

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL APURIMAC
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y
Hombres""Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Apurímac, 28 de diciembre de 2022

OFICIO N° 0061-2022-CTVC/APURIMAC

Señor:

Pedro Pascual Gomez Cuellar

(e)Jefe de la Unidad Territorial del Programa Cuna Más

Presente.-

Asunto: Se ALERTA un (12) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| - CASO N° 0152-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0158-2022-CTVC/APU |
| - CASO N° 0153-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0159-2022-CTVC/APU |
| - CASO N° 0154-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0160-2022-CTVC/APU |
| - CASO N° 0155-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0161-2022-CTVC/APU |
| - CASO N° 0156-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0162-2022-CTVC/APU |
| - CASO N° 0157-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0163-2022-CTVC/APU |

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,



Guerson Yovani Paliza Pinto
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Apurímac: 942160032
Teléfono Nacional: 994432338

CASO

N° 0163-2022-CTVC/APU

PROGRAMA SOCIAL:	CUNA MAS	1. FECHA DE REGISTRO:	19/12/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	CHACON DELGADO YUDY	3. NÚMERO-DNI:	44523759
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	22/11/2022
7. DEPARTAMENTO:	APURÍMAC	8. PROVINCIA:	COTABAMBAS
9. DISTRITO:	TAMBOBAMBA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	BARRIO SAN MARTIN S/N
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	GESTION DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	47974232-CUIDADOR PRINCIPAL
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	01	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	04 Puntos Críticos
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

Durante las acciones de veeduría realizadas por el comité, evidenció el punto crítico descrito a continuación:

- 1. PROGRAMA NO ENTREGA KIT DE MATERIALES DE APRENDIZAJE PARA LA FAMILIA USUARIA.** Durante la entrevista se preguntó a la Sra. Ayda Luz Saldivar Milo, si el hogar había recibido algún material educativo para el niño, al respecto respondió que NO se le entrego nada para su niño.
- 2. FAMILIA USUARIA DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL".** Se preguntó también si conocía los servicios que brinda "Cuna Mas Digital", y respondió que No, que hasta el momento no le hablaron de ello, así mismo indico que no le enviaron ningún video sobre cuentos, alimentación y consejos de crianza, por lo que le gustaría que se implemente este servicio de Cuna Mas Digital
- 3. PROGRAMA ENTREGA AL HOGAR KIT DE HIGIENE Y PROTECCION INCOMPLETO.** Así mismo se le pregunto si había recibido completo el "Kit de higiene y protección", respondió que solo le entregaron mascarillas.
- 4. PROGRAMA NO CUMPLE CON FRECUENCIA ESTABLECIDA PARA VISITAS DOMICILIARIAS A FAMILIA USUARIA .** Durante la Visita la Sra Ayda también mencionó que la Facilitadora no realiza visitas domiciliarias para brindarle orientaciones, la última vez que recibió orientación fue en el mes de junio con la anterior facilitadora.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Sugerimos al programa Cuna Más, garantice el cumplimiento de la **RDE N° 026-2022- MIDIS/PNCM**. - 4.2. La Prestación del Servicio de Acompañamiento a Familias 4.2.3 Material/recursos a ser utilizados. **b. Material educativo para realizar las Visitas domiciliarias a Familias: Kit de materiales para las Familias: Considera un Kit de la niña, niño y de la gestante.** Para fortalecer a las familias en el cuidado, juego, comunicación e interacción con sus niñas o niños, el PNCM hace entrega de un kit para la gestante o un kit para niñas y niños de 0 a 18 meses, o de 19 a 36 meses. Su adquisición es de manera anual, la cual debe considerar la meta física de usuarios programada en el año y el porcentaje de rotación... - **5.4 Medidas de Protección Sanitaria en el Servicio De Acompañamiento a Familias e. Dotación de Kit de Higiene y Protección para las familias.** La dotación del kit de higiene y protección se enmarca en la promoción de las prácticas de cuidado saludable que el Programa Nacional Cuna Más promueve. El kit comprende la entrega de materiales para la higiene y protección a familias usuarias del SAF, a efectos de fortalecer prácticas de cuidado saludable en el hogar que contribuyan a disminuir los factores de riesgo que afecten la salud, así como disminuir el riesgo de contagio del COVID-19. Periodicidad mensual. ...- **6.6.2 donde indica que a través de Cuna Más Digital y sus diversas plataformas digitales**, se promoverán a las madres, padres y cuidadores principales las prácticas de cuidado, nutrición, fortalecimiento del vínculo afectivo, bienestar emocional, físico y de aprendizaje de niñas y niños menores de 36 meses de edad
- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

1. Ficha de Vigilancia N°V-189-2022-APU-C (02 folio)



Yudy Chacón Delgado
Responsable de campo.

