



PERU

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión SocialMinisterio
de Presidencia y JusticiaPrograma Nacional
CUNA MAS

Programa Nacional

CUNA
MASFirmado digitalmente por HUMANA
SUNAGUAY, Fely Cobos PAU
2049537362 x509
Cargo: Jefe de Unidad Territorial
Módulo: Boy al autor del documento
Fecha: 20/07/2023 09:28:10 -05:00"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Kimbiri, 20 de Julio del 2023

OFICIO N° 000079-2023-MIDIS/PNCM-UTVRA

Señores (as)

Luis Cancho Cuba

Responsable Regional del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana AYACUCHO

Presente. -

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - AYACUCHO	
RECIBIDO	
Reg: 072-2023	Folio: 07
Fecha: 20/07/2023	Hora: 09:32
Firma: _____	

Asunto: Caso N°136-2023- CTVC/AYA**Referencia:** Oficio N°124-2023-CTVC/AYACUCHO

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia a fin de informarle:

PRIMERO: Se entiende por Alerta, al aviso o comunicación formal presentado por el Comité de Transparencia Ciudadana a los Programas Sociales y al MIDIS, sobre casos que afectaron, están afectando o pueden afectar la adecuada implementación de los Programas Sociales, así como los derechos o intereses de los usuarios, y que ameritan atención inmediata.

SEGUNDO: Con fecha 19 de julio de 2023, la Unidad Territorial VRAEM recibió la Alerta registrada como Caso N° 136-2023-AYA-C, referida al funcionamiento del Servicio de Acompañamiento a Familias en el Comité de Gestión Los Cariñositos.

TERCERO: Al respecto, es preciso señalar que el Comité de Gestión "Los Cariñositos" del Servicio de Acompañamiento a Familias reconocido con RDE N° 488-2023-MIDIS/PNCM-DE, está ubicado en el distrito de Anchiuay, provincia de La Mar, Unidad Territorial de VRAEM. Este CG viene atendiendo de manera ininterrumpida a 100 niños y niñas menores de 36 meses de edad con 10 facilitadoras.

CUARTO: Teniendo en consideración lo antes señalado, y en respuesta al punto crítico que recoge el aludido caso reportado por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana se precisa lo siguiente:

Av. Arequipa 2637, San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (01-1) 748-2000
www.gob.pe/cunamas

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Mas, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <http://egd.cunamas.gob.pe:8161/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: QPUPEAK

BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

Página 1 de 7

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificaciones. La integridad del documento y la autenticidad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

DEL PUNTO CRÍTICO

1. FAMILIA USUARIA DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL".

La señora Mariza Lapa Borda, madre y cuidadora principal del hogar usuario, manifestó a la consulta sobre la plataforma "Cuna Más Digital" que no tenía referencia sobre este o sobre algún material audio visual, y tampoco habría visto algún video relacionado o recibido información del programa sobre este recurso; señalar que uno de los objetivos comunicacionales expresados en la RDE 334-2022-MIDIS/PNCM-DE "Plan de Comunicaciones 2022", indica que es la de "Difundir en las madres, padres y/o cuidadores principales de niñas y niños menores de 36 meses la importancia del Desarrollo Infantil Temprano (DIT), con énfasis en las prácticas de desarrollo infantil como el apego seguro, juego, interacción y la suplementación de hierro y además, promover las recomendaciones y medidas preventivas contra el contagio del COVID-19." La escasa difusión hacia las usuarias sobre esta herramienta –que aún sigue en servicio–, podría considerarse como una pérdida de oportunidad para el hogar usuario al no tener acceso a sus contenidos o desconocer su utilidad.

El punto Crítico se considera **Fundado**.

Respecto al punto crítico la familia usuaria Mariza Lapa Borda a la fecha de la entrevista 22/06/2022 desconoce la información contenida en el Cuna Mas Digital.

Medida correctiva:

Con fecha 19 de julio del 2023 se comparte el contenido del Cuna Mas Digital a la familia usuaria teniendo como evidencia acta de socialización del contenido del Cuna Mas Digital celebrado con fecha 19/06/2023 entre la facilitadora a cargo y la familia. Así mismo la evidencia fotográfica de la actividad.

Ver (anexo 01).

Medida Preventiva:

Se realizó la retroalimentación al equipo técnico del servicio de Acompañamiento a Familias sobre la importancia de difundir el contenido del Cuna Mas Digital

CONCLUSIONES:

De las observaciones realizadas por el Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de VRAEM del CASO N°0136-2023-CTVC/VRAEM se precisa:

El punto crítico 1 se considera **FUNDADO**, por lo que se procedió a levantar las observaciones tal como se señala en el análisis precedente.

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.gob.pe/cunamas

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: QPUPAEK



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



Sin otro particular aprovecho la ocasión para expresarle mis mayores consideraciones de estima personal.

Se adjunta los anexos correspondientes.

Atentamente,

Firmado por
FELIX OCTAVIO HUAMANI SUAREZ
JEFE DE UNIDAD TERRITORIAL
Programa Nacional Cuna Más

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.gob.pe/cunamas

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **QPUPAEK**



ANEXO N° 01

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias.
La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.gob.pe/cunamas

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **QPUPAEK**



**BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024**



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.gob.pe/cunamas

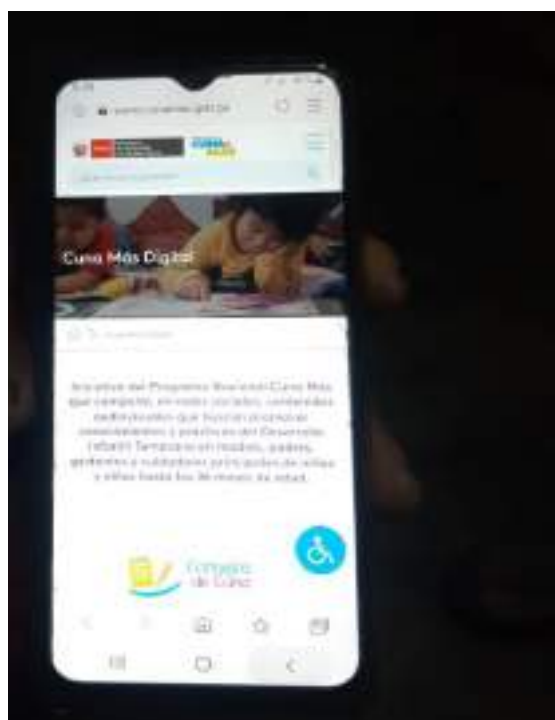
Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **QPUPAEK**



**BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024**



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Av. Arequipa 2637. San Isidro, Lima - Perú
Central telefónica: (51-1) 748-2000
www.gob.pe/cunamas

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional Cuna Más, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.cunamas.gob.pe:8181/validadorDocumental> e ingresando la siguiente clave: **QPUPAEK**



**BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024**

