

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

Trujillo, 19 de setiembre de 2023

**OFICIO N° 0189-2023-CTVC/LA LIBERTAD**

Señor

**OTTO EUGENIO VARGAS BARRANTES**

Jefe de la Unidad Territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma  
Presente.-

**Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO<sup>1</sup>:

- CASO N° 0132-2023-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,



**Adán Constante Briceño Rojas**  
Responsable Regional

<sup>1</sup> Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 942161680 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N° 0132-2023-CTVC/LIB
PROGRAMA SOCIAL: <b>QALI WARMA</b>	1. FECHA DE REGISTRO:	18/09/2023
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:</b>		
2. APELLIDOS NOMBRES: <b>VALVERDE MALLQUI ISANDRA YANINA</b>	3. NÚMERO-DNI: <b>74739087</b>	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN: -----	5. CARGO: ----	
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA: 18/09/2023
7. DEPARTAMENTO: <b>LA LIBERTAD</b>	8. PROVINCIA: <b>SANTIAGO DE CHUCO</b>	
9. DISTRITO: <b>MOLLEPATA</b>	10. CCPP/DIRECCIÓN: <b>OROCULLAY</b>	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA: <b>PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO</b>	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? <b>1449792-IEI-80864</b>	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS: <b>31</b>	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: <b>01</b>	
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>		

El 18/09/2023, la Sra. Isandra Yanina Valverde Mallqui- madre encargada de la preparación de alimentos de la IE 80864, el 18.09.2023, comunicó a través del WhatsApp de la docente de nombre “ELCIRA (932 608 730), sobre la entrega de los productos correspondiente a la 4 entrega del Servicio Alimentario en su institución del nivel inicial, con código modular 1449792, por ello, se presenta el siguiente punto crítico:

- 1. PROVEEDOR ENTREGA ALIMENTOS EN MAL ESTADO.** Vía telefónica (WhatsApp), la Sra. Isandra Yanina Valverde Mallqui identificada con DNI 74739087, manifestó la preocupación respecto al producto **CONSERVA DE BOFE DE RES-conserva de pulmón de res en trozos con vegetales de agua y sal**, de marca QALI THANI de 170 gr., estos productos fueron recepcionados el 10.08.2023-según Acta de Entrega y Recepción de Productos N° 329755. Dichos productos estaban almacenados en sus respectivas cajas y al abrir para su preparación del Servicio alimentario, el 18,09.2023 las madres encargadas de la preparación evidenciaron que dicho producto **no contiene número de lote, fecha de producción, ni fecha de vencimiento-Véase anexo N° 02.** Esta situación ha generado preocupación en las madres, padres de familia sobre la inocuidad del producto, toda vez que son más algo más de 1 caja de 48 unidades cada una.

Es pertinente mencionar que, según señalan las madres, recién se han percatado del hecho, hubo otras madres, en fechas anteriores, habrían preparado el producto **que no tenía fecha de vencimiento.** La institución educativa ha implementado la rotación de las madres para la preparación de los alimentos y por ello, las madres (Isandra Yanina Valverde Mallqui, Teófila Saavedra Rodríguez), se encargan de la preparan alimentos para los dos niveles que posee la institución educativa.

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

El producto pertenece a la **CUARTA entrega** distribuidos por el **PROVEEDOR CONSORCIO SALINAS AREDO**.

**IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:**

- a) Programa, en marco de sus competencias rectoras, realice la verificación del caso e implementar las acciones necesarias para resolver el punto crítico identificado, de manera que al concluir su procedimiento se sirva comunicar, las acciones correctivas implementadas y/o los plazos establecidos de manera tal, que conduzcan a mejorar la calidad del servicio alimentario en dicha institución educativa. Asimismo, el Programa debe fortalecer mecanismos de asistencia técnica y de información a los miembros del CAE y otros actores involucrados en la etapa de distribución de los productos almacenados en la IE, así como de cualquier otra etapa que lo requiera.
- b) Se sugiere al programa, en el marco de la “Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” contemplados en la **RDE N°D000187- 2023-MIDIS/PNAEQW-DE** asegure que los niños y niñas y adolescentes de las instituciones públicas usuarios/as del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” reciban un servicio alimentario de conformidad con la normatividad vigente que garantice con ello el servicio alimentario de calidad durante todos los días del año escolar.
- c) Sugerimos que el programa garantice el cumplimiento RDE N° D000201-2021-MIDIS/PNAEQW-DE “Protocolo para el fortalecimiento de capacidades a los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma” VIII. Disposiciones Generales 8.1.1. El PNAEQW, realiza el fortalecimiento de capacidades a los equipos técnicos y actores vinculados en la prestación del servicio alimentario, durante el servicio alimentario regular y en situaciones de emergencia. 9.1.2.2 Fortalecimiento de capacidades a las/los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario 9.1.2.2.2 Comité de Alimentación Escolar (CAE) indica, La/el EE programa con las/los monitoras/es de gestión local, las actividades de capacitación y asistencia técnica a las/los integrantes de los CAE en su ámbito de intervención de acuerdo al Plan.

**V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)**

1. Copia de Ficha ATENCIÓN N° A-042-2023-LIB-Q. (01 folio).
2. Copia de Acta de Entrega y Recepción de Productos N° 329755 (01 folio).
3. Acta realizada por el CAE referente al producto conservas de bofe-recepcionado en la 4 entrega del servicio alimentario (01 folio).
4. Registro fotográfico (01 folio).



.....  
**Adán Constante Briceño Rojas**  
Responsable Regional

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Anexo N° 01.- COPIA DE LA FICHA ATENCIÓN N° A-042-2023-LIB-Q (hoja 1)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		<b>FICHA DE ATENCIÓN</b>		N°A-042-2023-LIB-Q
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-				
1.PROGRAMA pon X:	JUNTOS ( ) PENSIÓN 65 ( ) QALI WARMA ( X ) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) SISFOH ( ) PAIS ( ) CONTIGO ( )	2.FECHA de REGISTRO:	18/09/2023	
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)</b>				
3. Apellidos Nombres:	VALVERDE MALLQUI ISANDRA YANINA	4. Documento-DNI:	74739087	
5. Sexo (Género):	Masculino ( ) Femenino ( x )	6. Fecha-Nacimiento:	----	
7. Es Usuario(a)?:	SI ( ) Fecha Afiliación / / NO ( X )	8. Tiempo Residencia:	( -- ) MESES	
9. Correo Electrónico:	----	10. Telef. Personal:	932 608 730	
11. Institución/Cargo:	----	12. Telf. Institucional:	-----	
13. Departamento:	LA LIBERTAD	14. Provincia:	SANTIAGO DE CHUCO	
15. Distrito:	MOLLEPATA	16. CCPP/Dirección:	OROCULLAY	
<b>II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:</b>			17.FECHA OCURRENCIA:	18/09/2023
<b>A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:</b>				
18. Departamento:	LA LIBERTAD	19. Provincia:	SANTIAGO DE CHUCO	
20. Distrito:	MOLLEPATA	21. CCPP/Dirección:	OROCULLAY	
<b>B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:</b>				
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?				
18/09/2023, la Sra. Isandra Yanina Valverde Mallqui- madre encargada de la preparación de alimentos de IE 80864, comunicó a través del WhatsApp de la docente de nombre “ELCIRA (932 608 730), comunicó sobre la entrega de los productos correspondiente a la 4 entrega del Servicio Alimentario del nivel Inicial al abrir para su preparación del Servicio alimentario, el 18,09.2023 las madres encargadas de la preparación evidenciaron que dicho producto no contiene número de lote, fecha de producción, ni fecha de vencimiento				
Esta situación ha generado preocupación en las madres, padres de familia sobre la inocuidad del producto, toda vez que son más algo más de 1 caja, de 48 unidades cada una.				
23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( ) Queja ( ) Denuncia ( )	24.TOTAL FOLIOS:	0	
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )	26.OBSERVACIONES:		
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: ADAN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS. DNI: 18172001 CARGO: RRTVC LL		_____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

# COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Anexo N° 02.- Copia de Acta de Entrega y Recepción de Productos N° 329755

