

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA  
SEDE REGIONAL HUANUCO**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año de la Unidad la Paz y el Desarrollo"

Huánuco, 07 de agosto de 2023

**OFICIO N° 0191-2023-CTVC/HUANUCO**

Sra.

**Orfelina Arpasi Quispe**

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza-CONTIGO

**Presente.** -

Asunto: Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO<sup>1</sup>:

- **CASO N° 0134-2023-CTVC/HUA**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



**JUAN JOSE PARDAVE TREJO**

Responsable Regional

<sup>1</sup>Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado -por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**Jr. 28 de julio N° 1388 – Huánuco Teléfono Celular: 942161082**

**Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / huanuco.rrctvcperu@gmail.com Página**

**Web: [www.ctvcperu.org.pe](http://www.ctvcperu.org.pe)**

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Huánuco: 942161082

Teléfono Nacional: 994432338

### CASO

N° 0134-2023-CTVC/HUA

PROGRAMA SOCIAL:	<b>CONTIGO</b>	1. FECHA DE REGISTRO:	<b>28/07/2023</b>
<b>I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:</b>			
2. APELLIDOS NOMBRES:	<b>SALOME ARZAPALO SHERLI KARINA</b>	3. NÚMERO-DNI:	42081603
4. ORGANIZACIÓN/ INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL HUANUCO	5. CARGO:	RC-CTVC
<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO</b>		6. FECHA DE OCURRENCIA:	<b>28/07/2023</b>
7. DEPARTAMENTO:	HUANUCO	8. PROVINCIA:	LEONCIO PRADO
9. DISTRITO:	PUCAYACU	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CAYMITO
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN?	23184229-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico
<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):</b>			

El 28/07/2023, mediante llamada telefónica, me informó sobre la situación de un ciudadano, registrándose la información en la Ficha de Atención A-0026-2023-HUA-D, donde se identificó el siguiente punto crítico:

1. **PERSONA CON DISCAPACIDAD SEVERA/CUIDADOR DESCONOCE QUE ES USUARIO/A DE PROGRAMA SOCIAL.** - Se identificó la situación del ciudadano **Alejandro Chauca Ramírez** con DNI **23184229**, del centro poblado de los Caymito que pertenece al distrito de Pucayacu. El ciudadano en mención es usuario continuador desde el Padrón VI-2022 y actualmente se encuentra dentro del Padrón III-2023 del programa Contigo; sin embargo, desconoce que es usuario del programa social y no sabe cómo hacer para poder acceder al cobro de la pensión no contributiva del programa Contigo. (**Ficha de Atención**).

#### IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se recomienda al Programa Social CONTIGO se promueva el estricto cumplimiento de la **RDE N° 095-2021-MIDIS/PNPDS-DE** que aprueba la Directiva N° 007-2021-MIDIS/PNPDS-DE sobre "Gestión de la Afiliación a la Pensión no Contributiva".
2. Se recomienda que el Programa Social CONTIGO se promueva el estricto cumplimiento de la **RDE N° 088-2021-MIDIS/PNPDS-DE**, que aprueba el Manual de Gestión de procesos y procedimientos: M1. Gestión de la Afiliación, Autorización de Cobro y Transferencia Monetaria que contiene quince (15) procesos correspondientes al proceso misional del Programa CONTIGO.
3. Se recomienda que el Programa Social CONTIGO se promueva el estricto cumplimiento de la **RDE N° 0012-2022-MIDIS/PNPDS-DE**, que aprueba el Manual N° 01-2022-MIDIS/PNPDS-DE denominado "Manual para la priorización de la población objetivo a ser afiliada al Programa CONTIGO".
4. Se sugiere al Programa Social verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones que se vienen implementando para la solución de la mencionada alerta.

**V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (04))**

1. Anexo N° 01: Ficha de Atención A-0026-2023-HUA-D **(01 folio)**.
2. Anexo N° 02: Ficha de RENIEC del ciudadano **Alejandro Chauca Ramírez. (01 folio)**.
3. Anexo N° 03: Pantallazo de la plataforma del programa Contigo - consulta del usuario **Alejandro Chauca Ramírez. (01 folio)**.
4. Anexo N° 04: Pantallazo del Padrón III - 2023 del usuario **Alejandro Chauca Ramírez. (01 folio)**.



