

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL ANCASH**

"Decenario de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARGO

Huaraz, 01 de agosto de 2022

OFICIO N° 096-2022-CTVC/ANCASH

Señora
NOELIA LASTENIA CUEVA ESCUDERO
Jefa de la Unidad Territorial Ancash
Programa Nacional Cuna Más



Presente. -

Asunto : Se ALERTA tres (03) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0157-2022-CTVC/ANC
- CASO N° 0158-2022-CTVC/ANC
- CASO N° 0159-2022-CTVC/ANC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de los casos y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Av. Gamarra N° 380 - Of. 201, Barrio de San Francisco, Huaraz-Ancash. Of. de la MCLCP
Celular: 942154203

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / ancash.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Ancash: 942154203 Telf. LIMA: 945095602		CASO		N° 159-2022-CTVC/ANC	
PROGRAMA SOCIAL:		CUNA MAS		1. FECHA DE REGISTRO: 18/07/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		MOLINA TREJO MARINA FILOMENA		3. NÚMERO-DNI: 31660358	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DEL DISTRITO DE RECUAY		5. CARGO: PRESIDENTA	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA: 08/07/2022	
7. DEPARTAMENTO:		ANCASH		8. PROVINCIA: RECUAY	
9. DISTRITO:		RECUAY		10. CCPP/DIRECCIÓN: BARRIO ARRIBA	
11. PROCESO:		GESTIÓN DEL SERVICIO DE CUIDADO DIURNO		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ ATENCIÓN? 70176459-CUIDADOR PRINCIPAL	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS 03	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Durante las acciones de vigilancia a la Prestación de los Servicios del Programa Cuna Más, se entrevistó a la Sra. Evelyn Vanesa Arnao Alvarado, cuidadora principal de un usuario del programa Cuna Más, hogar perteneciente al Comité de Gestión (CG) “Recuay”, identificándose los siguientes puntos críticos:

- 1. PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR CANASTA DE ALIMENTOS:** En la entrevista sostenida con la madre manifestó que la junta directiva del Comité de Gestión NO le ha entregado la canasta de alimentos para la alimentación de su niño, correspondientes a los meses de mayo, junio y julio 2022, la madre cuidadora a cargo de su menor hijo, le indicó que su niño regresaría a la presencialidad por lo que no se le entregaría la canasta de alimentos; sin embargo, a la fecha su niño ha continuado recibiendo el Servicio de Cuidado Diurno en contexto no presencial, por lo que le corresponde la entrega de la canasta con alimentos no perecibles, mediante la entrega mensual, este hecho provocaría riesgo nutricional.
- 2. HOGAR DESCONOCE SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MÁS DIGITAL":** Así mismo, manifestó no tener conocimiento del servicio brindado por “Cuna Más Digital”, lo que limitaría el acceso y uso de los beneficios que esta plataforma virtual dirigido a la primera infancia. La madre requiere que le brinden información sobre los servicios que brinda “Cuna Mas Digital” ya que considera de suma importancia los conocimientos y las prácticas de cuidado. Esta situación contraviene lo establecido en la RDE 264-2021-MIDIS/PNCM “Plan de Comunicaciones 2021” en el numeral 6.6.2 Comunicación Digital que promueve en las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 por medios digitales.
- 3. PROGRAMA NO ENTREGA AL HOGAR KIT DE HIGIENE Y PROTECCIÓN:** La madre del usuario indicó además, que la madre cuidadora en forma mensual le entregaba mascarilla, desde el mes de mayo a la fecha ya no le entrega la mascarilla tampoco se le indicó los motivos de la suspensión de la entrega.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

Para el adecuado cumplimiento de la Prestación de los Servicios del programa Cuna Más, y en observancia a los lineamientos técnicos que el programa establece para su servicio no presencial, se sugiere lo siguiente:

- Coordinar con el Comité de Gestión para cumplir con la entrega de la canasta de alimentos no perecibles a la madre, cuidadora principal, que le permita cumplir con la atención alimentaria y nutricional de su niño.
- Potenciar el uso de los medios digitales para la difusión de la multiplataforma “Cuna Más Digital” a través de los medios disponibles de manera que se promueva de manera significativa y entretenida en gestantes, madres, padres y cuidadores principales conocimientos prácticos para lograr una infancia saludable, segura y feliz.
- Coordinar con el Comité de Gestión para cumplir con la entrega del kit de higiene y protección tal como lo establece la RDE N° 497-2022-MIDIS/PNCM-DE en la directiva “Gestión de Recursos Financieros en el Marco del Modelo de Cogestión Comunal del Programa Nacional Cuna Más”, donde refiere la dotación de kit de higiene y protección consistente en la entrega de mascarilla u otros que se encuentren acordes a la naturaleza del rubro y del servicio.
- Se solicita verificar el caso y se nos pueda informar sobre las acciones que se vienen estableciendo para la solución de la situación crítica alertada .

