

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 08 de julio de 2022

OFICIO N° 0104-2022-CTVC/LIMA PROVINCIAS

Señor

DANIEL FLORENCIO FRANCIA JIMENEZ

Jefe de la Unidad Territorial Lima Metropolitana y Callao

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

Presente. -

Asunto : Se ALERTA un (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por el Equipo Técnico Regional de Lima Provincias del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente el siguiente CASO¹:

- CASO N° 0157-2022-CTVC/LIP

Finalmente me permito sugerir que se realice la verificación de cada Punto Crítico de este CASO y, concluido su procedimiento, le solicito tenga a bien comunicar los resultados y la solución de este.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente

Se adjunta (04 folios)


VLADIMIR I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. Lima Provincias: 984996604 Telf. Nacional: 984056206	CASO	0157-2022-CTVC/LIP
---	-------------	--------------------

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA	1. FECHA DE REGISTRO:	04/07/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	RUIZ PALOMINO, LUIS HERNESTO	3. NÚMERO-DNI:	46328376
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA – SEDE REGIONAL LIMA PROVINCIAS	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	04/07/2022
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	CAÑETE
9. DISTRITO:	MALA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	CENTRO POBLADO SAN MARCOS DE LA AGUADA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	0124217-IEI-SAN MARCOS
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	9	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	1

III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):

En el marco de la Campaña de Vigilancia a la prestación de servicios del Programa Nacional de Alimentación Escolar de Qali Warma se realizó las acciones de vigilancia, evidenciándose los siguientes puntos críticos:

1. EL CAE NO ESTA CONFORMADO O ACTUALIZADO

Durante la entrevista telefónica a la Sra. Liliana Lucy Vivas Pio, elegida como integrante del CAE en la IE inicial San marcos con Código Modular 0124217 en el mes de setiembre del 2021, informa que su pequeña niña con DNI 79976225 NO está matriculada en la IIEE desde el mes de marzo del 2022. En ese sentido, indico que la directora tiene plena conocimiento del traslado de su niña y por consiguiente debería actualizar a los integrantes del CAE de la IEI.

Esta situación estaria contraviniendo el numeral 10.1, PR-017-PNAEQW-UOP, RDE N° D00191-2021-MIDIS/PNAEQW-DE para cada actualización del listado de IIEE del PNAEQW se debe garantizar la conformación de los CAE antes del inicio de la prestación del servicio alimentario. Además en el mismo protocolo, numeral 10.2 dispone que, para la conformación de los CAE de IIEE incorporadas en el transcurso del año escolar, la/el MGL facilita la conformación de los CAE como parte de su capacitación y asistencia técnica en sus IIEE asignadas, asimismo, para garantizar su conformación, debe coordinar con las UGEL correspondiente.

Por otro lado, en el ítem o) numeral 9.2, RDE N° D00191-2021-MIDIS/PNAEQW-DE el nuevo integrante, recibe capacitación y asistencia técnica permanente, de manera presencial y/o no presencial, ir parte de las/ los monitores de gestión local, en temas de conformación de los CAE, funciones, prestación del servicio alimentario y promoción de alimentación saludable de acuerdo al Plan Anual de Fortalecimiento de Capacidades a los Actores Vinculados a la Prestación del Servicio para el cumplimiento de sus funciones.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Gestión del Servicio Alimentario que se brinda a los niños(as), y en observancia a los lineamientos técnicos que el Programa Qali Warma establece en cogestión con la comunidad, se sugiere lo siguiente:

- Actualizar los miembros del CAE de la IIEE.
- Asegurar el desarrollo de las capacitaciones y asistencia técnica a todos los miembros del CAE para garantizar el cumplimiento de los objetivos del modelo de Cogestión.

- Cabe RECORDAR según el numeral 6.31, RDE N° D00201-2022-MIDIS/PNAEQW. Es la estrategia de gestión, basada en la corresponsabilidad, en que el Estado y la comunidad organizada participan de manera coordinada y articulada, en la planificación del servicio alimentario, de acuerdo con los lineamientos del PNAEQW. El Modelo de Cogestión tiene por finalidad el desarrollo de capacidades de los actores de la sociedad civil y la participación empoderada de la población en la prestación del servicio alimentario mediante el Comité de Alimentación Escolar.
- Proporcionar a la CTVC las fechas de distribución de productos a los padres de familia en virtud y conformidad con la ley de transparencia y acceso a la información.