---

**Sherli K. Salomé Arzapalo**  
Responsable de Campo.



**Anexo 02:**  
**Ficha RENIEC del ciudadano Alejandro Chauca Ramírez**

 <b>MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL</b> <b>REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL</b> <b>SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA</b>	
<b>Informe de la Consulta</b>	
<b>CUI:</b> 23184229 - 8 <b>Apellido Paterno:</b> CHAUCA <b>Apellido Materno:</b> RAMIREZ <b>Nombres:</b> ALEJANDRO <b>Sexo:</b> MASCULINO <b>Fecha de Nacimiento:</b> 15/10/1964 <b>Departamento de Nacimiento:</b> HUANUCO <b>Provincia de Nacimiento:</b> PÁCHITEA <b>Distrito de Nacimiento:</b> PANAÓ <b>Grado de Instrucción:</b> PRIMARIA-1ER GRADO <b>Estado Civil:</b> SOLTERO <b>Estatura:</b> 1.70MT. <b>Fecha de Inscripción:</b> 19/09/2002 <b>Nombre del Padre:</b> DAVID <b>Nombre de la Madre:</b> VICTORIA <b>Fecha de Emisión:</b> 15/12/2022 <b>Restricción:</b> NINGUNA <b>Departamento de Domicilio:</b> HUANUCO <b>Provincia de Domicilio:</b> LEONCIO PRADO <b>Distrito de Domicilio:</b> PUCAYACU <b>Dirección:</b> CASERIO CAIMITO <b>Fecha de Caducidad:</b> 02/12/2025 <b>Fecha de Fallecimiento:</b> <b>Glosa Informativa:</b> <b>Observación:</b>	<b>Foto del Ciudadano</b>  <b>Firma del Ciudadano</b>  <b>Huella Izquierda</b>  <b>Huella Derecha</b> 
<b>Usuario:</b> <b>Punto de Transmisión:</b> <b>Red:</b> <b>Número de Transmisión:</b> <b>Verificación de Consulta:</b>	<b>Información de Consulta:</b> 40634817-DIANA DE JESUS CARRION BARRIOS 20230731095544 20545585359-MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSION SOCIAL 1114140872 Puede verificar la información en línea: <a href="https://oai.reniec.gob.pe/belconsultac?ruc=0Dg3MDfWkNk=&amp;ndu=NDA2MzU0AMTC">https://oai.reniec.gob.pe/belconsultac?ruc=0Dg3MDfWkNk=&amp;ndu=NDA2MzU0AMTC</a>
	
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC © 2016 31/07/2023 09:55:46	

### Anexo 03:

### Pantallazo de la plataforma del programa Contigo - consulta del usuario Alejandro Chauca Ramírez.

The screenshot shows a web browser window with the URL `contigo.gob.pe/usuario-contigo-detalle/`. The page features a red navigation bar with links for 'INICIO', 'PROGRAMA CONTIGO', '¿DÓNDE ESTAMOS?', and '¿COMO SER USUARIO?'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a profile card for 'ALEJANDRO CHAUCA RAMIREZ' with a placeholder image and personal details: 'Edad: 58 años', 'Sexo: Masculino', 'Fecha de nacimiento: 1964-10-15', and 'Afilación: 2022-12-19'. The right column displays pension information: 'Número de pensiones recibidas' (empty), 'Último padrón abonado: PADRON 6-2022', and 'Última Actualización: correspondiente al período noviembre - diciembre'. Below this, a green bar indicates 'Estado en el Padrón: USUARIO' with a checkmark. Further down, a table lists 'Autorizado: ---', 'DNI: 00000000', 'Parentesco: -', and 'Resolución: -'. A grey bar shows 'Vigencia de la autorización: Del 0000-00-00 al'. The bottom section provides location and socioeconomic data: 'Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado: HUANUCO/LEONCIO PRADO/PUCAYACU', 'Dirección: OTRO, VIA CAYMITO NRO, PUERTA 00SN PISO.01', and 'Clasificación Socioeconómica: POBRE EXTREMO'. The footer contains links for 'Atención ciudadana', '¿Necesitas Ayuda?', and 'Contáctenos'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, system tray with weather (21°C), and date (29/07/2023).

