

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL DE TUMBES**

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Tumbes, 12 de marzo de 2021

OFICIO N° 011-2021-CTVC/TUMBES

Directora Ejecutiva

DIANA ELIZABETH PRUDENCIO GAMIO

Programa Nacional de Entrega de la Pensión no Contributiva a Personas con Discapacidad Severa en Situación de Pobreza - Contigo

Tumbes

Asunto: se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle muy cordialmente en nombre del presidente del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, el comité), en especial de su presidente, Monseñor Luis Bambaren Gastelumendi. Al mismo tiempo manifestarle que el Comité tiene como función principal vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e inclusión Social, así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia, adjunto al presente le hago llegar los siguiente CASO:

- CASO N° 017-2021-CTVC/TUM

Finalmente me permito pedirle que se realice la verificación de estos casos y concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma

A la espera de su pronta atención, quedo de usted

Atentamente


Aquino Engelberto Zurita Guerrero
Responsable Regional de CTVC - Tumbes

Un **CASO RESUELTO** es aquel que el programa social ha comunicado al Comité - por escrito - manifestando:

1. Una conclusión sobre el CASO; precisando la **condición** de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2. Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al caso; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
3. Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
4. Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución a cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 ó 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas.

Calle Francisco Pizarro N° 231 - (Frente al Colegio Las Américas – Calle Francisco Navarrete Tumbes Celular: 942160878, 976880138) [http:// www.comitedetransparenciayvigilancia.org](http://www.comitedetransparenciayvigilancia.org)

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Teléfono Tumbes: 942160878 Teléfono Nacional: 942160416		CASO		N° 017-2021-CTVC/TUM	
PROGRAMA SOCIAL:		CONTIGO		1. FECHA DE REGISTRO: 09/03/2021	
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		MELQUIADES CHUNGA OLAYA		3. NÚMERO-DNI: 00325365	
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CASITAS - OMAPED		5. CARGO: RESPONSABLE	
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA: 09/03/2021	
7. DEPARTAMENTO:		TUMBES		8. PROVINCIA: CONTRALMIRANTE VILLAR	
9. DISTRITO:		CASITAS		10. CCPP/DIRECCIÓN: CAÑAVERAL	
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		GESTION DE ENTREGA DE LA PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA		12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA? LLAMADA TELEFONICA	
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		01		14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS: 01 Punto Crítico	
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El día 09/03/2021 el Equipo Técnico del Comité de la Sede Regional Tumbes, registró la ficha de atención A-008-2021-TUM-D correspondiente a la llamada telefónica del Sr. Melquiades Chunga Olaya, responsable de la oficina de la OMAPED de la Municipalidad Distrital de Casitas. Reportando lo siguiente:

1.- USUARIO/O ESTA EN EL PADRON DE ABONADOS PERO NO TIENE ABONO EN SU CUENTA DE AHORROS

El Sr. Melquiades Chunga Olaya en su calidad de responsable de la OMAPED de la Municipalidad Distrital de Casitas, recibió la queja de la Sra. Martina Marchan Arcela hermana de Olivia Amparito Marchan Arcela DNI N° 48707973 usuaria del Programa Contigo con domicilio en el distrito de Casitas, quien manifestó haber acudido el días 04/03 y 09/03/2021 al Banco de la Nación del distrito de Zorritos para realizar el cobro de su pensión no contributiva, pero a pesar de tener la tarjeta no se reporta deposito alguno en su cuenta de ahorros. En la ventanilla del banco le indicaron que no tiene depósito. El Equipo Técnico Regional del CTVC revisó la página web del programa Contigo identificando que la usuaria figura como continuador y no solicitó la autorización de cobro porque no lo necesita.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- El Programa Nacional de entrega de la pensión no contributiva a personas con discapacidad severa en situación de pobreza – CONTIGO debe mantener comunicación permanente con los responsables de las OMAPED, así como realizar el monitoreo permanente de parte el Programa para identificar situaciones críticas que dificulten la adecuada atención, y contribuya a mejorar la calidad de vida de los usuarios/as.
- Recomendamos al Programa Contigo realice las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelva en el debido plazo establecido según la ruta de alerta del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as
- Se solicita verificar el caso y se nos pueda comunicar el estado del trámite de la solicitud de autorización de cobro de los usuarios antes indicados e la señora.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (01))

