

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LIMA METROPOLITANA Y CALLAO

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Surquillo, 10 de mayo de 2022

OFICIO N° 061-2022-CTVC/LIMA Y CALLAO

Señor (a)

DANIEL FLORENCIO FRANCIA JIMENEZ

Jefe (e) de la Unidad Territorial Lima Metropolitana y Callao

Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

Presente. -

Asunto : Se ALERTA cuatro (04) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0159-2022-CTVC/LIC
- CASO N° 0160-2022-CTVC/LIC
- CASO N° 0161-2022-CTVC/LIC
- CASO N° 0162-2022-CTVC/LIC

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Calle Las Palomas N 430, Urbanización Limatambo, Surquillo.

Teléfono: (01) 422-6900, Celular: 994432613

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / limametro.rrectvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. de Lima y Callao: 994432613 Telf. Nacional: 984056206	CASO	N° 0162-2022-CTVC/LIC
--	-------------	------------------------------

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA	1. FECHA DE REGISTRO:	09/05/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	MARROQUIN BALCAZAR BETTY ROSA	3. NÚMERO-DNI:	06869431
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA EL PROGRESO DE CARABAYLLO	5. CARGO:	FISCAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:		6. FECHA DE OCURRENCIA:	09/05/2022
7. DEPARTAMENTO:	LIMA	8. PROVINCIA:	LIMA
9. DISTRITO:	CARABAYLLO	10. CCPP/DIRECCIÓN:	JIRON SAN LUIS GONZAGA MZ R-1
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DONDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	0599183-IEP-SANTA ROSA DE LIMA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS	10	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS	2
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):			

En el marco de las acciones de vigilancia a los procesos del Programa Nacional De Alimentación Escolar Qali Warma, La Sra. Rosa Marroquín Balcazar Veedora del comité local El Progreso de Carabayllo recibe la queja de la Sra. Judy Magaly Gallo Antayhua, madre de usuario de la IE Básica Especial Santa Rosa de Lima del distrito de Carabayllo, evidenciándose los siguientes puntos críticos:

- 1. EXISTE OBSTACULO/IMPEDIMENTO PARA QUE PADRE/MADRE/APODERADO RECIBA LOS PRODUCTOS/ALIMENTOS.** Madre de usuario, Sra. Magaly Gallo manifestó su queja respecto a que no recibió por segunda vez los productos del PNAEQW, indicó que al preguntar a la directora le manifestó que era porque no le alcanzaba los productos ya que recibe menos del número total de matriculados; sin embargo, madre de usuario señaló que hasta el año 2021 no tuvo inconvenientes de este tipo, además dijo saber que varios alumnos se habían retirado de la IE, por lo que no comprende que está pasando con los productos que sobran.
- 2. EL NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS QUE FIGURA EN EL ACTA DE ENTREGA/RECEPCION NO ES IGUAL AL NÚMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS.** Madre de usuario no brindó información a sobre el número de alumnos matriculados así como el número de usuarios programados por el PNAEQW, manifestó desconocer esa información; sin embargo el ETR de Lima Metropolitana y Callao verificó en el portal web http://escale.minedu.gob.pe/PadronWeb/info/ce?cod_mod=1194885&anexo=0 identificando que la institución educativa tiene un total de 83 matriculados y de acuerdo a la programación del PNAEQW para esta IE es de 73, haciendo una diferencia de 10 usuarios que podrían no haber recibido los productos en esta primera entrega. **(Ver anexo 01 y 02).**

Esta situación no estaría acorde con la **RDE D000210-2021-MIDIS/PNAEQW-DE PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL LISTADO Y AGRUPAMIENTO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN ITEMS Y ESTABLECER EL PERIODO DE**

ATENCIÓN POR ENTREGA DE ALIMENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA en el artículo 8.1. Actualización del listado de las IIEE, "...El seguimiento a las IIEE y la actualización de la base de datos SIAGIE del MINEDU en el SIGO se realizan de forma periódica, previas a los periodos programados para la actualización del listado de IIEE...Para la primera actualización del listado de IIEE, se debe utilizar la base de datos SIAGIE del MINEDU del último corte de matrículas del año anterior o la base de datos SIAGIE del MINEDU con corte al mes de febrero del año en proceso...".

