Cusco, 17 de Junio de 2022

OFICIO Nº 0058-2022-CTVC/CUSCO

Señora
ROCÍO VARGAS GONZÁLES
Jefe de la Unidad Territorial - Cusco
Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.
Presente. -

Asunto: Se ALERTA (06) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)[1]:

- **CASO N° 0146-2022-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0147-2022-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0148-2022-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0149-2022-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0150-2022-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0151-2022-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente

ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TECNICO
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO

[1] Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:
1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA: 942160511	CASO	N° 0151-2022-CTVC/CUS

PROGRAMA SOCIAL:	**QALI WARMA**	**1. FECHA DE REGISTRO:**	**18/05/2022**
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	FARFAN BEJAR CARMEN RUTH	**3. NÚMERO-DNI:**	24003578
4.ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE KOSÑIPATA	**5. CARGO:**	SECRETARIA
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		**6. FECHA DE OCURRENCIA:**	**18/05/2022**

7. DEPARTAMENTO:	CUSCO	**8. PROVINCIA:**	PAUCARTAMBO
9. DISTRITO:	KOSÑIPATA	**10. CCPP/DIRECCIÓN:**	PATRIA-URB. LA FLORIDA PASAJE KANTUS
11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA:	**PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO**	**12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN?**	0592204-IEI-643
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	155	**14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:**	02

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):

Durante las acciones de Vigilancia a la prestación del servicio alimentario el programa Qali Warma, modalidad productos (primera entrega). El día 18.05.2022, la Sra. Carmen R. Farfan Bejar, secretaria del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana del distrito de Kosñipata, realizó la entrevista a la Sra. Grisela Zuñiga Alvarez, miembro del CAE de la I.E. 643, y registró la ficha de Vigilancia V-228-2022-CUS-Q, identificando los siguientes puntos críticos:

1. **EL NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS QUE FIGURA EN EL ACTA DE ENTREGA/RECEPCION NO ES IGUAL AL NÚMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS.** Durante las acciones de veeduría a la II.EE, se observó que en el Acta de Entrega y Recepción de Productos Periodo de Atención de 18/04/2022 al 27/05/2022, el programa atiende para 142 usuarios; sin embargo el CAE de la I.E mencionó que a la fecha cuenta con 155 estudiantes matriculados en la Nómina 2022; existiendo un **déficit de 13 raciones**; así mismo manifestó que algunos padres de familia faltan ratificar la matrícula de sus niños, y probablemente el número de estudiantes matriculados se incremente; esta situación ha provocado disconformidad en los padres de familia por la entrega incompleta de las raciones. *Esta situación podría contravenir lo indicado en la RDE D000210-2021-MIDIS-PNAEQW-DE protocolo "Procedimiento para la actualización del listado y agrupamiento de Instituciones educativas en ítems y establecer el periodo de atención por entrega de alimentos para la Prestación del Servicio Alimentario del Programa nacional de alimentación escolar Qali Warma", en el artículo 8.1. Actualización del listado de las II.EE, "...El seguimiento a las IIEE y la actualización*

de la base de datos SIAGIE del MINEDU en el SIGO se realizan de forma periódica, previas a los periodos programados para la actualización del listado de IIEE...Para la primera actualización del listado de IIEE, se debe utilizar la base de datos SIAGIE del MINEDU del último corte de matrículas del año anterior o la base de datos SIAGIE del MINEDU con corte al mes de febrero del año en proceso..." y lo dispuesto en el numeral 8.1.1 ítem b) Incremento de usuarias/os en las IIEE.

2. **NO SE DISTRIBUYE LA CANTIDAD COMPLETA DE ALIMENTOS QUE LE CORRESPONDE A CADA ALUMNO MATRICULADO.** El miembro del CAE, manifestó que se tuvo que realizar la redistribución de alimentos para poder repartir los alimentos a todos los usuarios matriculados, por lo que cada estudiante recibió una cantidad inferior que le correspondería. *Lo señalado estaría contraviniendo en lo establecido en la RDE N° D000159-2021-MIDIS/PNAEQW-DE PROTOCOLO PARA LA PLANIFICACIÓN DEL MENÚ ESCOLAR DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA en el numeral 8.7 Aporte nutricional de los desayunos, almuerzos y cenas del PNAEQW En función a los requerimientos y recomendaciones señalados en el numeral 8.5, el PNAEQW, con la opinión técnica del CENAN se ha establecido el aporte de energía y nutrientes que debe comprender el servicio alimentario (Ver Anexo N° 01). La distribución porcentual de los aportes de energía por tipos de ración (desayuno, almuerzo y cena), se han establecido en referencia a las recomendaciones del CENAN.*

