

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

Trujillo, 26 de setiembre de 2023

OFICIO N° 0191-2023-CTVC/LA LIBERTAD

Señor.

NORBIL OVIDIO MEDINA ORTIZ

Jefe de la Unidad Territorial Programa Nacional

Apoyo Directo a los Más Pobres-JUNTOS.

Presente.

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 0134-2023-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,



Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

¹ Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 942161680 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N° 0134-2023-CTVC/LIB	
PROGRAMA SOCIAL:	JUNTOS	1. FECHA DE REGISTRO:	19/09/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	ROSADO REYES JULISSA YAMELI	3. NÚMERO-DNI:	70271886
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	---	5. CARGO:	---
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	04/09/2023
7. DEPARTAMENTO:	LA LIBERTAD	8. PROVINCIA:	OTUZCO
9. DISTRITO:	AGALLPAMPA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	AGALLPAMPA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	VERIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE CORRESPONSABILIDADES	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	70271886-USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

El 19/09/2023, mi persona-Briceño Rojas Adán Constante recibió la llamada de la Sra. JULISSA YAMELI ROSADO REYES-usuaria del programa Juntos (921 101 937), trasmitía la siguiente información y por ello, se presenta el siguiente punto crítico:

- DESACUERDO CON SUSPENSIÓN (POSIBLE SUSPENSIÓN INJUSTA).** La Sra. Julissa Yameli Rosado Reyes identificada con DNI N° 70271886, manifiesta que desde abril del 2014 fue incorporada al Programa Juntos-según App MI JUNTOS², actualmente posee 02 miembros objetivos. Sin embargo, la mencionada usuaria se encuentra disconforme con la suspensión del periodo de VCC mayo-junio 2023 que el programa Juntos ha establecido a su hogar.

La señora en mención comento, en principio no conocía las razones de su suspensión, en la App MI JUNTOS se evidencio el siguiente mensaje “Julissa Yameli, en esta oportunidad usted no recibirá abono, No abonado, su hogar no ha cumplido con sus corresponsabilidades en Salud o Educación”. Véase anexo N° 02.

En MI JUNTOS, se evidencia que la suspensión es debido a la menor de nombre GIANELLA JHAJIRA PAREDES ROSADO, no ha cumplido con su corresponsabilidad en el sector educación, toda vez que en la plataforma no cumple su compromiso en la IE N° 80546 MANUEL GONZALEZ PRADA³-QUIRUVILCA.

Sin embargo, la Sra. Julissa Yameli Rosado Reyes, sostiene que su niña desde marzo 2023 fue matriculada en la IE 80242 José María Arguedas-AGALLPAMPA donde está asistiendo puntualmente en concordancia a su compromiso. Véase anexo N° 03. Adicionalmente, la Sra.

² <https://intranet.juntos.gob.pe/mijuntos1/Abonos/70271886>

³ <https://intranet.juntos.gob.pe/mijuntos1/verVCC/4076906/269>

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Rosado Reyes sostiene que entrego a la gestora de nombre “Lorena Trujillo Lavado” la constancia de matrícula del presente año 2023, donde se evidenciaba el cambio de institución educativa. Véase anexo N° 04.

En ese sentido, la Sra. **Julissa Yameli Rosado Reyes** ante el **Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana**, manifiesta su disconformidad de su suspensión del periodo **mayo-junio 2023** que el programa estableció a su hogar, ya que éste ha cumplido con lo establecido en el marco del Procedimiento para la ejecución de la verificación de cumplimiento de corresponsabilidades; ante ello, solicita al programa:

Realice una nueva verificación de cumplimiento del VCC del periodo **mayo-junio 2023**, debido a que el hogar del afectado no debería ser suspendido habiendo cumplido su corresponsabilidad.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) Garantizar el cumplimiento de lo establecido en el **numeral 6 Disposiciones Específicas, RDE N° 000198-2022-MIDIS/PNADP-DE**, por ello, la parte operativa del programa Juntos fortalezca el seguimiento y actualice la información de la VCC del hogar.
- b) Verificar el Cumplimiento de las corresponsabilidades del periodo **mayo-junio 2023** del hogar de la **Julissa Yameli Rosado Reyes** y de ser corroborado el cumplimiento de la usuaria, realizar el abono correspondiente a los periodos afectados.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (07)

