

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lambayeque, 30 de mayo de 2022

OFICIO N°0124-2022-CTVC/LAMBAYEQUE

Señor (a)
ERIS BELENKO GARCÍA RIVAS
Jefe Unidad Territorial Lambayeque
Programa Nacional JUNTOS

Presente. -

Asunto : Se ALERTA Dos (2) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 0129-2022-CTVC/LAM**
- **CASO N° 0130-2022-CTVC/LAM**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

CCOMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Lambayeque 942157996 Teléfono Nacional: 951864589		CASO		N°0130-2022-CTVC/LAM	
PROGRAMA SOCIAL:		JUNTOS		1. FECHA DE REGISTRO: 13/05/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ALFONSO SANCHEZ CAJO		3. NÚMERO-DNI: 16738301	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA CAÑARIS		5. CARGO: VICEPRESIDENTE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 13/05/2022	
7. DEPARTAMENTO:		LAMBAYEQUE		8. PROVINCIA: FERREÑAFE	
9. DISTRITO:		CAÑARIS		10. CCPP/DIRECCIÓN: HUACAPAMPA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		PROCESO DE ENTREGA DEL INCENTIVO MONETARIO CONDICIONADO		12. ¿Dónde SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 10527251-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		1		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 1	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Con fecha 13/05/2022, a través de llamada telefónica (985043428) se comunica al ETR-CTVC el pedido de la Sra. Flor Mira Díaz Barrantes con DNI N°10527251, registrándose en la ficha A-018-2022-LAM-J, el punto crítico descrito a continuación:

- DESACUERDO CON DESAFILIACION (POSIBLE DESAFILIACION INJUSTA).** La usuaria desafiada JUNTOS, Sra. Flor Mira Díaz Barrantes, con DNI N°10527251, domiciliada en el Centro Poblado Huacapampa, manifiesta que verificó el padrón de abonados TIM II-2022 y el padrón de no abonados TIM II-2022, donde aprecio que no tienen abonos. **Ver anexo imagen 002 y 003**, asimismo se verifico en el aplicativo “consulta ciudadana si estas afiliado”, obteniendo como resultado: “Usted no figura como miembro de un hogar afiliado del programa JUNTOS”. **Ver imagen anexa 004.** Con fecha 31-01-2022, **se puso en conocimiento** al Gestor Local JUNTOS (Sr.Gustavo) de un nuevo miembro objetivo, cuyos datos se remitió al grupo WhatsAap (DNI del niño de 5 meses, tarjeta Control Cred) donde el gestor local certifica el arribo de los mencionados con la expresión escrita: “Listo Señora, lo tendré cuenta y cualquier cosa se está informando”. **Ver imagen anexa 005.**
Cabe mencionar que la Sra. Flor Mira, puso en conocimiento al Gestor Local el egreso del miembro objetivo de 16 años por haber culminado su año escolar. **Ver anexo 006 (registra miembro objetivo 16 años).** Finalmente, la Sra. Flor Mira verifico que su Clasificación Socioeconómica está vigente 23-12-2021 hasta 23-01-2027, puntualiza que la CSE está actualizada ya que se encuentra el miembro objetivo de 9 meses con iniciales D.P.E.A. **Ver anexo 007.**
De lo descrito, la Sra. Flor Mira, solicita al programa JUNTOS Lambayeque, verificar su caso por considerar injusta su desafiliación.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (02))

- 1.- Anexos 001: A-018-2022-LAM-P (01 folios)
- 2.- Anexo 002,003,004,005,006,007 Y 008: Captura imagen