1. Anexo 01: Ficha de Atención N° A-008-2021-TUM-D (01folio)
2. Anexo 02: Copia de Voucher de consulta de deposito (01 folio)
3. Anexo 03: Captura de pantalla de Padron II, III-2020


Aquino Engelberto Zurita Guerrero
Responsable Regional de CTVC - Tumbes

ANEXO N° 01: FICHA DE ATENCIÓN N°A-008-2021-TUM-D

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		A-008-2021-TUM-D FICHA N°	
El Veedor del Comité facilita el llenado de esta Ficha de Atención cuando el(la) Usuario(a) o informante quiere hacer una Consulta, Sugerencia, Pedido, Reclamo, Queja, o Denuncia. EL TRAMITE ES GRATUITO Y LA ATENCIÓN NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO					
PROGRAMA por X: JUNTOS () PENSIÓN 65 () CALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () FECHA de REGISTRO: 09/03/21					
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)					
Apellidos Nombres		Documento-DNI		00325365	
Sexo (Género)		Fecha-Nacimiento		=	
Masculino (X) Femenino ()		Telef. Personal			
Es Usuario(a)?		Tiempo Residencia		() MESES	
Si () Fecha afiliación: / / NO (X)		Telef. Institucional			
Correo Electrónico		Provincia:		CANTANIRANTE VILLAR	
Institución/Cargo		Comunid/Dirección		CAÑANVERAL	
Departamento					
Distrito					
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO O EVENTO: FECHA OCURRENCIA: 09/03/21					
LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO O EVENTO:					
Departamento		Provincia:		CANTANIRANTE VILLAR	
Distrito		Comunid/Dirección		CAÑANVERAL	
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO O EVENTO: Precisar bien lo siguiente:					
LOS HECHOS Y EVIDENCIAS QUE PRESENTA EL INFORMANTE. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (ADJUNTAR UNA LISTA, CON NOMBRES, APELLIDOS, DNI y OBSERVACIONES). QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO; ¿QUÉ SE HIZO PARA RESOLVERLO?					
EL SEÑOR Melquiades Chucho Olaya Identificado con DNI 003 00325365 responsable de la oficina de OMAREP del Distrito de Casitas, manifestó haber recibido la queja de la Ciudadana Martina Marcelina Arceles hermana de la Vuvana Olivia Arceles Marcelina Arceles, Identificada con DNI 48707973 Vuvana del Programa CONTIGO, quien acudio al Banco de la Nación y Asistió al mismo Banco, para cobrar su pensión NO Contributiva, sin embargo le han indicado que en su cuenta de Ahorro no tiene el depósito correspondiente.					
TIPO d ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia () TOTAL FOLIOS: Dtos. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Copia DNI () Partida Nacmto () Otros () OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DE INFORMANTE PRINCIPAL SOLICITANTE O USUARIO(A)		
NOMBRES APELLIDOS: DNI: CARGO:			NOMBRES APELLIDOS: Melquiades Chucho Olaya DNI: 00325365 CARGO: Exp. OMAREP		

ANEXO N° 02: VOUCHER DE CONSULTA 09/03/2021

Agente | Banco de la Nación

CONSULTA DE SALDOS

MAYRA FIORELLA SالدARRIAGA CRUZ (3519490)
AV 28 JULIO 124
00960124943

LOTE: 485 TERM: 0001 REF: 049127

*****9835

AP: 061576 RUC:
FECHA: 09/03/2021 HORA: 10:37

CONSULTA CTA. AHORRO SOLES

Transaccion: CCRE - 1100

Consulta Cta: 04088687790

SALDO : S/ *****00.00

2061576 09MAR2021 9374 0976 10:36:13

AID: A0000000031010
APP LABEL: VISA DEBITO
CRIPTO: 59 04 91 A1 62 7E 26 0E

ANEXO 03: PADRON DE USUARIOS I-2021 (ENERO-FEBRERO)

