

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lambayeque, 08 de junio de 2022

OFICIO N°0025-2022-CTVC/LAMBAYEQUE

Sra. Diana Elizabeth Prudencio Gamio

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTA Un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

• **CASO N° 0131-2022-CTVC/LAM**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Lambayeque 942157996
Teléfono Nacional: 951864589

CASO

N°0131-2022-CTVC/LAM

PROGRAMA SOCIAL:	CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO:	13/05/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	FIORELA LI JIMENEZ		3. NÚMERO-DNI:	44905359
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO:	CTVC-RC
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	13/05/2022
7. DEPARTAMENTO:	LAMBAYEQUE	8. PROVINCIA:	CHICLAYO	
9. DISTRITO:	PUCALA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	PUACALA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿Dónde SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	61641011-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	4	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

Con fecha 13/05/2022, en el marco de las acciones de vigilancia realizadas a la prestación de servicios del Programa Contigo, el equipo técnico CTVC-Lambayeque, entrevistó a la Sra. BRENILDA BARBOZA DE CAMPOS con DNI N° 16694043, persona responsable de la menor MARIA DEL CARMEN MEDINA CAMPOS con DNI N°61641011, registrándose en la ficha **A-0018-2022-LAM-D** los puntos críticos descritos a continuación:

1.- PERSONA CON DISCAPACIDAD SEVERA/CUIDADOR DESCONOCE QUE ES USUARIO/A DE PROGRAMA SOCIAL: Durante la entrevista con la Sra. Brenilda Barboza de Campos con DNI N° 16694043, abuela y persona responsable de la menor usuaria, María del Carmen Medina Campos con DNI N° 61641011, domiciliadas en el distrito de Pucalá, señaló desconocer que su nieta es usuaria del programa CONTIGO.

2.-OMAPED/PROGRAMA NO BRINDA INFORMACIÓN COMPLETA, COMPRENSIBLE Y OPORTUNA A POTENCIALES USUARIOS/AS: Así mismo, la Sra. Brenilda manifestó que el Programa y la OMAPED NO le brindaron información sobre la situación de su familiar.

4.- USUARIO/O ESTÁ EN EL PADRÓN DE ABONADOS, TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS, PERO NO PUEDE COBRAR: Después de enterarse que su familiar es usuario del Programa, se apersonó a la entidad bancaria a realizar el cobro de la pensión de su nieta, pero debido a que es menor de edad y no cuenta con autorización para el cobro emitido por el programa, NO pudo efectuar el cobro.

NO SE RECIBE RESPUESTA A SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA COBRO/RENOVACIÓN/REVOCATORIA: Añade desconocer el procedimiento para solicitar la autorización de cobro, lo cual solicita de manera urgente se gestione con prontitud este procedimiento y así su nieta pueda recibir el beneficio y elevar su calidad de vida .

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se solicita que se pueda verificar el caso, así mismo se nos pueda informar las acciones adoptadas para su solución y/o corrección

2. Fortalecer el acompañamiento a la usuaria para el cobro de la pensión, y a su vez brindarle la información correspondiente para una mejora en su calidad de vida

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (02))

- 1.- Anexos 001: A-0018-2022-LAM-D (01 folios)
- 2.- Anexo 002: Captura del Padrón II-2022
- 3.- Anexo 003: Captura de imagen de la usuaria en la página web (NO inició el procedimiento de autorización de cobro)
- 4.- Anexo 004: DNI de la persona responsable