Número de pensiones recibidas	Último padrón abonado
	<b>PADRON 6-2022</b>
Última Actualización:	correspondiente al período noviembre - diciembre
Estado en el Padrón:	<b>USUARIO</b> ✓
Autorizado:	---
DNI:	00000000
Parentesco:	-
Resolución:	-
Vigencia de la autorización: Del 0000-00-00 al	
Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado: HUANUCO/LEONCIO PRADO/PUCAYACU	
Dirección: OTRO, VIA CAYMITO NRO, PUERTA 00SN PISO.01	
Clasificación Socioeconómica: POBRE EXTREMO	


**Anexo N° 04:**  
**Pantallazo del Padrón III - 2023 del usuario Alejandro Chauca Ramírez**

WhatsApp | Directiva\_N\_001-2020-MIDIS AP | ANEXO 1 PADRON III-2023 ABOI

0441/Documents/CTVC%20SHERLI/2023/CAMPAÑAS%20ANUALES/COMTIGO/PADRON/PADRON%20I...

Lectura en voz alta | 67 de 98

48428	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	79950551	TOLEDO GAMBOA LISETH RITA	CONTINUADOR
48429	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	92523650	N. G. J. H.	CONTINUADOR
48430	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	77211665	SAJAMI MELCHOR MIJAIL JACK	CONTINUADOR
48431	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	22442563	NIEVES GONZALES POLICARPO	CONTINUADOR
48432	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	60314367	C. A. Y. D.	CONTINUADOR
48433	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	76557953	ALVAREZ OCHOA ROMEL DIEGO	CONTINUADOR
48434	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	23184229	CHAUCA RAMIREZ ALEJANDRO	CONTINUADOR
48435	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	22519929	TARAZONA ORTEGA MANUEL ARMENGOL	CONTINUADOR
48436	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	44463259	YSLA LUNA NICOLAS	CONTINUADOR
48437	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	90769491	B. F. I. Y.	CONTINUADOR
48438	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	92401116	C. L. T. C.	CONTINUADOR
48439	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	60399468	ESPINOZA TRINIDAD YULIANA	CONTINUADOR
48440	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	90885174	B. R. N. J.	CONTINUADOR
48441	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	90882298	F. O. L. A.	CONTINUADOR
48442	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	81173780	S. M. Y. D.	CONTINUADOR
48443	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	61603391	N. Z. D. J.	CONTINUADOR
48444	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	81129923	A. I. S. G.	CONTINUADOR
48445	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	48555074	TARAZONA CRUZ YOLILA	CONTINUADOR
48446	HUANUCO	LEONCIO PRADO	PUCAYACU	47936006	NIÑO SANCHEZ AMELIA	CONTINUADOR
48447	HUANUCO	LEONCIO PRADO	CASTILLO GRANDE	48697851	LEO MURGA SALUSTIA	CONTINUADOR

**ANEXO**

**RELACIÓN DE USUARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ENTREGA DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA EN SITUACIÓN DE POBREZA - CONTIGO**

48448	HUANUCO	LEONCIO PRADO	CASTILLO GRANDE	61594907	S. R. F. S.	CONTINUADOR
48449	HUANUCO	LEONCIO PRADO	CASTILLO GRANDE	75821913	RAMREZ ARENAS ALICIA CORAZON	CONTINUADOR
48450	HUANUCO	LEONCIO PRADO	CASTILLO GRANDE	23170802	DEL AGUILA FLORES JULIAN	CONTINUADOR
48451	HUANUCO	LEONCIO PRADO	CASTILLO GRANDE	78751927	F. T. F. E.	CONTINUADOR
48452	HUANUCO	LEONCIO PRADO	CASTILLO GRANDE	23017775	SANCHEZ CELESTINO OSCAR ERNESTO	CONTINUADOR