

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL APURIMAC
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y
Hombres" "Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"**

Apurímac, 28 de diciembre de 2022

OFICIO N° 0062-2022-CTVC/APURIMAC

Señor:

Pedro Pascual Gomez Cuellar

(e)Jefe de la Unidad Territorial del Programa Cuna Más

Presente.-

Asunto: Se ALERTA un (12) CASOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| - CASO N° 0164-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0170-2022-CTVC/APU |
| - CASO N° 0165-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0171-2022-CTVC/APU |
| - CASO N° 0166-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0172-2022-CTVC/APU |
| - CASO N° 0167-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0173-2022-CTVC/APU |
| - CASO N° 0168-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0174-2022-CTVC/APU |
| - CASO N° 0169-2022-CTVC/APU | - CASO N° 0175-2022-CTVC/APU |

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted

Atentamente,



Guerson Yovani Paliza Pinto
Responsable Regional

¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es **FUNDADO**, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Apurímac: 942160032 Teléfono Nacional: 994432338		CASO		N° 0169-2022-CTVC/APU	
PROGRAMA SOCIAL:		CUNA MAS		1. FECHA DE REGISTRO: 19/12/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		YUDY CHACÓN DELGADO		3. NÚMERO-DNI: 44523759	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		5. CARGO: RESPONSABLE DE CAMPO	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 25/11/2022	
7. DEPARTAMENTO:		APURÍMAC		8. PROVINCIA: COTABAMBAS	
9. DISTRITO:		CHALHUAHUACHO		10. CCPP/DIRECCIÓN: TAMBULLA	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTION DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? 030506-VIRGEN ASUNTA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 02 Puntos Críticos	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

Durante las acciones de veeduría realizadas por el comité, evidenció el punto crítico descrito a continuación:

1. **COMITÉ DE GESTIÓN NO INFORMÓ A LA POBLACIÓN LOS AVANCES, RESULTADOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES DE ESTE AÑO.** Durante la entrevista a la Sra. Adely Contreras Ortiz, Tesorera del Comité de Gestión, se le consultó sobre si habían informado los avances y resultados de su gestión, indicando que NO, manifestando que no tenían el acompañamiento respectivo para realizar dicha actividad, situación que estaría contraviniendo en la RDE 0344-2022-MIDIS/PNCM Modelo de Cogestión Comunal para la Implementación y Funcionamiento de los servicios de PNCM. Numeral 4.4.3 requisitos responsabilidades de la Junta directiva, en el ítem A8) 8 Informar a las autoridades locales, organizaciones de base, lideresas, líderes y familias de la comunidad, en sus reuniones (asambleas comunales, cabildos, faenas y otros) sobre el funcionamiento de los Servicios y la situación de las usuarias y los usuarios. Realizar por lo menos dos veces en el año la rendición de cuentas de su gestión.

2. **COMITÉ DE GESTIÓN DESCONOCE/NO UTILIZA LOS SERVICIOS QUE BRINDA "CUNA MAS DIGITAL".** Se preguntó también si conocía los servicios que brinda "Cuna Mas Digital", y respondió que No, que hasta el momento no le hablaron de ello, así mismo indico que no le enviaron ningún video sobre cuentos, alimentación y consejos de crianza, por lo que le gustaría que se implemente este servicio de Cuna Mas Digital

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

En el marco de la realización de las acciones para el cumplimiento adecuado del proceso de Prestación de los Servicios del Programa Cuna Más en contextos presenciales que se brinda a familias de niños(as) usuarios (as), y en observancia a los lineamientos técnicos que el PNCM establece en cogestión con la comunidad, se sugiere lo siguiente:

- El Programa debe garantizar el cumplimiento de la RDE RDE-000344-2022-MIDIS/PNCM-DE. Aprobar la Directiva de “Modelo de cogestión comunal para la implementación y funcionamiento de los servicios del Programa Nacional Cuna Más” versión 2. Numeral 4.4.3 Junta Directiva. A. Responsabilidades de la Junta Directiva. De Informar a las autoridades locales, organizaciones de base, líderes y familias de las comunidades, en sus reuniones (asambleas comunales o cabildos, faenas y otros) sobre el funcionamiento de los servicios y la situación de las usuarias/os. Realizar por lo menos dos veces en el año la reunión de cuentas de su gestión.
- Se solicita se pueda verificar el caso y se nos pueda informar las acciones implementadas destinadas a la solución de los hechos alertados en el presente caso.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 01)

1. Ficha de Vigilancia N°V-199-2022-APU-C (01 folio)



Yudy Chacón Delgado
Responsable de campo.