Verificar el caso a la brevedad e informar sobre las estrategias implementadas por PNAEQW que garantice el adecuado y oportuno servicio alimentario.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 04)

- Copia Ficha de Vigilancia CÓDIGO A-031-2022-LIP-Q (03 folios)
- Anexo fotografico 1,2



Vladimir I. GONZALES PACHECO
Responsable Regional Lima Provincias
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N° A-031-LIP-Q	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTO () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA (X)		2.FECHA de REGISTRO: 04/07/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		VIVAS PIO LILIANA LUCY		4. Documento-DNI: 44916164	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 22/01/1987	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación/ NO (X)		8. Tiempo Residencia: 5 años	
9. Correo Electrónico:				10. Telef. Personal: 96873990	
11. Institución/Cargo:		VOCAL DEL CAE		12. Telf. institucional:	
13. Departamento:		LIMA		14. Provincia: CAÑETE	
15. Distrito:		MALA		16. CCPP/Dirección: CENTRO POBLADO SAN MARCOS DE LA AGUADA	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 04/07/2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:		LIMA		19. Provincia: CAÑETE	
20. Distrito:		MALA		21. CCPP/Dirección: CENTRO POBLADO SAN MARCOS DE LA AGUADA	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Durante la entrevista telefónica a la Sra. Liliana Lucy Vivas Pio, elegida como integrante del CAE en la IE inicial San marcos con Código Modular 0124217 en el mes de setiembre del 2021, informa que su pequeña niña con DNI 79976225 fue trasladado a otra IE en el mes de marzo del 2022. En ese sentido, indico que la directora tiene plena conocimiento del traslado de su niña y por consiguiente actualizar a los integrantes del CAE de la IEI.					
23.TIPO d ATENCIÓN:		Consulta (X) Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR(MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NOMBRES APELLIDOS: LUIS HERNESTO RUIZ PALOMINO CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO DNI: 46328376			NOMBRES APELLIDOS: VIVAS PIO LILIANA LUCY DNI: 44916164 CARGO: VOCAL DEL CAE		

Imagen 01. Cuadro de reporte de sistema de integrantes de CAES

Reporte de sistema de integrantes de CAES - PQRVA 21022022_163553 - Excel														limaprovicias2ctvcperu@gmail.com	
Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Nitro Pro 10 ¿Qué desea hacer?															
X129 969873990															
1	Código Colegio	Nombre Colegio	Nivel Educativo	Campaña	Conformación	Tipo Documento	Nº Documento	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Rol	Cargo	Correo	Celular	Teléfono
129	107316	SAN MARCOS	INICIAL	22/09/2021	12/11	CONFORMACION DNI	44916164	VIVAS	PIO	LILIANA LUCY	VOCAL #1	PADRE Y M		969873990	
130	107316	SAN MARCOS	INICIAL	22/09/2021	12/11	CONFORMACION DNI	15433842	QUISPE	DIAZ	GABY CELIDETH	PRESIDENTE	COORDINADOR	gabysquispe945637575		
131	107316	SAN MARCOS	INICIAL	22/09/2021	12/11	CONFORMACION DNI	41709609	RAMIREZ	AVILA	EVELYN MILAGROS	SECRETARIO	DOCENTE	milley_era971854646		
132	107316	SAN MARCOS	INICIAL	22/09/2021	12/11	CONFORMACION DNI	46950474	VILCACONDO	ZEVALLOS	ROSA LUZ	VOCAL #3	PADRE Y M		960526070	
133	107316	SAN MARCOS	INICIAL	22/09/2021	12/11	CONFORMACION DNI	44889409	GALVEZ	CASTRO	CARMEN ROSA	VOCAL #2	PADRE Y M		999343062	
11991															
11992															
11993															

Imagen 02. Captura de pantalla de la entrevista telefónica con la integrante del CAE