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de la Gestión del Servicio Alimentario que se brinda a los niños y niñas, y en observancia a los lineamientos técnicos que el programa Qali Warma establece en cogestión con la comunidad, se sugiere lo siguiente:

- Garantizar el cumplimiento de la RDE D000210-2021-MIDIS-PNAEQW-DE protocolo "Procedimiento para la actualización del listado y agrupamiento de Instituciones educativas en ITEMS y establecer el periodo de atención por entrega de alimentos para la Prestación del Servicio Alimentario del Programa nacional de alimentación escolar Qali Warma".
- Garantizar el cumplimiento de la RDE N° D000159-2021-MIDIS/PNAEQW-DE PROTOCOLO PARA LA PLANIFICACIÓN DEL MENÚ ESCOLAR DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA
- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (03)

1. Ficha de Vigilancia V-228-2022-CUS-Q (02 folios)
2. Fotografías de visita ala I.E.

ROSIO ASCUÑA ARCONDO
RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TECNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CUIDADANA
CUSCO

Anexo 01: Ficha de Vigilancia

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA

Teléfono Regional: 945091660
Teléfono Nacional: 942157052

FICHA DE VIGILANCIA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALI WARMA

CODIGO N° 278-2627-045-0

(a) FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA (b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA
(a) Vigilancia Presencial (b) Vigilancia NO Presencial

1 FECHA INICIAL de la Vigilancia: 18/05/22
2 HORA INICIAL de la Vigilancia: 3:40

I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA (IE):

3 CODIGO MODULAR de la IE: 0592204
4 NOMBRE de la IE: 643
5 DEPARTAMENTO: Cusco
6 PROVINCIA: Paucartambo
7 DISTRITO: Kosñipata
8 CCPP/Barrio/Dirección del Usuario: Hdas. la Florida Pejo di Fuentes
9 TURNO de la IE: (a) Mañana (b) Tarde (c) Mañana y Tarde
10 NIVEL de la IE: (a) Inicial (b) Primaria (c) Secundaria
11 NOMBRE y APELLIDOS del Director de la IE: Griselda Quispe Alvarez
12 TIPO de SERVICIO que se brinda en la IE: (a) Desayuno (b) Desayuno-Almuerzo (c) Desayuno-Almuerzo-Cena
13 MODALIDAD de atención: (a) Productos (b) Raciones
14 FORMA de entrega: (a) Crudo (b) Preparado
15 NUMERO de ENTREGA a vigilar: 2
16 PERIODO de ATENCIÓN de esta entrega: Del 18/04/22 al 27/05/22
17 NUMERO de USUARIOS atendidos (según acta de entrega): 142
18 NUMERO de ESTUDIANTES matriculados(según nomina IE): 155
19 FECHA de INICIO de clases escolares en la IE: (a) 14 de marzo (b) 21 de marzo (c) 28 de marzo (d) Otra Fecha: / /
20 Modalidad del retorno a clases escolares en la IE: (a) Modalidad Presencial (b) Modalidad Semipresencial (c) Modalidad remota-virtual

II. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE:

21 ¿Quién es el Informante? (a) Miembro del CAE (b) Padre/Apoderado (c) Autoridad Local
22 N° DNI del Informante: 25728794
23 Apellidos y nombres del Informante: Quispe Alvarez Griselda
24 Teléfono/celular del Informante: 977472998
25 Correo Electrónico del Informante: zgriselda442@gmail.com

III. CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES PARA EL RETORNO A LA PRESENCIALIDAD O SEMIPRESENCIALIDAD

A) SITUACIÓN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA IIEE-PARA EL RETORNO A CLASES 2022

26	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de agua?	X	NO	NV	→	26.1	¿Las instalaciones de agua de la IIEE están en buen estado?	X	NO	NV	NA
27	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones de desagüe?	X	NO	NV	→	27.1	¿Las instalaciones de desagüe de la IIEE están en buen estado?	X	NO	NV	NA
28	La IIEE ¿Cuenta con instalaciones eléctricas?	X	NO	NV	→	28.1	¿Las instalaciones eléctricas de la IIEE están en buen estado?	SI	NO	NV	NA
29	La IIEE ¿Cuenta con todas las puertas y ventanas instaladas?	X	NO	NV	→	29.1	¿Las puertas y ventanas de la IIEE están en buen estado?	X	NO	NV	NA
30	La IIEE ¿Cuenta con almacen para guardar los productos de Qali Warma?	X	NO	NV	→	30.1	¿El almacen de la IIEE para guardar productos de Qali Warma está en buen estado?	X	NO	NV	NA