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional CTVC

ANEXO 001

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		N° <u>A-0018- 2022 - LAM</u>	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa					
1.PROGRAMA pon X.		JUNTOS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO (X) PAIS () BONO ()		2.FECHA de REGISTRO: 13/05/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		FIORELA LI JIMENEZ		4. Documento-DNI: 80351746	
5. Sexo (Género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: () MESES	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:		CTVC-RESPONSIBLE DE CAMPO		12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:		LAMBAYEQUE		14. Provincia: LAMBAYEQUE	
15. Distrito:		LAMBAYEQUE		16. CCPP/Dirección: LAMBAYEQUE	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 13/05/2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		LAMBAYEQUE		19. Provincia: CHICLAYO	
20. Distrito:		PUCALA		21. CCPP/Dirección: PUCALA	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Con fecha 13/05/2022 durante las acciones de veeduría/vigilancia, se entrevistó a la Sra. Brenilda Barboza de Campos, domiciliado en el distrito de Pucalá, con DNI N° 16694043, es la persona responsable de la María del Carmen Medina (16), con DNI N° 61641011, usuaria del programa CONTIGO, la cual figura en el En el padrón II-2022 como usuaria continuadora. Cabe indicar que según la información que brinda el En su página web: https://contigo.gob.pe/ la usuaria tiene un depósito de 10 pensiones hasta la actualidad. De lo descrito se encontraron los siguientes puntos críticos:					
PERSONA CON DISCAPACIDAD SEVERA/CUIDADOR DESCONOCE QUE ES USUARIO/A DE SOCIAL: al entrevistar a la persona responsable de la menor (abuela de la usuaria), señaló desconocer que Nieta está afiliada al programa, mencionando que no ha recibido llamadas telefónicas y/o visitas del personal de OMAPED y/o programa social para hacerle referencia de la afiliación, brindándole información de los Servicios que brinda el programa o trámites a realizar para poder cobrar la pensión correspondiente. OMAPED/PROGRAMA NO BRINDA INFORMACIÓN COMPLETA, COMPRENSIBLE Y OPORTUNA A USUARIOS/AS, NO SE RECIBE RESPUESTA A SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA COBRO/ RENOVACION/REVOCATORIA: agrega también que no se ha iniciado el trámite para autorización de cobro, Debido a que la Sra. Brenilda no tiene conocimiento del procedimiento para solicitar este documento, Que ha impedido y le dificulta realizar el cobro de la pensión, y hasta el momento. Solicita de manera urgente Le brinde orientación acerca del trámite y se gestione con prontitud mencionado trámite.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		

NOMBRES: FIORELA LI JIMENEZ

CARGO: RC-CTVC

DNI: 44905359

DISTRITO: LAMBAYEQUE

NOMBRES APELLIDOS: FIORELA LI JIMENEZ

DNI: 44905359

CARGO: RC-CTVC

ANEXO 002

PADRON II-2022

Publicación de Padrones - Progr... x

RDE-0041-2022-DE_Anexo-1.pdf x

+

contigo.gob.pe/wp-content/uploads/2022/04/RDE-0041-2022-DE_Anexo-1.pdf

🔍 📌 ☆ 🗑️ ⌵

Aplicaciones

YouTube

Gmail

Maps

WhatsApp

www.ctvcperu.org.pe

Google

Facebook - Inicia se...

Recibidos (370) - la...

Recibidos (777) - la...

Netflix Perú: Ve seri...

Prime Video

☰ RDE-0041-2022-DE_Anexo-1.pdf

595 / 966

200%

+

🔍

⬇️ 🖨️ ⋮

47511	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUCALA	72967368	LEYDI ANALI CABRERA MEDINA	CONTINUADOR
47512	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUCALA	80586009	MARIA CANDELARIA CARRANZA TOCTO	CONTINUADOR
47513	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUCALA	20553882	NARCISO ALEJANDRO DE LA CRUZ VELIZ	CONTINUADOR
47514	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUCALA	27678794	JUAN DIAZ PERALTA	CONTINUADOR
47515	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUCALA	63372752	J.F.I.G.	CONTINUADOR
47516	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUCALA	61641011	M.D.C.M.C.	CONTINUADOR
47517	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUCALA	43809599	VIRGILIO MEDINA VASQUEZ	CONTINUADOR
47518	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUCALA	76237604	RICARDO MIGUEL SOSA IPANAQUE	CONTINUADOR
47519	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	PUCALA	74340616	J.I.F.P.	CONTINUADOR
47520	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	48736619	JUAN CARLOS ARCE SANCHEZ	CONTINUADOR
47521	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	75036545	G.P.C.O.	CONTINUADOR
47522	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	16636830	JORGE CORONEL CARRASCO	CONTINUADOR
47523	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	17595364	JOSE PABLO CRUZ CRUZ	CONTINUADOR
47524	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	74376896	ROGER DANIEL INCIO LEYVA	CONTINUADOR
47525	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	43618378	ERICA DE LOS MILAGROS LLUNCOR GARCIA	CONTINUADOR
47526	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	62405883	C.F.P.A.	CONTINUADOR
47527	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	16597548	KETTY YOLANDA PUYEN ESQUIVES	CONTINUADOR
47528	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	90086091	A.A.R.B.	CONTINUADOR
47529	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	60446102	D.G.G.V.	CONTINUADOR
47530	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	16777082	MARIA JANETT VARGAS COLINA	CONTINUADOR
47531	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	42674846	MARILU CARRASCO CARRASCO	CONTINUADOR
47532	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	75898518	JORGE LUIS VEGA GARCIA	CONTINUADOR
47533	LAMBAYEQUE	CHICLAYO	REQUE	78456039	K.Y.C.G.	CONTINUADOR

