

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

OFICIO N° 004-2021-CTVC/CAJAMARCA

Cajamarca, 21 de Enero de 2021.

Señor(a):

Jessica Cecilia Niño De Guzmán Esaine

Directora Ejecutiva

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con discapacidad Severa en Situación de Pobreza - Contigo.

Cajamarca.-

Asunto: Se ALERTAN siete (07) CASOS.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el Comité), en especial de su presidente, Monseñor Luís Bambarén Gastelumendi. Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente, le hago llegar los siguientes CASOS¹:

- CASO N° 014-2021-CTVC/CAJ
- CASO N° 015-2021-CTVC/CAJ
- CASO N° 016-2021-CTVC/CAJ
- CASO N° 017-2021-CTVC/CAJ
- CASO N° 018-2021-CTVC/CAJ
- CASO N° 019-2021-CTVC/CAJ
- CASO N° 020-2021-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de cada caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



Liliana Maritza Hernández Villanueva
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf.CAJAMARCA: (#) 942155526

Telf. SEDE LIMA : (#) 942160416

CASO

N° 014-2021-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL:		CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO:		18/01/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:							
2. APELLIDOS NOMBRES:		HERNÁNDEZ VILLANUEVA, LILIANA MARITZA			3. NÚMERO-DNI:		71888923
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE CAJAMARCA			5. CARGO:		RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO					6. FECHA DE OCURRENCIA:		18/01/2020
7. DEPARTAMENTO:		CAJAMARCA		8. PROVINCIA:		JAÉN	
9. DISTRITO:		HUABAL		10. CCPP/DIRECCIÓN:			
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTIÓN DE LA ENTREGA DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?		LLAMADA TELEFÓNICA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:		01	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):							

El día 18 de enero de 2021, se recibió la llamada telefónica del Sr. Antero Carranza Chamaya usuario del Programa Contigo del distrito de Huabal, mediante la Ficha de Atención A-001-2021-CAJ-D (Ver anexo 1) registrándose el siguiente punto crítico:

- 1. USUARIO/O ESTA EN EL PADRÓN DE ABONADOS, PERO NO TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS.** El Sr. Antero Carranza Chamaya, usuario del Programa Contigo, manifestó haber acudido al Banco de la Nación el 18 de enero del 2021 para retirar su pensión no contributiva del bimestre noviembre diciembre 2020, pero no encontró el abono en su cuenta, pese a estar en el padrón VI de abonados como continuador (Ver anexo 4). Además, el Sr. Antero está en el padrón de abonados del bono extraordinario por única vez y tampoco figura en su cuenta el deposito. Esta situación estaría contraviniendo la RDE N° 080-2020-MIDIS/PNPDS-DE, que en el numeral 5.7.1 Para efectos de afiliación, inciso b) Usuario/a Continuador que a letra dice “es aquel que, ha sido considerado parte integrante del Padrón General de Usuarios del Programa Contigo elaborado en el bimestre anterior y que cumple con los requisitos para el otorgamiento de la pensión no contributiva”.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza – CONTIGO debe garantizar el cumplimiento de la RDE N° 080-2020-MIDIS/PNPDS-DE: Afiliación, elaboración de padrón general de usuarios y autorización para el cobro de la pensión no contributiva.
- El Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza – CONTIGO realice las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (06))

- 1.- Ficha A-001-2021-CAJ-D (01 folios)
- 2.- DNI del usuario (01 folio)
- 3.- Captura de pantalla- Programa Contigo (01 folio)
- 4.- Captura de pantalla- Padrón de abonados (01 folio)
- 5.- Fotografías de actualización de datos- Banco de la Nación (01 folio)



Liliana Maritza Hernández Villanueva
Responsable Regional

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio
Teléfono: 01-3450376 – Celular: (#) 942155526
www.ctvcperu.org