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional CTVC

0		FICHA DE ATENCION		CODIGO:018-2022-LAM-Q	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1. PROGRAMA SOCIAL:		JUNTOS (☒) QALI VARMA (☐) PENSION 65 (☐) CUNA MAS (☐)		2. FECHA DE REGISTRO	
FONCODES (☐) CONTIGO (☐) PAIS (☐)				13/05/2022/	
I. DATOS DEL INFORMANTE/ SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos y Nombres:		ALFONSO SANCHEZ CAJO		4. Documento - DNI	
				16738301	
5. Sexo (Género):		Masculino (☐) Femenino (☒)		Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI (☐) / NO (☒)		Residencia:	
Electrónico:		lambayeque.rctvcperu@gmail.com		10. Telef. Personal:	
Institucion/Cargo:		CLTV		Institucional:	
13. Departamento:		LAMBAYEQUE		14. Provincia:	
15. Distrito:		CAÑARIS		CCPP/Dirección:	
				CHICLAYO	
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:				FECHA OCURRENCIA	
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO:				10/05/2021/	
18. Departamento:		LAMBAYEQUE		19. Provincia:	
20. Distrito:		CAÑARIS		CCPP/Dirección:	
				FERREÑAFE HUACAPAMPA	
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: <i>El Informante debe precisar bien lo siguiente:</i>					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando sea más de 3 «disuntor listado con: Apellido y Nombre, DNI, Edad y Observaciones») QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Con fecha 13/05/2022, a través de llamada telefónica (985043428) comunica al ETR-CTVC el pedido de la Sra. Flor Mira Díaz Barrantes con DNI N°10527251, se registra en la ficha A-018-2022-LAM-J, registrándose el siguiente punto crítico:					
1. DESACUERDO CON DESAFILIACION (POSIBLE DESAFILIACION INJUSTA). La Sra. Flor Mira Díaz Barrantes usuario desafiado JUNTOS, con DNI N°10527251, domiciliado en el Centro Poblado Huacapampa, manifiesta que ha verificado el padrón de abonados TIM II-2022 y el padrón de no abonados TIM II-2022, y no tienen abonos. Ver anexo imagen 002 y 003, asimismo se ha verificado en el aplicativo «consulta ciudadana si estas afiliado» «Usted no figura como miembro de un hogar afiliado del programa JUNTOS». Ver imagen anexo 004. Asimismo, el 31-01-2022, se puso de conocimiento al Gestor Local JUNTOS(Sr.Gustavo) de un nuevo miembro objetivo y se le envió en el grupo WhatsApp el DNI del bebe de 5 meses, con su respectivo tarjeta Control Cred, donde se observa la recepción « Listo Señora, lo tendré cuenta y cualquier cosa se está informando». Ver imagen anexo 005. Por otro lado, la Sra. Flor Mira, puso en conocimiento al Gestor Local el egreso del miembro objetivo de 16 años por haber culminado su año escolar. Ver anexo 006 (registra miembro objetivo 16 años). Finalmente, la Sra. Flor Mira, ha verificado que su Clasificación Socioeconómica está vigente 23-12-2021 hasta 23-01-2027, cabe precisar, CSE está actualizada, ya que ahora registra el miembro objetivo de 9 meses con iniciales D.P.E.A. Ver anexo 007. Lo descrito, la Sra. Flor Mira, solicita al programa JUNTOS Lambayeque, verificar su caso por					
23. TIPO DE ATENCION:		Consulta (☐) Sugerencia (☐) Pedido (☒) Reclamo (☐) Queja (☐) Denuncia (☐)		24. TOTAL FOLIOS	
25. Dctar ADJUNTOS:		Copia DNI (☐) DJ (☐) Otros (☐)			
OBSERVACIONES:					
NOMBRE, DNI, FIRMA Y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE, DNI, FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO (A) O INFORMANTE/ SOLICITANTE PRINCIPAL		
FIRMA			FIRMA		
NOMBRES y APELLIDOS: ALFONSO SANCHEZ CAJO			NOMBRES y APELLIDOS:		

