

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
UNIDAD TERRITORIAL JUNIN
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Huancayo, 12 julio del 2023.

OFICIO N° 0151-2023-CTVC/JUNÍN

Señor(a)
ING. SULLA ERIKA BLAS RIVERA
Jefa de la Unidad Territorial – Junín.
Programa Nacional Pensión 65.

Junín.-

Asunto: Se ALERTA Cinco (05) CASO(S).

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 143-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 144-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 145-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 146-2023-CTVC/JUN.
- CASO N° 147-2023-CTVC/JUN.

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de usted.

Atentamente,



JESSICA ROJAS DOMINGUEZ
RESPONSABLE REGIONAL - CTVC

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: FUNDADO o INFUNDADO.
- 2) Si el CASO es FUNDADO, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como CASO PARCIALMENTE RESUELTO.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Junín: 942161273
Teléfono Nacional: 984056206

CASO

N° 144-2023-CTVC/JUN

PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65	1. FECHA DE REGISTRO:	17/06/2023
------------------	-------------------	-----------------------	------------

I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:

2. APELLIDOS NOMBRES:	HEREDIA SUAREZ GLADYS	3. NÚMERO-DNI:	21248047
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA-HUANCAYO	5. CARGO:	VICE PRESIDENTA

II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO

6. FECHA DE OCURRENCIA:		17/06/2023	
7. DEPARTAMENTO:	JUNÍN	8. PROVINCIA:	HUANCAYO
9. DISTRITO:	EL TAMBO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	JIRON. SANTIAGO NORERO N°462
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURIA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	47916260-USUARIA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01 Punto Crítico

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

El 17/06/2023 durante las acciones de veeduría se recibió la queja de la Sra. Rosa Soto Pomatana con DNI, 47916260, usuaria del programa Pensión 65 del distrito de Huancan, provincia de Huancayo, se aplicó la Ficha de Atención N° 015-2023-JUN-P y se registró el siguiente punto crítico:

1. **DESACUERDO CON UBICACION DEL PUNTO DE PAGO POR INACCESIBILIDAD Y/O LEJANIA.** La Sra. Rosa Soto Pomatana con DNI, 47916260, Adulta mayor de 91 años de edad, quien acudió al Banco de la Nación del distrito de Chilca, el día 17 de junio en el horario 09:30 am, para realizar su cobro de la pensión correspondiente al periodo de pago mayo-junio 2023. Pero el vigilante del Banco de la Nación No le dejo pasar a la ventanilla, mencionando que tiene que apersonarse al Banco de la Nación del El Tambo, porque se viene desarrollando el Patagón del programa Pensión 65. La Sra. Rosa Soto menciona que, es difícil llegar desde su casa (distrito Huancan) hasta el punto de pago del Banco Nación distrito del Tambo por su lejanía y su alto costo de desplazamiento.

Cabe resaltar: que la usuaria esta designada por el programa cobrar la subvención económica en la Agencia del Banco de la Nación de Chilca, por la cercanía a su domicilio.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) Sugerimos al programa garantizar el cumplimiento la **Ley N° 30490, Ley de la Persona Adulta Mayor**, el cual regula la articulación intergubernamental e intersectorial para la implementación de los diversos servicios que desarrollan las instituciones públicas y privadas en la protección, promoción y atención de los derechos de las personas adultas mayores, así como, los lineamientos para la atención de dicha población, en materia de salud, previsional, trabajo, educación, turismo, cultura, recreación, deporte y el buen trato a la persona adulta mayor.
- b) El Ministerio de Desarrollo Social e Inclusión Social, en el ámbito de sus funciones y competencias, promueva y articule con las entidades Bancarias, actividades que faciliten el acceso de los usuarios/as a realizar el cobro de la Subvención económica en todas las agencias del Banco de la Nación sin excepción.
- c) Que el programa realice las indagaciones respectivas de cada punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04)

1. Copia de Atención N° 015-2023-JUN-P (1 folio).
2. Captura de pantalla de la hoja RENIEC de la usuaria del programa (1 folio)
3. Captura de pantalla del Cronograma de Pago periodo mayo-junio 2023 (1 folio)
4. Captura de pantalla del padrón de abonados periodo mayo-junio 2023 (1 folio)



JESSICA ROJAS DOMINGUEZ
RESPONSABLE REGIONAL - CTVC

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO.