IV. DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TECNICA PARA MIEMBROS DEL CAE

31	¿El CAE está conformado y/o actualizado?	X	NO	NV
32	¿El CAE recibió capacitación/asistencia técnica sobre sus funciones? (en cualquiera de sus modalidades) (2)	X	NO	NV

V. PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO

A) CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA/RECEPCIÓN DE PRODUCTOS/ALIMENTOS.

33	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos a la IIEE?	X	NO	NV	NA
33.1	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos de acuerdo a plazo establecido en el cronograma según contrato?	X	NO	NV	NA
33.2	Fecha de entrega por parte del Proveedor: 05/04/22				
34	¿Proveedor cumple criterios para el transporte de alimentos (higiénico sanitarias adecuada de vehículo y acondicionado para proteger los alimentos)?	X	NO	NV	NA
35	¿Proveedor cumple con la entrega de los alimentos/productos conforme a lo establecido en acta de entrega/recepción (Cantidad completa, Marca, Presentación, Volumen, Lote)?	X	NO	NV	NA
36	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos/productos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-con fecha de vencimiento vigente)?	X	NO	NV	NA
37	¿El número de alumnos atendidos que figura en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados?	X	NO	NV	NA
37.1	Si la respuesta es NO ¿La diferencia encontrada entre numero de alumnos atendidos y matriculados por el miembro del CAE fue reportado al programa?	X	NO	NV	NA

B) CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRACTICAS DE ALMACENAMIENTO

38	¿Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE?	X	NO	NV	NA
39	¿Lugar de almacenamiento de alimentos es exclusivo para este fin?	X	NO	NV	
40	¿Los alimentos de cada nivel educativo (inicial, primaria, secundaria) se almacenan por separado?	X	NO	NV	NA
41	¿Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio/ordenado?	SI	NO	X	
42	¿Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladuras-fecha de vencimiento vigente)	X	NO	NV	NA
43	¿Almacén de la IE está protegido contra ingreso de animales e insectos para guardar los alimentos del servicio alimentario?	X	NO	NV	
44	¿Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, parihuelas(armazon), estantes, tarimas?	X	NO	NV	NA
45	¿Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kardex)? no los dieron	SI	X	NV	NA

C) CUMPLIMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS A PADRES/MADRES/APODERADOS PARA PREPARAR EN LA CASA

46	¿El CAE ha distribuido los alimentos a los padres/madres/apoderados de los alumnos matriculados, correspondiente a esta entrega?	X	NO	NV	NA
47	Si marca "SI", precisar la FECHA de distribución de alimentos a los padres/madres/apoderados, correspondiente a esta entrega: 21,22/05/22 2 meses				
48	¿Se distribuye la cantidad completa de alimentos que le corresponde a cada alumno matriculado?	X	NO	NV	NA
49	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual la lista y cantidad de los alimentos que debe recibir cada alumno matriculado?	X	NO	NV	NA
50	¿Se publica, en un lugar visible de la IE y/o espacios de publicación virtual el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	X	NO	NV	NA
51	¿Se cumple el cronograma y horario de distribución de alimentos para los alumnos matriculados?	X	NO	NV	NA
52	¿Se habilita en la IE un lugar limpio, ventilado y ordenado para la distribución de alimentos?	X	NO	NV	NA
53	¿Se habilita en la IE mesa y mobiliario limpios y desinfectados para la distribución de alimentos?	X	NO	NV	NA
54	¿Se habilita en la IE lugares para lavado y desinfección de manos, con agua y jabon?	X	NO	NV	
55	¿La persona que distribuye los alimentos usa mascarilla y mandil?	X	NO	NV	NA
56	¿El padre/madre/apoderado usa mascarilla de protección en forma adecuada para recoger los alimentos?	X	NO	NV	NA
57	¿El padre/madre/apoderado se lava sus manos, con agua y jabón para recoger los alimentos?	X	NO	NV	NA
58	¿El padre/madre/apoderado mantiene 1 metro de distancia con otras personas al recoger los alimentos?	SI	X	NV	NA
59	¿El padre/madre/apoderado presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19 para recoger los alimentos?	X	NO	NV	NA
60	¿Se usa registro de control donde el padre/apoderado firma la conformidad de recepción de los alimentos?	X	NO	NV	NA
61	¿Se suscribe el acta de distribución de alimentos y firman en señal de conformidad, al finalizar el proceso?	X	NO	NV	NA
62	¿Miembros de CAE están presente durante el proceso de distribución de alimentos en la IE?	X	NO	NV	NA
63	¿Miembros de CAE que distribuyen los alimentos presenta su carné con vacunas completas contra la COVID19)?	X	NO	NV	NA
64	¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?	X	NO	NV	NA
65	¿Lugar de distribución de alimentos está libre de animales?	SI	X	NV	NA
66	¿Se solicita cuota para gastos en la entrega de alimentos?	X	NO	NV	NA
67	¿Se distribuye los alimentos en buen estado (sin adulteración-sin abolladura-fecha de vencimiento vigente)?	X	NO	NV	NA
68	¿Se distribuye los alimentos en recipientes o bolsas limpias?	X	NO	NV	NA
69	¿La manipulación/fraccionamiento de los alimentos se realiza con cuidado para evitar la contaminación?	X	NO	NV	NA
70	¿Se registra y se guarda en el almacén los saldos de alimentos que quedan al finalizar el proceso de distribución?	SI	X	NV	NA
71	Otros. Especifique:				

