

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL CAJAMARCA
“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Cajamarca, 27 de mayo de 2022.

OFICIO N° 0057-2022-CTVC/CAJAMARCA

Señor.

AGUSTÍN TAPIA BARBOZA

Jefe de la Unidad Territorial Cajamarca

Programa Nacional de Asistencia Solidaria - PENSIÓN 65

Presente. -

Asunto: Se ALERTA un (01) CASO.

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (Comité), al mismo tiempo manifestarle que el Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el (los) siguiente (s) CASO(S)¹:

- CASO N° 0170-2022-CTVC/CAJ

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

A la espera de su pronta atención, quedo de Usted.

Atentamente.



¹ Para efectos de la atención del CASO alertado, el Comité entiende que un **Caso Resuelto** es aquel que el Programa le ha comunicado - por escrito -, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO Alertado; precisando si tiene la CONDICIÓN de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO Alertado es FUNDADO, es necesario precisar la medida correctiva implementada o la medida a implementar y el plazo previsto.
- 3) Si el CASO Alertado es INFUNDADO, es necesario precisar las razones en las cuales sustenta esta decisión.
- 4) Si el CASO Alertado corresponde a dos o más personas afectadas, es necesario individualizar la CONDICIÓN y proceder de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Jirón Los Sauces N° 558 – Urb. El Ingenio

Celular: 942155526

Correo Electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com / cajamarca.rctvcperu@gmail.com

Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

Telf. CAJAMARCA: 942155526
Telf. SEDE LIMA: 942160511

CASO

N° 0170-2022-CTVC/CAJ

PROGRAMA SOCIAL:		PENSIÓN 65	1. FECHA DE REGISTRO:		26/05/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:					
2. APELLIDOS NOMBRES:		HERNANDEZ VILLANUEVA LILIANA MARITZA	3. NÚMERO-DNI:		71888923
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN		COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA - SEDE CAJAMARCA	5. CARGO:		RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO				6. FECHA DE OCURRENCIA:	
7. DEPARTAMENTO:		CAJAMARCA	8. PROVINCIA:		CHOTA
9. DISTRITO:		CHIMBAN	10. CCPP/DIRECCIÓN:		CHIMBAN
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA		SERVICIO DE PAGADURÍA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VIGILANCIA/ATENCIÓN?		ETV-5188-CHIMBAN
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:		243	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:		02
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):					

El día 26/05/2022 el Equipo Técnico del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, registró la Ficha de atención A-020-2022-CAJ-P (Ver Anexo 1) correspondiente al operativo de pago del Programa Pensión 65, modalidad ETV. Reportando lo siguiente:

- 1. CRONOGRAMA DE PAGOS CON INFORMACIÓN INCOMPLETA.** Se verificó que el cronograma de pago en la modalidad ETV correspondiente al bimestre Marzo-Abril 2022 publicado en la página web del programa Pensión 65 (<https://www.pension65.gob.pe/nuestros-usuarios/padron-de-usuario/>), presenta la siguiente inconsistencia:
 - No aparece el distrito de CHIMBAN en el cronograma, siendo este distrito beneficiario regular de esta modalidad con 243 usuarios. Sin embargo, los usuarios manifiestan que mediante perifoneo y comunicados (Ver Anexo 2) les indicaron que el operativo de pago tendrá lugar el 26 de mayo a las 9:30 am, en el local de la IE. 10509.
- 2. NO SE CUMPLE CON CRONOGRAMA ESTABLECIDO DEL OPERATIVO DE PAGO.** Usuarios del programa pensión 65 que cobran en la modalidad de ETV en el distrito de Chimban, informaron al Equipo Técnico Regional que operativo de pago programado para el 26 de mayo a las 9:30 am no se llevó a cabo ya que la empresa transportadora responsable no llegó. Los promotores del programa no les informaron sobre los motivos de la suspensión del operativo ni les indicaron la fecha en la que se reprogramaría. Esta situación perjudicó a los usuarios que acudieron pese a las condiciones climáticas de la zona a cobrar de su pensión.

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- Se sugiere al programa agregar la información faltante en dicho cronograma publicado. Así mismo se sugiere informar y difundir la nueva fecha del operativo de pago por los canales respectivos a fin de que los usuarios tomen conocimiento de dicho cambio.
- El Programa Pensión 65 debe realizar las indagaciones respectivas del punto crítico y se resuelvan en el debido plazo establecido según la Ruta de Emisión de Alertas del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana para garantizar un servicio de calidad a los usuarios/as y potenciales usuarios/as.