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el Marco de los lineamientos técnicos del Protocolo Para la Gestión del Servicio Alimentario del PNAEQW aprobado con la D000145-2021-MIDIS/PNAEQW-DE y normativas vigentes del programa, se sugiere lo siguiente:

- Verificar el caso a la brevedad e informar las acciones implementadas y destinadas a la solución del hecho alertado en el presente caso, en relación a los Principios y estándares ofrecidos por el PNAEQW.
- Verificar el número real de alumnos matriculados en la institución educativa tomando en cuenta los criterios establecidos por el Programa a fin de evitar que los usuarios se vean perjudicados.
- Mayor asistencia técnica y capacitación a los integrantes del CAE a fin de que desarrollen sus actividades de acuerdo al protocolo establecido por el PNAEQW.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 03)

1. Copia Ficha de Atención N° A-014-2022-LIC-Q (01 folio)
2. Anexos fotográficos (03 folios)


STALIN J. PORTAL CABANILLAS
Responsable Regional Lima Metropolitana y Callao
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCION		FICHA N°A-014-2022-LIC-Q	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social					
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA pon X:		CONTIGO () CUNA MÁS () FONCODES () JUNTOS () PAIS () PENSIÓN 65 () QALI WARMA (X)		2.FECHA de REGISTRO: 09/05/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:		Judy Magaly Gallo Antayhua		4. Documento-DNI: 80148217	
5. Sexo (Género):		Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento: 30/06/1970	
7. Es Usuario(a)?:		SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO ()		8. Tiempo Residencia: () MESES NO REFIERE	
9. Correo Electrónico:		-----		10. Telef. Personal: 970520168	
11. Institución/Cargo:		Madre de usuario		12. Telf. Institucional: No tiene	
13. Departamento:		LIMA		14. Provincia: LIMA	
15. Distrito:		CARABAYLLO		16. CCPP/Dirección: JIRON SAN LUIS GONZAGA MZ R-1	
II. DESCRIPCION AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 09/05/2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIO EL CASO: IEE SANTA ROSA DE LIMA					
18. Departamento:		LIMA		19. Provincia: LIMA	
20. Distrito:		CARABAYLLO		21. CCPP/Dirección: JIRON SAN LUIS GONZAGA MZ R-1	
B) DESCRIPCION DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER? LA SRA. ROSA MARROQUÍN BALCÁZAR MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL DE EL PROGRESO DE CARABAYLLO RECIBIÓ LA QUEJA DE LA SRA. JUDY MAGALY GALLO ANTAYHUA IDENTIFICADA CON DNI: N° 80148217, MADRE DE USUARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESPECIAL SANTA ROSA DE LIMA EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, QUIEN MANIFESTÓ QUE ESTA ES LA SEGUNDA VEZ QUE NO LE ENTREGAN PRODUCTOS DEL PNAEQW, DIJO QUE ELLA ES USUARIA DESDE HACE CUATRO AÑOS EN LA IE Y HASTA DICIEMBRE DEL 2021 HA RECIBIDO LOS PRODUCTOS SIN PROBLEMAS, SIN EMBARGO AHORA LE DICEN QUE NO ALCANZA LOS PRODUCTOS Y ELLA NO CREE ESO DEBIDO A QUE TIENE CONOCIMIENTO QUE VARIOS ALUMNOS SE HAN RETIRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PIDE AL PROGRAMA QUE HAGA SEGUIMIENTO DE LOS PRODUCTOS PARA SABER QUE SE HACE CON LOS PRODUCTOS DE LOS ALUMNOS QUE SE HAN RETIRADO O DE SER NECESARIO QUE SE INCREMENTE PRODUCTOS PARA QUE LOS ALUMNOS NO SE VEAN PERJUDICADOS YA QUE SON POBLACIÓN ALTAMENTE VULNERABLE.					
23.TIPO d ATENCIÓN:				24.TOTAL FOLIOS:	
Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja (X) Denuncia ()					
25.Dctos. ADJUNTOS:					
Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()					
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
NO PUEDEN FIRMAR			NO PUEDE FIRMAR		
----- NOMBRES APELLIDOS: <u>BETTY ROSA MARROQUIN BALCAZAR</u> DNI: <u>06869431</u> CARGO: <u>FISCAL</u>			----- NOMBRES APELLIDOS: <u>JUDY MAGALY GALLO ANTAYHUA</u> DNI: <u>80148217</u> CARGO: <u>MADRE DE USUARIO</u>		