Anexo 1: Ficha de Vigilancia N°V-189-2022-APU-C (02 folio)

[illegible]

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA									
SÍMBOLO REGIONAL: APURÍMAC									
VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)									
Teléfono Regional:		942162002		FICHA DE EVALUACIÓN				CÓDIGO: 8°	
Teléfono Nacional:		944612019		FAMILIA/USUARIO: SAF PUSHCUNIM					
29	¿El área personal, ¿de cualquier índole del facilitador, ha participado Únicamente en su hogar?					29.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué?		
30	¿El facilitador, además personalmente, está comprometido con la familia y hace su trabajo a su favor?	SI NO NO/NO				30.1	¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
31	Prescribe y/o da la fecha de la última visita a su hogar, realizada por el facilitador	H.A. 172				18-03-2019			
A partir de la pregunta 32 hasta la 35, presente Únicamente las actividades realizadas por el facilitador, durante la última visita a su hogar:									
32	¿El facilitador le ha presentado al o al menos que usted debe leer, durante la visita a su hogar?	SI NO/NO							
33	¿El facilitador, además, después personalmente, en su hogar durante la visita? ¿cuánto tiempo aproximadamente en MENÚTOS?	SI NO/NO				33.1	Si marca MENOS de 10, diga ¿Por qué?		
34	¿El facilitador le ha proporcionado como preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				34.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
35	¿El facilitador le ha proporcionado información de cómo a su familia usar agua o el hervidor con seguridad, para, cada día, a su vez?	SI NO/NO				35.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
36	¿El facilitador le ha proporcionado como preparar a su familia, según su edad? ¿cuánto tiempo aproximadamente en MENÚTOS?	SI NO/NO				36.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
37	¿El facilitador le ha proporcionado cómo dar el medicamento de cómo a su familia (jarra, agua o jeringa de inyección)?	SI NO/NO				37.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
38	¿El facilitador le ha proporcionado cómo usar el medicamento al Centro CERO y al Centro de su familia, según su edad?	SI NO/NO				38.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
39	¿El facilitador le ha proporcionado cómo usar el medicamento en su hogar, en un espacio, de juego, baño y seguro para su niño/a?	SI NO/NO				39.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
40	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				40.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
41	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				41.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
42	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				42.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
43	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				43.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
44	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				44.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
45	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				45.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
46	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				46.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
47	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				47.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
48	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				48.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
49	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				49.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
50	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				50.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
51	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				51.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
52	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				52.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
53	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				53.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
54	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				54.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
55	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				55.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
56	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				56.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
57	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				57.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
58	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				58.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
59	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				59.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
60	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				60.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
61	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				61.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete en blanco y sea específico:	Resumen: (Una respuesta) o más: (tres respuestas)	
62	¿El facilitador le ha proporcionado cómo preparar, almacenar y consumir agua segura (jarra y hervidor)?	SI NO/NO				62.1	Si marca MENOS de 4, diga ¿Por qué? complete		

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

VIGILANCIA A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)

Informe Registrado		942100032		FOLIO DE VOUCHER	
Folletina Nacional		89463236		FAMILIA USUARIA SAF RESIDENCIAL	
E. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (O Vea como PREGUNTA al Ciudadano Principal del Hogar)				CÓDIGO Nº	
74. TRANSPARENCIA					
74.1 ¿Es fácil de encontrar la información que se necesita del Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?				SI	NO
74.2 ¿Es oportuna la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?				SI	NO
74.3 ¿Es comprensible la información que brinda el Programa sobre el Servicio de Acompañamiento a Familias?				SI	NO
75. NEUTRALIDAD (Imparcialidad)				SI	NO
75.1 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador es un servidor público (paga dinero, registra o otorga a cambio de beneficio al Servicio de Acompañamiento a Familias)?				SI	NO
75.2 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador es un servidor público (paga) que ayuda a votar a favor de algún candidato a cambio de beneficio al Servicio de Acompañamiento a Familias?				SI	NO
75.3 ¿Algun miembro del Comité de Gestión y/o facilitador es un servidor público (paga) que ayuda a alguna reunión o vota de algún candidato a cambio de beneficio al Servicio de Acompañamiento a Familias?				SI	NO
76. OBSERVACIONES / COMENTARIOS generales					
77. RECOMENDACIONES / SUGERENCIAS generales					
78. FOLIO FINAL de la entrevista:		22, 11, 24		79. FOLIO FINAL de la entrevista:	
DATOS DEL INFORMANTE / CIUDADANO PRINCIPAL QUE COLABORA CON PRIMERA INFORMACIÓN DURANTE LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL VECINO / RESIDENTE VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CUCHEARA QUE AFUERA LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL MIEMBRO DEL EQUIPO TÉCNICO REGIONAL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CUCHEARA QUE MONITOREA Y COLABORA CON EL REGISTRO DE LA INFORMACIÓN	
Nombre y Apellido:	Y. P. P. P. P. P.	Nombre y Apellido:	Y. P. P. P. P. P.	Nombre y Apellido:	Y. P. P. P. P. P.
Cargo:	Y. P. P. P. P. P.	Cargo:	Y. P. P. P. P. P.	Cargo:	Y. P. P. P. P. P.
Correo electrónico:	Y. P. P. P. P. P.	Correo electrónico:	Y. P. P. P. P. P.	Correo electrónico:	Y. P. P. P. P. P.
Teléfono:	Y. P. P. P. P. P.	Teléfono:	Y. P. P. P. P. P.	Teléfono:	Y. P. P. P. P. P.