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-001-2021-CTVC-CAJ-D	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social					
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA:		JUNTOS() PENSIÓN 65() QALI WARMA() CUNA MÁS () FONCODES() CONTIGO(X)		2.FECHA de REGISTRO: 18/01/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		ANTERO CARRANZA CHAMAYA		4. Documento-DNI:	
				27737004	
5. Sexo (Género):		Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento:	
				09/03/1975	
7. Es Usuario(a)?:		SI(X)Fecha Afiliación		8. Tiempo Residencia:	
		NO ()		() MESES	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal:	
				995061341	
11. Institución/Cargo:		Usuario		12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:		Cajamarca		14. Provincia:	
				Jaén	
15. Distrito:		Huabal		16. CCPP/Dirección:	
				Calle Santa Rosa 405	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 18/01/2021	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		Cajamarca		19. Provincia:	
				Jaén	
20. Distrito:		Huabal		21. CCPP/Dirección:	
				Calle Santa Rosa 405	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON					
22 LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Mediante llamada telefónica el Sr. Antero Carranza Chamaya usuario del Programa Contigo, manifestó haber acudido al Banco de la Nación a retirar su pensión no contributiva. Sin embargo, no encontró ningún abono.					
Al revisar la página del Programa indica que el usuario es continuador y además figura en el padrón de abonados.					
El usuario desconoce el motivo por el cual no le han abonado.					
23.TIPO DE ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()			
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI (X) DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
_____ NOMBRES APELLIDOS: Liliana M. Hernández Villanueva DNI: 71888923 CARGO: Responsable Regional			_____ NOMBRES APELLIDOS: Antero Carranza Chamaya DNI: 27737004 CARGO: Usuario		

Anexo 2: DNI del usuario



Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio
Teléfono: 01-3450376 – Celular: (#) 942155526
www.ctvcperu.org

Anexo 03: captura de pantalla – Programa Contigo

ANTERO CARRANZA CHAMAYA

27737004



Número de
pensiones
recibidas

5

Padrón
Actual

PADRON 7_2020_A

Afiliado:

Estado en Padrón:

CONTINUADOR

Estado de Autorización:

NO INICIO PROCEDIMIENTO

Indicaciones

En caso de que el usuario requiera autorización de cobro, deberá realizar el procedimiento de autorización de cobro de la pensión no contributiva, el mismo que se puede realizar de manera personal o a través de la OMAPED de su distrito, para ello deberá remitir al Programa CONTIGO, una solicitud adjuntando el Formato PC 1000 correctamente llenado.

DNI: 27737004

Edad: 45 años

Sexo: Masculino

Fecha de Nacimiento: 1975-03-09

Región/Provincia/Distrito:

CAJAMARCA/JAEN/HUABAL

Dirección:

OTRO. SN NRO. PUERTA SN PISO.01

Clasificación Socioeconómica:

POBRE EXTREMO

El segundo Bono Familiar Universal no será entregado a través del Programa CONTIGO

Verifique si usted o uno de sus familiares se encuentra en el padrón

Anexo 04: captura de pantalla – Padrón de usuarios

21381	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	48785906	ACUÑA PEREZ MARIA SANTOS	CONTINUADOR
21382	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	27738380	ALARCON PEREZ MARIA ELSA	CONTINUADOR
21383	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	71545961	F.S.A.G.	CONTINUADOR
21384	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	27734283	ALBERCA GUARNIZ ROSA BETSABE	CONTINUADOR
21385	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	43909350	ALTAMIRANO CRUZ ELENA	CONTINUADOR
21386	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	48915773	ALTAMIRANO FERNANDEZ MERCEDES	CONTINUADOR
21387	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	27723748	ALTAMIRANO RAMIREZ JUAN PIO	CONTINUADOR
21388	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	27669382	ALTAMIRANO TAPIA JULIA	CONTINUADOR
21389	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	63735328	Y.A.A.F.	CONTINUADOR
21390	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	75665324	AMAMBAL ACUÑA ROICER	CONTINUADOR
21391	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	45766485	ANDRADE CARRASCO CARMEN ROSA	CONTINUADOR
21392	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	62076902	A.A.A.F.	CONTINUADOR
21393	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	03099053	ANDRADE LOPEZ HILARIO	CONTINUADOR
21394	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	79497465	A.S.A.R.	CONTINUADOR
21395	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	48266711	BALCAZAR GUEVARA JHON FRANCO	CONTINUADOR
21396	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	27723831	BARBOZA CORNEJO JOSE SANTA CRUZ	CONTINUADOR
21397	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	72267246	BECERRA ANGASPILCO YENY MARITZA	CONTINUADOR
21398	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	48879443	BORJA VEGA SULMY YANE	CONTINUADOR
21399	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	40898852	BUENO COLLAZOS NELLY	CONTINUADOR
21400	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	47392956	BUSTAMANTE HERRERA YVAN HUGO	CONTINUADOR
21401	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	78982145	K.L.C.A.	CONTINUADOR
21402	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	27736145	CAMPOS TAPIA CARMEN	CONTINUADOR
21403	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	27738583	CAMPOS TORRES TADIRINO JORGE	CONTINUADOR
21404	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	27737004	CAIRANZA CHAMAYA ANTERO	CONTINUADOR
21405	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	71545958	CARRILLO GARCIA JERSON	CONTINUADOR
21406	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	71545963	CARRILLO GARCIA WILTER	CONTINUADOR
21407	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	44099838	CARRILLO GARCIA YDELSO	CONTINUADOR
21408	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	81317962	D.D.C.G.	CONTINUADOR
21409	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	77498786	CASTILLO JIMENEZ LUIS ALBERTO	CONTINUADOR
21410	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	48937931	CASTILLO JIMENEZ LUZ MEREIDA	CONTINUADOR
21411	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	47807893	CASTILLO MONTEZA VERONICA	CONTINUADOR
21412	CAJAMARCA	JAEN	HUABAL	48660874	CHIMACRAN SANCHEZ YOFI	CONTINUADOR