320	HIERBA BUENA	VENTURA LOPEZ SANTA ELENA	MUNICIPALIDAD	2 MESES
330	HUACAPAMPA	ACUÑA DEL SULAMIT	CALL CENTER	2 MESES
331	HUACAPAMPA	BERNILLA HUAMAN SABINA	AGENCIA 3 MOTUPE	2 MESES
332	HUACAPAMPA	BERNILLA MENDOZA SABINA	CALL CENTER	2 MESES
333	HUACAPAMPA	BERNILLA MENDOZA YOLANDA	CALL CENTER	2 MESES
334	HUACAPAMPA	BERNILLA MENDOZA YSABEL	CALL CENTER	2 MESES
335	HUACAPAMPA	BERNILLA REYES ANTONIA	CALL CENTER	2 MESES
336	HUACAPAMPA	BERNILLA REYES HERMELINDA	CALL CENTER	2 MESES
337	HUACAPAMPA	BERNILLA REYES JUBENIA	PUCARA	2 MESES
338	HUACAPAMPA	BERNILLA RODRIGUEZ BARTOLA	MULTICENTER CELL	2 MESES
339	HUACAPAMPA	BERNILLA RODRIGUEZ CRISTINA	CALL CENTER	2 MESES
340	HUACAPAMPA	BERNILLA RODRIGUEZ JULIAN	CALL CENTER	2 MESES
341	HUACAPAMPA	CAMPOS JULCA MARIA ESMERA	CALL CENTER	2 MESES
342	HUACAPAMPA	CORNEJO REYES ROSA YOLANDA	CALL CENTER	2 MESES
343	HUACAPAMPA	CUSAS ESPEJO MARIA ISABEL	CALL CENTER	2 MESES
344	HUACAPAMPA	DE LA CRUZ TANTARICO DOLORES	CALL CENTER	2 MESES
345	HUACAPAMPA	DE LA CRUZ TANTARICO FAUSTINA ROSITA	CALL CENTER	2 MESES
346	HUACAPAMPA	DE LA CRUZ TANTARICO MARIA	CALL CENTER	2 MESES
347	HUACAPAMPA	DIAZ PEREZ MARIA JESUS	AGENCIA 3 MOTUPE	2 MESES
348	HUACAPAMPA	GASPAR RINZA NATIVA	AGENCIA 3 MOTUPE	2 MESES
349	HUACAPAMPA	GASPAR SANTIAGO FRANCISCA	AGENCIA 3 MOTUPE	2 MESES
350	HUACAPAMPA	GAZPAR RINZA ALFONSA MARIA	PUCARA	2 MESES
351	HUACAPAMPA	GUERRERO HUAMAN HERMINDA	MULTICENTER CELL	2 MESES
352	HUACAPAMPA	HERNANDEZ VASQUEZ ANA KAREN	CALL CENTER	2 MESES
353	HUACAPAMPA	HERNANDEZ VASQUEZ JUANA	CALL CENTER	2 MESES
354	HUACAPAMPA	HUAMAN DE LA CRUZ SANTOSA	MULTICENTER CELL	2 MESES
355	HUACAPAMPA	HUAMAN GASPAR FAUSTINA	CALL CENTER	2 MESES
356	HUACAPAMPA	HUAMAN GASPAR JULIA	AGENCIA 3 MOTUPE	2 MESES
357	HUACAPAMPA	HUAMAN HUAMAN BERTEA	CALL CENTER	2 MESES
358	HUACAPAMPA	HUAMAN HUAMAN FELICITA GISELA	CALL CENTER	2 MESES
359	HUACAPAMPA	HUAMAN MENDOZA SABINA	CALL CENTER	2 MESES
360	HUACAPAMPA	HUAMAN MENDOZA SANTOS	CALL CENTER	2 MESES

N°	CENTRO POBLADO	NOMBRES COMPLETOS	LUGAR COBRO	CUMPLE BASE	CUMPLE TPI
361	HUACAPAMPA	HUAMAN MENDOZA VICTORIA	CALL CENTER	2 MESES	
362	HUACAPAMPA	HUAMAN SALCEDO MARITZA	CALL CENTER	2 MESES	
363	HUACAPAMPA	HUAMAN TANTARICO ROSA	MULTICENTER CELL	2 MESES	
364	HUACAPAMPA	HUAMAN TANTARICO SANTA	CALL CENTER	2 MESES	
365	HUACAPAMPA	HURTADO HOYOS DEYSI	CALL CENTER	2 MESES	
366	HUACAPAMPA	ISIDRO REYES ROSA	MULTICENTER CELL	2 MESES	
367	HUACAPAMPA	JULCA JIMENEZ YOLANDA ELIDA	AGENCIA 3 MOTUPE	2 MESES	
368	HUACAPAMPA	LLANO RECERRA CLEOTILDE	MULTICENTER CELL	2 MESES	
369	HUACAPAMPA	MENDOZA DE LA CRUZ VIVIANA	CALL CENTER	2 MESES	
370	HUACAPAMPA	MENDOZA REYES SILVERIA	MULTICENTER CELL	2 MESES	
371	HUACAPAMPA	MONDRAGON RUZ ELIZABETH	CALL CENTER	MES1	
372	HUACAPAMPA	MUNDACA VILLANUEVA LIZBARRA	CALL CENTER	2 MESES	
373	HUACAPAMPA	NARVA RUBIO LUZ BERTA	CALL CENTER	2 MESES	
374	HUACAPAMPA	PAJOWINO DIAZ AMALIA	CALL CENTER	2 MESES	
375	HUACAPAMPA	PAZ REYES RAMONA	CALL CENTER	2 MESES	
376	HUACAPAMPA	PEREZ BERNILLA BANCESA	MULTICENTER CELL	2 MESES	2 MESES
377	HUACAPAMPA	PEREZ MONDRAGON MARIA REYNA	AGENCIA 3 MOTUPE	2 MESES	
378	HUACAPAMPA	REYES BERNILLA VICTORIA	CALL CENTER	2 MESES	
379	HUACAPAMPA	RINZA GASPAR ORLANDO	CALL CENTER	2 MESES	
380	HUACAPAMPA	RINZA GASPAR ANCELMA	CALL CENTER	2 MESES	
381	HUACAPAMPA	RINZA ISIDRO LUISA	CALL CENTER	MES2	