ANEXO 003
CAPTURA DE IMAGEN DE WEB DEL PROGRAMA

Herramientas digitales - Program... x

Usuario Contigo Detalle - Progr... x

+

contigo.gob.pe/usuario-contigo-detalle/

Aplicaciones YouTube Gmail Maps WhatsApp www.ctvcperu.org.pe Google Facebook - Inicia se... Recibidos (370) - la... Recibidos (777) - la... Netflix Perú: Ve seri... Prime Video

 **PERÚ** Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

 **contigo**

 **PORTAL TRANSPARENCIA**

 **A**    **ATENCIÓN AL USUARIO**
(01) 644 9006



INICIO

PROGRAMA CONTIGO ▾

¿DÓNDE ESTAMOS? ▾

¿COMO SER USUARIO? ▾

Consulta Usuario del Programa

 [Volver a Portada](#)



MARIA DEL CARMEN MEDINA CAMPOS
DNI N° 61641011

Edad: 16 años
Sexo: Femenino
Fecha de nacimiento: 2005-07-09
Afiliación: 10/12/2020

Número de pensiones recibidas

10

Último padrón abonado

PADRON 2-2022

Última Actualización:

correspondiente al periodo noviembre - diciembre

Estado en el Padrón:

USUARIO 

Estado de Autorización:

 PENDIENTE DE ENTREGA

Indicaciones:

Aplica sólo para usuarios menores de edad que no han iniciado el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, por ello, se deberá remitir, al Programa CONTIGO, una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado; asimismo, en caso de que el solicitante no sea el padre o la madre del usuario, se debe adjuntar un informe de condición social/legal emitido por la OMAPE, DEMUNA o Juez de Paz.

Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado:

LAMBAYEQUE/CHICLAYO/PUCALA

Dirección:

SECTOR EL PROGRESO

Clasificación Socioeconómica:

POBRE

ANEXO 004
CAPTURA DE DNI DE LA PERSONA RESPONSABLE

BRENILDA BARBOZA DE CAMPOS

ob.pe/SisConsultaEnLinea/Consulta/FrmDetalleEnLinea.aspx

 Maps  WhatsApp  www.ctvcperu.org.pe  Google  Facebook - Inicia se...  Recibidos (370) - la...  Recibidos (777) - la...  Netflix Perú: Ve ser

SIS Seguro Integral de Salud

CONSULTAS EN LÍNEA
Verifique su condición de asegurado en:

SISGRATUITO - SISINDEPENDIENTE - SISPARATODOS - SISEMPRENDEDOR - SISMICROEMPRESAS

Imprimir

Volver

Nueva Consulta

Página Principal

DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres	BARBOZA DE CAMPOS, BRENILDA
Documento de Identidad	DNI 16694043

DATOS DEL SEGURO

Nº de afiliación / inscripción	2-16694043
Tipo de seguro	SUBSIDIADO (SIS GRATUITO)
Tipo de asegurado	TITULAR
Tipo de formato	AFILIACIÓN
Fecha de afiliación / levantamiento	30 / 09 / 2014
Plan de Beneficios	PEAS MÁS PLANES COMPLEMENTARIOS
Establecimiento de salud	140119A301 (RENAES: 0000006997) PUCALA
Ubicación de establecimiento de salud	Dpto: LAMBAYEQUE - Prov: CHICLAYO - Dist: PUCALA

DATOS DE LA VIGENCIA DEL SEGURO

Estado	CANCELADO
Hasta	29 / 11 / 2016