Anexo 05: Estado de Cuenta

BANCO DE LA NACIÓN

CONSTANCIA DE ACTUALIZACION DE DATOS

FECHA : 15/12/2020
HORA : 10:58

CLIENTE : CARRANZA CHAMAYA ANTERO
TIPO Y NRO. DOC : DNI 27737884
DIRECCION : CA CALLE SANTA ROSA 485
NUMERO : 485 BLOQUE :
MANZANA : LOTE :
PISO : INTERIOR :
REFERENCIA DE UBICACION : CALLE SANTA ROSA 485
DEPARTAMENTO : CAJAMARCA
PROVINCIA : JAEN
DISTRITO : HUABAL
TLF.FIJO : 000000000
TLF.FIJO LABORAL : 000000000 ANEXO : 00000
OPER. TELEFONICO : MOVISTAR TELEFONO CELULAR : 927737884
CORREO PERSONAL :
CORREO ADICIONAL :
PROFESION/OCCUPAC : OTROS

DECLARO QUE LA INFORMACION CONSIGNADA ME CORRESPONDE Y ES VERDADERA, LA MISMA QUE SERA TRATADA POR EL BANCO DE LA NACION SEGUN LA LEY Y REGLAMENTO DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, SI LA INFORMACION CONSIGNADA CAMBIA SOLICITARE SU ACTUALIZACION.

ACEPTO QUE EL BANCO DE LA NACION USE, DE TRATAMIENTO Y TRANSFIERA MIS DATOS PERSONALES DE MANERA DIRECTA O POR MEDIO DE SOCIOS COMERCIALES, CON LA FINALIDAD DE INFORMARME ACERCA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE BRINDE EL BANCO, PUDIENDO EJERCER MIS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPPOSICION, ENVIANDO UNA COMUNICACION POR ESCRITO AL BANCO.

SI NO
X

FIRMA CLIENTE

FECHA

FIRMA Y SELLO DE REPRESENTANTE DEL BANCO

3137255 15/12/2020 11:28 9958 8291 10:58

BANCO DE LA NACION

CONSTANCIA DE ACTUALIZACION DE DATOS

FECHA : 15/12/2020
HORA : 10:58

CLIENTE : CARRANZA CHAMAYA ANTERO
TIPO Y NRO. DOC : DNI 27737884
DIRECCION : CA CALLE SANTA ROSA 485
NUMERO : 485 BLOQUE :
MANZANA : LOTE :
PISO : INTERIOR :
REFERENCIA DE UBICACION : CALLE SANTA ROSA 485
DEPARTAMENTO : CAJAMARCA
PROVINCIA : JAEN
DISTRITO : HUABAL
TLF.FIJO : 000000000
TLF.FIJO LABORAL : 000000000 ANEXO : 00000
OPER. TELEFONICO : MOVISTAR TELEFONO CELULAR : 927737884
CORREO PERSONAL :
CORREO ADICIONAL :
PROFESION/OCCUPAC : OTROS

DECLARO QUE LA INFORMACION CONSIGNADA ME CORRESPONDE Y ES VERDADERA, LA MISMA QUE SERA TRATADA POR EL BANCO DE LA NACION SEGUN LA LEY Y REGLAMENTO DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, SI LA INFORMACION CONSIGNADA CAMBIA SOLICITARE SU ACTUALIZACION.

ACEPTO QUE EL BANCO DE LA NACION USE, DE TRATAMIENTO Y TRANSFIERA MIS DATOS PERSONALES DE MANERA DIRECTA O POR MEDIO DE SOCIOS COMERCIALES, CON LA FINALIDAD DE INFORMARME ACERCA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE BRINDE EL BANCO, PUDIENDO EJERCER MIS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPPOSICION, ENVIANDO UNA COMUNICACION POR ESCRITO AL BANCO.

SI NO
X

FIRMA CLIENTE

FECHA

FIRMA Y SELLO DE REPRESENTANTE DEL BANCO

37255 15/12/2020 11:28 9958 8291 10:58