ANEXO 003: PADRON NO ABAONADOS TIM-II-2022

25	HUCATAPATA	GUEDRON GUOSIM HUETIA	NO ABOONADO - NO SE AFILOO EN VEC
26	HUCATAPATA	GUEDRON HUAMA JUMBA	NO ABOONADO - SU HOGAR NO HA COMPLEDO CON SUS CORRESPONDIENTES EN SALUD Y EDUCACION
27	HUCATAPATA	HUETIA GUEDRON HUAMA	NO ABOONADO - SU HOGAR NO HA COMPLEDO CON SUS CORRESPONDIENTES EN SALUD Y EDUCACION
28	HUCATAPATA	HUETIA GUEDRON HUAMA	NO ABOONADO - NO SE AFILOO EN VEC
29	HUCATAPATA	HUETIA GUEDRON HUAMA	NO ABOONADO - SU HOGAR NO HA COMPLEDO CON SUS CORRESPONDIENTES EN SALUD Y EDUCACION

ANEXO 004: NO FIGURA COMO MIEMBRO DE UN HOGAR AFILIADO

Consulta Ciudadano - JUNTOS

Regresar a Juntos.gov.pe

PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES - JUNTOS
Consulta Ciudadano si estás afiliado a JUNTOS

Ingresar número de DNI:

Ingresar fecha de nacimiento:

☐ No soy un robot
 

Usted NO figura como miembro de un hogar afiliado del Programa Juntos.



ANEXO 005: MENSAJE WhatsApp



RESULTADO DE CONSULTA MI HOGAR

Estimado(a) ciudadano(a): DIAZ BARRANTES FLOR MIRA a continuación se muestra el resultado de la Clasificación Socioeconómica (CSE) de su hogar.

Fecha y Hora de la consulta: 13/05/2022 a las 09:14:43

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Código de Hogar | : 12580691 |
| 2. Código Clasificación Socioeconómica | : 28300075 |
| 3. Clasificación Socioeconómica | : POBRE |
| 4. Vigencia de Clasificación Socioeconómica | : Desde 23/12/2021 Hasta 23/12/2027 |
| 5. Fuente(*) | : ULF |
| 6. Departamento | : LAMBAYEQUE |
| 7. Provincia | : FERREÑAFE |
| 8. Distrito | : CAÑARIS |
| 9. Centro Poblado | : HUACAPAMPA |
| 10. Núcleo Urbano | : No hay información |
| 11. Dirección de la Vivienda | : OTRO. SN NRO. PUERTA SN PISO.01 |
| 12. Referencia de la Dirección | : EN LA EZQUINA DE LA IGLESIA |
| 13. Estado de la CSE | : VIGENTE |
| 14. Integrantes del Hogar | : |

Tipo Documento	Nº Documento	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno
DNI	10527251	FLOR MIRA	DIAZ	BARRANTES
DNI	73523707	MARLITH ROCIO	PALOMINO	DIAZ
DNI	52462495	EMY ALEXA	DIAZ	PALOMINO

Generar PDF

[Volver](#)

ANEXO 008



