

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL JUNÍN
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Huancayo, 07 julio del 2023.

OFICIO N° 0150-2023-CTVC/JUNÍN

Señor(a)
ING. SULLA ERIKA BLAS RIVERA
Jefa de la Unidad Territorial – Junín.
Programa Nacional Pensión 65.

Junín.-

Asunto: Se ALERTA Seis (06) CASO(S).

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 137-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 138-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 139-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 140-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 141-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 142-2023-CTVC/JUN.

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,


JESSICA ROJAS DOMINGUEZ
RESONSABLE REGIONAL - CTVC

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: FUNDADO o INFUNDADO.

2) Si el CASO es FUNDADO, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.

3) Si el CASO es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.

4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Jr. San José 545-Ub. San Carlos- Huancayo.
JunínCelular: 942161273; 942156617; 945075677
Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / junin.rctvcperu@gmail.com
Página Web: <http://www.ctvcperu.org.pe>

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Junín: (#)942161273		CASO	N° 137-2023-CTVC/JUN	
Teléfono Nacional: (#)942160416				
PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65		1. FECHA DE REGISTRO:	14/06/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:				
2. APELLIDOS NOMBRES:	RICALDI PALOMIMO LUISA		3. NÚMERO-DNI:	21114400
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SAN PEDRO DE CAJAS		5. CARGO:	PRESIDENTA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO			6. FECHA DE OCURRENCIA:	14/06/2023
7. DEPARTAMENTO:	JUNÍN	8. PROVINCIA:	TARMA	
9. DISTRITO:	SAN PEDRO DE CAJAS	10. CCPP/DIRECCIÓN:	SAN PEDRO DE CAJAS	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE ENTREGA DE SUBVENCIÓN	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	21111224-USUARIA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):				

El 14/06/2022 se recepcionó la llamada telefónica de la Sra. Luisa Ricaldi Palomino, presidenta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de San Pedro de Cajas, provincia de Tarma, quien alertó el caso presentado durante el operativo de pago del programa Pensión 65, se aplicó la Ficha de Atención N° 011-2023 y se registró el siguiente punto crítico:

1. **USUARIO/O ESTA EN EL PADRON DE ABONADOS, PERO NO PUEDE COBRAR POR PROBLEMAS EN CUENTA BANCARIA.** La Sra. Oscanoa Espinoza de Ventura Graciana, identificada con DNI N° 21111224, adulta mayor de 87 años de edad, usuaria del programa Pensión 65 del distrito de San Pedro de Cajas, no pudo cobrar su pensión en el operativo de pago (modalidad transportadora) del día 13 de junio del 2023 correspondiente al periodo marzo-abril 2023. El encargado de pago le dijo que ya había cobrado en otro lugar y es por eso que no tiene dinero en su cuenta.
La Sra. Graciana Oscanoa usuaria del programa manifestó: que *“como podría ser eso si yo apenas puedo movilizarme, solicito por favor me ayuden con el cobro de mi pensión”*.
El Promotor presente en ese momento le sugirió que se acerque al Banco de la Nación más cercano y saque su estado de cuenta para saber al detalle que ha pasado con su pensión.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) Se recomienda al Programa Pensión 65, que en el marco de los lineamientos que norman el proceso (Pagaduría), realice las acciones pertinentes para resolver el caso con la celeridad que lo amerita, toda vez que se estaría vulnerando el derecho de los usuarios, que no están siendo atendidos de manera oportuna y adecuada.
- b) Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Copia de Atención N° 011-2023-JUN-P (1 folio).
2. Captura de pantalla de la hoja RENIEC de la usuaria del programa (1 folio)
3. Captura de pantalla del padrón de abonados periodo marzo-abril 2023 (1 folio)




JESSICA ROJAS DOMINGUEZ
RESONSABLE REGIONAL - CTVC

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social

-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA pon X:	CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () PAIS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA () JUNTOS()	2.FECHA de REGISTRO:	14/06/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)			
3. Apellidos Nombres:	RICALDI PALOMIMO LUISA	4. Documento-DNI:	21114400
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	-----
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación NO (X)	8. Tiempo Residencia:	() MESES
9. Correo Electrónico:	-----	10. Telef. Personal:	964227456
11. Institución/Cargo:	CLTVC/ PRESIDENTA	12. Telf. Institucional:	-----
13. Departamento:	JUNIN	14. Provincia:	TARMA
15. Distrito:	SAN PEDRO DE CAJAS	16. CCPP/Dirección:	SAN PEDRO DE CAJAS
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17.FECHA OCURRENCIA: 14/06/2023
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	JUNIN	19. Provincia:	TARMA
20. Distrito:	SAN PEDRO DE CAJAS	21. CCPP/Dirección:	SAN PEDRO DE CAJAS
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:			
<p>LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO.</p> <p>PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?</p> <p>El día 14/06/2023 Se recibió la llamada del comité local alertando el caso de la Sra. Oscanoa Espinoza de Ventura Graciana, identificada con DNI N° 21111224, adulta mayor de 87 años de edad, usuaria del programa Pensión 65 del distrito de San Pedro de Cajas, quien no pudo cobrar su pensión en el operativo de pago (modalidad transportadora) del día 13 de junio del 2023 correspondiente al periodo marzo-abril 2023. El encargado de pago le dijo que ya había cobrado en otro lugar y es por eso que no tiene dinero en su cuenta. La Sra. Graciana Oscanoa usuaria del programa manifestó: que "como podría ser eso si yo apenas puedo movilizarme, solicito por favor me ayuden con el cobro de mi pensión".</p> <p>El Promotor presente en ese momento le sugirió que se acerque al Banco de la Nación más cercano y saque su estado de cuenta para saber al detalle que ha pasado con su pensión</p>			
23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (X) Denuncia ()	24.TOTAL FOLIOS:	03
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimiento () Copia DNI () DJ () Otros (X)		
26.OBSERVACIONES:	CAPTURA DE PANTALLA DEL PADRON DE USUSARIOS, FICHA RENIEC DE LA USUARIA.		
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDO (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		RE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
NOMBRES APELLIDOS: RICALDI PALOMIMO LUISA DNI: 21114400 CARGO: PRESIDENTA DEL CLTVC SAN PEDRO DE CAJAS		NOMBRES APELLIDOS: Oscanoa Espinoza de Ventura Graciana DNI: 21111224 CARGO: USUARIA	

