Pensión  
no Contributiva a Personas con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la<br>conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Asimismo, viene desarrollando el acompañamiento al/la usuario/a, hogar y comunidad en los distritos de <b>Bambamarca (CAJAMARCA), NAPO (LORETO) Y ZORRITOS (TUMBES).</b></li></ul> <p>Lo ya mencionado, busca promover el reconocimiento y ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad severa usuarias del programa y su acceso a servicios complementarios, las que se realizan de manera remota y presencial, por lo que, las intervenciones seguirán desarrollándose de manera focalizada, esto por la carencia de unidades territoriales y el reducido presupuesto para las intervenciones.</p> <p><b>RESULTADO 3,</b> dirigido a:<br/>La intervención viene desarrollando un trabajo articulado y coordinado con los aliados estratégicos desde un enfoque territorial. Incorpora la <b>asistencia técnica</b> a estos aliados para el acompañamiento al cobro de la pensión</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Persona  
no Condióctiva a Personas con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito | Caso N° | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos) | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la<br>conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO) | Acciones de Mejora de ser el caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |         |                                                |                                                        |                                                            | <p>de los/as usuarios/as, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios de los gobiernos locales para contribuir al acceso a servicios complementarios, y el trabajo en redes para el intercambio de experiencias de aliados en reconocimiento de las buenas prácticas generadas desde cada uno.</p> <p>Las actividades desarrolladas son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se viene realizando capacitaciones y asistencias técnicas para la elaboración de planes de acompañamiento al cobro de los Gobiernos Locales focalizadas.</li><li>• Fortalecemos las capacidades de los Aliados Estratégicos para la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.</li><li>• Articulamos con aliados estratégicos para promover el acceso a servicios complementarios de los/as usuarios/as.</li></ul> <p>A través de la cual se recoge, procesa y organiza las buenas prácticas identificadas en los</p> |



PERÚ

Ministerio de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Entrega de la Persona  
no Concluyente a Personas con Discapacidad  
Severa en Situación de Pobreza  
CONTIGO



| Región<br>Provincia<br>Distrito       | Caso N°                          | Descripción de los hechos<br>(puntos críticos)                                                                | Conclusión de<br>la alerta<br>(FUNDADO /<br>INFUNDADO) | Justificación de la<br>conclusión<br>(FUNDADO / INFUNDADO)                                                                                                                              | Acciones de Mejora de ser el caso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                  |                                                                                                               |                                                        |                                                                                                                                                                                         | <p>gobiernos locales relacionadas al trabajo con los/as usuarios/as de programa.</p> <p>Las evidencias de las intervenciones se encuentran en el <b>anexo 3</b> de la presente matriz.</p> <p>Por otro lado, contamos con una aplicación llamada <b>USUARIO OMAPED</b> del Programa CONTIGO, donde podrá acceder para verificar información de los usuarios y usuarias de su jurisdicción, por lo que, se <b>anexa la GUÍA PARA EL ACCESO Y USO DE LA APLICACIÓN USUARIO OMAPED DEL PROGRAMA CONTIGO</b>, teniendo en cuenta que, se debe hacer uso responsable de la cuenta de usuario y contraseña que se proporcionarán para acceder a la información.</p> |
| <b>PUNO<br/>AZANGARO<br/>SAN JOSÉ</b> | CASO N°<br>014-2021-<br>CTVC/PUN | 1. Personal de OMAPED no recibió capacitación concerniente a los servicios / trámites que brinda el Programa. | <b>FUNDADO</b>                                         | <b>Punto crítico 1:</b><br>El Programa CONTIGO viene interviniendo en las 25 regiones del país con un total de <b>74, 126</b> usuarias y usuarios según el Padrón VI-2021, aprobada con | <b>Punto crítico 1:</b><br>Con relación a la alerta presentada el presente año 2021 por el Sr. VALDERRAMA PACHO ULISES SALVADOR responsable regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del Distrito de San José, entrevistó al                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |