COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL APURIMAC
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres""Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Apurímac, 28 de diciembre de 2022

OFICIO Nº 0061-2022-CTVC/APURIMAC

Señor:
Pedro Pascual Gomez Cuellar
(e)Jefe de la Unidad Territorial del Programa Cuna Más

Presente. -

Asunto: Se ALERTA un (12) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministeriode Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad enla ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hagollegar el siguiente CASO[1]:

- CASO N° 0152-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0153-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0154-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0155-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0156-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0157-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0158-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0159-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0160-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0161-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0162-2022-CTVC/APU
- CASO N° 0163-2022-CTVC/APU

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,

……
Guerson Yovani Paliza Pinto
Responsable Regional

[1] Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementary el plazo previsto.
3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y procederde acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Apurímac: 942160032 **Teléfono Nacional: 994432338**	**CASO**	**N° 0154-2022-CTVC/APU**

PROGRAMA SOCIAL:	**CUNA MAS**	**1. FECHA DE REGISTRO:**	**19/12/2022**
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	CHACON DELGADO YUDY	**3. NÚMERO-DNI:**	44523759
4.ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**5. CARGO:**	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		**6. FECHA DE OCURRENCIA:**	**15/112022**

7. DEPARTAMENTO:	APURÍMAC	**8. PROVINCIA:**	AYMARAES
9. DISTRITO:	TINTAY	**10. CCPP/DIRECCIÓN:**	CHIHUAPAMPA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS	**12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?**	71412239-CUIDADOR PRINCIPAL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	**14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:**	03 Puntos Críticos

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):

Durante las acciones de veeduría realizadas por el comité, evidenció el punto crítico descrito a continuación:

1. **PROGRAMA NO ENTREGA KIT DE MATERIALES DE APRENDIZAJE PARA LA FAMILIA USUARIA.** Durante la entrevista se preguntó a la Sra. Yulisa Quispe Cuba si el hogar había recibido algún material educativo para el niño, al respecto respondió que NO se le entrego nada para su niño.

2. **FAMILIA USUARIA DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL".** Se preguntó también si conocía los servicios que brinda “Cuna Mas Digital”, y respondió que No, que hasta el momento no le hablaron de ello, así mismo indico que no le enviaron ningún video sobre cuentos, alimentación y consejos de crianza, por lo que le gustaría que se implemente este servicio de Cuna Mas Digital

3. **PROGRAMA NO ENTREGA KIT DE HIGIENE Y PROTECCIÓN A FAMILIA USUARIA.** Así mismo se le pregunto si había recibido completo el “Kit de higiene y protección”, respondió que NO se le entregó a su niño. También mencionó que lo único que se le entregó fue una botella de agua mineral y galletas.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Sugerimos al programa Cuna Más, garantice el cumplimiento de la **RDE N° 026-2022- MIDIS/PNCM.** - 4.2. La Prestación del Servicio de Acompañamiento

a Familias 4.2.3 Material/recursos a ser utilizados**. b. Material educativo para realizar las Visitas domiciliarias a Familias: Kit de materiales para las Familias: Considera un Kit de la niña, niño y de la gestante.** Para fortalecer a las familias en el cuidado, juego, comunicación e interacción con sus niñas o niños, el PNCM hace entrega de un kit para la gestante o un kit para niñas y niños de 0 a 18 meses, o de 19 a 36 meses. Su adquisición es de manera anual, la cual debe considerar la meta física de usuarios programada en el año y el porcentaje de rotación… - **5.4 Medidas de Protección Sanitaria en el Servicio De Acompañamiento a Familias e. Dotación de Kit de Higiene y Protección para las familias**. La dotación del kit de higiene y protección se enmarca en la promoción de las prácticas de cuidado saludable que el Programa Nacional Cuna Más promueve. El kit comprende la entrega de materiales para la higiene y protección a familias usuarias del SAF, a efectos de fortalecer prácticas de cuidado saludable en el hogar que contribuyan a disminuir los factores de riesgo que afecten la salud, así como disminuir el riesgo de contagio del COVID-1918. Periodicidad mensual. …- **6.6.2 donde indica que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales**, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad

- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

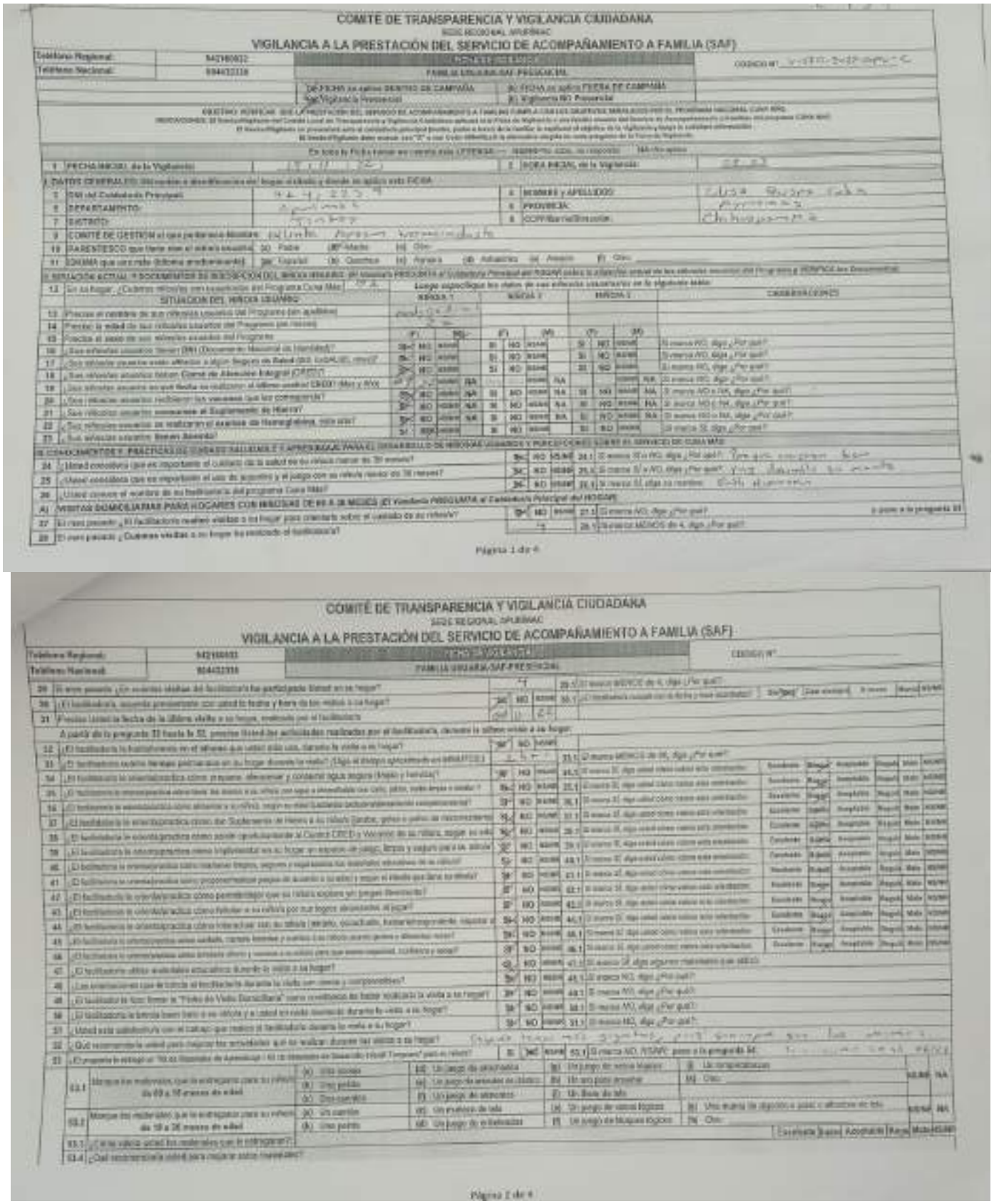
V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

1. Ficha de Vigilancia N°V-170-2022-APU-C (02 folio)

…….

Yudy Chacón Delgado
Responsable de campo.

Anexo 1: Ficha de Vigilancia N°V-170-2022-APU-C (01 folio)



COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL APURÍMAC

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

Teléfono Regional: 942180032

Teléfono Nacional: 904432338

FICHA DE VIGILANCIA

FAMILIA USUARIA-SAF-PRESENCIAL

CÓDIGO N° V-170-2022-APU-C

DE FICHA se aplica DENTRO DE CAMPAÑA (a) Vigilancia Presencial

(b) FICHA se aplica FUERA DE CAMPAÑA (b) Vigilancia NO Presencial

Página 1 de 4

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL APURÍMAC

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

Teléfono Regional: 942180032

Teléfono Nacional: 904432338

FICHA DE VIGILANCIA

FAMILIA USUARIA-SAF-PRESENCIAL

CÓDIGO N°

Página 2 de 4

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL APURIMAC

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

Teléfono Regional:	942160033	[illegible]	
Teléfono Nacional:	994432338	FAMILIA USUARIA SAF PRESENCIAL	CODIGO N°

III. SESIONES DE SOCIALIZACIÓN E INTERAPRENDIZAJE (APOYO FLIARES CON NIÑOS/AS DE 12 A 36 MESES) (El Vivedora PREGUNTA al Cuidadora Principal del HOGAR)

54	El mes pasado ¿El facilitador/a realizó una Sesión de Socialización?				
55	El mes pasado ¿Usted participó de una Sesión de Socialización?	55	SÍ / NO	55.1	Si marca NO, diga ¿Por qué? y pasa a la pregunta 60
56	¿El facilitador/a, acordó previamente con usted la fecha y hora de la Sesión de Socialización?	56	SÍ / NO	56.1	Si marca NO, diga ¿Por qué? y pasa a la pregunta 60
57	¿El lugar donde se realiza la Sesión de Socialización es amplio, al aire libre y ventilado?	57	SÍ / NO	57.1	¿El facilitador cumple con la fecha y hora acordada? Siempre / Casi siempre / A veces / Nunca / NS/NR
58	¿El facilitador/a, acuerda tiempo permanente durante la Sesión de Socialización? (Diga tiempo aproximado en MINUTOS)	58	SÍ / NO	58.1	Si marca MENOS de 60 MINUTOS, diga ¿Por qué?
59	¿El facilitador/a motiva a que su niño/a juegue e interactúe con otros niños/as durante la Sesión de Socialización?	59	SÍ / NO	59.1	
60	¿El facilitador/a motiva a que usted interactúe con otros cuidadores/as durante la Sesión de Socialización?	60	SÍ / NO	60.1	
61	¿El facilitador/a usa el idioma predominante durante la Sesión de Socialización o monoprendizaje?	61	SÍ / NO	61.1	
62	¿El facilitador/a utiliza materiales educativos durante la Sesión de Socialización?	62	SÍ / NO	62.1	Si marca SÍ, diga algunos materiales que utiliza
63	¿El facilitador/a le brinda buen trato a su niño/a y a usted en todo momento durante la Sesión de Socialización?	63	SÍ / NO	63.1	Si marca NO, diga ¿Por qué?
64	¿Está satisfecha con el trabajo que realiza el facilitador/a durante la Sesión de Socialización?	64	SÍ / NO	64.1	Si marca NO, diga ¿Por qué?
65	¿Qué recomendaría usted para mejorar las actividades que se realizan durante la Sesión de Socialización?				

C) ACCESO A LA PLATAFORMA "CUNA MÁS DIGITAL" (El Vivedora PREGUNTA al Cuidadora Principal del HOGAR)

66	¿Usted usaba los contenidos que brinda la Plataforma "Cuna Más Digital" (videos sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza)?	66	SÍ / NO	66.1	Si marca NO, diga ¿Por qué?
67	¿Usted ha visto algún material audiovisual sobre cuentos, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por el Programa Cuna Más?	67	SÍ / NO	67.1	Si marca NO, diga ¿Por qué? y pasa a la pregunta 68
67.2	Si marca SÍ ¿Cómo valora usted los materiales audiovisuales que ha visto?				Excelente / Bueno / Aceptable / Regular / Malo / NS/NR
67.3	¿Qué recomendaría usted para mejorar estos materiales audiovisuales?				

IV. MEDIDAS DE PROTECCIÓN SANITARIA CONTRA COVID 19 (El Vivedor ENTREVISTA / PREGUNTA al Cuidadora Principal del HOGAR)

68	El presente año ¿Le entregaron/informaron sobre cómo prevenir el contagio del COVID 19?	68	SÍ / NO	NS/NR
69	El mes pasado ¿Le entregaron a usted un "kit de Higiene y Protección" para su familia?	69	SÍ / NO	NS/NR Si marca NO, NS/NR, pasa a la pregunta 70
69.1	Por favor marque todos los materiales que usted ha recibido	(a) Un jabón líquido con dosificador	(b) Cuatro mascarillas reciclables KN95	(c) Otro
		(d) Un jabón bolita por niño	(e) Una bolsa que contenga todos los materiales	
69.2	¿Cómo valora usted el kit de higiene y protección que le entregaron?			Excelente / Bueno / Aceptable / Regular / Malo / NS/NR
69.3	¿Qué recomendaría usted para mejorar este kit de higiene y protección?			
70	¿El Facilitador/a le pregunta sobre el estado de salud de su familia y al suyo, antes de realizar una visita a su hogar o a la sesión de socialización?			SÍ / NO / NS/NR
71	¿El Facilitador/a usa todos mascarilla durante sus visitas domiciliarias a su hogar y durante la sesión de socialización?			SÍ / NO / NS/NR
72	¿El Facilitador/a usa correctamente (cubre nariz y boca) la o las mascarilla durante sus visitas domiciliarias a su hogar y durante la sesión de socialización?			SÍ / NO / NS/NR
73	¿El Facilitador/a pregunta el llevado de manos/uso de alcohol en gel antes de tocar una vez a la familia o previo a una sesión de socialización?			SÍ / NO / NS/NR

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

SEDE REGIONAL APURIMAC

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

Teléfono Regional:	942160033	[illegible]	
Teléfono Nacional:	994432338	FAMILIA USUARIA SAF PRESENCIAL	CODIGO N°

V. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (El Vivedora PREGUNTA al Cuidadora Principal del HOGAR)

74	TRANSPARENCIA		
74.1	¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?	74	SÍ / NO / NS/NR
74.2	¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias	74	SÍ / NO / NS/NR
74.3	¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?	74	SÍ / NO / NS/NR
75	NEUTRALIDAD (imparcialidad)		
75.1	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió dinero, regalos o favores a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?	75	SÍ / NO / NS/NR
75.1	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió que apoye o vote a favor de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?	75	SÍ / NO / NS/NR
75.1	¿Algún miembro del Comité de Gestión y/o facilitador/a y/o servidor público le pidió que asista a alguna reunión o evento de algún candidato a cambio de brindarle el Servicio de Acompañamiento a Familias?	75	SÍ / NO / NS/NR
76	OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales	[illegible]	
77	RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales		
78	FECHA FINAL de la entrevista	[illegible]	79 HORA FINAL de la entrevista: [illegible]

DATOS DEL INFORMANTE - CUIDADORA PRINCIPAL QUE COLABORA CON BRINDAR INFORMACIÓN DURANTE LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL VIVEDOR - MIEMBRO VOLUNTARIO DEL DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
DNI:	71492239	DNI:		DNI:	44522227
Nombres y Apellidos:	Yulissa Quispe Cabo	Nombres y Apellidos:		Nombres y Apellidos:	Yuly [illegible] Delgado
Cargo:	madre	Cargo:		Cargo:	Responsable de Campo
Correo electrónico:		Correo electrónico:		Correo electrónico:	[illegible]
Teléfono:	940053478	Teléfono:		Teléfono:	987 = 14253