

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LAMBAYEQUE
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lambayeque, 08 de agosto de 2022

OFICIO N°0045-2022-CTVC/LAMBAYEQUE

Sr.
JHONY HERMES HEREDIA PAIVA
Jefe Unidad Territorial Lambayeque
Programa Nacional PENSION 65

Presente. -

Asunto : Se ALERTA Dos (02) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0163-2022-CTVC/LAM
- CASO N° 0164-2022-CTVC/LAM

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono de Lambayeque 942157996 Teléfono Nacional: 951864589	CASO	N° 0163-2022-CTVC/LAM
PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65	1. FECHA DE REGISTRO: 5/08/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:		
2. APELLIDOS NOMBRES:	LEONILA TAFUR HERRERA	3. NÚMERO-DNI: 16425532
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE PATAPO	5. CARGO: VOCAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA: 5/08/2022
7. DEPARTAMENTO:	LAMBAYEQUE	8. PROVINCIA: CHICLAYO
9. DISTRITO:	PATAPO	10. CCPP/DIRECCIÓN: CASERIO PAMPA LA VICTORIA S/N LA CRIA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	AFILIACIÓN Y VERIFICACIÓN DE USUARIOS	12. ¿Dónde SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 28111915-POTENCIAL USUARIO
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	1	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 1 punto Crítico
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):		

Con fecha 05/08/2022, durante las acciones de veeduría/vigilancia, mediante llamada telefónica con el Equipo Técnico Regional-CTVC Lambayeque, y la Sra. Leonila Tafur Herrera, vocal del comité local del distrito de Pátapo, se registró en la ficha **A-0041-2022-LAM-P** los puntos críticos descritos a continuación:

1.- ADULTO MAYOR EN CONDICION DE EXTREMA POBREZA Y DISCAPACIDAD NO ES COBERTURADO POR EL PROGRAMA: A través de una llamada telefónica la vocal del comité local del distrito de Pátapo informó que la Sra. **Clara Herrera Vásquez de 76 años**, identificada con DNI N° **28111915**, domiciliada en el Caserío Pampa La Victoria – La Cría del distrito de Pátapo, es una adulta mayor que se encuentra en situación de extrema pobreza; actualmente vive sola y es viuda. Cabe señalar que la potencial usuaria cuenta con CSE POBREZA EXTREMA. La informante agrega que la potencial usuaria no puede trabajar debido a su avanzada edad y a sus malestares propios de la etapa adulta mayor. Solicita de manera urgente se le pueda afiliar al programa, ya que la potencial usuaria depende de sí misma para mantenerse.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

1. Se solicita que se pueda verificar el caso, así mismo se nos pueda informar las acciones adoptadas para su solución y/o corrección
2. Fortalecer el acompañamiento y/o proceso de pago de los usuarios, con la finalidad de evitar situaciones que impidan el cumplimiento del buen servicio del programa hacia una población vulnerable, como lo son los adultos mayores.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