ANEXO 01: APTURA DE PANTALLA DE PAG. WEB ESCALE CON FICHA DE DATOS DE LA IE



2021

SANTA ROSA DE LIMA

FICHA DE DATOS

SANTA ROSA DE LIMA			
Código modular	0599183	Dirección	Jrón San Luis Gonzaga Mz R-1
Anexo	0	Localidad	LUCYANA
Código de local	297020	Centro Poblado	CARABAYLLO
Nivel/Modalidad	Básica Especial - Primaria	Área geográfica	Urbana
Forma	Escolarizado	Distrito	Corabuyo
Género	Mixto	Provincia	Lima
Tipo de Gestión	Pública de gestión directa	Departamento	Lima
Gestión / Dependencia	Sector Educación	Código de DRE o UGEL que supervisa el S. E.	160105
Director(a)	Ramírez Urbano Elizabeth Ibs	Nombre de la DRE o UGEL que supervisa el S.E.	UGEL 04 Comas
Teléfono	4871489	Característica (Censo Educativo 2021)	No Aplica
Correo electrónico		Latitud	-11.8933
Página web		Longitud	-77.02984
Turno	Continuo solo en la mañana		
Tipo de programa	No aplica		
Estado	Activo		



Fuentes de información:
Padrón de Instituciones Educativas, Censo Educativo 2021, Carta Educativa del Ministerio de Educación, Unidad de Estadística y cartografía de OpenStreetMap.

ESTADÍSTICA

Las celdas en blanco indican que la institución educativa no reportó datos o no funciona el año respectivo.

Matrícula por discapacidad y sexo, 2021

Nivel	Total		Intelectual		Auditiva		Baja visión		Ceguera		Sordo-ceguera		Motora		Autismo		Múltiple		Alto riesgo		Otros	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Básica Especial - Primaria	57	26	33	19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	2	0	0	0	0	0	0

Matrícula, 2004-2021

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total	172	180	172		68	68	77	68	70	80	81	83	83	69	71	74	75	83

ANEXO 02 COPIA DE ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE PRODUCTOS

ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE PRODUCTOS N° 54481 - [COPIA CAE]

N° DE CONTRATO: 0008-2022-CC-LIMA 3/PRODUCTOS **N° GUIA DE REMISION:**

[DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA USUARIA]

NOMBRE: SANTA ROSA DE LIMA

CÓDIGO MODULAR: 0599183

NIVEL: PRIMARIA

PROVINCIA: LIMA

CENTRO POBLADO: CARABAYLLO

ANEXO: 0

DEPARTAMENTO: LIMA

DISTRITO: CARABAYLLO

[DATOS DEL PROVEEDOR]

NOMBRE / RAZON SOCIAL: CONSORCIO SOAN FOODS

DIRECCIÓN: CALLE LOS CEDROS 489 - URB. SHANGRILA, LIMA-LIMA-PUENTE PIEDRA

N° RUC: 20606957546 (9114)

ITEM: CARABAYLLO 2 **PERÍODO DE ATENCIÓN:** 14/03/2022 - 15/04/2022

NRO DE ENTREGA: 1 **TIPO DE ATENCIÓN:** REGULAR **DÍAS DE ATENCIÓN:** 25

TIPO DE RACION	NIVEL INICIAL		NIVEL PRIMARIA		NIVEL SECUNDARIA		TOTAL DE USUARIOS	TOTAL RACIONES ATENDIDAS	VALOR TOTAL (S/.)	
	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIOS				P.U. RACIÓN (S/.)
DESAYUNO			73	2.08	3,796.00			73	1825	3,796.00

CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS	MARCAS	PRESENT.	VOLUMEN	LOTE / LOTES
73	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	BELTRAN	0.200 L.	14.600	C01730321
73	BOLSA	ARROZ FORTIFICADO	FORTIFICANTE	1.000 Kg.	73.000	220122
73	POLIETI	AZUCAR RUBIA	ECO GO FOOD	0.250 Kg.	18.250	240123
292	HOJALAT	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	CASALI	0.170 Kg.	49.640	KSFJ02 FP: 14.01.2022 FV: 14.01.2026
73	BOLSA	HARINA EXTRUIDA DE TRIGO	FORTILIFE	0.250 Kg.	18.250	10310122
73	BOLSA	HOJUELAS DE AVENA CON QUINUA	RICO RICO MISQUI	0.250 Kg.	18.250	09300122
292	LATA	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLE	0.400 Kg.	116.800	006
73	BOLSA	MEZCLA EN POLVO A BASE DE HUEVO	TORTIMAX	0.250 Kg.	18.250	00522
73	BOLSA	QUINUA	MISK'I MIKHUY	0.250 Kg.	18.250	2101

1. Instructivo de operación para el manejo de residuos sólidos (A3)	2. Material educativo para las/os usuarias/os del PNAEQW sobre manejo de residuos sólidos (A4)	3. Bolsas verde 25 litros
Cantidad [5]	Cantidad [73]	Cantidad [73]

PLAZO DE ENTREGA: 07/03/2022 - 11/03/2022 **PLAZO DE PROX. ENTREGA:** 06/04/2022 - 12/04/2022

FECHA RECEPCIÓN: 14/03/2022

HORA DE RECEPCIÓN: 8:42 am.

NOMBRES Y APELLIDOS (Miembro del CAE que Recepciona y/o confirma la recepción): Elizabeth RAHINEZ URBANO

DNI: 07557670

HUELLA DIGITAL *

Con mi firma, acredito la conformidad de la recepción de los productos detallados en la presente acta en la fecha que se indica.

* Huella Digital: Solo en caso que es una persona iletrada.

(*) En la presente acta se incluye la cantidad de bolsas a entregar en cada IE.

CANT. N° DE PRESENTACIONES (UNIDADES)

Las cantidades deben expresarse en enteros.

VOL. CANTIDADES EXPRESADAS EN KG/LT.

UNID. TIPO DE PRESENTACIÓN (ENVASE, BOLSA, PAQUETE, BOTELLA, ETC.)

PLAZO DE ENTREGA: DE ACUERDO A LA PROGRAMACION ESTABLECIDA EN EL CONTRATO Y/O ADENDA VIGENTE

OBSERVACIONES

FAD: Forma de Atención Diversificada

S.T: Secundaria Tutorial

C.R.F.A. (ALTERNANCIA): Centro Rurales de Formación en Alternancia

S.R.E. (RESIDENCIA): Secundaria con Residencia Estudiantil

S.R.E. (NO RESIDENCIA): Secundaria con Residencia Estudiantil

ANEXO 03: CAPTURA DE PANTALLA DE CONSULTA RENIEC DEL DNI DE MADRE DEL USUARIO

Consultas en línea



MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL
SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA

Informe de la Consulta

CUI:	80148217 - 7	Foto del Ciudadano
Apellido Paterno:	GALLO	
Apellido Materno:	ANTAYHUA	
Nombres:	YUDY MAGALLY	
Sexo:	FEMENINO	
Fecha de Nacimiento:	30/06/1970	
Departamento de Nacimiento:	LIMA	
Provincia de Nacimiento:	LIMA	
Distrito de Nacimiento:	LIMA	
Grado de Instrucción:	SECUNDARIA COMPLETA	
Estado Civil:	SOLTERO	
Estatura:	1.51MT.	
Fecha de Inscripción:	11/06/1999	Firma del Ciudadano
Nombre del Padre:	JORGE	
Nombre de la Madre:	ROSA	
Fecha de Emisión:	02/10/2014	
Restricción:	NINGUNA	
Departamento de Domicilio:	LIMA	Huella Izquierda
Provincia de Domicilio:	LIMA	
Distrito de Domicilio:	CARABAYLLO	
Dirección:	AV. MANUEL PRADO 481 PROGRESO	Huella Derecha
Fecha de Caducidad:	02/10/2022	
Fecha de Fallecimiento:		
Glosa Informativa:		
Observación:		

Usuario:

40634817-DIANA DE JESUS CARRION BARRIOS

Fecha de Transacción:

20220509182303

Información de Consulta:

40634817-DIANA DE JESUS CARRION BARRIOS

