



PERÚ

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Viceministerio de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres JUNTOS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres" "Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Miraflores, 04 de Octubre de 2023

OFICIO N° -2023-MIDIS/PNADP-UTLIM

Señor (a)

PORTAL CABANILLAS, STALIN JOSEPH

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

Presente

Asunto: Respuesta a la alerta N° 0137-2023-CTVC/LIC.

Referencia: OFICIO N° 0107-2023-CTVC/LIMA Y CALLAO

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo a nombre del Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS, particularmente de la Unidad Territorial de Lima, y en atención al asunto indicado, poner en conocimiento las acciones que ha desarrollado el programa para la atención de la alerta mencionada en el asunto.

Al respecto, se presenta la síntesis de la alerta remitida por vuestra institución, así como la investigación y seguimiento del caso alertado; tal como se detalla a continuación:

N°	CASO N°	USUARIA (CCTV)	RESUMEN DEL CASO	ACCIONES DESARROLLADAS
01	CASO N° 0137-2023-CTVC/LIC	Rosita de La Cruz Alcántara DNI N° 44704670	DESACUERDO CON SUSPENSION (POSIBLE SUSPENSION INJUSTA)	<p>La alerta presentada cita lo siguiente: "La usuaria refirió vía telefónica que al consultar al aplicativo Mi Juntos verificó la información que había sido suspendida en el padrón Julio-agosto, por el siguiente motivo: No ha informado donde cumplen su corresponsabilidad sus hijos e hijas. Sin embargo, refiere que ella está al día en el cumplimiento de sus corresponsabilidades y la información de sus miembros objetivos, por lo que el día 11 de setiembre de 2023 se comunicó con la Sra. Angela Arrieta, gestora del programa Juntos, la cual le manifestó que aparentemente todo estaba conforme con sus corresponsabilidades y desconocía el motivo de la suspensión".</p> <p>De lo señalado se informa lo siguiente:</p> <p>De acuerdo a lo observado en la alerta, el gestor local, Coordinadora Técnica Zonal (CTZ) y Coordinador Técnico Territorial (CTT) revisan marco normativo, revisan la condición del hogar, el equipo indaga los detalles de la alerta.</p> <p>1. La señora Rosita de La Cruz Alcántara, identificada con DNI N° 44704670 del distrito de Comas de la</p>

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos





				<p>Provincia de Lima, que fue afiliada el 12/09/2007, tiene dos niños de 1 y 5 años respectivamente. El hogar cuenta con el miembro objetivo JOSE VIDAL SANTISTEBAN DE LA CRUZ, con fecha de nacimiento el 10-11-2017, quien tiene discapacidad severa, por ello, se ha adjuntado el certificado médico correspondiente. (certificado cargado en el SITC).</p> <p>2. La usuaria no fue abonada en la TIM IV 2023 (agosto) correspondiente al recojo de información de los meses de mayo y junio (VCC III 2023), por tener la marca de SIN ABONO- HOGAR CON MO SIN INFORMACION PARA CUMPLIR CORRESPONSABILIDADES. (Revisar imagen 1 de anexos al final del presente oficio)</p> <p>3. Validando la información en el reporte de la VCC III-2023, el hogar tiene como resultado cumple en los dos meses. Por ello, se trasladó la consulta a la coordinación de mantenimiento de padrón. La coordinadora señala que se realizará una Revisión Posterior de Padrón de Hogares; para así poder quitar la marca y proceder con la transferencia del incentivo monetario de corresponder. (Revisar imagen 2 de anexos al final del presente oficio).</p> <p>4. Por lo tanto, se estará a la espera del resultado de la revisión posterior que será ejecutado por la Unidad de Operaciones de la Sede Central del Programa y se informará a la usuaria y al CTVC oportunamente.</p> <p>CONCLUSIÓN:</p> <p>Del seguimiento efectuado, así como de lo indicado en los párrafos del informe, se concluye que el caso es FUNDADO.</p>
--	--	--	--	--

Cabe señalar, que el análisis del caso alertado ha sido analizado de acuerdo a las disposiciones y/o normativa vigente para el periodo en mención, establecidos por el Programa.

Asimismo, se solicita la actualización del estado de dicho caso en su portal web, que refleje la atención y respuesta brindada por el Programa.

Sin otro particular, reitero mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Firmado por
DONY ARTURO CALLUPE LAUREANO
Jefe
Unidad Territorial de Lima

cc:
(DCL/acf)

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos



ANEXOS

Imagen 1: Reporte de la situación actual del hogar.

martes 26 septiembre 2023 1:05.

SITUACIÓN ACTUAL DEL HOGAR

DATOS DEL HOGAR		DATOS TITULAR	
Código Hogar :	3854930	DNI :	44704670
Estado :	AFILIADO	Cuenta BN :	ACTIVA
UT - Ubigeo :	LIMA-LMALMACOMAS	Apellidos y Nombres :	DE LA CRUZ ALCANTARA ROSITA
Centro Poblado :	LA LIBERTAD	Edad :	35 años
Dirección :	A.H. BRISAS DE BELAUNDE MZA. E LOTE.03	Restricción :	SIN RESTRICCIÓN
Fecha Preafiliación :	07/08/2022	Celular :	953823089
Fecha Afiliación :	12/09/2007		



TRANSFERENCIAS MONETARIAS		Tipo Padrón: R=Regular, C=Complementario, E=Extraordinario		*Abono indebido		Cantidad de abonos: 7	
Año/Mes	Modalidad	Punto Pago	Tipo Padrón	Padron	Abono/No	Monto S/	
2023-08	AGENCIA	COMAS	R	TIM N- 2023 - REGULAR	SIN ABONO - HOGAR CON MO SIN INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE CORRESPONSABI	0,00	

Imagen 2: Comunicación mediante correo con la coordinación de mantenimiento de padrón.

De: "Yanet Cataño Zapata" <ycatano@juntos.gob.pe> 20 de Septiembre

Para: "Angel Palma" <apalma@juntos.gob.pe>

CC: "Dony Callupe Laureano" <dcallupe@juntos.gob.pe> "MONICA ANGELINA MEZA VELIZ" <mmezav@juntos.gob.pe> "Elizabeth Ascencio Untiveros" <eascencio@juntos.gob.pe> "Mariela Levano" <mlevano@juntos.gob.pe>

Estimado Angel,

Previo cordial saludo, se procederá a generar una revisión posterior MP al Hogar, toda vez que por la edad y una asignación que no corresponde al estado del MO se procedió a la observación en dicho periodo.

Saludos cordiales

Yanet Sofia Cataño Zapata
Coordinadora de Mantenimiento de Padrón
Unidad de Operaciones

(01) 444-2525 | Anexo - 3322 | 981833274
Calle Schell 310, Miraflores, Lima, Perú
ycatano@juntos.gob.pe
www.gob.pe/juntos



Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880
www.gob.pe/juntos