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

- 1.- Copia de la Ficha N° V-195-2022-ANC-C (03 folios).



Teléfono Regional: 94214203 Teléfono Nacional: 945055602		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		CÓDIGO N° V - 195 - 2022 - ANC - C	
		SECRETARÍA DE VIGILANCIA		SECRETARÍA DE VIGILANCIA	
		SECRETARÍA DE VIGILANCIA		SECRETARÍA DE VIGILANCIA	
21	¿Cuál es el nombre del Actor Comunal (madre cuidadora o madre guía o guía de familia) que le brinda consejería?	SI	NO	NS/NR	
22	22.1 ¿Entiende su nombre: <u>Carolina Collao Alvarado</u>	SI	NO	NS/NR	
23	23.1 ¿La semana pasada, ¿recibió orientación sobre el cuidado de su niño/a por mensaje de texto o volante o afijo parlante?	SI	NO	NS/NR	
24	24.1 ¿La semana pasada, ¿cuántos días recibió estas medidas?	SI	NO	NS/NR	
25	25.1 ¿La llamada telefónica duró más o menos de 15 minutos?	SI	NO	NS/NR	
26	26.1 ¿Cómo valoró usted estas orientaciones?	SI	NO	NS/NR	
27	27.1 ¿Por favor, diga usted qué prácticas de cuidado saludable le brinda a su niño/a	SI	NO	NS/NR	
28	28.1 ¿La lactancia materna, si la doy, cómo?	SI	NO	NS/NR	
29	29.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
30	30.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
31	31.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
32	32.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
33	33.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
34	34.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
35	35.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
36	36.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
37	37.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
38	38.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
39	39.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
40	40.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
41	41.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
42	42.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
43	43.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
44	44.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
45	45.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
46	46.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
47	47.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
48	48.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
49	49.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
50	50.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
51	51.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
52	52.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
53	53.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
54	54.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
55	55.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
56	56.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
57	57.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
58	58.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
59	59.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
60	60.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
61	61.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
62	62.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
63	63.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
64	64.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
65	65.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
66	66.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
67	67.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
68	68.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
69	69.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
70	70.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
71	71.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
72	72.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
73	73.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
74	74.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
75	75.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
76	76.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
77	77.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
78	78.1 ¿Le da agua hervida o hervida a su niño/a?	SI	NO	NS/NR	
79	79.1 ¿Le				

Teléfono Regional: 942154203		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	
Teléfono Nacional: 945095002		FICHA DE VIGILANCIA	
		CODIGO N° V-175 -2023-ANC-C	
		HOGAR URBANO-SOCIOCOMUNAL MAS	
		SEDE REGIONAL	
		MUESTRA CUANTITATIVA-SERVICIO DE TRANSPORTE VEHICULAR MUESTRAS DE PASAJEROS	
32	Alguna vez ha visto algún video sobre cuarenta, alimentación, consejos de crianza ofrecidos por Duna Más?	SI	NO
32.1	SI la respuesta es SI, ¿Cómo valora estos materiales ofrecidos?	Muy Buena	Buena
32.2	SI la respuesta es NO, comente cuáles son los motivos.		
33	En su hogar, ¿qué prácticas de cuidado realizan para evitar contagio con COVID-19?		
33.1	SI Lavar de manos () SI Uso de mascarilla () SI Distanciamiento () SI Ninguna () Otros ()		
34	¿Cuentan buenas cosas de la VACUNA contra el COVID-19 recibida?	a) Primera dosis () b) Segunda dosis () c) Ninguna ()	
34.1	SI la respuesta es Ninguna, diga por qué		
35	¿La madre cuida a su hijo/a con los procedimientos de higiene personal?	SI	NO
36	¿La madre cuida a su hijo/a con los procedimientos de higiene personal?	SI	NO
37	¿La madre cuida a su hijo/a con los procedimientos de higiene personal?	SI	NO
38	OBSERVACIONES (o dificultades)		
39	RECOMENDACIONES		

DATOS DEL INFORMANTE O MIEMBRO VOLUNTARIO		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TECNICO REGIONAL	
DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	
QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN		QUE COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
Nombres y Apellidos:	Maximo Filipeiro Maldonado	Nombres y Apellidos:	Marilce Dalgado Aguilera
DNI:	3160338	DNI:	31663350
Cargo:	Presidente	Cargo:	Asesor
Celular electrónico:	945095002	Celular electrónico:	945095002

