

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE
 "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lambayeque, 04 de julio de 2022

OFICIO N°0028-2022-CTVC/LAMBAYEQUE

Sra. María Luisa Chávez Kanashiro

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza – CONTIGO

Presente. -

Asunto : Se ALERTA Cuatro (04) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 0139-2022-CTVC/LAM**
- **CASO N° 0140-2022-CTVC/LAM**
- **CASO N° 0141-2022-CTVC/LAM**
- **CASO N° 0142-2022-CTVC/LAM**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Alfonso Sánchez Cajo
 Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Lambayeque 942157996 Teléfono Nacional: 951864589		CASO		N° 0139-2022-CTVC/LAM	
PROGRAMA SOCIAL: CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO:		9/06/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		FIORELA LI JIMENEZ		3. NÚMERO-DNI: 44905359	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: CTVC	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 9/06/2022	
7. DEPARTAMENTO: LAMBAYEQUE		8. PROVINCIA: FERREÑAFE			
9. DISTRITO: PUEBLO NUEVO		10. CCPP/DIRECCIÓN: CALLE MANUEL PORICARPIO 463			
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSION NO CONTRIBUTIVA		12. ¿Dónde SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 47716372-USUARIO	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS: 1		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:		1 punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

En fecha 9/06/2022, durante las acciones de veeduría/vigilancia, mediante llamada telefónica el Equipo Técnico Regional-CTVC Lambayeque, se entrevistó a la Sra. MARIA ELENA PRADA VIUDA DE MORE, con DNI N°17429199, madre del usuario, WALTER JESUS MORE PRADA con DNI N°47716372, registrándose en la ficha **A-032-2022-LAM-D** el punto crítico descrito a continuación:

- 1. USUARIO/O DESCONOCE EL PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN DE COBRO DE LA PENSIÓN:** Mediante una llamada telefónica con la Sra. María Elena Prada Viuda de More, con DNI N°17429199, madre y persona responsable del cuidado y protección del usuario, Walter Jesús More Prada con DNI N°47716372, señala desconocer el trámite para la autorización de cobro, indicando que hace meses atrás la responsable de OMAPED se habría comunicado con su persona, sin embargo, NO se le brindó información del trámite. Indica que asiste con el usuario a realizar el cobro de la pensión. **VER ANEXO 001**

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Se solicita que se pueda verificar el caso, así mismo se nos pueda informar las acciones adoptadas para su solución y/o corrección
- Fortalecer el acompañamiento a la usuaria para el cobro de la pensión, y a su vez brindarle la información correspondiente para una mejora en su calidad de vida.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (02))

- Anexos 001: **A-0032-2022-LAM-D** (01 folios)
- Anexo 002: Captura de consulta página web del programa CONTIGO



Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional CTVC

ANEXO 001COMITÉ DE TRANSPARENCIA
Y VIGILANCIA CIUDADANA**FICHA DE ATENCIÓN****N° A-0032- 2022 - LAM**

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE AROGADO.

1.PROGRAMA pon X:	JUNTOS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO (X) PAIS () BONO ()	2.FECHA de REGISTRO:	9/06/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)			
3. Apellidos Nombres:	FIORELA YSABEL LI JIMENEZ	4. Documento-DNI:	44905359
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación ___/___/___/___ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	() MESES
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:	CTVC-RESPONSABLE DE CAMPO	12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:	LAMBAYEQUE	14. Provincia:	LAMBAYEQUE
15. Distrito:	LAMBAYEQUE	16. CCPP/Dirección:	LAMBAYEQUE
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17.FECHA OCURRENCIA: 9/06/2022
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	LAMBAYEQUE	19. Provincia:	FERREÑAFE
20. Distrito:	PUEBLO NUEVO	21. CCPP/Dirección:	PUEBLO NUEVO
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:			
22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?			
Con fecha 9/06/2022 durante las acciones de veeduría/vigilancia, se entrevistó a la Sra. María Elena Prada Viuda de More Con DNI N°17429199, domiciliada en la calle Manuel Poricarpio 163 del distrito de Pueblo Nuevo,			
En la ficha A-XXX-2022-LAM-D , se identificó el siguiente punto crítico:			
USUARIA/O DESCONOCE EL PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN DE COBRO DE LA PENSION: la Sra. María Elena Prada viuda de More con DNI N°17429199, madre y persona responsable del Cuidado y protección del usuario, Walter Jesús More Prada con DNI N°47716372, manifiesta desconocer el Trámite para solicitar la autorización de cobro de la pensión, señalando NO haber recibido información por parte del área de OMAPED o del personal del Programa CONTIGO. Agrega además que su persona acude al punto de pago Con la usuaria ya que es la única que puede cobrar y la expone a posibles contagios. Debido a esta situación NO Ha podido tramitar la autorización de cobro.			
23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()	24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()		
26.OBSERVACIONES:			
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
<p align="center">.....</p> <p>NOMBRES: FIORELA YSABEL LI JIMENEZ CARGO: CTVC-RESPONSABLE DE CAMPO</p> <p>DNI: 44905359 DISTRICTO: LAMBAYEQUE</p>		<p align="center">.....</p> <p>NOMBRES APELLIDOS: FIORELA LI JIMENEZ</p> <p>DNI: 44905359 CARGO: RC-CTVC</p>	

Herramientas digitales - Program... x Usuario Contigo Detalle - Progr... x Recibidos (1257) - lambayeque... x Recibidos (452) - lambayeque... x


contigo.gob.pe/usuario-contigo-detalle/

PERU Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social contigo PTE PORTAL TRANSPARENCIA ATENCIÓN AL USUARIO (01) 644 9006

INICIO PROGRAMA CONTIGO ¿DÓNDE ESTAMOS? ¿COMO SER USUARIO?




Consulta Usuario del Programa

[Volver a Portada](#)



WALTER JESUS MORE PRADA
DNI N° 47716372

Edad: 29 años
Sexo: Masculino
Fecha de nacimiento: 1992-12-20
Afilación: 2017-10-12

Número de pensiones recibidas	30	Último padrón abonado	PADRON 2-2022
Última Actualización:	correspondiente al período noviembre - diciembre		
Estado en el Padrón:	USUARIO 		
Estado de Autorización:	 NO INICIO PROCEDIMIENTO 		
Indicaciones:	Aplica solo para el caso de los mayores de edad. Se identifica aquellos usuarios que no han solicitado autorización de cobro de la pensión no contributiva. En caso de que el usuario requiera una autorización de cobro deberá remitir, al Programa CONTIGO, una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.		
Región / Provincia / Distrito / Centro Poblado:	LAMBAYEQUE/FERREÑAFE/PUEBLO NUEVO		
Dirección:	CALLE. MANUEL POLICARPIO NRO. PUERTA PISO.01		
Clasificación Socioeconómica:	POBRE		
Última visita:	17/julio/2020		