1. Copia de Ficha de Atención N° A-044-2023-LIB-J. (01 folio).
2. Copia de la captura de pantalla de la aplicación “Mi Juntos” de la Sra. **Julissa Yameli Rosado Reyes** (02 folios).
3. Copia de la Constancia de matrícula **Gianella Jhajaira Paredes Rosado** (01 folio)
4. Copia de captura de pantalla del registro de asistencia de Abril a setiembre 2023. (02 folios).
5. Copia del DNI de la Sra. **Julissa Yameli Rosado Reyes y de la MO** (01 folio).



.....
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

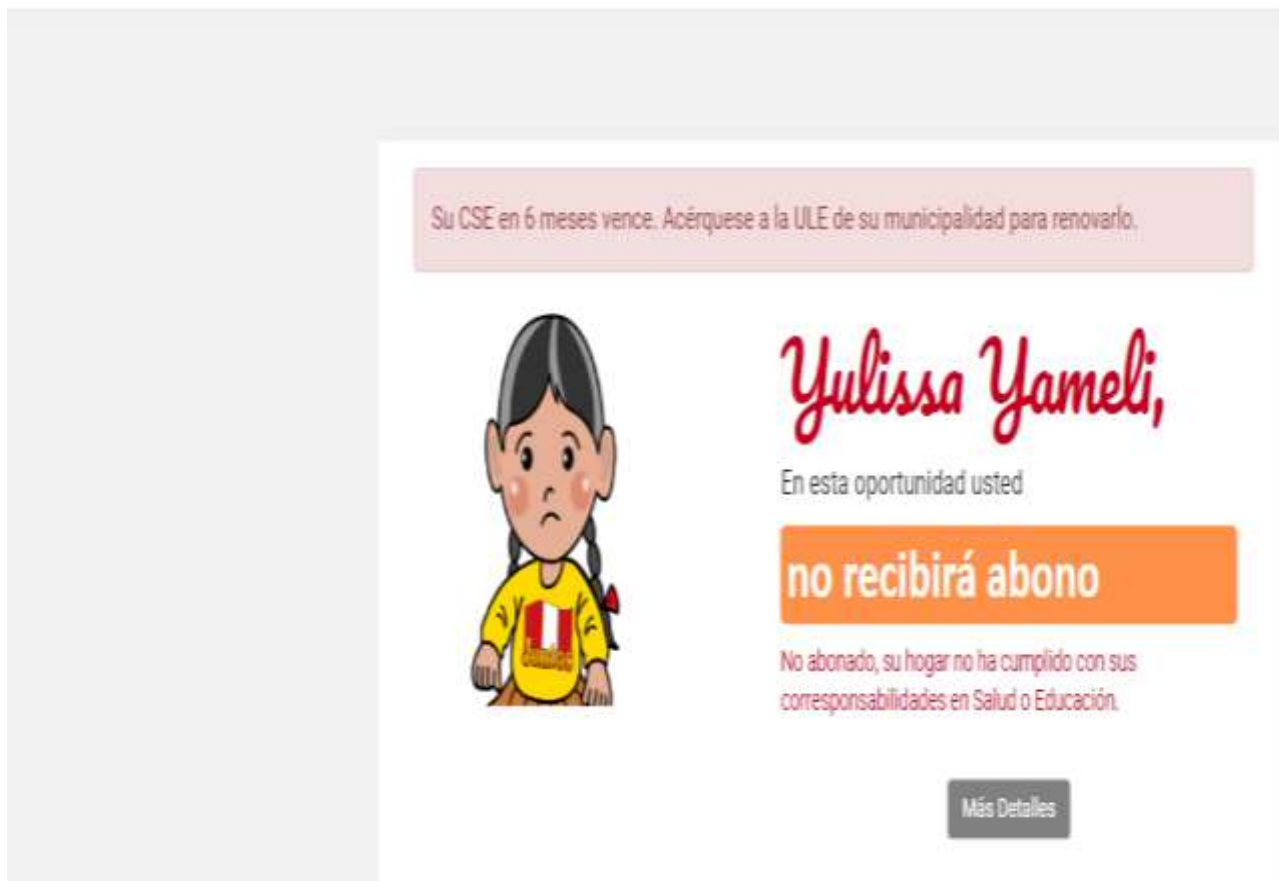
ANEXO N° 01.- COPIA DE LA FICHA DE ATENCIÓN N° A-044-2023-LIB-J

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		N° A-044-2023-LIB-J
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-				
1.PROGRAMA pon X:		JUNTOS (X) PENSION 65 () QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () SISFOH () PAIS () CONTIGO ()	2.FECHA de REGISTRO:	19/09/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)				
3. Apellidos Nombres:	ROSADO REYES JULISSA YAMELI		4. Documento-DNI:	70271886
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	07/03/1993	
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	(342) MESES	
9. Correo Electrónico:	-----	10. Telef. Personal:	921 101 937	
11. Institución/Cargo:	----	12. Telf. Institucional:	----	
13. Departamento:	LA LIBERTAD	14. Provincia:	OTUZCO	
15. Distrito:	AGALLPAMPA	16. CCP/Dirección:	AGALLPAMPA	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17.FECHA OCURRENCIA:	04/09/2023
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:				
18. Departamento:	LA LIBERTAD	19. Provincia:	OTUZCO	
20. Distrito:	AGALLPAMPA	21. CCP/Dirección:	AGALLPAMPA	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:				
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?				
