



Huancayo, 01 de agosto de 2023

OFICIO N° 064- 2023 – MIDIS/P65–UTJUNIN.

Señora:

JESSICA ROJAS DOMINGUEZ

Responsable Regional

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana Junín

Psje San José – San Carlos – Huancayo - Junín

Presente. -

Asunto : Alertas - Caso N° 148,149,150,151,152,153 -2023-CTVC/JUN

Referencia 1 : Oficio N° 152-2023-CTVC/JUNÍN

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla muy cordialmente y en atención al documento de la referencia mediante el cual traslada la alerta de los casos N° **148,149,150,151,152,153-2023-CTVC/JUN**, manifestar lo siguiente:

Para los casos N° 148,149,150, 151,152, 153

1. USUARIO ABONADO NO COMPRENDE EL CONTENIDO DEL VOUCHER O BOLETA

Cabe indicar que en su mayoría los usuarios y usuarias del programa son personas en condiciones de vulnerabilidad con limitaciones o mucho desgaste en los sentidos de visión y audición, además de ser iletrados.

Las charlas sobre educación financiera a nuestros usuarios se realizan generalmente en la visita domiciliaria, reforzando los temas de tenencia de una cuenta de ahorros, monto de cobro específico, periodicidad, derechos como cliente del Banco, entre otros.

El hecho que el usuario entrevistado no comprenda la pregunta realizada podría deberse a muchos factores, incluso un tema de temor al ser abordado y cuestionado por personas que no conoce.

Sin embargo, se seguirá reforzando los temas que comprende la Inclusión Financiera a nuestros usuarios.



PERU

Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio de
Prestaciones Sociales

Programa Nacional de
Asistencia Solidaria Pensión
65

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

Por lo expuesto, al haber actuado dentro de las normas que regulan al Programa Pensión 65, se solicita que los casos antes mencionados sean declarados como **INFUNDADOS**.

Atentamente

Firmado Digitalmente por:

Sulla Erika Blas Rivera
Jefa de la UT Junín
Programa Pensión 65

Pioneros en Certificación Antisoborno ISO 37001
Certificación de todos sus procesos ISO 9001:2015