

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO**

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Cusco, 30 de Mayo de 2023

OFICIO N° 0109-2023-CTVC/CUSCO

Señora
ROCÍO VARGAS GONZÁLES
Jefe de la Unidad Territorial - Cusco
Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma.
Presente.

Asunto: Se ALERTA (05) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente(s) CASO(S)¹:

- **CASO N° 0167-2023-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0168-2023-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0169-2023-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0170-2023-CTVC/CUS**
- **CASO N° 0171-2023-CTVC/CUS**

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente



ELIAZER CUETO VERA CAMPOS
RESPONSABLE REGIONAL DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

**Urbanización Mariscal Gamarra A-41 / II Etapa – Cusco (Local de la Mesa de Concertación para la Lucha
Contra la Pobreza) Ref. Espaldas de la Parroquia Santísima Trinidad.**

Teléfono: (84) 246521. Celular: 942157052

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cusco.rrctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléf. CUSCO: 942157052 Teléf. LIMA: 942160511		CASO		N° 0167-2023-CTVC/CUS	
PROGRAMA SOCIAL:		QALIWARMA		1. FECHA DE REGISTRO:	30/03/2023
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		ASCUÑA ARCONDO ROSIO		3. NÚMERO-DNI:	40708810
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA DE CUSCO		5. CARGO:	RESPONSABLE DE CAMPO
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO:				6. FECHA DE OCURRENCIA:	30/03/2023
7. DEPARTAMENTO:	CUSCO	8. PROVINCIA:	PAUCARTAMBO		
9. DISTRITO:	COLQUEPATA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	COLQUEPATA-AV. ESTUDIANTE		
11. PROCESO OPERATIVO/OBJETO DE VIGILANCIA:	PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA / ATENCIÓN?	0510545-IEI-636 MICAELA BASTIDAS		
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	33	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	1		
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS y PRECISIONES):					

Durante las acciones de vigilancia a la Prestación del Servicio Alimentario del Programa Qali Warma, la Sra. Rosio Ascuña Arcondo responsable de campo del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana de Cusco, realizó la visita a la IEI N°636 Micaela Bastidas, y registró la Ficha de Vigilancia V-095-2023-CUS-Q, identificando el/los siguientes puntos críticos:

- 1. LUGAR DE ALMACENAMIENTO EN LA IE CONTIENE ALIMENTOS EN MAL ESTADO.**
Durante la vigilancia al área de almacenamiento se observó bolsas de arroz reventadas; los integrantes del CAE manifestaron que al momento de entregar los productos para su preparación encontraron bolsas de arroz reventadas, por lo que el CAE procedió a separar el producto como evidencia. *Situación que estaría contraviniendo en lo establecido en RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE "Norma Técnica para la prestación del servicio alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma" vi. Verificar que los envases y empaques de los alimentos se encuentren en condiciones óptimas (bien sellados, sin roturas, sin abolladuras, entre otros) y que la información de la etiqueta sea legible.*

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

Frente a esta situación expresamos nuestra preocupación y sugerimos atender este caso de manera **PRIORITARIA y URGENTE.**

- Garantizar el cumplimiento de lo establecido en la RDE N° D000187-2023-MIDIS/PNAEQW-DE, Norma Técnica para la Prestación del Servicio Alimentario por los Actores Vinculados a las Instituciones Educativas Públicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

- Frente a esta situación expresamos nuestra preocupación y solicitamos al programa hacer las verificaciones correspondientes a fin de dar respuesta al presente caso alertado, y luego se nos pueda informar en el plazo establecido sobre las acciones realizadas para la mejora y solución del hecho.

V. ANEXOS: Total de páginas/folios: (06)

1. Ficha de Vigilancia V-095-2023-CUS-Q (03)
2. Fotografías de Visita a I.E. (30-03-23) (03)



ROSIO ASCUNA ARCÓNIDO
RESPONSABLE DE CAMPO DEL EQUIPO TÉCNICO
COMITE DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
CUSCO