El 19/09/2023, Sra. JULISSA YAMELI ROSADO REYES via telefónicamente, ha manifestado lo siguiente:				
disconforme con la suspensión del periodo de VCC <u>mayo-junio 2023</u> que el programa Juntos, ya que ella considera que ha cumplido con las corresponsabilidades de su menor hija. En marzo 2023 fue matriculada en la IE 80242 José María Arguedas donde está asistiendo puntualmente en concordancia a su compromiso.				
Adicionalmente, la Sra. Rosado Reyes sostiene que entrego a la gestora de nombre "Lorena Trujillo Lavado" la constancia de matrícula 2023.				
Ante ello, solicita al programa				
Realice la revisión del cumplimiento del VCC, periodo <u>mayo-junio 2023</u>				
La devolución del incentivo de abono por el periodo de la suspensión.				
23.TIPO de ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()	24.TOTAL FOLIOS:	04	
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia (1) Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI (2) DJ () Otros (2)	26.OBSERVACIONES:		
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: ADAN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS DNI: 18172001 CARGO: RRTVC LL		_____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

Anexo N° 02. - COPIA DE LA CAPTURA DE PANTALLA DE LA APLICACIÓN “MIJUNTOS”
DE LA SRA. Yulissa Yameli Rosado Reyes (hoja 1)



**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

COPIA DE LA CAPTURA DE PANTALLA DE LA APLICACIÓN “MIJUNTOS” DE LA SRA.
Julissa Yameli Rosado Reyes (hoja 2)

Logo: PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

MIJUNTOS Abonos Datos del Hogar

Titular del Hogar: ROSADO REYES YULISSA YAMELI

Su clasificación SISFOH vence: 03/03/2024 En 6 meses vence. Acérquese a la ULE de su municipalidad para renovarlo.