Informe de la Consulta

CUI: 21111224 - 2
Apellido Paterno: OSCANOA
Apellido Materno: ESPINOZA DE VENTURA
Nombres: GRACIANA
Sexo: FEMENINO
Fecha de Nacimiento: 18/12/1936
Departamento de Nacimiento: JUNIN
Provincia de Nacimiento: TARMA
Distrito de Nacimiento: SAN PEDRO DE CAJAS
Grado de Instrucción: PRIMARIA COMPLETA
Estado Civil: CASADO
Estatura: 1.58MT.
Fecha de Inscripción: 18/12/1997
Nombre del Padre: TORIBIO
Nombre de la Madre: CONSTANTINA
Fecha de Emisión: 08/04/2022
Restricción: NINGUNA
Departamento de Domicilio: JUNIN
Provincia de Domicilio: TARMA
Distrito de Domicilio: SAN PEDRO DE CAJAS
Dirección: CALLE HUARAZ
Fecha de Caducidad: DNI NO CADUCA
Fecha de Fallecimiento:
Glosa Informativa:
Observación: HUELLAS MALTRATADAS

Foto del Ciudadano



Firma del Ciudadano

Huella Izquierda



Huella Derecha



Usuario: 40634817-DIANA DE JESUS CARRION BARRIOS
Fecha de Transacción: 20230705170652
Entidad: 20545565359-MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
Número de Transacción: 1097549244
Verificación de Consulta:

Información de Consulta:

40634817-DIANA DE JESUS CARRION BARRIOS

20230705170652

20545565359-MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

1097549244

Puede verificar la información en línea:
<https://cel.reniec.gob.pe/celconsulta/c?nuc=ODc1OTgyOTU=&ndu=NDA2MzQ4MTc>



ExportExcel_Wed Jul 05 2023 16_52_08 GMT-0500 (hora estándar de Perú) - Excel

Jessica Rojas Dominguez

Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General

Cortar Copiar Portapapeles Fuente Alineación Número Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Celdas Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Edición

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
136	LAGUNA DE ESPINOZA RUFINA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
137	PONCE ORIHUELA CIRILO B	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
138	LEON GAMARRA RAUL	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
139	VILCHEZ DE ULLOA SEGUNDINA JULIA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
140	MEZA ESTRELLA JUAN PABLO	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
141	QUIQUIA SALAZAR JUAN DE LA CRUZ	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
142	BERROSPÍ AGUILAR MARINO	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
143	SALAZAR DE RICARDI TEODORA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
144	RODRIGUEZ VDA DE OSCANOA TEODOSIA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023		OSCANOA RODRIGUEZ, VILMA		
145	CHILICO MEZA EUSEBIA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
146	OSCANOA TINOCO DE LEON LEOCADIA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
147	RODRIGUEZ DE YURIVILCA MARCIANA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
148	SILVA DE SOTO FRANCISCA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
149	LEON DE AGUILAR EVARISTA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023			HILARIO LEON, EDITA CARMEN	
150	LEON CAJINCHO HILARIA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
151	OSCANOA LUNA VDA DE TINOCO VICTORIA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
152	OSCANOA ESPINOZA DE VENTURA GRACIANA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
153	GAMARRA ESPINOZA VALENTINA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
154	AMARO HUAYNATE CARMEN CONSUELO	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
155	RIVERA DE ARELLANO FRANCISCA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
156	ESPINOZA ROJAS ANTONIO	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
157	TERRAZO YURIVILCA AMALIA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
158	NINAHUAMAN CORREA JORGE	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
159	PANEZ LEON DAVID	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
160	ASENCIO DE YURIVILCA OCTAVIA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
161	PUCUHUARANGA ORIHUELA FILOMENO TEODORO	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
162	YURIVILCA ROJAS JULIAN	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				
163	ORIHUELA GAMARRA VDA DE ESPINOZA NELLY BERTHA	JUNIN	TARMA	SAN PEDRO DE CAJAS		En proceso	MAYO-JUNIO 2023				

ExportExcel_Wed Jul 05 2023 16_52_08 GMT-0500 (hora estándar de Perú)

24°C. Soleado 16:58 5/07/2023