Anexo 01. FICHA DE VIGILANCIA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL CUSCO VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA GALIWARMA				
1	FECHA INICIAL de la Vigilancia:	23/03/2023	2 HORA INICIAL de la Vigilancia:	09:40
I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA (IE):				
3	CODIGO MODULAR de la IE:	0510545	4 NOMBRE de la IE:	636 Huancabambas
5	DEPARTAMENTO:	CUSCO	6 PROVINCIA:	Paucartambo
7	DISTRITO:	Catayoc	8 CCFP (Barrio/Dirección del Usuario):	Nº 010001 - Barrio de Catayoc
9	TURNO de la IE:	(a) Mañana (b) Tarde (c) Mañana y Tarde	10 NIVEL de la IE:	(a) Inicial (b) Primaria (c) Secundaria
11	NOMBRE y APELLIDOS del Director de la IE:	Roberto Abill Matiani	12 TIPO de SERVICIO que se brinda en la IE:	(a) Desayuno (b) Desayuno+Almuerzo (c) Desayuno+Almuerzo+Cena
13	Nº de ENTREGA a vigilar:	1	14 PERIODO de ATENCIÓN de esta entrega:	Del 22/03/2023 al 23/03/2023
15	Nº de ESTUDIANTES previstos según contrato:	35	16 Nº de ESTUDIANTES matriculados en somma IE:	633
17	FECHA de INICIO de clases en IE según UGEL:	21/03/2023	18 MODALIDAD del RETORNO a clases en la IE:	(a) Presencial (b) Semipresencial (c) Remota
19	IDIOMA predominante que usan en la IE:	(a) Español (b) Quechua (c) Aymara (d) Asháninka (e) Awajún (f) Otro describe:		
II. DATOS GENERALES DEL INFORMANTE DE APOYO:				
20	¿Quién es el Informante?	(a) Miembro del CAE (b) Padre/Madre/Apoderado (c) Autoridad Local		
21	Nº DNI del Informante:	74970199	22 Apellidos y nombres del Informante:	Roberto Abill Matiani
23	Telefonocelular del Informante:	985902706	24 Correo Electrónico del Informante:	roberto.abill@educ.cuzco.gob.pe
III. DESARROLLO DE LAS CAPACITACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA MIEMBROS DEL CAE				
25	¿El CAE está conformado y/o actualizado?	(a) SI (b) NO (c) NV		
26	¿El CAE recibió capacitaciones/asistencia técnica del Monitor de Gestión Local del programa?	(a) SI (b) NO (c) NV	Si marca NO o NV, pase a la pregunta 32 y siguientes	
27	¿Qué temas se trataron durante las capacitaciones/asistencia técnica al CAE? (puede marcar más de una alternativa)	(a) Prácticas de alimentación saludable (b) Buenas prácticas de almacenamiento de alimentos (c) Buenas prácticas de manipulación de alimentos (d) Buenas prácticas de higiene de alimentos (e) Tipos de la prestación del servicio alimentario (f) Manejo de residuos sólidos (g) Funciones del CAE (h) Otro Especifique: <i>Empaques</i>		
28	¿El Monitor de Gestión Local utilizó materiales educativos/didácticos, durante las capacitaciones y asistencia técnica al CAE?	SI NO NV		Siempre Casi siem. A veces Nunca NV NA
29	¿El Monitor de Gestión Local usó el idioma predominante durante las capacitaciones y asistencia técnica al CAE?	SI NO NV		Siempre Casi siem. A veces Nunca NV NA
30	¿El Monitor de Gestión Local brindó de manera comprensible/cara las capacitaciones y asistencia técnica al CAE?	SI NO NV		Siempre Casi siem. A veces Nunca NV NA
31	¿El Monitor de Gestión Local brindó un trato amable y respetuoso al CAE durante las capacitaciones y asistencia técnica?	SI NO NV		Siempre Casi siem. A veces Nunca NV NA
IV. ETAPAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO y CUMPLIMIENTO DEL APORTE NUTRICIONAL, LAS BPA y LAS BPM				
A) SOBRE RECEPCIÓN DE ALIMENTOS EN LA IE				
32	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos a la IE, correspondiente a este entrega/periodo de atención?	(Si marca NO o NV, pase a las preguntas 41)		SI NO NV NA
33	¿Proveedor cumple con la entrega de alimentos de acuerdo al plazo establecido en el cronograma según contrato?			SI NO NV NA
33.1	¿Precisa la fecha de entrega por parte del Proveedor?	26/03/2023		
34	¿Presenta con entrega los alimentos sea refrigerados, helados y congelados, frescos, deshidratados, enlatados y otros cobidos?			SI NO NV NA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CUSCO
VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALIWARMA

Telefonia Regional	Telefonia Nacional	MODALIDAD PRODUCTOS CONSUMO DENTRO DE IE	0000013-015-2023-CUS-0
35. El CAE cuenta con acta de entrega/recepción de alimentos correspondiente a esta entrega/periodo de atención?		(Seleccionar copia de ACTA / Verificar en Plataforma)	SI NO NV NA
36.1. Registrar el número de usuarios/as atendidos según acta de entrega/recepción		(Verificar este dato en ACTA de entrega/recepción)	SI NO NV NA
36. Proveedor cumple con la entrega de los alimentos conforme a lo establecido en acta de entrega/recepción (Cantidad completa, Marca, Presentación, Volumen, Lote)?			SI NO NV NA
37. Proveedor cumple con la entrega de alimentos con registro sanitario ?			SI NO NV NA
38. Proveedor cumple con la entrega de alimentos en buen estado (sin adulteración, sin abolladuras, sin fecha vencida)?			SI NO NV NA
39. El número de alumnos atendidos que figura en el acta de entrega/recepción es igual al número de alumnos matriculados ?		(Si marca SI, pasar a la pregunta 40)	SI NO NV NA
39.1. La diferencia encontrada entre número de alumnos atendidos y matriculados fue reportado al programa, por el CAE?			SI NO NV NA
40. El CAE verifica y firma el acta de entrega/recepción de alimentos en señal de conformidad?			SI NO NV NA
B) SOBRE EL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS EN LA IE			
41. La IE cuenta con un lugar de almacenamiento para guardar los alimentos de Qali Warma?			SI NO NV NA
42. Lugar de almacenamiento de alimentos está lejos de foco de contaminación como terrenos sanitarios o húmedales, establos, cementerios?			SI NO NV NA
43. Lugar de almacenamiento de alimentos está protegido contra ingreso de animales e insectos?			SI NO NV NA
44. Lugar de almacenamiento de alimentos se encuentra limpio, ventilado y ordenado ?			SI NO NV NA
45. Los alimentos se encuentran almacenados dentro de la IE ?			SI NO NV NA
46. Persona a cargo del almacén de alimentos usa indumentaria limpia y completa (mascarilla, tapabocas/mascarilla y cubre cabeza)?			SI NO NV NA
47. Almacén de la IE contiene alimentos en buen estado (sin adulteración, sin abolladuras, libre de estereación) <i>grupo 2 3</i>			SI NO NV NA
48. Los productos/alimentos en el almacén tienen registro sanitario ?			SI NO NV NA
49. Los productos/alimentos en el almacén tienen fecha de vencimiento vigente (mínimo 30 días)?			SI NO NV NA
50. Alimentos en el almacén son colocados sobre mesas, perchales/camaron, establos, tarimas ?			SI NO NV NA
51. Existe un control de entradas y salidas de productos actualizado (Control Kantex)?			SI NO NV NA
52. El CAE gestiona y verifica el funcionamiento del almacén en la IE?			SI NO NV NA
C) SOBRE LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS EN LA IE			
53. Los alimentos se preparan dentro de la Institución Educativa ?			SI NO NV NA
54. Hay un lugar habilitado para la preparación de los alimentos dentro de la Institución Educativa ?			SI NO NV NA
55. El lugar habilitado para la preparación de los alimentos es exclusivo para este fin? (es una cocina)?			SI NO NV NA
56. La cocina está protegida contra ingreso de animales e insectos?			SI NO NV NA
57. La cocina se encuentra limpia , para evitar la contaminación?			SI NO NV NA
58. La cocina está lejos de foco de contaminación como terrenos sanitarios o húmedales, establos, cementerios?			SI NO NV NA
59. Los utensilios de cocina se lavan y se guardan limpios en un lugar seguro y cerrado (protegidos)?			SI NO NV NA
60. Se usa agua potable o agua segura , para preparar los alimentos?			SI NO NV NA
61. El menú del día corresponde a la receta programada ? (ver programación de menús)			SI NO NV NA
62. Persona que prepara los alimentos se lava las manos correctamente (usa jabón, frota dedos y uñas, se enjuaga y seca con toalla limpia o papel toalla)?			SI NO NV NA
63. Persona que prepara los alimentos usa indumentaria limpia y completa (mascarilla, tapabocas/mascarilla y cubre cabeza)?			SI NO NV NA
64. Persona que prepara los alimentos ha recibido capacitación sobre manipulación/preparación balanceada/prácticas de higiene?			SI NO NV NA
65. El CAE supervisa y verifica la preparación de los alimentos de acuerdo a la programación de recetas del Programa Qali Warma?			SI NO NV NA
D) SOBRE EL SERVIDO DE ALIMENTOS EN LA IE			
66. Se cumple el horario establecido para el servicio de los alimentos (media hora antes del inicio de las clases y/o después de las clases)?			SI NO NV NA
67. El lugar de servicio de alimentos se encuentra limpio , para evitar la contaminación?			SI NO NV NA
68. El lugar de servicio de alimentos está lejos de foco de contaminación como terrenos sanitarios o húmedales, establos, cementerios?			SI NO NV NA
69. Persona que sirve los alimentos se lava las manos correctamente (usa jabón, frota dedos y uñas, se enjuaga y seca con toalla limpia o papel toalla)?			SI NO NV NA
70. Persona que sirve los alimentos usa indumentaria limpia y completa (mascarilla, tapabocas/mascarilla y cubre cabeza)?			SI NO NV NA