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

### ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ALIMENTOS - MODALIDAD PRODUCTOS N° 329755 - [COPIA CAE]

N° DE CONTRATO: 000-2023-CD-LA LIBERTAD (PRODUCTOS)		N° GUÍA DE REMISIÓN: 1801-1407	
[DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA USUARIA] NOMBRE: 80884 CÓDIGO MODULAR: 144870 NIVEL: INICIAL PROVINCIA: SANTIAGO DE CHUCO CENTRO POBLADO: OROCULLAY		ANEXO: DEPARTAMENTO: LA LIBERTAD DISTRITO: MOLLESA	
[DATOS DEL PROVEEDOR] NOMBRE / RAZÓN SOCIAL: CONSORCIO SALINAS ARECO DIRECCIÓN: CALLE LOS CEDROS MZA 80 LOTE 1 - URBANIZACIÓN LA RINCONADA, LA LIBERTAD, TRUJILLO, TRUJILLO		N° RUC: 206042028 Cod. Proveedor: 008	
ITEM: SANTIAGO DE CHUCO		PERIODO DE ATENCIÓN: 14/08/2023 - 18/09/2023	
NRO DE ENTREGA: 9		FORMA DE ATENCIÓN: REGULAR	
		DÍAS DE ATENCIÓN: 25	

TIPO DE RACIÓN	NIVEL INICIAL			NIVEL PRIMARIA			NIVEL SECUNDARIA			TOTAL DE USUARIOS	TOTAL RACIONES ATENDIDAS	VALOR TOTAL (S/)
	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/)	SUB-TOTAL (S/)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/)	SUB-TOTAL (S/)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/)	SUB-TOTAL (S/)			
DESAYUNO + ALMORZADO	31	3.23	2,903.25							31	1596	2,303.25

CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS	MARCAS	PRESENT.	VOLUMEN	LOTE (LOTES)
4	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	DELEITE	0.200 L	0.800	111-23L
8	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	DELEITE	1.000 L	8.000	109-23L
17	BOLSA	ARROZ	DON MARTIN ARROZ	1.000 Kg	17.000	105124 - LOTES 01
7	BOLSA	ARROZ	SINCHI NORTEÑO	0.250 Kg	1.750	311001133MA
30	BOLSA	ARVEJA PARTIDA	SANTAL	0.500 Kg	15.000	LAPM1
1	BOLSA	AZÚCAR RUBIA	DIC	0.250 Kg	0.250	300624
12	BOLSA	AZÚCAR RUBIA	BATHY	0.500 Kg	6.000	300624
3	BOLSA	CHOCOLATE PARA TAZA	WANUKO	0.096 Kg	0.270	280123
114	HUALAT	CONSERVA DE SOFO DE RES	QALI TRAWI	0.176 Kg	20.064	8149423
018	HUALAT	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	KATHYMAR	0.170 Kg	20.220	KTFPQDTE3FP-11-05-2023(FV)-11-06-2023
21	HUALAT	CONSERVA DE PESCADO EN AGUA Y SAL	PARAFODDS	0.425 Kg	8.925	ABCA(FP-D4) 2023(FV) 04-04-2023
2	BOLSA	FECULA DE PAPA	CAMACHO S	0.250 Kg	0.500	170323
54	BOLSA	FIDEOS	BENOTI	0.020 Kg	17.000	177-23
62	BOLSA	GALLETAS CON CEREALES	DE LOS REYES	0.030 Kg	1.800	1811
62	BOLSA	GALLETAS CON MACA	DE LOS REYES/MA/BIFFOOD	0.030 Kg	1.800	1802118012411301
62	BOLSA	GALLETAS INTEGRAL	DE LOS REYES	0.030 Kg	1.800	1737
4	BOLSA	HARINA DE PLATANO	EL MOLINITO 100% NATURAL/RICOFRUT	0.250 Kg	1.000	831AHPP-020223
2	BOLSA	HARINA EXTRUIDA DE HABA	MOLIB	0.250 Kg	0.500	3223
2	BOLSA	HARINA EXTRUIDA DE TRIGO	MOLIB	0.250 Kg	0.500	3223
6	BOLSA	HQUELAS DE AVENA CON KIWICHA	EL MOLINITO 100% NATURAL	0.250 Kg	1.500	02
8	BOLSA	HQUELAS DE AVENA	EL MOLINITO 100% NATURAL	0.250 Kg	2.000	02
36	HUALAT	LECHE EVAPORADA ENTERA	SONLE	0.400 Kg	22.400	178
14	BOLSA	LENTEJA	SANTAL	0.500 Kg	7.000	LLM1
2	BOLSA	MEZCLA EN POLVO A BASE DE HUEVO	TORTHIS	0.300 Kg	0.300	230823
3	BOLSA	MEZCLA EN POLVO A BASE DE HUEVO	TORTHIS	1.000 Kg	1.300	030423122923
11	BOLSA	OLIVAS	FORTIFICANTE	0.200 Kg	2.750	200523
62	BOLSA	ROBQUITAS TIPO CAJAMARQUINAS	DE LOS REYES	0.030 Kg	1.800	37011370