FECHA	TUMES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	USUARIO	USUARIO IMPRIMIR ESQUEMA	CONTINUADOR
72899	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	00321565	JACINTO PEÑA RUDEL	CONTINUADOR
72900	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	00321305	VICTOR NIZAMA ESTELA	CONTINUADOR
72901	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	00322110	PEDRO LOPEZ PEÑA	CONTINUADOR
72902	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	00321057	OTILIA ALEJANDRINA LEON LAMA	CONTINUADOR
72903	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	80673204	AGUSTINA ZARATE FLORES	CONTINUADOR
72904	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	ZORRITOS	00321650	PETRONILA YACILA DE SALDARRIAGA	CONTINUADOR
72905	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	81301727	N.E.F.M.	CONTINUADOR
72906	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	80369090	D.T.A.C.	CONTINUADOR
72907	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	80057473	M.E.R.P.	CONTINUADOR
72908	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	80057485	E.A.D.E.	CONTINUADOR
72909	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	70315121	SANTOS ELENA ALEMAN SALDARRIAGA	CONTINUADOR
72910	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	78013972	CLARA JESABEL VEGA NEYRA	CONTINUADOR
72911	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	72111355	ROSITA YUJANI ARCELA LAMA	CONTINUADOR
72912	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	48007356	MARIA ANTONELY CRUZ OLIVOS	CONTINUADOR
72913	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	70053730	YESENIA CARMIN CASTILLO FLORES	CONTINUADOR
72914	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	48048246	JUAN CARLOS RODRIGUEZ SUNCION	CONTINUADOR
72915	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	48225728	EDWIN JHUNER GARABITO CORREA	CONTINUADOR
72916	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	48473712	YESENIA LAMA ALEMAN	CONTINUADOR
72917	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	48070285	WALTER ALBERTO MOGOLLON LAMA	CONTINUADOR
72918	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	80073074	BALBINA AMADA CRUZ ROSILLO	CONTINUADOR
72919	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	48707973	OLIVIA AMPARITO MARCHAN ARCELA	CONTINUADOR
72920	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	00325334	ROSA ELIZABETH SALDARRIAGA RAMIREZ	CONTINUADOR
72921	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	48571895	ORFELIA CRUZ SALDARRIAGA	CONTINUADOR
72922	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	80438615	EMILDA AMPARITO ZARATE FERNANDEZ	CONTINUADOR
72923	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	48998433	JOSÉ EMILIO RODRIGUEZ SUNCION	CONTINUADOR
72924	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	80432577	SEBASTIAN MAURICIO MARCHAN ARCELA	CONTINUADOR
72925	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	48721082	MERCEDES ESTERIA MARCHAN ARCELA	CONTINUADOR
72926	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	00324955	REGINO POLIDORO BECERRA RAMIREZ	CONTINUADOR
72927	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	48545319	VENERANDA OLIVOS MALMACEA	CONTINUADOR
72928	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CASITAS	80432540	AURA RAQUEL CRUZ SUNCION	CONTINUADOR
72929	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CANOS DE PUNTA SAL	90156523	M.A.J.A.	NUEVO
72930	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CANOS DE PUNTA SAL	78127880	N.A.C.V.	CONTINUADOR
72931	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CANOS DE PUNTA SAL	78127880	N.A.C.V.	CONTINUADOR
72932	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CANOS DE PUNTA SAL	80139715	N.E.Y.C.	CONTINUADOR
72933	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CANOS DE PUNTA SAL	80039924	N.E.Y.C.	CONTINUADOR
72934	TUMBES	CONTRALMIRANTE VILLAR	CANOS DE PUNTA SAL	80039924	N.E.Y.C.	CONTINUADOR