D) CONSUMO DE LOS ALIMENTOS DE QALI WARMA

72 Consumo de Alimentos en el Hogar

El Veedor debe elegir a 05 alumnos que estén cursando al menos el 5to grado de primaria para consultar sobre el desayuno consumido en el hogar

	Alumnos elegido	Nivel	Grado	Tomaste desayuno en tu casa			Tu desayuno contenía productos de Qali Warma				Describa los productos de Qali Warma				
	Alumno 1			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ Vainitas Huevo			NV	NA
	Alumno 2			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ saltado			NV	NA
	Alumno 3			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ Arroz			NV	NA
	Alumno 4			SI	NO	NS/NR	SI	NO	NS/NR	NA	→ Atun			NV	NA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALI WARMA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ATENDIDA POR EL PROGRAMA QALI WARMA

Teléfono Regional		[illegible]
Teléfono Nacional		[illegible]

1 FECHA INICIAL de la Vigilancia

2 HORA INICIAL de la Vigilancia

73 Consumo de alimentos en la IE

[illegible]

Describe los productos de Qali Warma: [illegible handwriting]

VI. SUPERVISIÓN Y MONITOREO A LAS IIEE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO

(Si la respuesta es NO, pase a la Pregunta 79)

(Solicitar el ACTA y sacar una Copia/Fotografía)

VII. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD (NO USO POLÍTICO DEL PROGRAMA)

[illegible]

	SI	NO	NV
79	SI	NO	NV
80	SI	NO	NV
81	SI	NO	NV
82	SI	NO	NV

83 OBSERVACIONES (o dificultades)

Ya esta a cargo de la municipalidad. Solo copiar acta de distribución, tiempo, problemas. falta cambiar toda la instalación [illegible]

84 RECOMENDACIONES

el [illegible] no envían. El año pasado. Acuerdo de APAFA [illegible] cerca [illegible] tarjeta de vacunación [illegible] el servicio alimentario

85 FECHA FINAL de la entrevista: 18.05.22

86 HORA FINAL de la entrevista: 4.30

DATOS DEL VEEDOR-MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN	
DNI	25328794
Apellidos y Nombres	Zuniga Alvarez, Griselda
Cargo	Directora - Docente de aula
Correo electrónico	zgriselda [illegible] @gmail.com
Teléfono	973972998

DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE COLABORA CON EL MONITOREO Y/O APLICACIÓN DE LA FICHA DE RECOJO DE INFORMACIÓN	
DNI	24003578
Apellidos y Nombres	Farfan [illegible] Carmen Ruth
Cargo	Secretaria
Correo electrónico	[illegible]@gmail.com
Teléfono	974394335

I.E.I. N° 643 - PATRIA - DIRECCIÓN - KOSÑIPATA

Prof. Griselda Zuñiga Alvarez
DIRECTORA (e)

24003578

Anexo 02: fotografias

DIOS ES AM
QUIEN
VINO HOY