1. PROGRAMA por X:	CORTADO () PAIS ()	CLIMA MAS () PERSONAS (74) DALI WARMA ()	FONCODES () JUNTOS ()	2. FECHA de REGISTRO:	17/06/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:	SOTO FERNANDEZ ROSA		4. Documento-DNI:	47916260	
5. Sexo (Género):	Masculino ()	Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:		
7. Es Usuario(a):	SI (Fecha Activación 24/06/2023) NO ()		8. Tiempo Residencia:	() MESES 10 AÑOS	
9. Correo Electrónico:			10. Telef. Personal:		
11. Institución/Cargo:			12. Telef. Institucional:		
13. Departamento:	JUNIN		14. Provincia:	HUANCAYO	
15. Distrito:	HIDALGO		16. CCPP/Dirección:	CALLE LOS SUCROS	

II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO: 17. FECHA OCURRENCIA: 12/06/2023

A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:

18. Departamento:	JUNIN	19. Provincia:	HUANCAYO
20. Distrito:	EL TAMBÓ	21. CCPP/Dirección:	Av. San Sebastián N° 462

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente!

22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUANTOS Y CUÁNDO SON LOS AFECTADOS (pueden ser más de 3 personas) (señalar con: Afectados, DNI, País y Dirección) QUE SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVAN EL CASO, QUE PISAN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO, PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL ORGANISMO DEL PROGRAMA, ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

El día 17/06/2023 la Srta. ROSA SOTO FERNANDEZ, con DNI: 47916260, de 20.91 años, viajante que viaja al banco de la Nación de dulce el 17 de junio en el horario de las 9:30 en para realizar el cobro de la pensión de la vejez (pensión del 2023) que el voluntario Néstor dijo para ir a la ventanilla municipal que fue que cuando llegó al Banco de la Nación del Tambó, Sr. Srta. Rosa, dijo que no se le cobró que le hicieron a cobrar al Tambó, toda vez que se debe pagar y pagar, quedo en pagar (costo de desplazamiento) cobrando el dulce.

Nota adicional: la Srta. Rosa está viajando a cobrar en el Banco de la Nación de dulce, por el momento.

23. TIPO de ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia () 24. TOTAL FOLIOS:

25. Docs. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacista () Copia DNI () D.J () Otro ()

26. OBSERVACIONES:

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE Y FIRMA Y/O SELLO DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
	
NOMBRE y APELLIDO: <u>Salva Heredia Soto</u>	NOMBRE y APELLIDO: <u>ROSA SOTO FERNANDEZ</u>
DNI: <u>21241097</u> cargo: <u>Veedor</u>	DNI: <u>47916260</u> cargo: <u>Usuario</u>

CLTV-1/10

2. Captura de pantalla de la hoja RENIEC de la usuaria del programa



MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA

Informe de la Consulta

CUI: 47816260 - 9
Apellido Paterno: SOTO
Apellido Materno: POMATANA
Nombres: ROSA
Sexo: FEMENINO
Fecha de Nacimiento: 15/02/1992
Departamento de Nacimiento: HUANCAMELICA
Provincia de Nacimiento: TAYACAJA
Distrito de Nacimiento: DANIEL HERNANDEZ
Grado de Instrucción: ILETRADO/SIN INSTRUCCION
Estado Civil: SOLTERO
Estatura: 1.50MT.
Fecha de Inscripción: 27/08/2018
Nombre del Padre: SOTO ALEJANDRO
Nombre de la Madre: POMATANA FRANCISCA
Fecha de Emisión: 31/10/2022
Restricción: NINGUNA
Departamento de Domicilio: JUNIN
Provincia de Domicilio: HUANCAYO
Distrito de Domicilio: HUANCAN
Dirección: JR. BRASIL SN
Fecha de Caducidad: DNI NO CADUCA
Fecha de Fallecimiento:
Glosa Informativa:
Observación: HUELLAS MALTRATADAS