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL CUSCO VIGILANCIA AL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA QALWARMA			
Teléfono Regional		Teléfono Nacional	
FICHA DE VIGILANCIA		MODALIDAD PRODUCTOS-CONSUMO DENTRO DE IE	
		CODIGO N°: <i>095 2023-115-8</i>	
E. SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS PARA CONSUMO EN LA IE			
71	¿La distribución de alimentos se realizó en la IE?		
72	¿Persona que distribuye los alimentos se lava las manos correctamente (usa jabón, frota dedos y uñas, se enjuaga y seca con toalla limpia o papel toalla)?		
73	¿Persona que distribuye los alimentos usa indumentaria limpia y completa (mandil, tapabocas/mascarilla y cubre cabeza)?		
D. SOBRE EL CONSUMO DE LOS ALIMENTOS EN LA IE			
74	¿Quién consume los alimentos los niños y niñas de la Institución Educativa? -		
75	<input type="checkbox"/> (a) En el Aula <input checked="" type="checkbox"/> (b) En el Comedor <input type="checkbox"/> (c) En el Patio <input type="checkbox"/> (d) Otro lugar: Precisar		
76	¿El lugar de consumo de alimentos (comedor) está lejos de foco de contaminación como rellenos sanitarios o furdos, establos, cementerios?		
77	¿Los alimentos ofrecidos a los niños/as usuarios son agradables y aceptados (comen toda la ración ofrecida)?		
78	¿Los niños/as usuarios se lavan las manos antes y después del consumo de alimentos y realizan su higiene bucal ?		
79	¿Algun miembro del CAE visita este presente durante el consumo de los alimentos?		
80	¿El CAE lleva el control del consumo de alimentos y registra la cantidad de usuarios atendidos ?		
V. TRANSPARENCIA Y NEUTRALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO			
81	TRANSPARENCIA		
	E1.1	¿Es accesible (fácil de encontrar y obtener) la información que brinda el Miembro del CAE?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NV
	E1.2	¿Es oportuna (momento apropiado, a tiempo) la información que brinda el Miembro del CAE?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NV
	E1.3	¿Es comprensible (clara la información que brinda el Miembro del CAE)?	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NV
82	NEUTRALIDAD (Imparcialidad)		
	E2.1	¿Algun operador del programa visita miembro del CAE visita servicio público pidió tener, registro o favores a cambio de brindar alimentos del Programa Qal Warma?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NV
	E2.2	¿Algun operador del programa visita miembro del CAE visita servicio público pidió apoyar/votar a favor de algún candidato a cambio de brindar alimentos del Programa Qal Warma?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NV
	E2.3	¿Algun operador del programa visita miembro del CAE visita servicio público pidió asistir a reunión/votar de algún candidato a cambio de brindar alimentos del Programa Qal Warma?	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> NV
83	OBSERVACIONES (o dificultades): <i>higiene / Comedor, manabotas (babbyas)</i>		
84	RECOMENDACIONES:		
85	FECHA FINAL de la entrevista: <i>30/10/2023</i>	86	HORA FINAL de la entrevista: <i>10:40</i>
DATOS DEL INTEGRANTE DEL CAE « PADRE/APODERADO » AUTORIDAD QUE COLABORA CON RESPONDER INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DURANTE LA APLICACIÓN DE LA FICHA DE VIGILANCIA		DATOS DEL VERDOR- MIEMBRO VOLUNTARIO DEL COMITÉ LOCAL DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA QUE APLICA LA FICHA DE VIGILANCIA EN LA IE	
Firma: Nombre y Apellidos: <i>Nairo Abrill Huitani</i> Cargo: <i>Director</i> Correo electrónico: <i>nairo@ie1230.maut.usk</i> Teléfono: <i>983501403</i>		Firma: Nombre y Apellidos: <i>Rocio Arce Arce</i> Cargo: <i>Vol. de Com. Ciudad.</i> Correo electrónico: <i>rocio.arce@ie1230.maut.usk</i> Teléfono: <i>983091660</i>	

Anexo 02. FOTOGRAFIAS