- 1.- Anexos 001: **A-0041-2022-LAM-P** (01 folios)
2. Anexos 002: DNI, otros



.....
Alfonso Sánchez Cajo
Responsable Regional CTVC

ANEXO 001

COMITÉ DE TRANSPARENCIA
Y VIGILANCIA CIUDADANA

FICHA DE ATENCIÓN

N° A-0041-2022-LAM-P

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA pon X:	JUNTOS () PENSIÓN 65 (X) QALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () CONTIGO () PAIS () BONO ()	2.FECHA de REGISTRO:	5/08/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)			
3. Apellidos Nombres:	LEONILA TAFUR HERRERA	4. Documento-DNI:	16425532
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)	6. Fecha-Nacimiento:	
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación ____/____/____ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	() MESES
9. Correo Electrónico:		10. Telef. Personal:	
11. Institución/Cargo:	CLTVC-VOCAL	12. Telf. Institucional:	
13. Departamento:	LAMBAYEQUE	14. Provincia:	CHICLAYO
15. Distrito:	PATAPO	16. CCPP/Dirección:	PATAPO
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:			17.FECHA OCURRENCIA: 5/08/2022
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	LAMBAYEQUE	19. Provincia:	CHICLAYO
20. Distrito:	PATAPO	21. CCPP/Dirección:	CASERIO PAMPA LA VICTORIA – LA CRIA
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:			
22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?			
Con fecha 5/08/2022 mediante una llamada con la vocal del comité local del distrito de Pátapo, la Sra. Leonila Tafur Herrera, manifestó que la Sra. Clara Herrera Vásquez de 76 años, identificada con el DNI N° 28111915, y domiciliada en el Caserío Pampa La Victoria – La Cría, se encuentra en situación de extrema pobreza, no percibe ningún salario y/o pensión pública ni privada, vive sola en su domicilio, ya que Es viuda. Debido a su edad y a sus problemas de salud propio de su edad, no puede seguir trabajando con normalidad. Añade que cuenta con CSE POBREZA EXTREMA. Solicita se le Permita afiliarse al programa ya que necesita del apoyo del estado.			
23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta () Sugerencia () Pedido (X) Reclamo () Queja () Denuncia ()	24.TOTAL FOLIOS:	
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacmto () Copia DNI () DJ () Otros ()		
26.OBSERVACIONES:			
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)		NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL	
<p>.....</p> <p>NOMBRES: LEONILA TAFUR HERRERA CARGO: VOCAL</p> <p>DNI: 16425532 DISTRITO: PATAPO</p>		<p>.....</p> <p>NOMBRES APELLIDOS: FIORELA LI JIMENEZ</p> <p>DNI: 44905359 CARGO: RC-CTVC</p>	

ANEXO 003 FICHA DE CSE DE POTENCIAL USUARIO

21/10/21 10:27 https://sigof.midis.gob.pe/consulta_hogares_ULE/busqueda_print.php

RESULTADO DE CLASIFICACION SOCIOECONOMICA

NOMBRES: CLARA APELLIDOS: HERRERA VASQUEZ FECHA DE NACIMIENTO: 04-FEB-46 SEXO: MUJER

1. DATOS DE IDENTIFICACION

HOGAR ID:	6377971
DOCUMENTO DE IDENTIDAD NACIONAL (DNI):	28111915
APELLIDO PATERNO:	HERRERA
APELLIDO MATERNO:	VASQUEZ
NOMBRES:	CLARA
SEXO:	FEMENINO
FECHA DE NACIMIENTO:	04/02/1946
HOGAR ESTADO:	VIGENTE
FECHA EMPADRONAMIENTO:	23/04/2019

2. DATOS DEL LUGAR DE EMPADRONAMIENTO

DEPARTAMENTO:	LAMBAYEQUE
PROVINCIA:	CHICLAYO
DISTRITO:	PATAPO
UBIGEO:	140117
CENTRO POBLADO:	LA CRIA Y PAMPA LA VICTORIA
CODIGO CENTRO POBLADO:	0014
DIRECCION:	CALLE. AYACUCHO NRO. PUERTA SN PISO.1
REFERENCIA DE DOMICILIO:	COSTADO DE CUNA MAS
TIPO DE CARGA:	FSU-2013

3. DATOS DE LA CLASIFICACION SOCIOECONOMICA DEL HOGAR

FECHA VIGENCIA INICIAL:	06/05/2019
FECHA VIGENCIA FINAL:	06/05/2023
ESTADO VIGENCIA:	VIGENTE <input checked="" type="radio"/>
CLASIFICACION SOCIOECONOMICA:	POBRE EXTREMO (2)
AREA:	URBANO
NRO DE TIPO DE FORMATO:	15604046

(2) Por nueva información proporcionada

4. INTEGRANTES DEL HOGAR

NRO.	NRO.DOCUMENTO	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	APELLIDO CASADA	NOMBRES	SEXO	FECHA NACIMIENTO
1	28111915	HERRERA	VASQUEZ		CLARA	FEMENINO	04-FEB-46

AVISO LEGAL

https://sigof.midis.gob.pe/consulta_hogares_ULE/busqueda_print.php