Anexo 1: Ficha de Vigilancia N° V-199-2022-APU-C (01 folio)

[illegible]

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA									
USAR PERSONAL ANONIMO									
VIGILANCIA AL PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIA (SAF)									
Teléfono Regional		84710000		7200000000		COMITÉ DE SEGURIDAD EMERGENCIAS		CÓDIGO 91	
Teléfono Nacional		96462120							
34	¿La Junta Directiva del Comité de Gestión para el desarrollo de los servicios Municipales a otros comités? ¿Por qué?	35	NO	36	NO	37	NO	38	NO
35	¿La Junta Directiva tiene reuniones de coordinación? ¿Cómo se integran?	36	NO	37	NO	38	NO	39	NO
36	¿La Junta Directiva informa a la población los servicios, resultados y prestación de servicios en los Centros? ¿Cómo?	37	NO	38	NO	39	NO	40	NO
37	¿Hacen reuniones de la Junta Directiva del Comité de Gestión en función de alguna orden Municipal?	38	NO	39	NO	40	NO	41	NO
38	¿ACCESO A LA PLATAFORMA "CÓDIGO 91 DIGITAL" (¿Se muestra INGRESAR al sistema de la Junta Directiva en línea?)	39	NO	40	NO	41	NO	42	NO
39	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión "Código 91 Digital" para dar acceso, información, acceso de datos?	40	NO	41	NO	42	NO	43	NO
40	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	41	NO	42	NO	43	NO	44	NO
41	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	42	NO	43	NO	44	NO	45	NO
42	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	43	NO	44	NO	45	NO	46	NO
43	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	44	NO	45	NO	46	NO	47	NO
44	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	45	NO	46	NO	47	NO	48	NO
45	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	46	NO	47	NO	48	NO	49	NO
46	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	47	NO	48	NO	49	NO	50	NO
47	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	48	NO	49	NO	50	NO	51	NO
48	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	49	NO	50	NO	51	NO	52	NO
49	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	50	NO	51	NO	52	NO	53	NO
50	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	51	NO	52	NO	53	NO	54	NO
51	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	52	NO	53	NO	54	NO	55	NO
52	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	53	NO	54	NO	55	NO	56	NO
53	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	54	NO	55	NO	56	NO	57	NO
54	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	55	NO	56	NO	57	NO	58	NO
55	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	56	NO	57	NO	58	NO	59	NO
56	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	57	NO	58	NO	59	NO	60	NO
57	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	58	NO	59	NO	60	NO	61	NO
58	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	59	NO	60	NO	61	NO	62	NO
59	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	60	NO	61	NO	62	NO	63	NO
60	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	61	NO	62	NO	63	NO	64	NO
61	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	62	NO	63	NO	64	NO	65	NO
62	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	63	NO	64	NO	65	NO	66	NO
63	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	64	NO	65	NO	66	NO	67	NO
64	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	65	NO	66	NO	67	NO	68	NO
65	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	66	NO	67	NO	68	NO	69	NO
66	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	67	NO	68	NO	69	NO	70	NO
67	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	68	NO	69	NO	70	NO	71	NO
68	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	69	NO	70	NO	71	NO	72	NO
69	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	70	NO	71	NO	72	NO	73	NO
70	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	71	NO	72	NO	73	NO	74	NO
71	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos?	72	NO	73	NO	74	NO	75	NO
72	¿Qué acciones ha tomado el Comité de Gestión para dar acceso, información, acceso de datos								