Foto del Ciudadano



Firma del Ciudadano



Huella Izquierda



Huella Derecha



Usuario:
Fecha de Transacción:
Entidad:
Número de Transacción:
Verificación de Consulta:

Información de Consulta:

40634817-DIANA DE JESUS CARRION BARRIOS

20230707084513

20545565358-MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL

1088351850

Puede verificar la información en línea:
<https://portal.reniec.gob.pe/publicacion/consultas/muc=0362N7e0rUjM=&ndu=NDA2MzQ4MjEz>



3. Captura de pantalla del Cronograma de Pago periodo mayo-junio 2023

Crnograma de pago x Distrito May. Jun. 2023 - Excel

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA NITRO PRO 10 PDFelement Ter

Calibri 11 A A Ajustar texto General Pegar Fuente Alineación Número Estilos

E6B HUACRAPUQUIO

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2	AG_PROVINCIA	AG_DISTRITO	AGENCIA	AGENCIA	DISTRITO_BENEFICIARIO	Fecha de Inicio	Fecha Final
62	HUANCAYO	CHILCA	CHILCA	CHILCA	CHILCA	20/06/2023	21/06/2023
63	HUANCAYO	CHILCA	CHILCA		CARHUACALLANGA	16/06/2023	16/06/2023
64	HUANCAYO	CHILCA	CHILCA		CHACAPAMPA	16/06/2023	16/06/2023
65	HUANCAYO	CHILCA	CHILCA		CHUPURO	16/06/2023	16/06/2023
66	HUANCAYO	CHILCA	CHILCA		COLCA	16/06/2023	16/06/2023
67	HUANCAYO	CHILCA	CHILCA		CULLHUAS	22/06/2023	22/06/2023
68	HUANCAYO	CHILCA	CHILCA		HUACRAPUQUIO	22/06/2023	22/06/2023
69	HUANCAYO	CHILCA	CHILCA		HUANCAN	19/06/2023	19/06/2023
70	HUANCAYO	CHILCA	CHILCA		HUAYUCACHI	21/06/2023	21/06/2023
71	HUANCAYO	CHILCA	CHILCA		VIQUES	21/06/2023	21/06/2023

4. Captura de pantalla del padrón de abonados periodo mayo-junio 2023

HOME FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA NITRO PRO 10 PDFelement Teatros

Iniciar sesión

General
Formato condicional
Dar formato como tabla
Estilos de celda
Insertar
Eliminar
Formato
Ordenar y filtrar
Buscar y seleccionar
Guardar en Teatros

Alineación Número Estilos Celdas Modificar Guardar

A	B	C	D	E	F	I	I	K
DNI USUARIO	PRIMER_APELLIDO	SEGUNDO_APELLIDO	NOMBRES	FECHA DE NACIMIENTO	SEXO	DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO
47516260	SOTO	POMATANA	RDSA	15/02/1932	F	JUNIN	HUANCAYO	HUANCAN

HOME FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA NITRO PRO 10 PDFelement Teatros

Iniciar sesión

General
Formato condicional
Dar formato como tabla
Estilos de celda
Insertar
Eliminar
Formato
Ordenar y filtrar
Buscar y seleccionar
Guardar en Teatros

Alineación Número Estilos Celdas Modificar Guardar

Y	Z	AA	AB	AC
MODALIDAD DE PAGO 1 - AGENCIA BANCARIA 2 - ETV 3 - PIAS/BAP	LUGAR DONDE COBRA EL USUARIO NOMBRE DE AGENCIA BANCARIA NOMBRE DEL PUNTO DE PAGO POR ETV NOMBRE DEL PUNTO DE PAGO POR PIAS/BAP	CODIGO DE LUGAR DONDE COBRA USUARIO CODIGO DE AGENCIA BANCARIA CODIGO DE PUNTO DE	EN EL PUNTO DE PAGO DONDE EL USUARIO COBRARÁ SU PENSIÓN SE DESARROLLARÁN INTERVENCIONES	DETALLE DE LAS INTERVENCIONES COMPLEMENTARIAS A DESARROLLARSE
1	CHILCA	0388		