Fecha de afiliación al Programa Juntos: 13/04/2018

Abonos

#	Punto de abono	Dirección de abono	Monto		Motivo No abono	Corresponsabilidades
			Mes 1	Mes 2		
1	BOTICA YOANA	AV ANTENOR ORREGO S/N	0*	0*		
2	BOTICA YOANA	AV ANTENOR ORREGO S/N	100	100		
3	BOTICA YOANA	AV ANTENOR ORREGO S/N	100	100		

* TIM IV- 2023 - REGULAR

Logo: PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

MIJUNTOS Abonos Datos del Hogar

Titular del Hogar: ROSADO REYES YULISSA YAMELI

Su clasificación SISFOH vence: 03/03/2024 En 6 meses vence. Acérquese a la ULE de su municipalidad para renovarlo.

Fecha de afiliación al Programa Juntos: 13/04/2018

Cumplimiento de Corresponsabilidad

#	Apellidos y Nombres	Edad en la verificación (años)	¿Cumple?		Formato	Centro de Atención/IEE
			Mes 1	Mes 2		
1	Miembro Objetivo	8	No cumple	No cumple	EDUCACION	80546 MANUEL GONZALEZ PRADA
2	Miembro Objetivo	12	Si cumple	Si cumple	EDUCACION	80242 JOSE MARIA ARGUEDAS

Para mayor información, llamar a la Línea Gratuita 1880

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”**

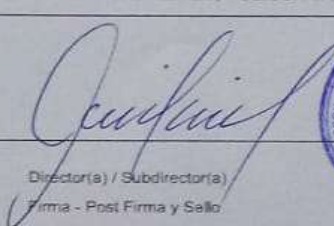
Anexo N° 03.- COPIA CONSTANCIA DE MATRÍCULA GIANELLA JHAJAIRO PAREDES
ROSADO (hoja 1)


Ministerio de Educación

Fecha: 02/08/2023
Pág. 1 de 1

CONSTANCIA DE MATRÍCULA 2023

ESTUDIANTE	00000081473889	PAREDES ROSADO, GIANELLA JHAJAIRO	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA	0267369	50242 JOSE MARIA ARGUEDAS	
NIVEL EDUCATIVO	primaria	GRADO EDUCATIVO	TERCERO
SECCIÓN	ÚNICA	TURNOS	MAÑANA
REPRESENTANTE LEGAL	ROSADO REYES, YULISSA YAMELI		


Director(a) / Subdirector(a)
Firma - Post Firma y Sello



mas10.minedu.gob.pe/sigie3/MATRICULA/Reportes/rptConstanciaMatricula.aspx

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

ANEXO N° 04.- COPIA DE CAPTURA DE PANTALLA DEL REGISTRO DE ASISTENCIA DE MAYO Y JUNIO 2023

"....." Grado		Sección: "....."			
N°	APellidos y Nombres	Fechas: ABRIL	Fechas: MAYO	Fechas: JUNIO	TO
01	BLAS CRUZ, Rosba Melba				
02	BLAS MACIAS, Jonathan A				
03	CASTRO VILLALBA, Rubi				
04	CRUZ TOLA, Leonor D.				
05	CRUZ MACIAS, Alexander M.				
06	CUTIÉREZ LUSAN, Ximena				
07	HARO SOLANO, Dylan Zhair				
08	LOZADA CUTIÉREZ, Einarla				
09	MARICÓN CUTIÉREZ, Steven				
10	MARICÓN LUSAN, Alejandra Y.				
11	PAREDES ROSADO, Dianella				
12	RIOS CRUZ, Lynn Deyanet				
13	RODRIGUEZ AVILA, Miguel A.				
14	RODRIGUEZ AVILA, Miguel Al.				
15	SARVEDRA ROSADO, Xiomara				
16	SARVEDRA LUSAN, Marian Y.				
17	Sebastian VELLINA, Bryan Sini				
18	VIDA ALFARO, Max Alejandro				
19	VILLAVIEJA ALFARO, Anelly M.				
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

COPIA DE CAPTURA DE PANTALLA DEL REGISTRO DE ASISTENCIA DE MAYO Y JUNIO
2023

N° DE ORDEN	JULIO		AGOSTO		SETIEMBRE		TOTAL
	Fechas:		Fechas:		Fechas:		TARDANZAS
							Justificadas No justificadas
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							