V. ANEXOS: (Total de páginas: 04 folios)

- 1.- Ficha de Atención A-020-2022-CAJ-P (01 folio).
- 2.- Fotografía de comunicado sobre operativo de pago ETV (01 folio)
- 3.- Captura de pantalla del cronograma publicado en la página web (01 folio)



Anexo 1: Ficha de Atención A-020-2022-CAJ-P

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		FICHA N°	A-020-2022-CAJ-P
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social					
LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO					
1. PROGRAMA:		JUNTOS () PENSION 65 (X) GALIWARMA () CUNA MAS () FONCODES ()		2. FECHA de REGISTRO: 26/05/2022	
		CONTIGO () PAIS ()			
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(ia) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres:	HERNANDEZ VILLANUEVA LILIANA		4. Documento-DNI:	71888923	
5. Sexo (Género):	Masculino () Femenino (X)		6. Fecha-Nacimiento:	NO APLICA	
7. Es Usuario(a)?:	SI () Fecha Afiliación	NO (X)	8. Tiempo Residencia:	() MESES	
9. Correo Electrónico:	lilianahernandezvillanueva@gmail.com		10. Telef. Personal:	942155526	
11. Institución/Cargo:	CTVC/RESPONSABLE REGIONAL		12. Telf. Institucional:	942155526	
13. Departamento:	CAJAMARCA		14. Provincia:	CAJAMARCA	
15. Distrito:	CAJAMARCA		16. CCPP/Dirección:	AV. LOS SAUCES 558	
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17. FECHA OCURRENCIA: 26/05/2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento:	CAJAMARCA		19. Provincia:	CHOTA	
20. Distrito:	CHIMBAN		21. CCPP/Dirección:	CHIMBAN	
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS: CUANTOS Y QUIENES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIENES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
Se verificó que el cronograma de pago en la modalidad ETV correspondiente al bimestre Marzo-Abril 2022 publicado en la página web del programa Pensión 65, presenta la siguiente inconsistencia:					
No aparece el distrito de CHIMBAN en el cronograma, siendo este distrito beneficiario regular de esta modalidad con 243 usuarios					
Sin embargo, los usuarios manifiestan que mediante perifoneo y comunicados (Ver Anexo 2) les indicaron que el operativo de pago tendrá lugar el 26 de mayo a las 9:30 am, en el local de la IE. 10509					
Usuarios del programa pensión 65 que cobran en la modalidad de ETV en el distrito de Chimban, informaron al Equipo Técnico Regional que operativo de pago programado para el 26 de mayo a las 9:30 am no se llevó a cabo ya que la empresa transportadora responsable no llegó. Los promotores del programa no les informaron sobre los motivos de la suspensión del operativo ni les indicaron la fecha en la que se reprogramaría. Esta situación perjudicó a los usuarios que acudieron pese a las condiciones climáticas de la zona a cobrar de su pensión.					
23. TIPO DE ATENCIÓN: Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo (X) Queja () Denuncia ()					
25. Docs. ADJUNTOS: Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacento () Copia DNI () DJ () Otros ()					
26. OBSERVACIONES					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) O INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: Liliana Maritza Hernandez Villanueva DNI: 71888923 CARGO: Responsable Regional			 NOMBRES APELLIDOS: Liliana Maritza Hernández Villanueva DNI: 71888923 CARGO: Responsable Regional		

Anexo 2: Fotografía de comunicado sobre operativo de pago ETV

PENSIÓN 65
COMUNICADO

COBRO PROGRAMA PENSIÓN 65

Se comunica a Usuarios del Programa Pensión 65, que el día jueves 26 de mayo, se estará realizando los pagos de dicho programa en el Distrito de Chimban, porfavor asistir con su respectivo DNI. Dichos pagos se hará a partir de las 9:30 a.m. en la Institución Educativa Primaria 10509 - Chimban.

HORA: Jueves 26 de mayo 9:30 a.m.

LUGAR: Institución Educativa Primaria 10509 - Chimban.

Wilmer Estela Sánchez
Alcalde

No bajemos la guardia ANTES DE COVID-19

Anexo 3: Captura de pantalla del cronograma publicado en la página web

TRANSPORTADORA_2022_04 - Excel

LILIANA HERNANDEZ

Arch

Inicio

Insertar

Dibujar

Disposición de página

Fórmulas

Datos

Revisar

Vista

Programador

Ayuda

Nitro Pro 10

¿Qué desea hacer?

Com

Pegar

Portapapeles

Calibre

11

A

A

Ajustar texto

Fecha

Formato condicional

Dar formato como tabla

Estilos de celda

Insertar

Eliminar

Formato

Ordenar y filtrar

Buscar y seleccionar

Edición

1542

CRONOGRAMA DE PAGOS ETV POR PUNTO DE PAGO - RBU MAR-ABR 2022

Departamento	Provincia	Distrito	Cod. Pto. Pago	Punto de Pago	Pensión 65 PSIN	Juntos PSIN	Contigo PSIN	Fecha Propuesta	Hora	ETV	Base
CAJAMARCA	CHOTA	CHOROPAMPA	5039	C.P. CHOROPAMPA	389	0	0	6/8/2022	10:30:00 AM	HERMES	CAJAMARCA
CAJAMARCA	CHOTA	TACABAMBA	5216	C.P. LA PUCARA	270	0	0	6/7/2022	9:00:00 AM	HERMES	CAJAMARCA
CAJAMARCA	CHOTA	MIRACOSTA	5134	Miracosta	366	0	0	6/16/2022	9:00:00 AM	HERMES	CAJAMARCA
CAJAMARCA	CHOTA	TOCOCHE	5129	Tococche	346	0	0	6/16/2022	1:30:00 PM	HERMES	CAJAMARCA
CAJAMARCA	CHOTA	CHALAMARCA	5155	CHALAMARCA	590	0	0	6/11/2022	9:00:00 AM	PROSEGUR	CHICLAYO

Se observa a los distritos de la provincia de Chota que cobran por ETV, donde falta CHIMBAN.