1. Instructivo de operación para el manejo de resacas sólidas (AS)		2. Material educativo para laucha usuarios de FRAZCH sobre manejo de residuos sólidos (AE)	
Cantidad [C]		Cantidad [E]	
Bolsas plásticas** de color verde		Bolsas plásticas** de color negro	
25 L	50 L	25 L	50 L
Cantidad [D]	Cantidad [F]	Cantidad [G]	Cantidad [H]

PLAZO DE ENTREGA: 02/08/2023 - 11/06/2023      PLAZO DE PROX. ENTREGA: 07/08/2023 - 18/06/2023

FECHA RECEPCIÓN: 10/08/2023

HORA DE RECEPCIÓN: 2:30 pm.

NOMBRES Y APELLIDOS (Integrante del CAE que recepciona y/o confirma la recepción): Natividad Loree Sanchez Oliva      19678628      [Firma]

Con su firma, acredito la conformidad de la recepción de los productos detallados en la presente acta en la fecha que se indica.  
\* Huella Digital: Solo en caso que es una persona letrada.  
\*\* En la presente acta se incluye la cantidad de bolsas a entregar en cada IE.

CANT. N° DE PRESENTACIONES (UNIDADES)  
Las cantidades deben expresarse en entera.  
VOL. - CANTIDADES EXPRESADAS EN KGLTE.  
UNID. - TIPO DE PRESENTACIÓN (ENVASE, BOLSA, PAQUETE, BOTELLA, ETC.)  
PLAZO DE ENTREGA: DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN ESTABLECIDA EN EL CONTRATO Y/O ADENDA VIGENTE

OBSERVACIONES \*\*\*

\*\*\* En el caso que algún integrante del Comité de Alimentación Escolar o persona autorizada consignar en el Acta de Entrega y Recepción de alimentos su huella dactilar (por ser letrado/a), dicha proveedor/a deberá registrar en observaciones del Acta de Entrega y Recepción de Alimentos (propia CAE y copia Proveedor), dicha condición.

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

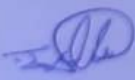
**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

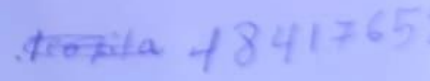
Anexo N° 03.- Acta realizada por el CAE referente al producto conservas de bofe-recepcionado en el la 4 entrega del servicio alimentario.


Acta de alimentos de Qalewama

En el almacén de la I.E. 80864 Oronday, distrito de Malpita provincia de Santiago de Chuco, La Libertad a los 18 días del mes de Setiembre siendo los 8-10 de la mañana se encontró el producto de bofe de res sin fecha de vencimiento, la cual fue observado por los padres de familia que les toca cocinar para los niños de la institución, la Señora Sancha Yanina Valverde Mallgoi DNI 74739087, la Señora Teofila Saavedra DNI 48417652 quienes testificaron los lotos de bofe sin fecha de vencimiento y nos encontramos en la obligación de informar y no consumir este producto por lo que puede hacer daño a los niños en su salud.

Sin más que agregar puse a firmas los presentes en señal de conformidad.

 74739087

 Teofila 48417652

  
19697198

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”  
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

*Anexo N° 04.- Registro Fotográfico*

*Foto N° 01.- caja de conservas de bofe no cuentan con no contiene número de lote, fecha de producción, ni fecha de vencimiento*

